



Q-Monitor Report

Klinik Pirawarth

Zeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024

Vergleich 01.04.2024 bis 30.06.2024

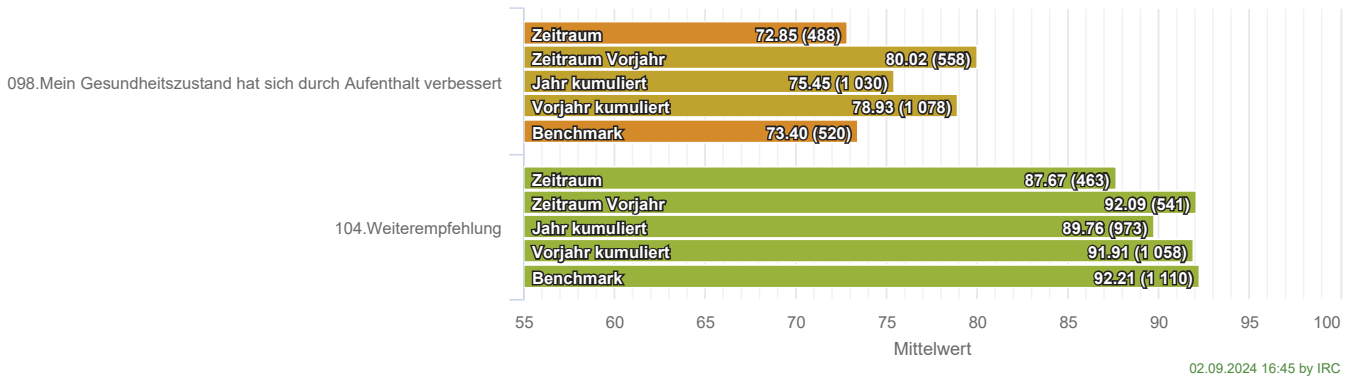
Villach, 02.09.2024

IRC - AUSTRIA
IRC-Swiss GmbH
Rainweg 8
4496 Kilchberg/BL (Schweiz)

Tel.: +41 (0) 41 760 83 37, +41 (0) 79 523 25 43
info@irc-feedback.com, <https://www.irc-feedback.com>

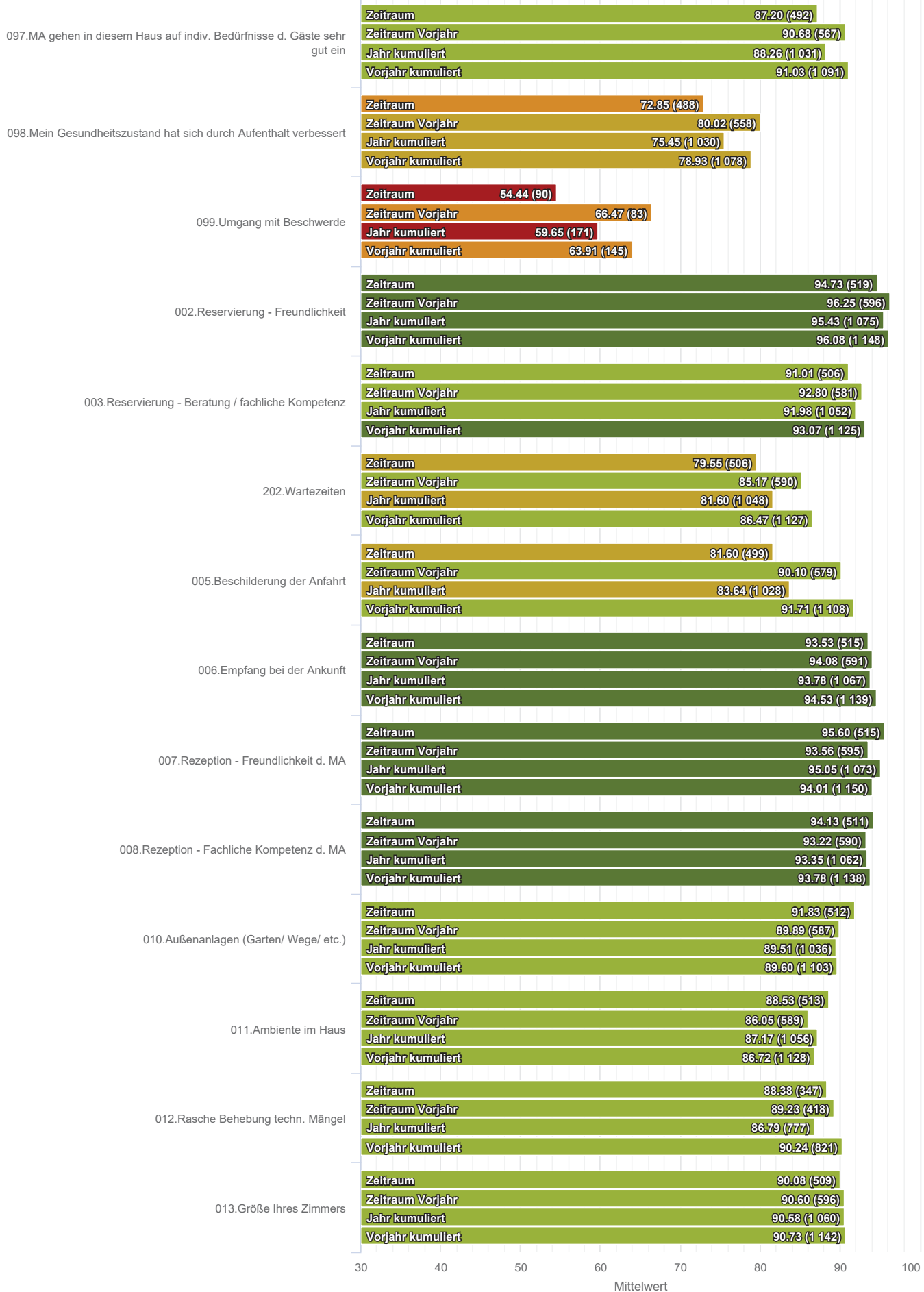
Ergebnisse

Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



Ergebnisse

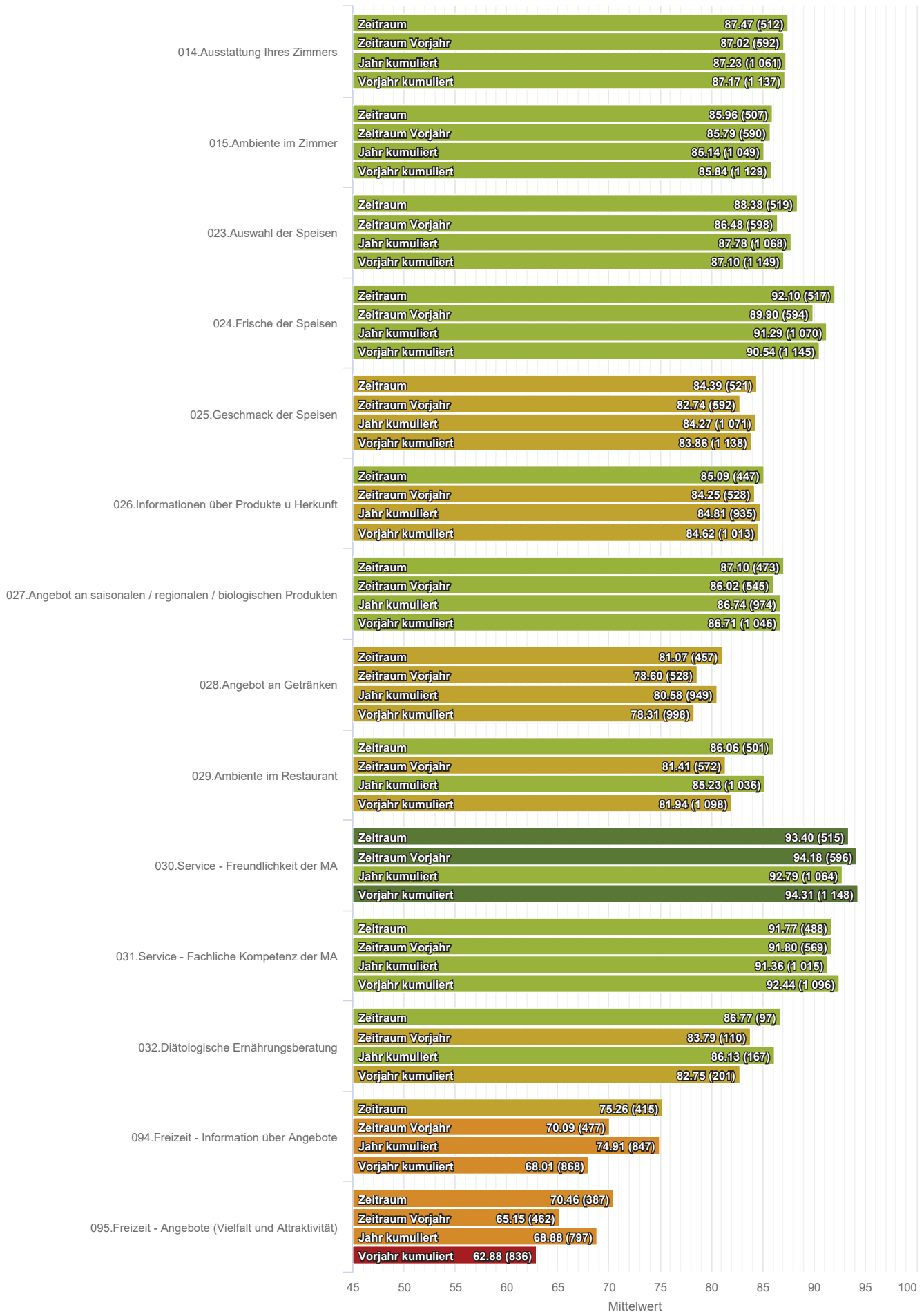
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:45 by IRC

Ergebnisse

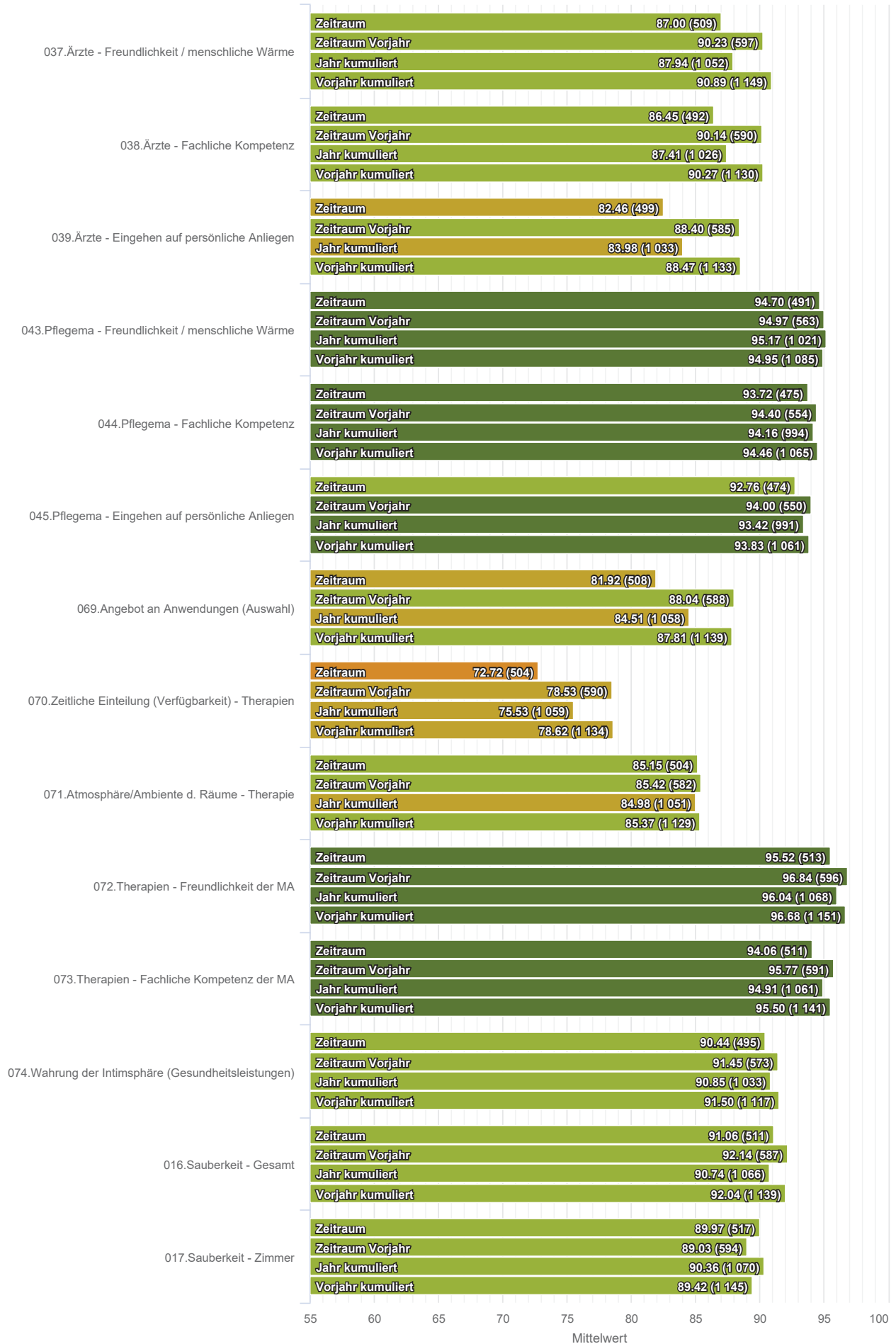
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:45 by IRC

Ergebnisse

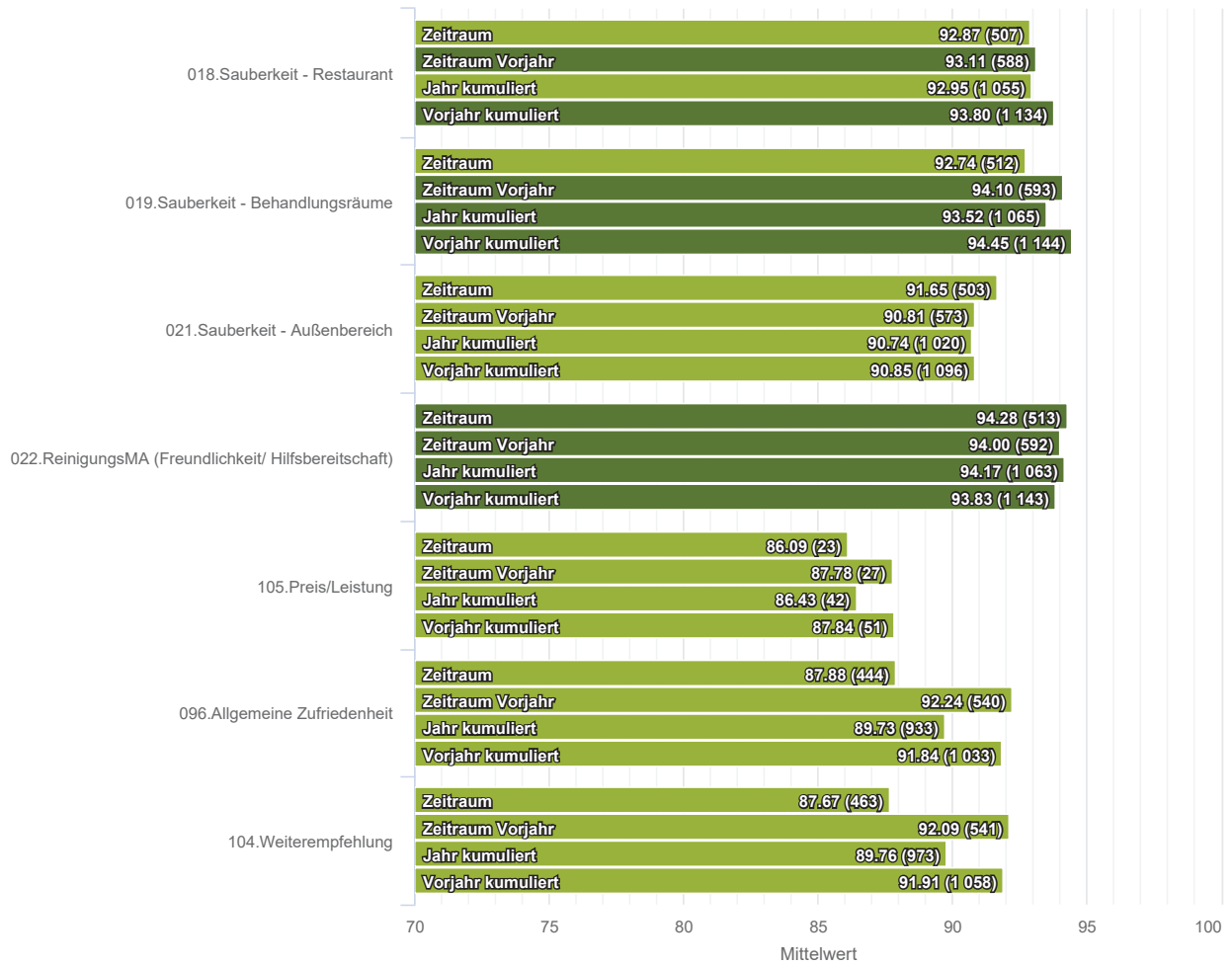
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:45 by IRC

Ergebnisse

Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024

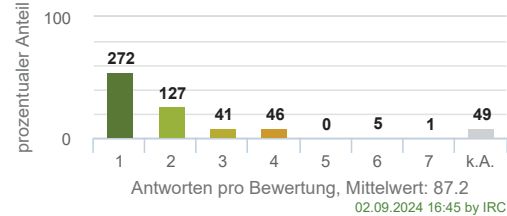


02.09.2024 16:45 by IRC

Alle Fragen

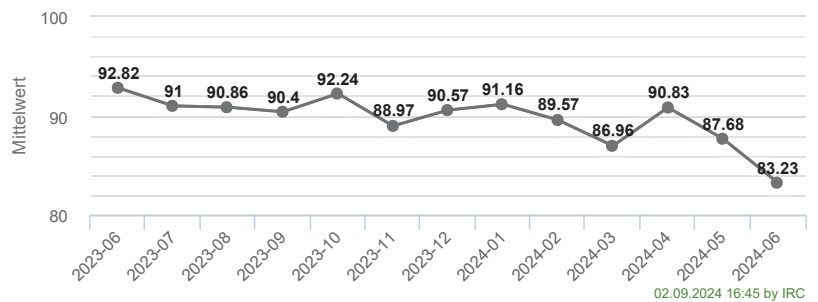
097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein **097.M.**

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



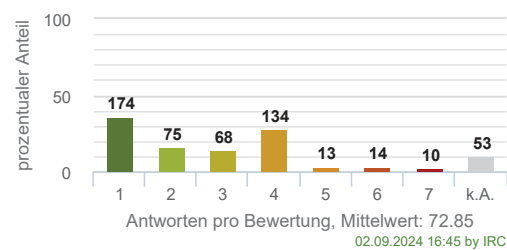
Monatstrend

Frage: 097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein



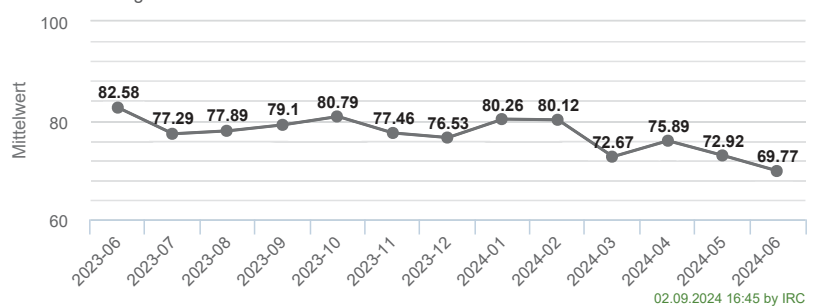
098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



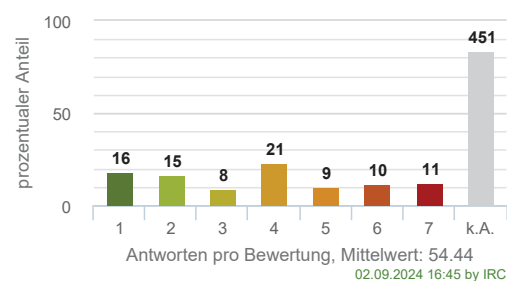
Monatstrend

Frage: 098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert



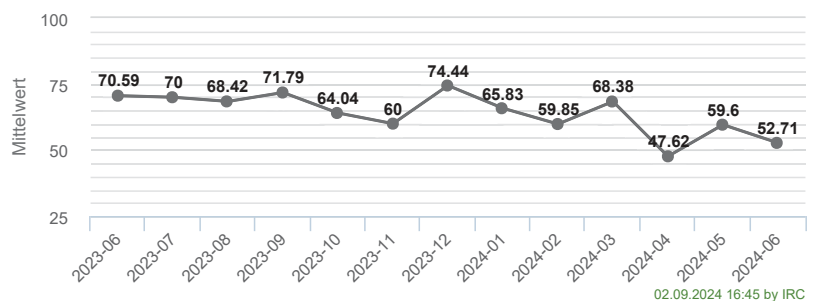
099.Umgang mit Beschwerde

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



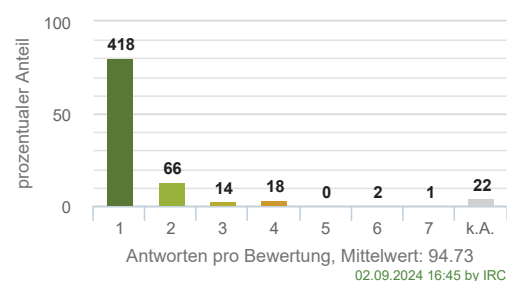
Monatstrend

Frage: 099.Umgang mit Beschwerde



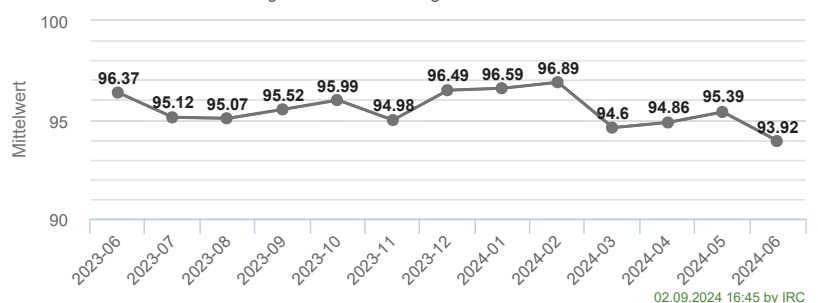
002.Reservierung - Freundlichkeit

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



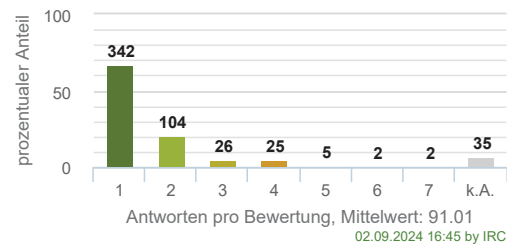
Monatstrend

Frage: 002.Reservierung - Freundlichkeit



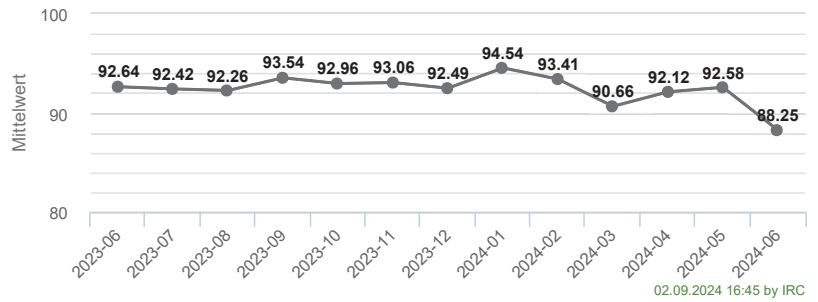
003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



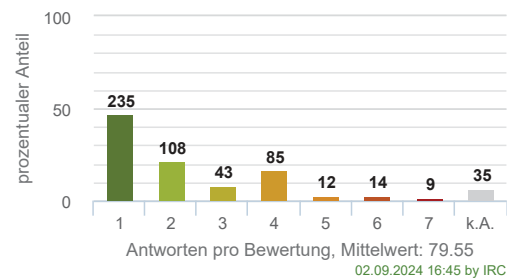
Monatstrend

Frage: 003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz



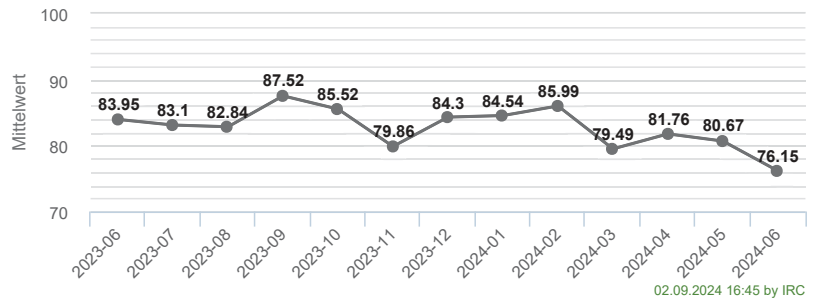
202.Wartezeiten

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



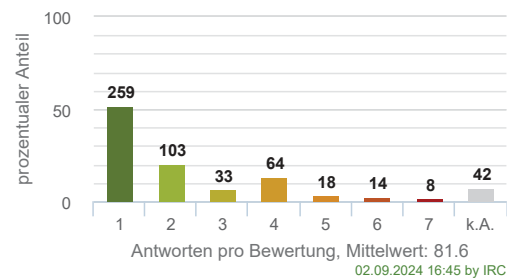
Monatstrend

Frage: 202.Wartezeiten



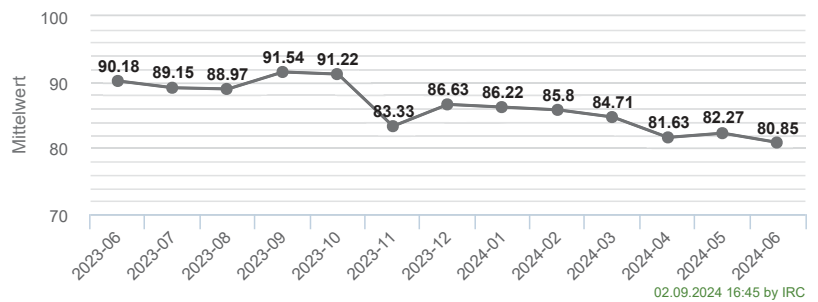
005.Beschilderung der Anfahrt

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



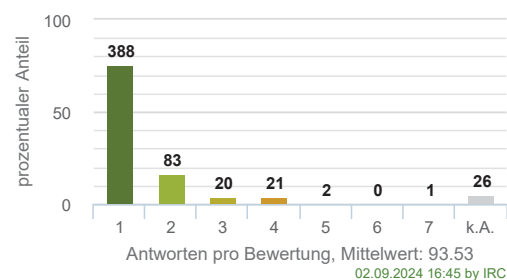
Monatstrend

Frage: 005.Beschilderung der Anfahrt



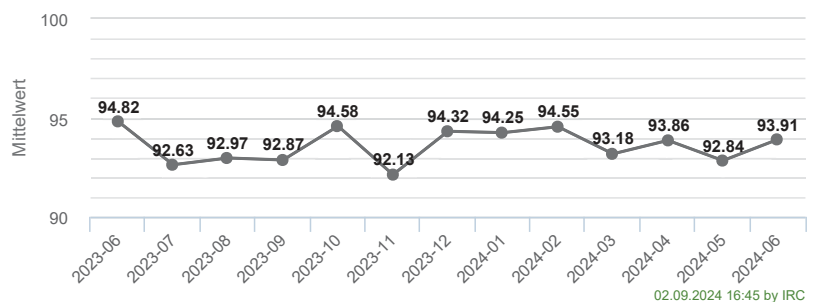
006.Empfang bei der Ankunft

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



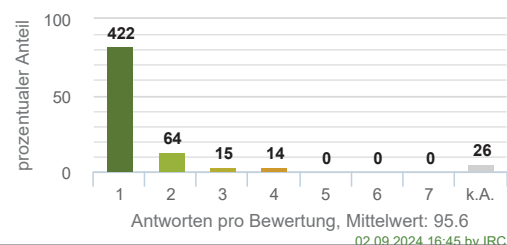
Monatstrend

Frage: 006.Empfang bei der Ankunft



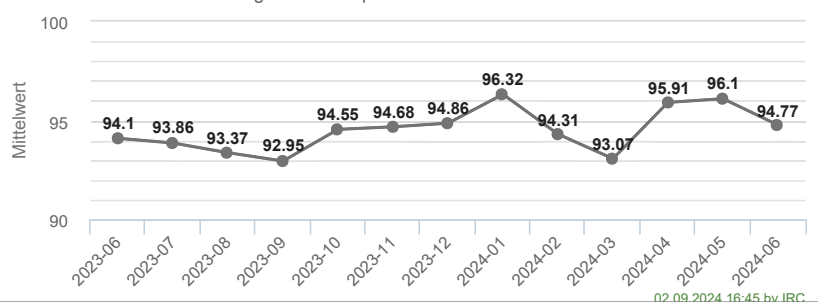
007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



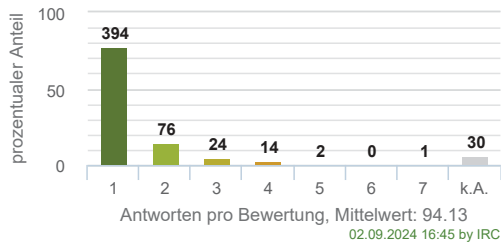
Monatstrend

Frage: 007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA



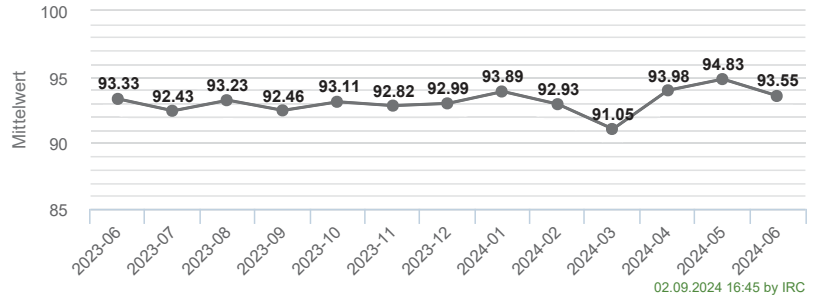
008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



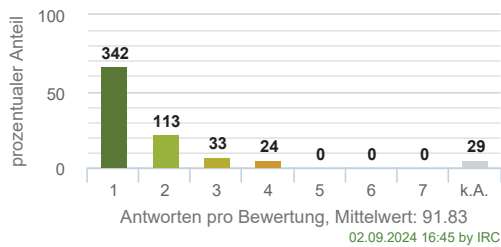
Monatstrend

Frage: 008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA



010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

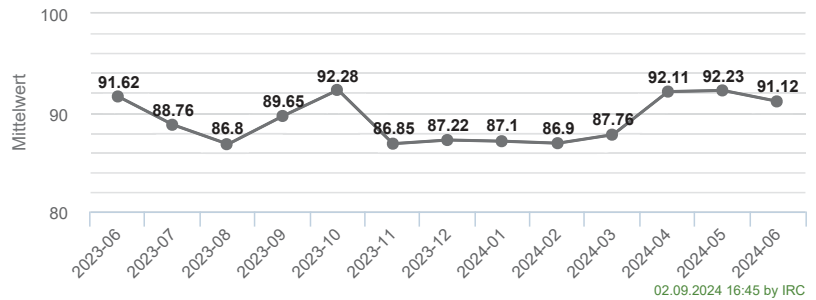
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



010./

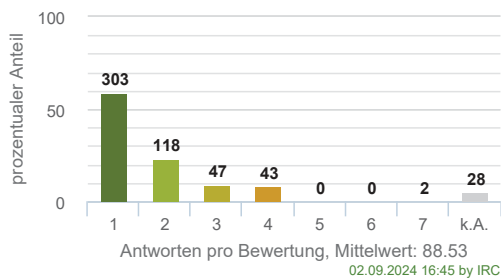
Monatstrend

Frage: 010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)



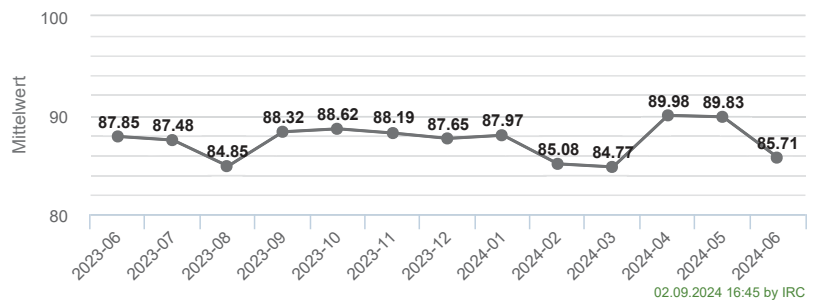
011.Ambiente im Haus

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



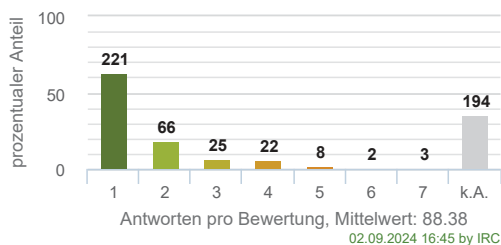
Monatstrend

Frage: 011.Ambiente im Haus



012.Rasche Behebung techn. Mängel

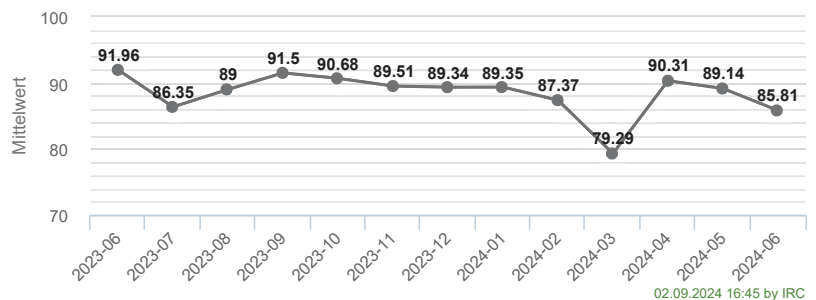
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



01

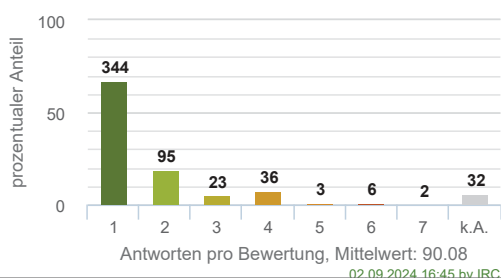
Monatstrend

Frage: 012.Rasche Behebung techn. Mängel



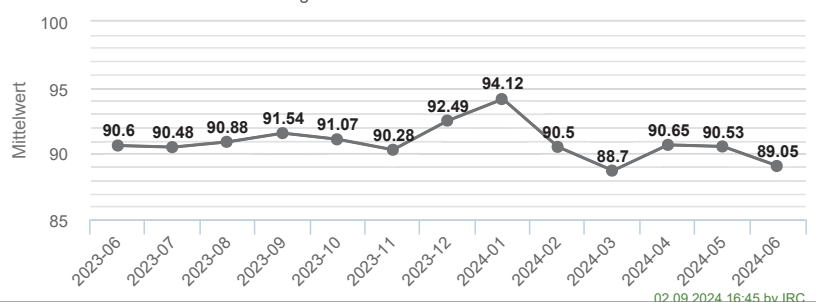
013.Größe Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



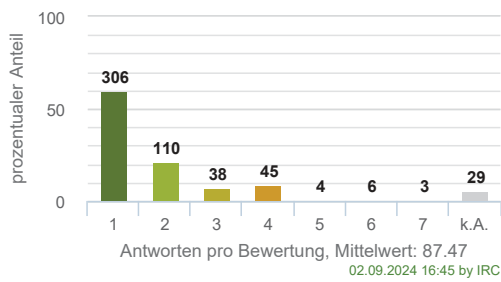
Monatstrend

Frage: 013.Größe Ihres Zimmers



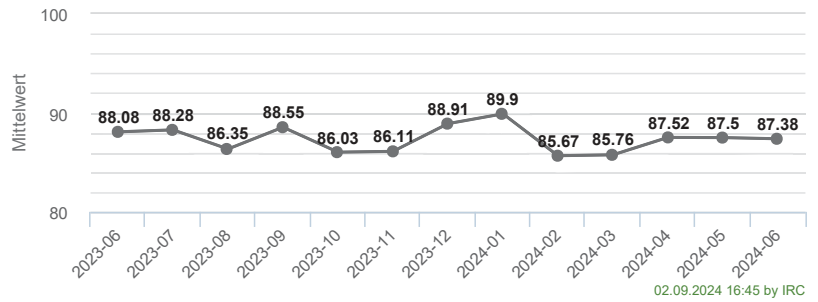
014. Ausstattung Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



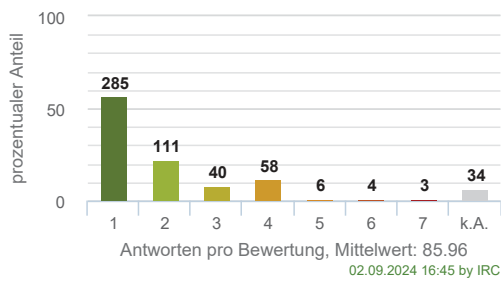
Monatstrend

Frage: 014. Ausstattung Ihres Zimmers



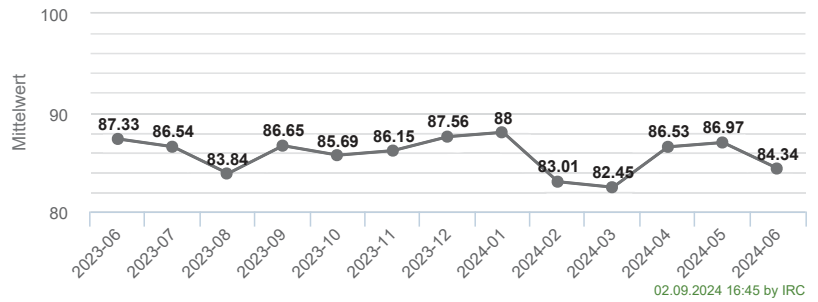
015. Ambiente im Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



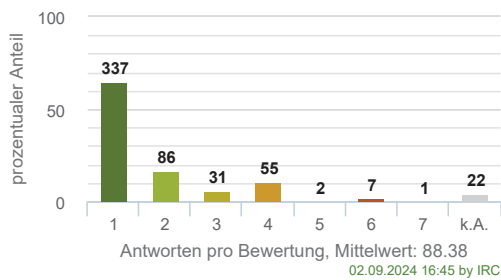
Monatstrend

Frage: 015. Ambiente im Zimmer



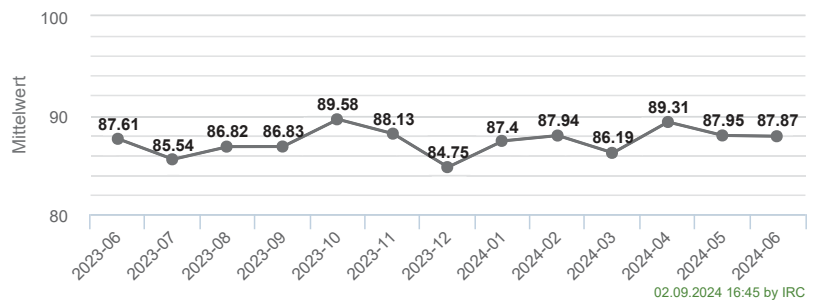
023. Auswahl der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



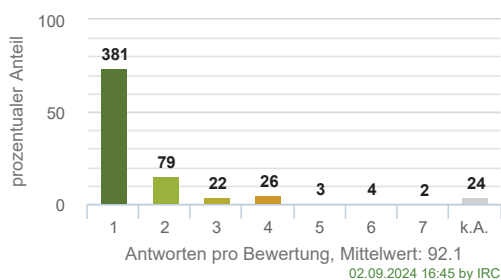
Monatstrend

Frage: 023. Auswahl der Speisen



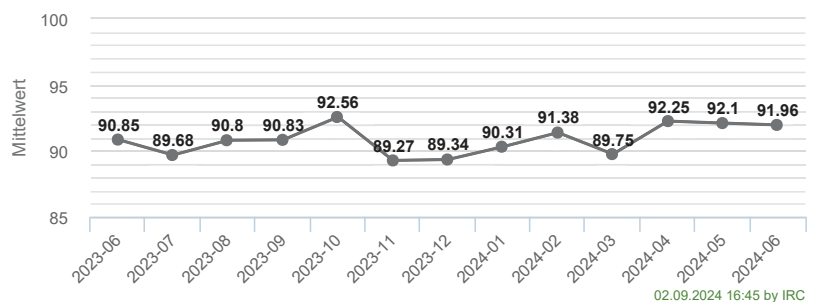
024. Frische der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



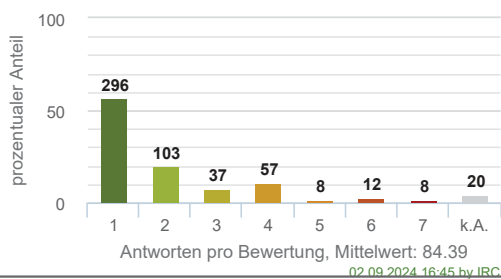
Monatstrend

Frage: 024. Frische der Speisen



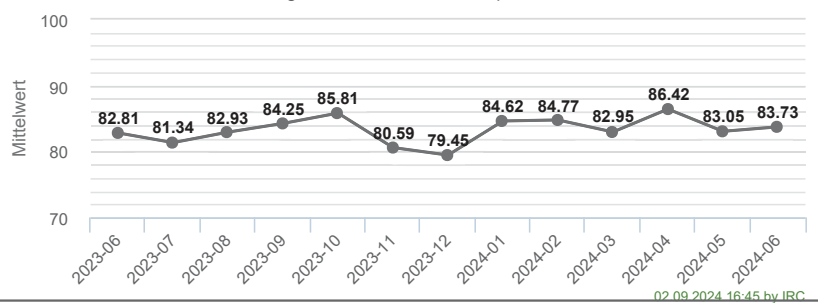
025. Geschmack der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



Monatstrend

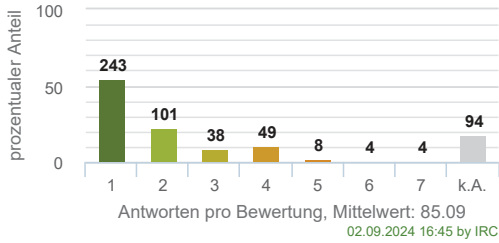
Frage: 025. Geschmack der Speisen



026. Informationen über Produkte u Herkunft

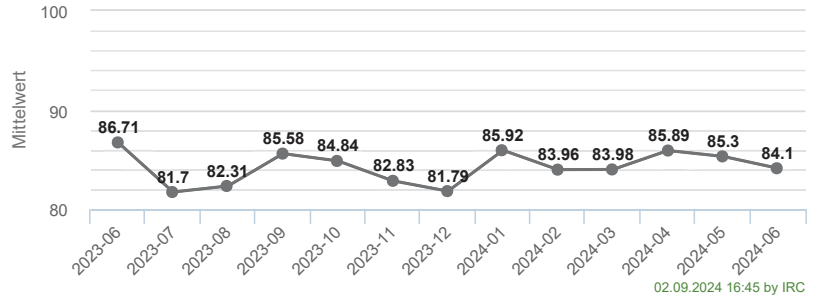
C

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



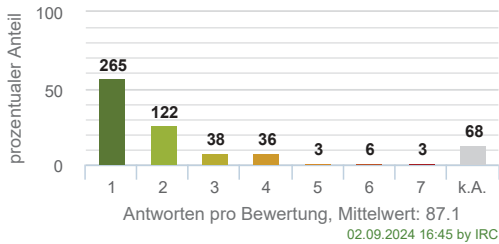
Monatstrend

Frage: 026. Informationen über Produkte u Herkunft



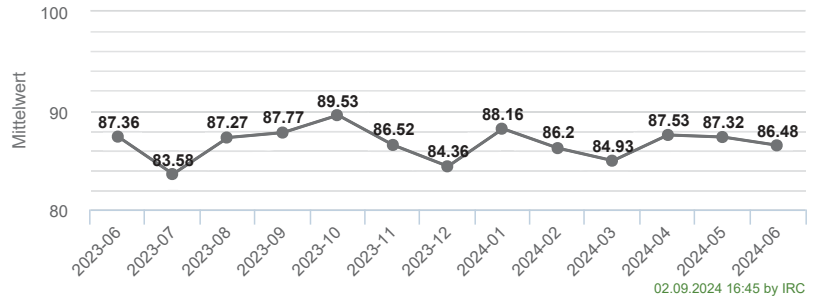
027. Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



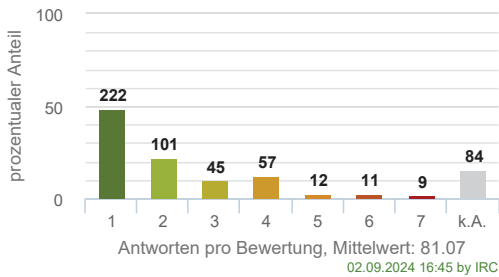
Monatstrend

Frage: 027. Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten



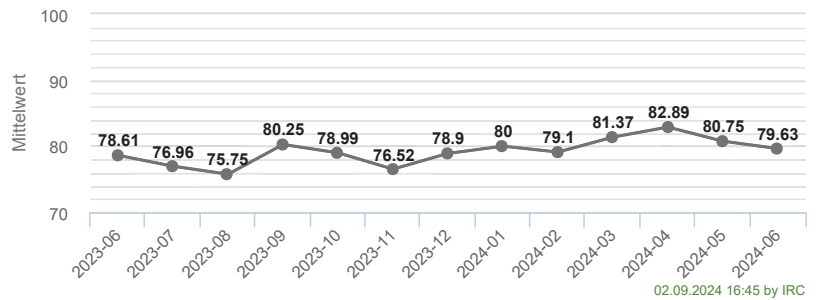
028. Angebot an Getränken

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



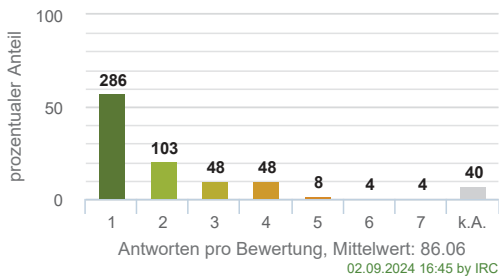
Monatstrend

Frage: 028. Angebot an Getränken



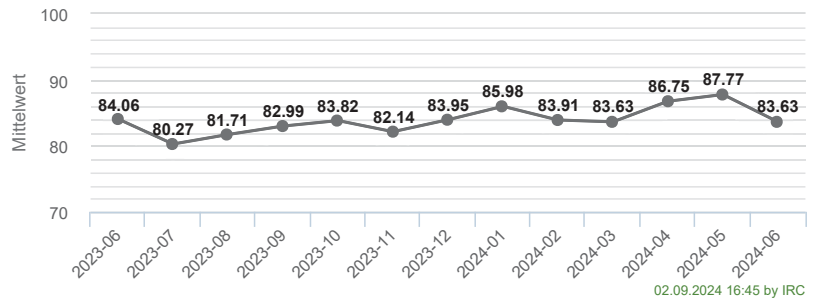
029. Ambiente im Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



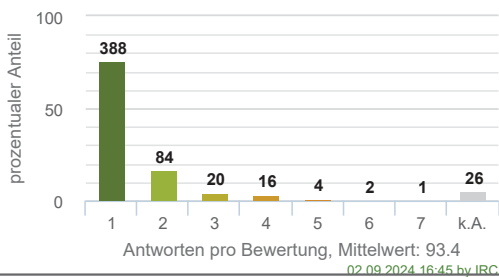
Monatstrend

Frage: 029. Ambiente im Restaurant



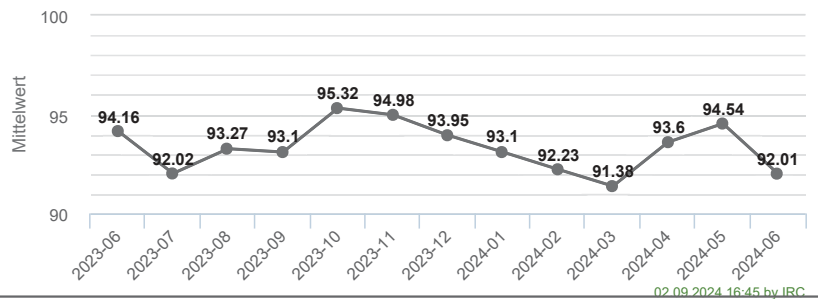
030. Service - Freundlichkeit der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



Monatstrend

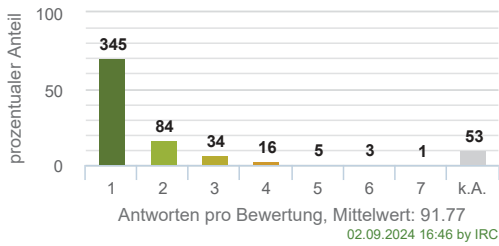
Frage: 030. Service - Freundlichkeit der MA



031. Service - Fachliche Kompetenz der MA

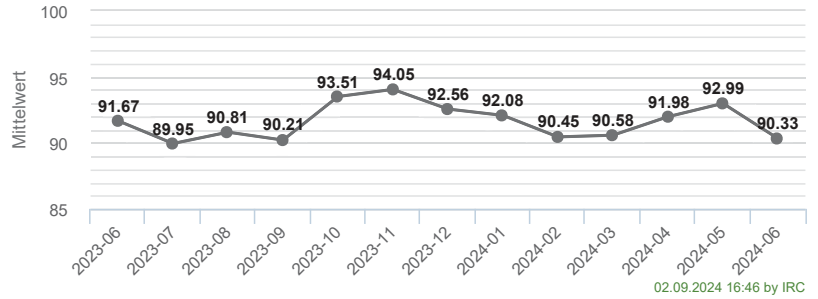
03

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



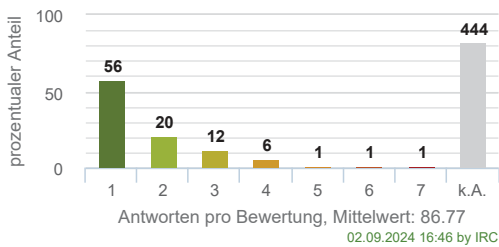
Monatstrend

Frage: 031. Service - Fachliche Kompetenz der MA



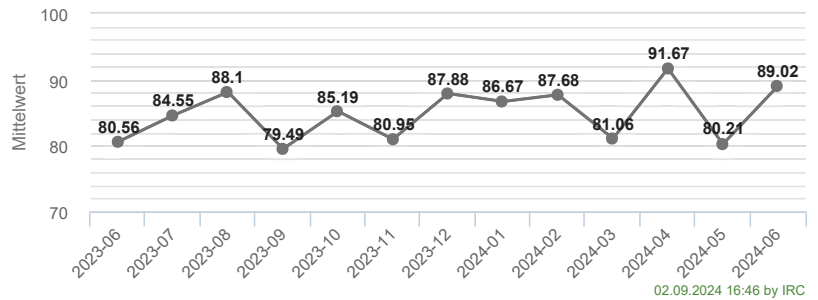
032. Diätologische Ernährungsberatung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



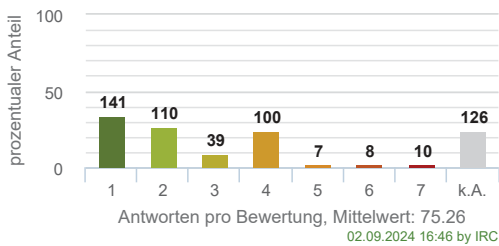
Monatstrend

Frage: 032. Diätologische Ernährungsberatung



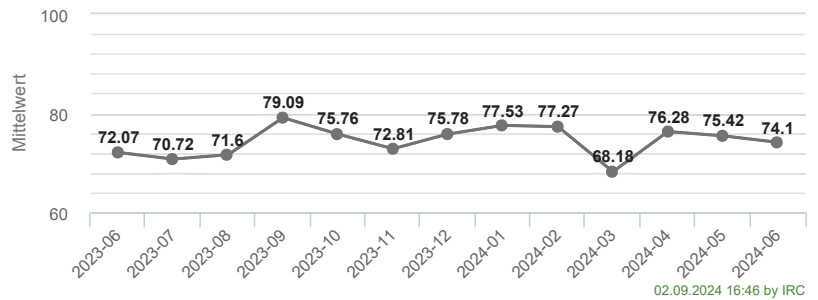
094. Freizeit - Information über Angebote

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



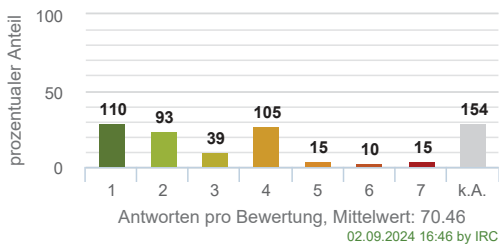
Monatstrend

Frage: 094. Freizeit - Information über Angebote



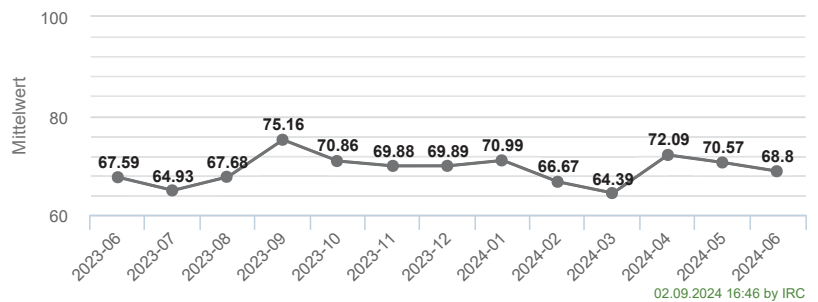
095. Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



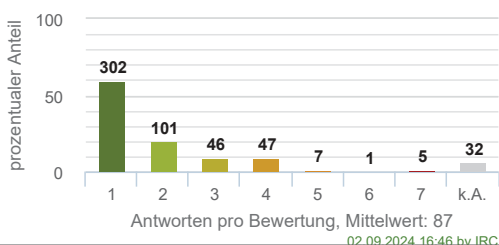
Monatstrend

Frage: 095. Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)



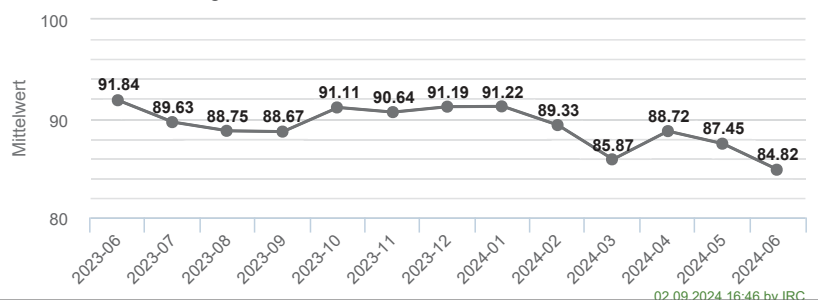
037. Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



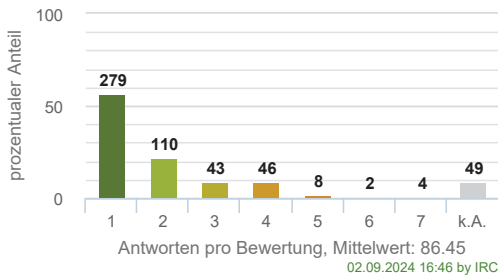
Monatstrend

Frage: 037. Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme



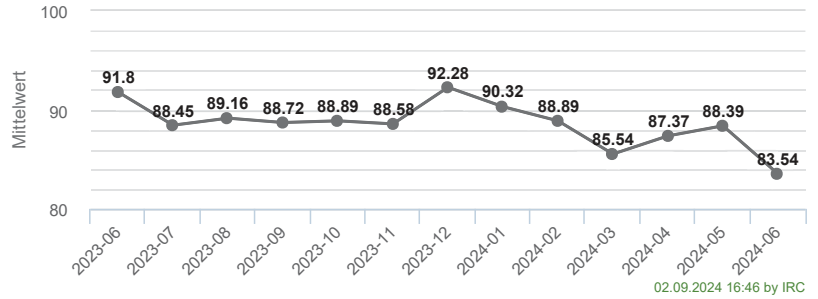
038.Ärzte - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



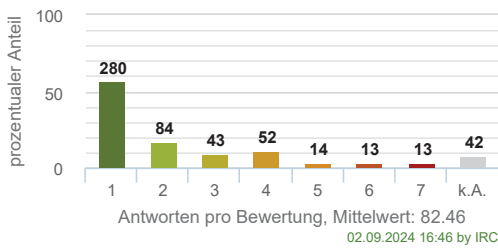
Monatstrend

Frage: 038.Ärzte - Fachliche Kompetenz



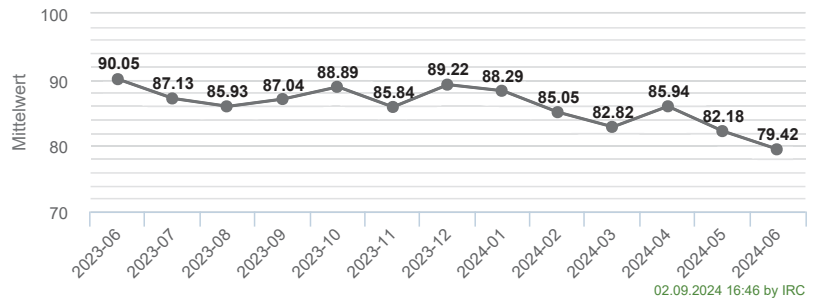
039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



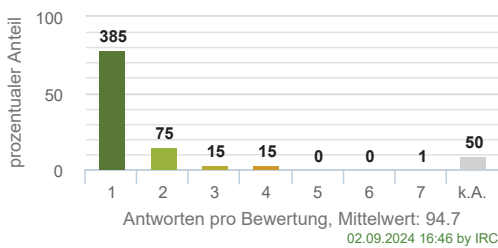
Monatstrend

Frage: 039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen



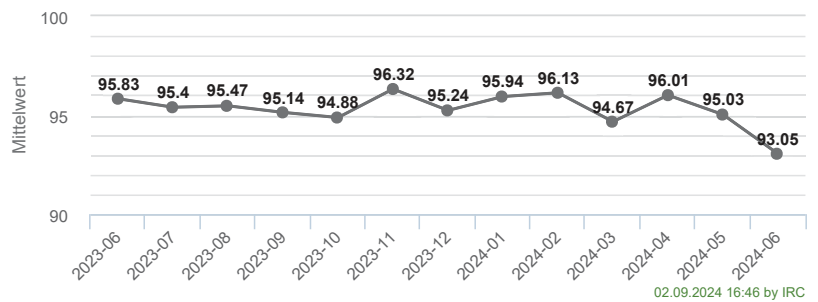
043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



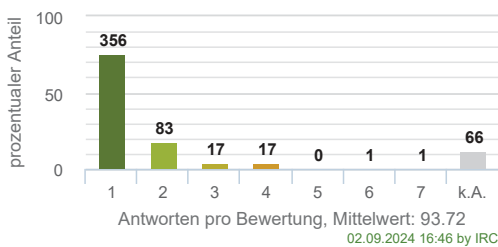
Monatstrend

Frage: 043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme



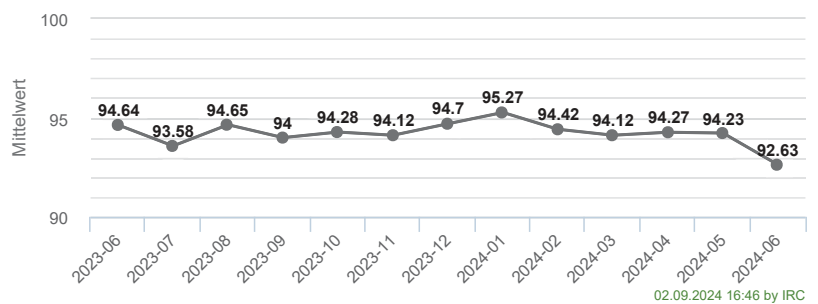
044.Pflegema - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



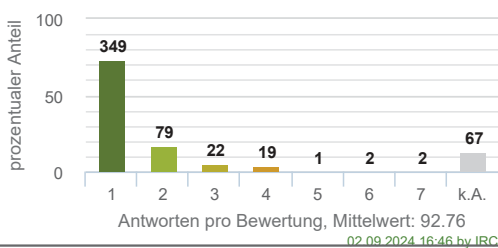
Monatstrend

Frage: 044.Pflegema - Fachliche Kompetenz



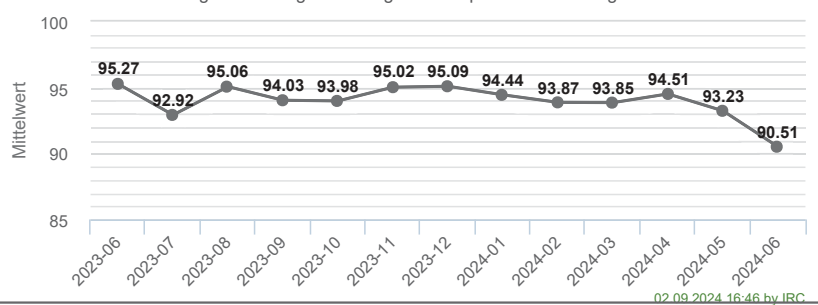
045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



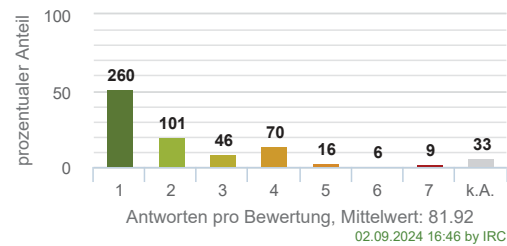
Monatstrend

Frage: 045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen



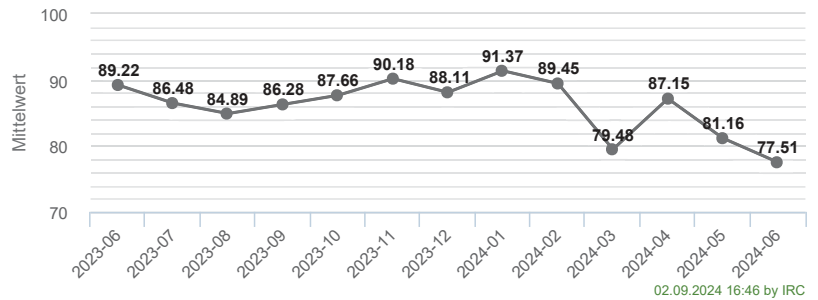
069. Angebot an Anwendungen (Auswahl)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



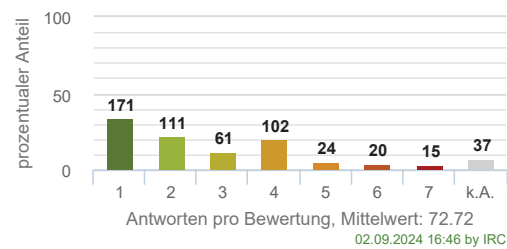
Monatstrend

Frage: 069. Angebot an Anwendungen (Auswahl)



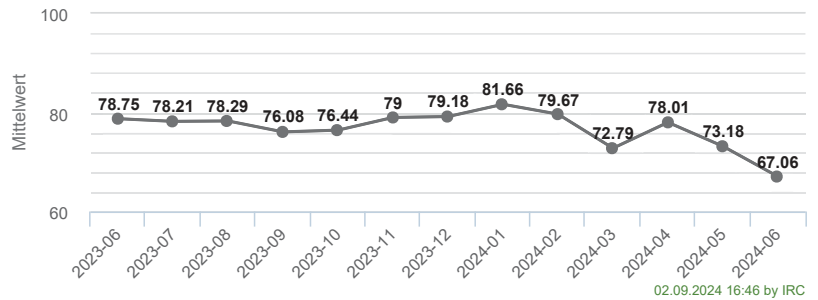
070. Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



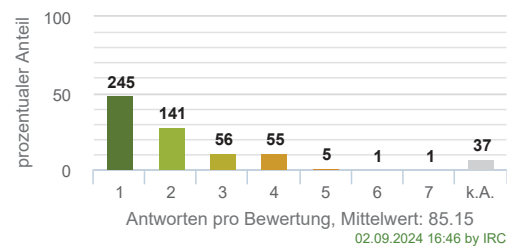
Monatstrend

Frage: 070. Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien



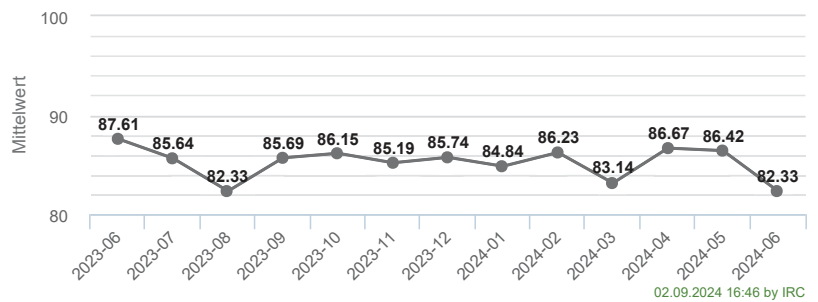
071. Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



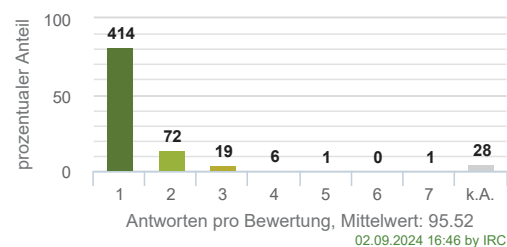
Monatstrend

Frage: 071. Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie



072. Therapien - Freundlichkeit der MA

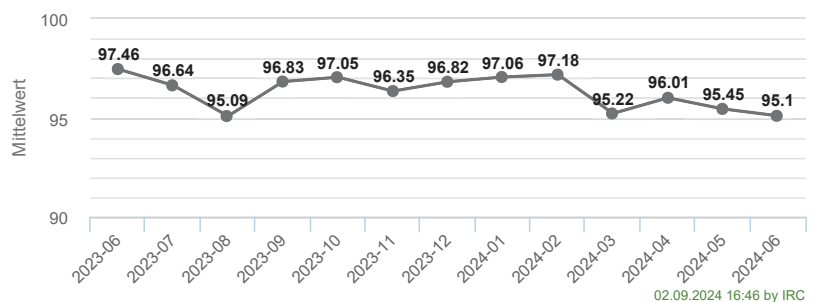
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



072.TI

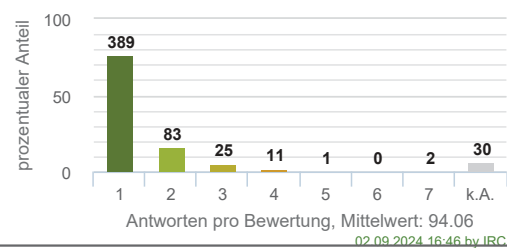
Monatstrend

Frage: 072. Therapien - Freundlichkeit der MA



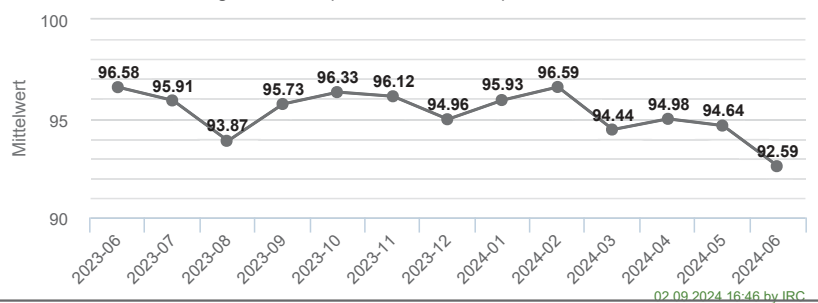
073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



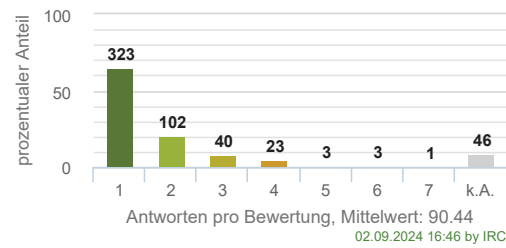
Monatstrend

Frage: 073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA



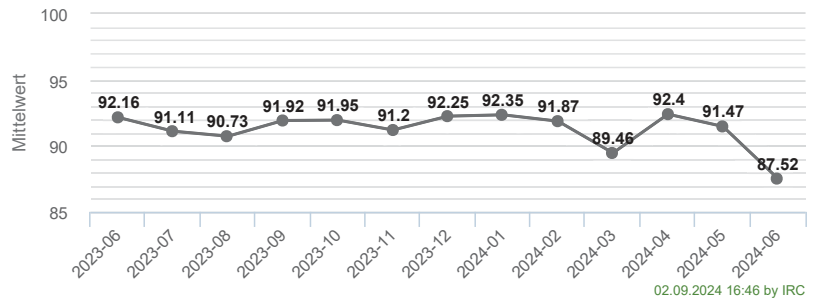
074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



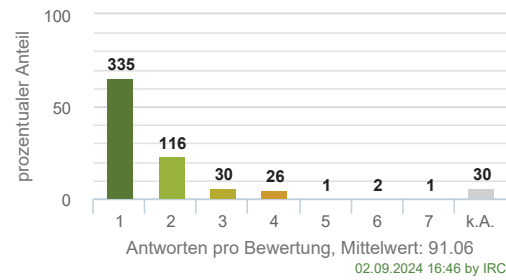
Monatstrend

Frage: 074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)



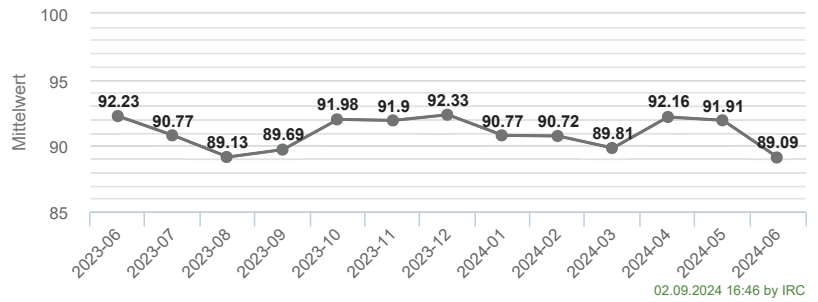
016.Sauberkeit - Gesamt

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



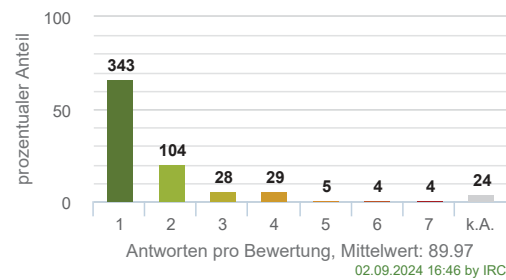
Monatstrend

Frage: 016.Sauberkeit - Gesamt



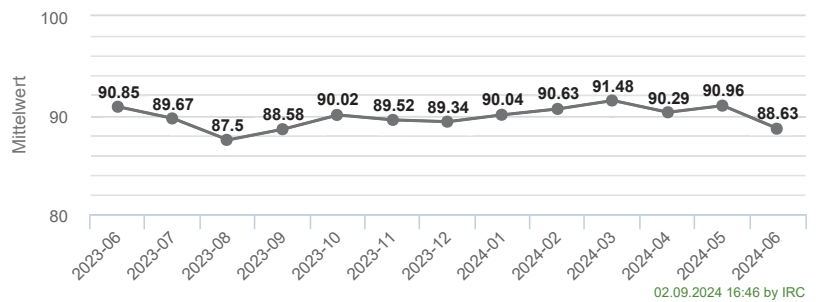
017.Sauberkeit - Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



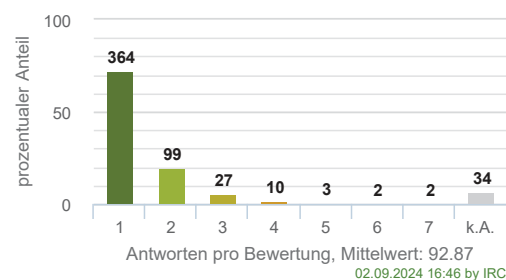
Monatstrend

Frage: 017.Sauberkeit - Zimmer



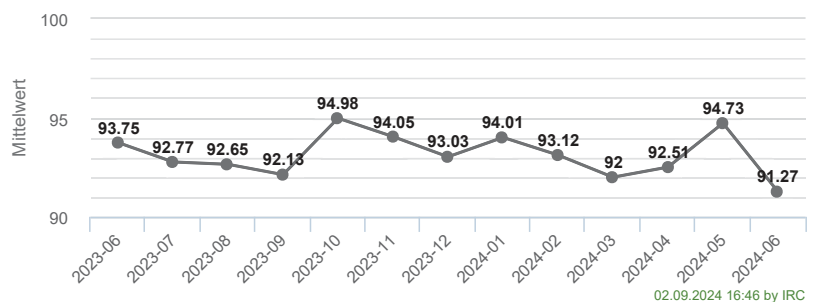
018.Sauberkeit - Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



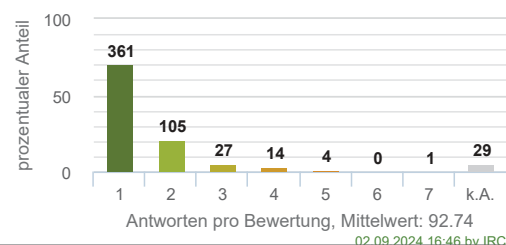
Monatstrend

Frage: 018.Sauberkeit - Restaurant



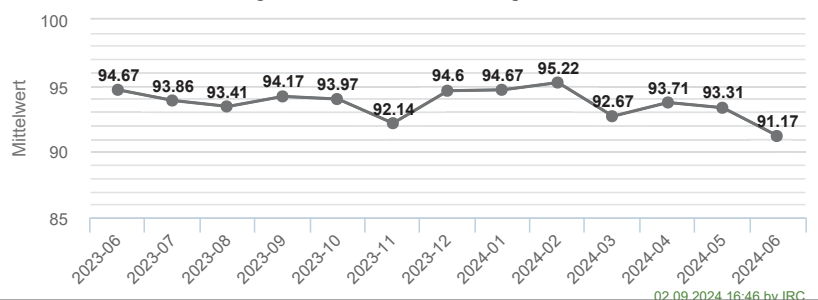
019.Sauberkeit - Behandlungsräume

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



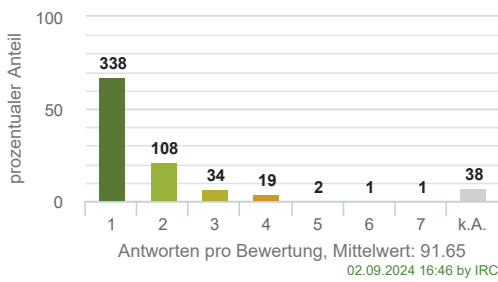
Monatstrend

Frage: 019.Sauberkeit - Behandlungsräume



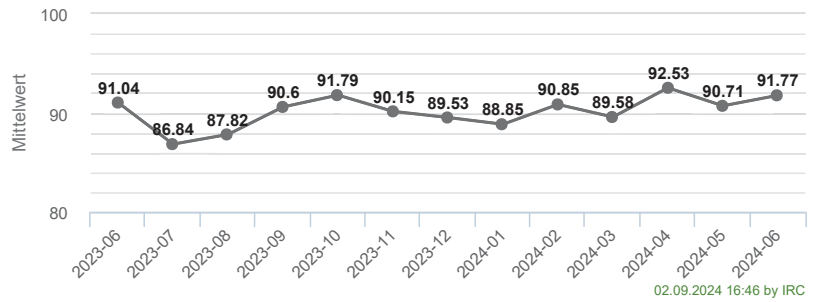
021.Sauberkeit - Außenbereich

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



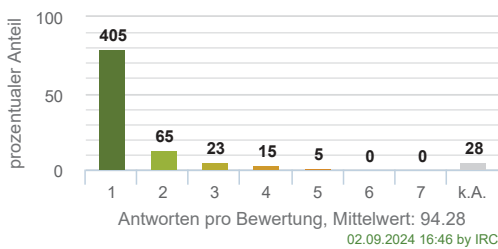
Monatstrend

Frage: 021.Sauberkeit - Außenbereich



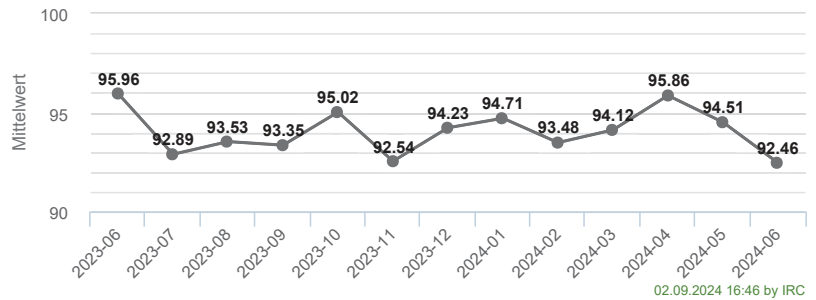
022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



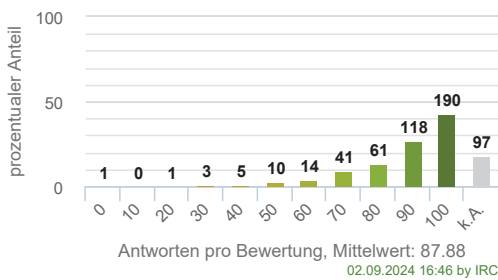
Monatstrend

Frage: 022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)



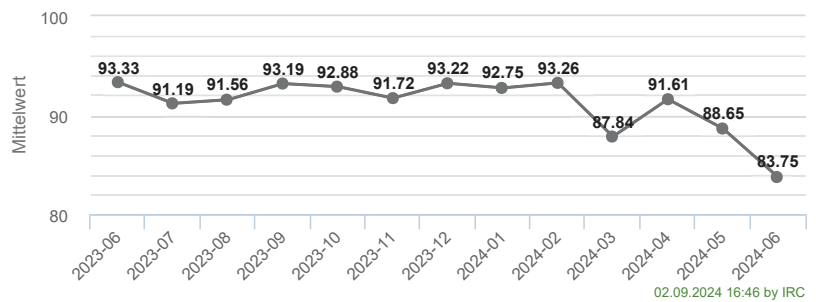
096.Allgemeine Zufriedenheit

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



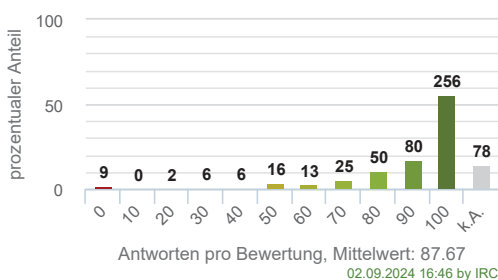
Monatstrend

Frage: 096.Allgemeine Zufriedenheit



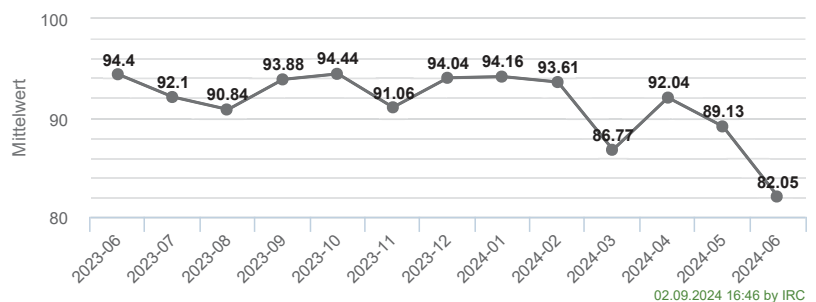
104.Weiterempfehlung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



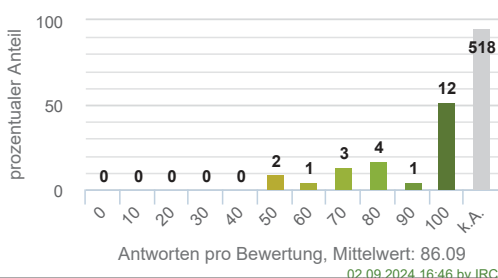
Monatstrend

Frage: 104.Weiterempfehlung



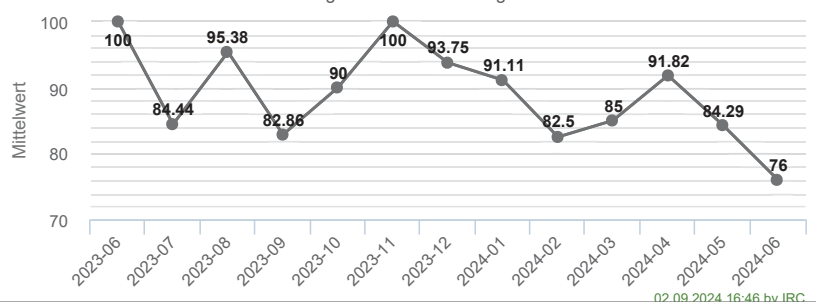
105.Preis/Leistung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



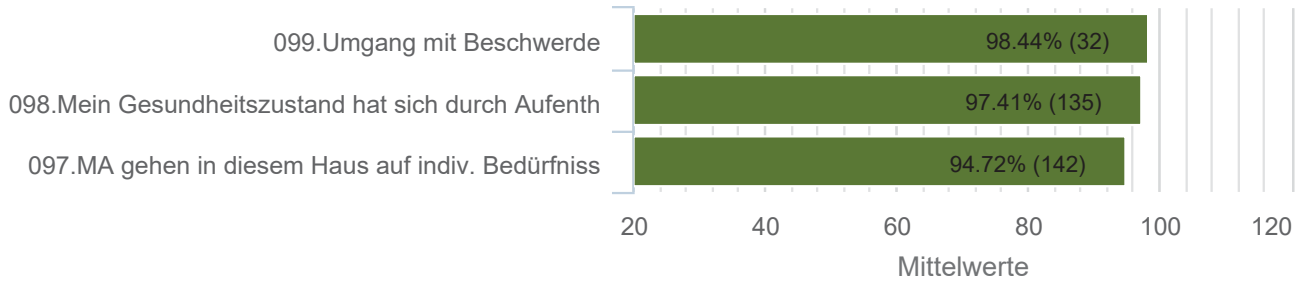
Monatstrend

Frage: 105.Preis/Leistung



Wichtigkeitsranking

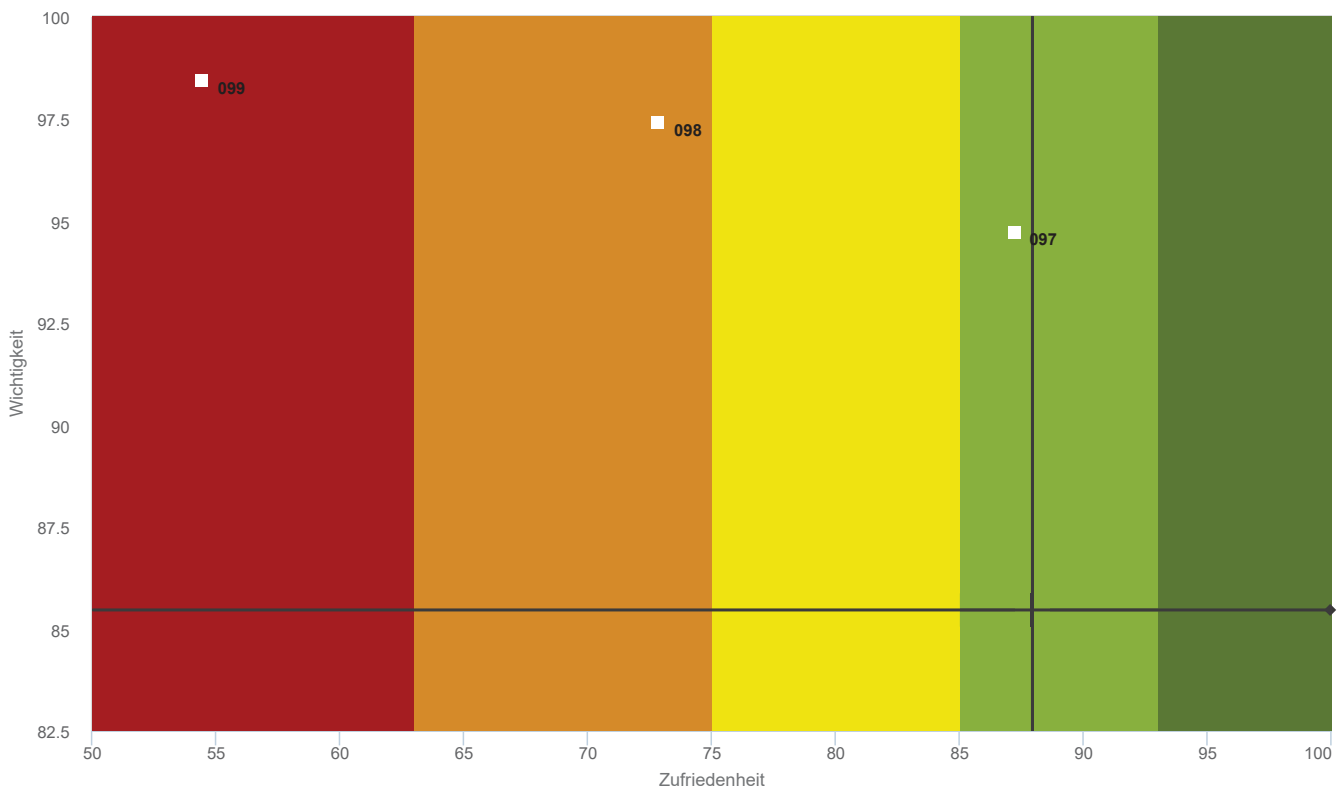
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:46 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:46 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

099.Umgang mit Beschwerde

098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert

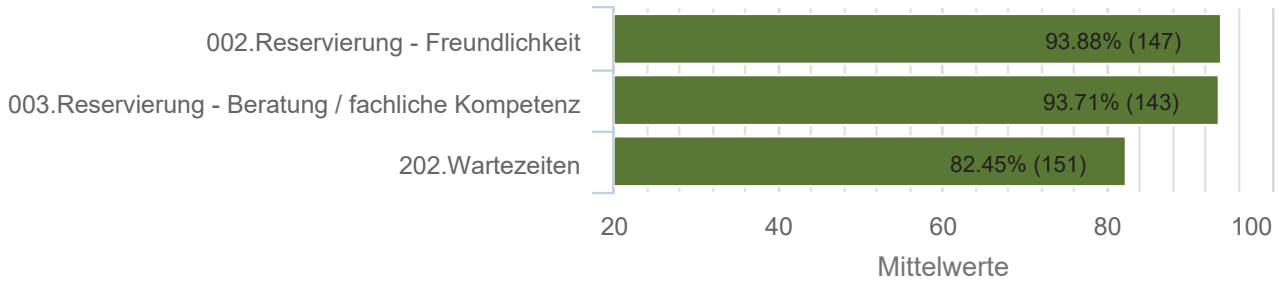
097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein

Mittelwerte über alle Cockpits

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
54.44 (90)	98.44 (32)	14.24
72.85 (488)	97.41 (135)	12.20
87.20 (492)	94.72 (142)	10.22
87.93 (21916)	85.45 (6513)	8.30

Wichtigkeitsranking

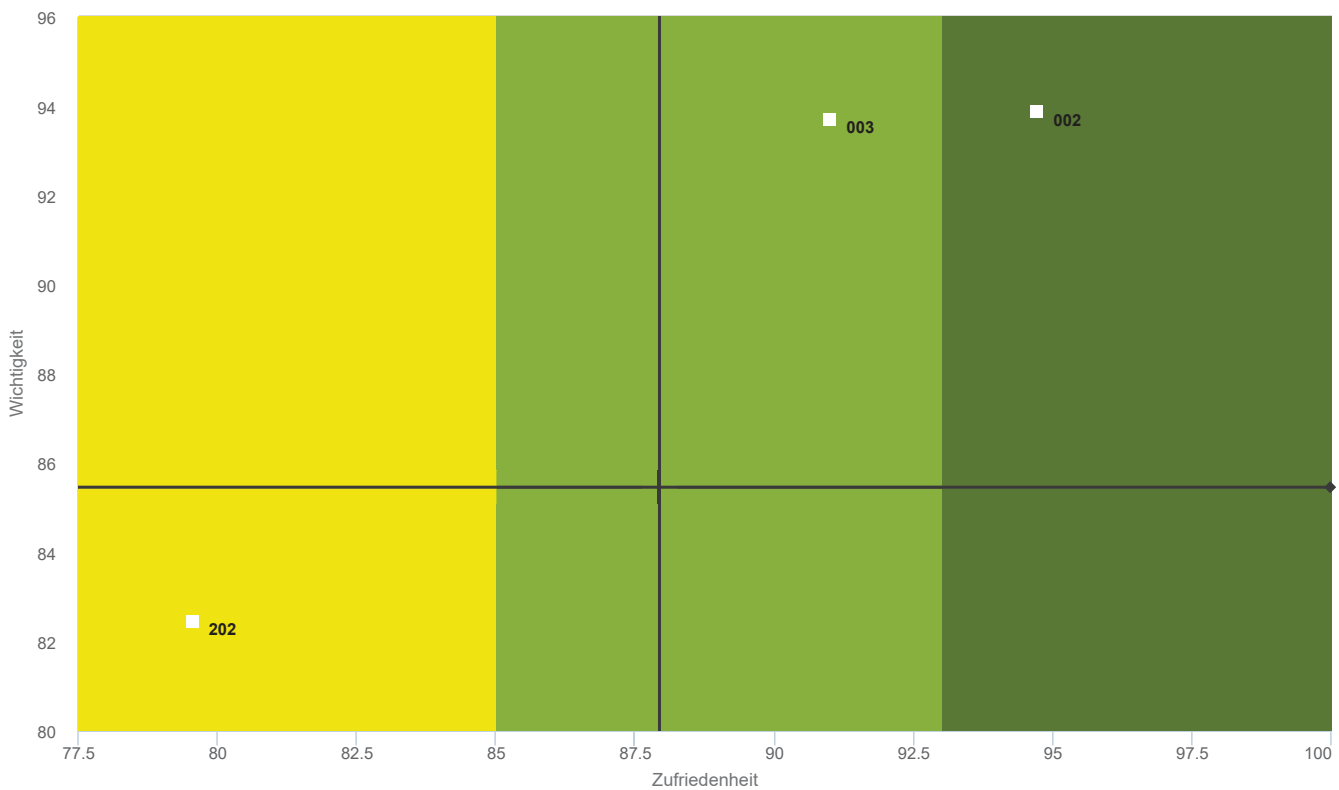
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:46 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:46 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz

002.Reservierung - Freundlichkeit

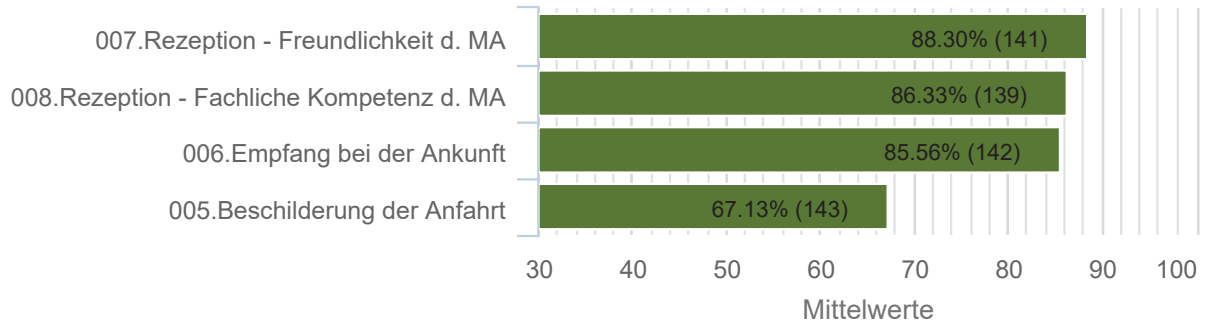
202.Wartezeiten

Mittelwerte über alle Cockpits

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
91.01 (506)	93.71 (143)	9.64
94.73 (519)	93.88 (147)	9.30
79.55 (506)	82.45 (151)	8.54
87.93 (21916)	85.45 (6513)	8.30

Wichtigkeitsranking

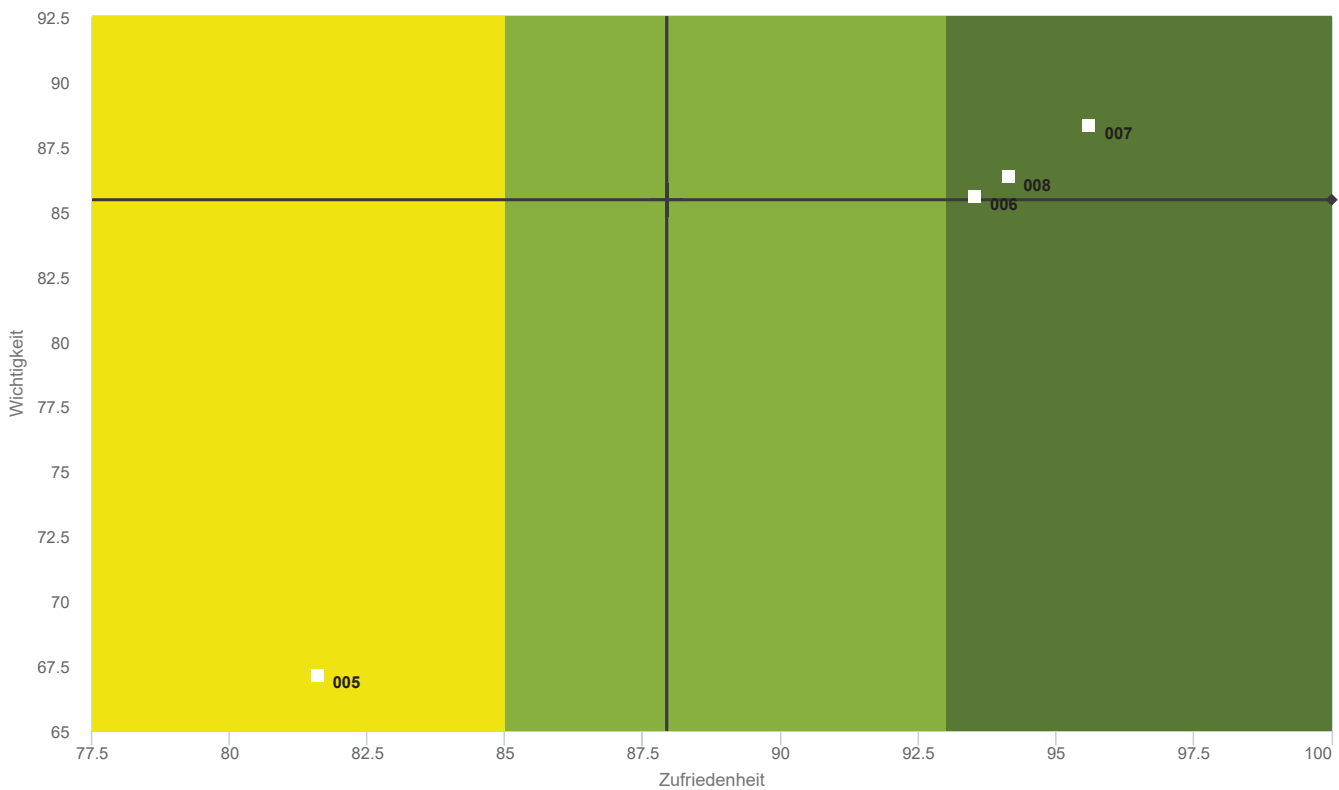
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:46 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:46 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

Mittelwerte über alle Cockpits

007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA

008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA

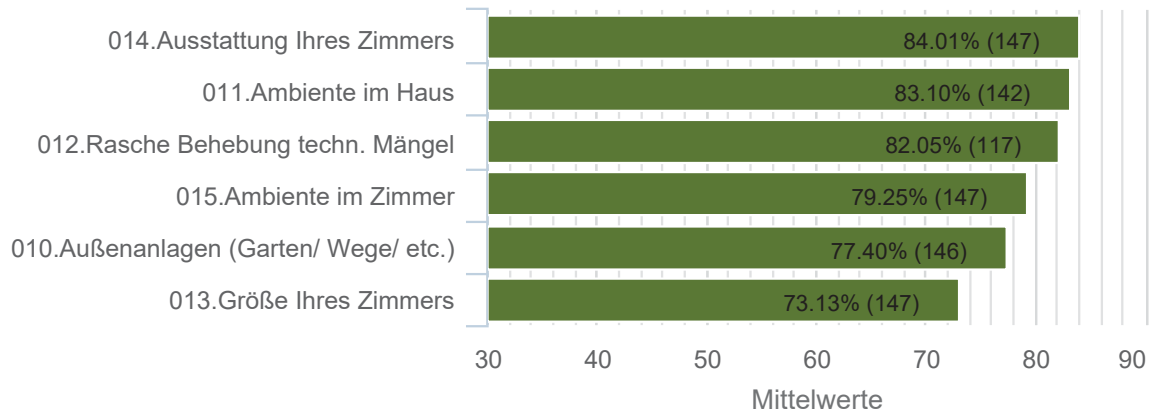
006.Empfang bei der Ankunft

005.Beschilderung der Anfahrt

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
87.93 (21916)	85.45 (6513)	8.30
95.60 (515)	88.30 (141)	8.10
94.13 (511)	86.33 (139)	7.85
93.53 (515)	85.56 (142)	7.76
81.60 (499)	67.13 (143)	5.27

Wichtigkeitsranking

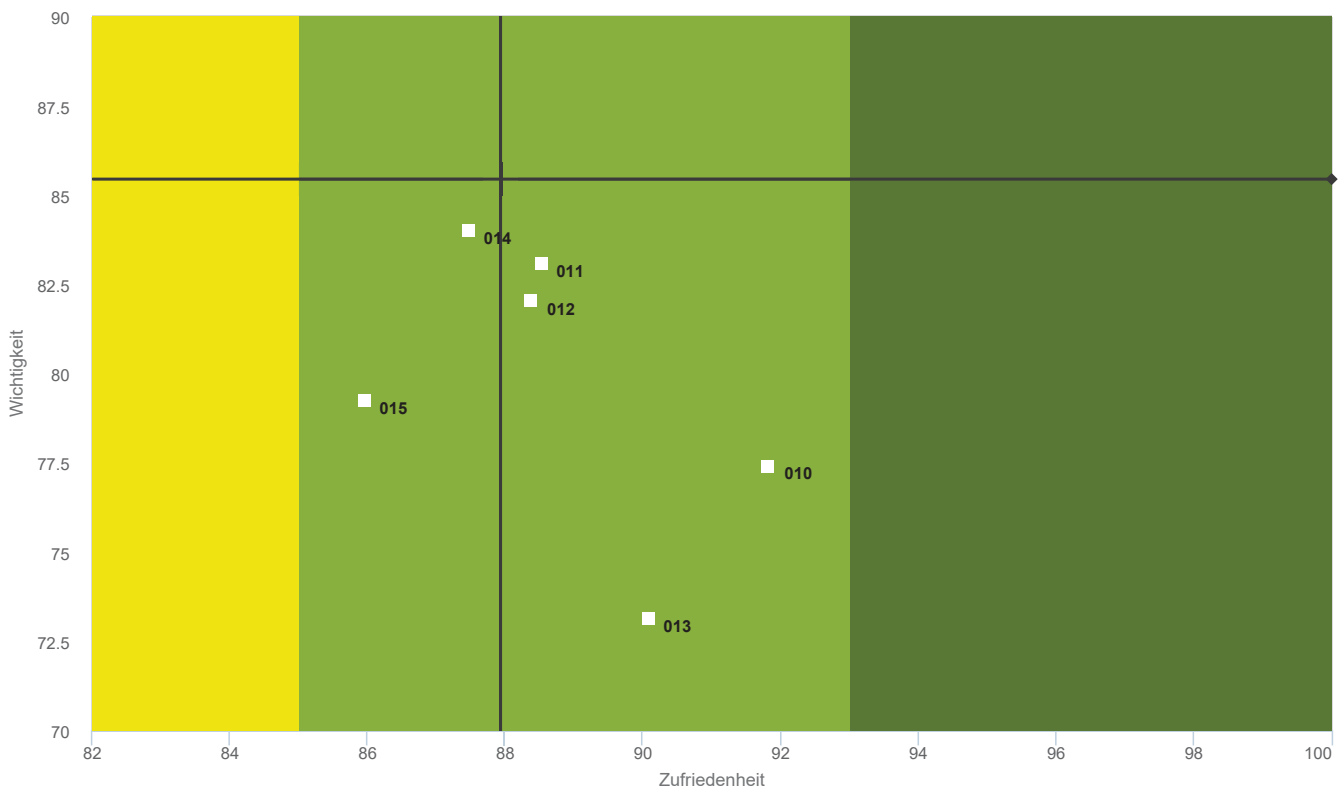
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:46 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:46 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

Mittelwerte über alle Cockpits

014.Ausstattung Ihres Zimmers

011.Ambiente im Haus

012.Rasche Behebung techn. Mängel

015.Ambiente im Zimmer

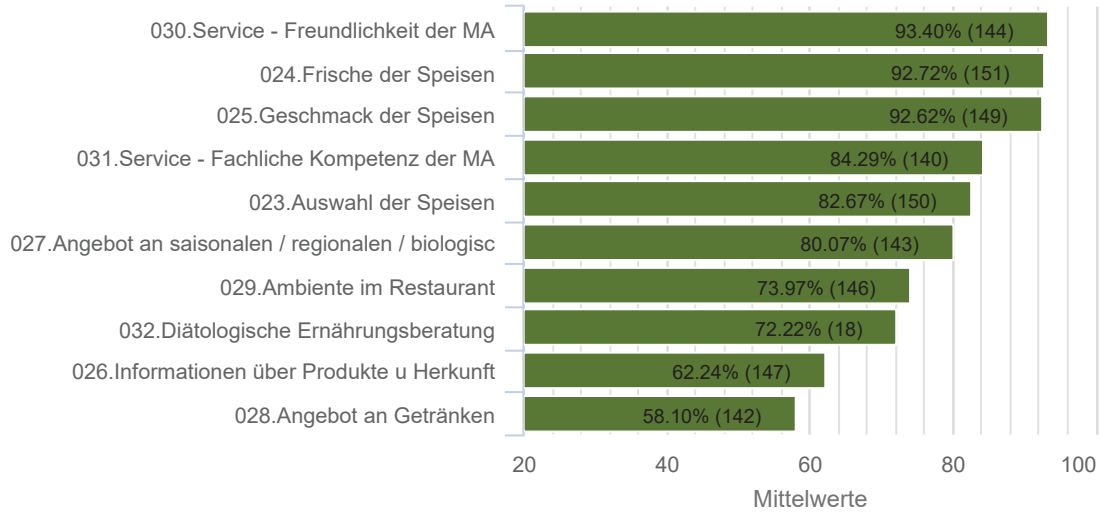
010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

013.Größe Ihres Zimmers

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
87.93 (21916)	85.45 (6513)	8.30
87.47 (512)	84.01 (147)	8.06
88.53 (513)	83.10 (142)	7.77
88.38 (347)	82.05 (117)	7.57
85.96 (507)	79.25 (147)	7.25
91.83 (512)	77.40 (146)	6.30
90.08 (509)	73.13 (147)	5.62

Wichtigkeitsranking

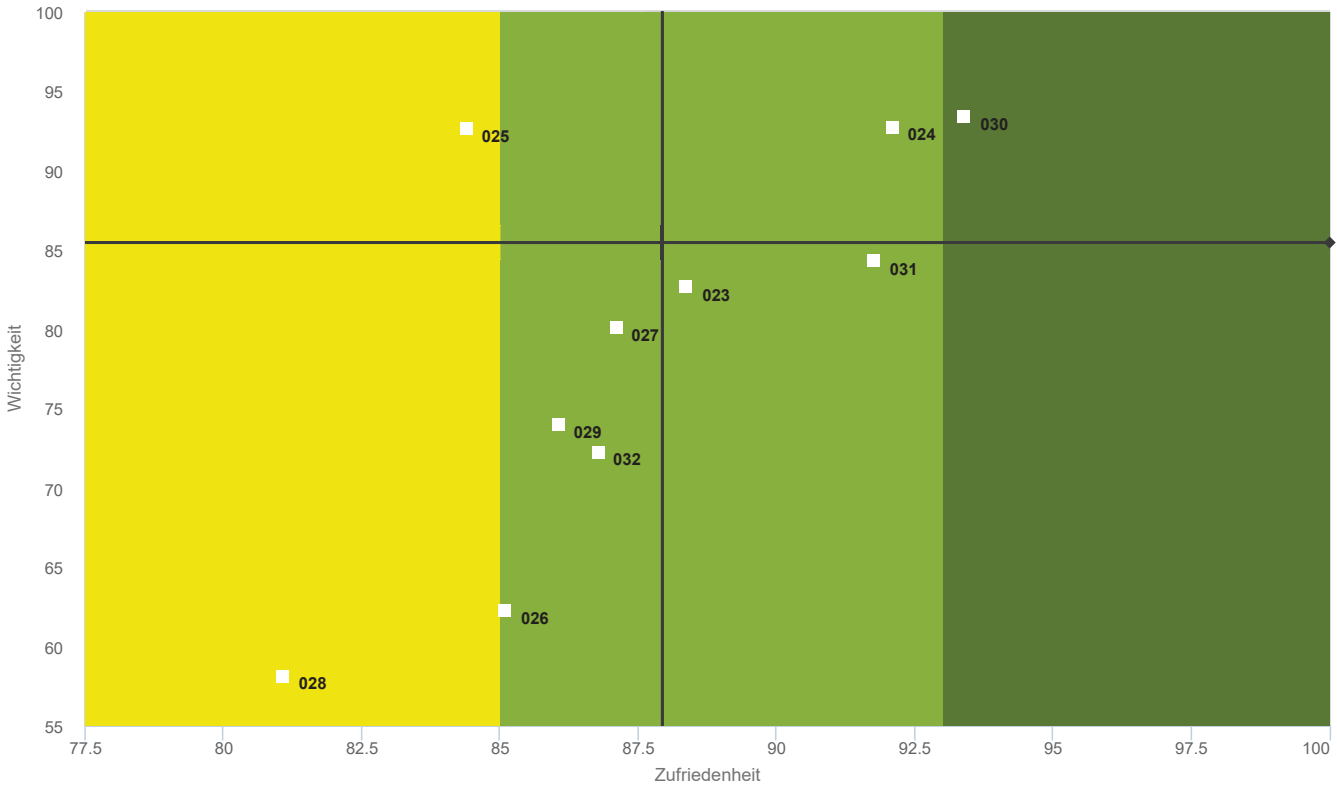
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:46 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

025.Geschmack der Speisen	84.39 (521)	92.62 (149)	10.08
030.Service - Freundlichkeit der MA	93.40 (515)	93.40 (144)	9.34
024.Frische der Speisen	92.10 (517)	92.72 (151)	9.33
Mittelwerte über alle Cockpits	87.93 (21916)	85.45 (6513)	8.30
023.Auswahl der Speisen	88.38 (519)	82.67 (150)	7.70
031.Service - Fachliche Kompetenz der MA	91.77 (488)	84.29 (140)	7.68
027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten	87.10 (473)	80.07 (143)	7.30
029.Ambiente im Restaurant	86.06 (501)	73.97 (146)	6.19
032.Diätologische Ernährungsberatung	86.77 (97)	72.22 (18)	5.77
026.Informationen über Produkte u Herkunft	85.09 (447)	62.24 (147)	3.94
028.Angebot an Getränken	81.07 (457)	58.10 (142)	3.51

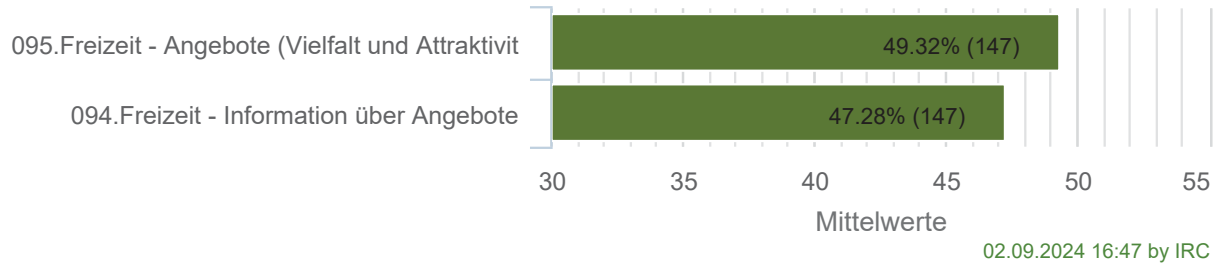
Zufriedenheit Wichtigkeit Opportunity

(Anzahl) (Gültige) Score

84.39 (521)	92.62 (149)	10.08
93.40 (515)	93.40 (144)	9.34
92.10 (517)	92.72 (151)	9.33
87.93 (21916)	85.45 (6513)	8.30
88.38 (519)	82.67 (150)	7.70
91.77 (488)	84.29 (140)	7.68
87.10 (473)	80.07 (143)	7.30
86.06 (501)	73.97 (146)	6.19
86.77 (97)	72.22 (18)	5.77
85.09 (447)	62.24 (147)	3.94
81.07 (457)	58.10 (142)	3.51

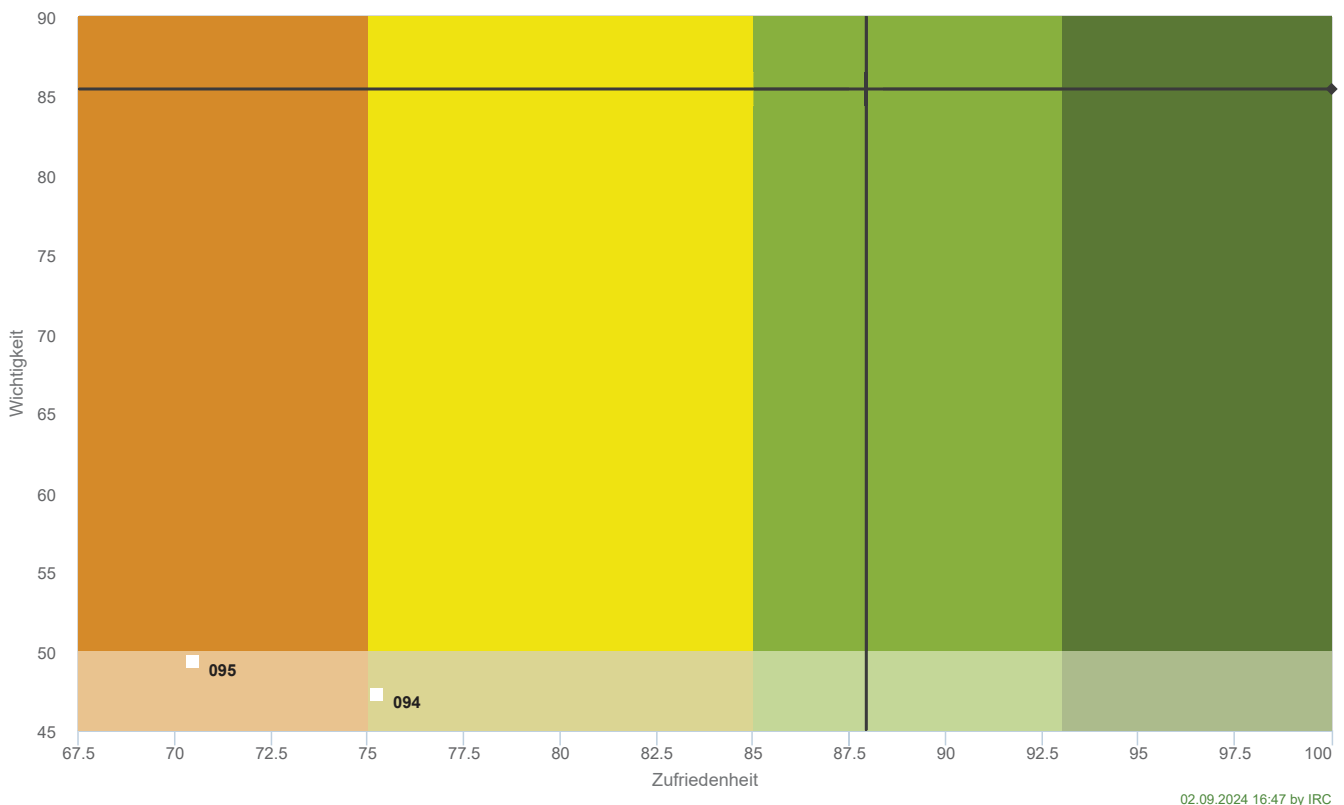
Wichtigkeitsranking

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



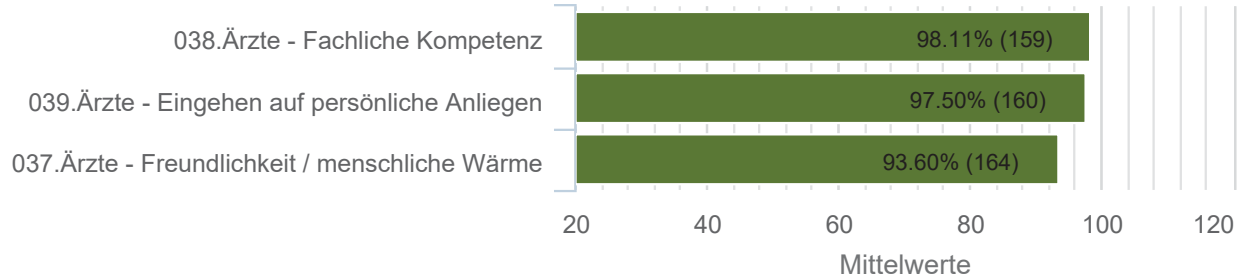
Legende

Frage/Bezeichnung
 Mittelwerte über alle Cockpits
 095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)
 094.Freizeit - Information über Angebote

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
87.93 (21916)	85.45 (6513)	8.30
70.46 (387)	49.32 (147)	2.82
75.26 (415)	47.28 (147)	1.93

Wichtigkeitsranking

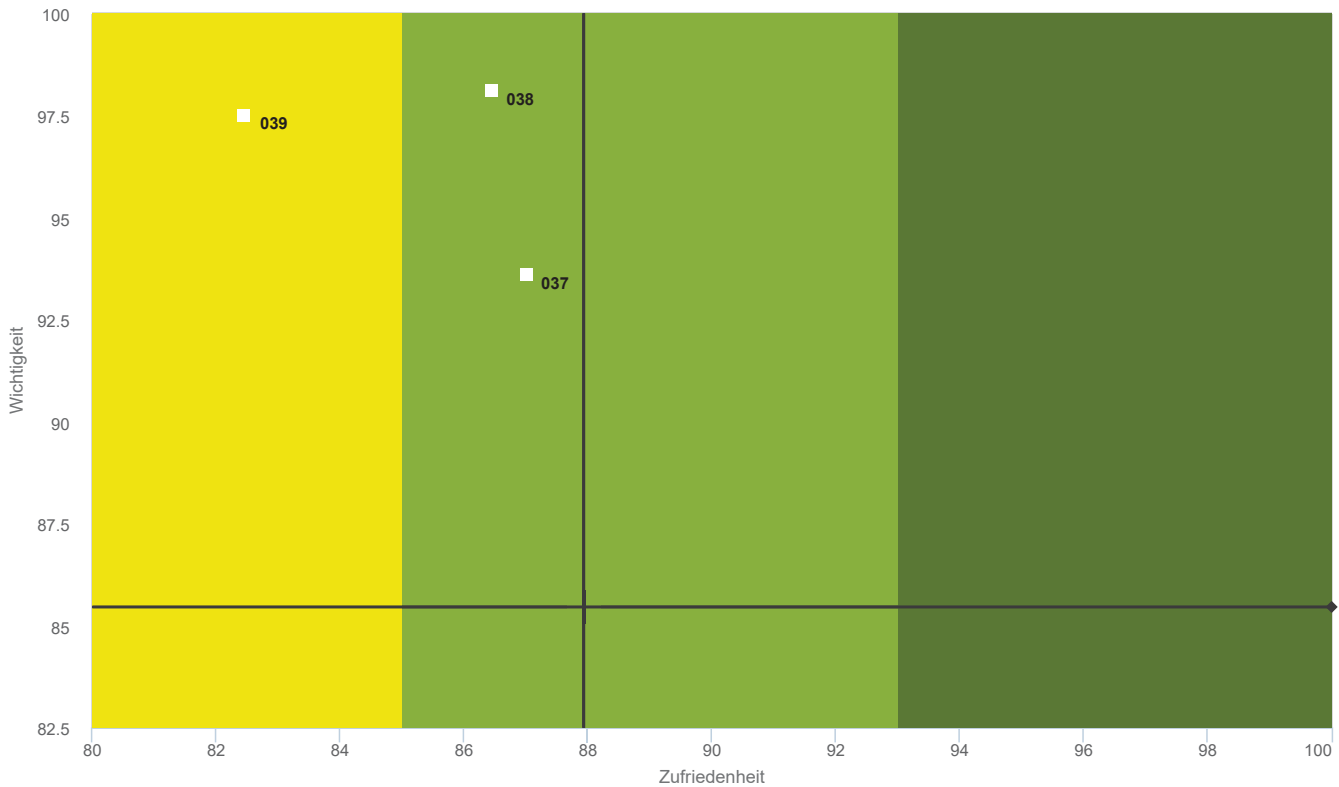
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC

Legende

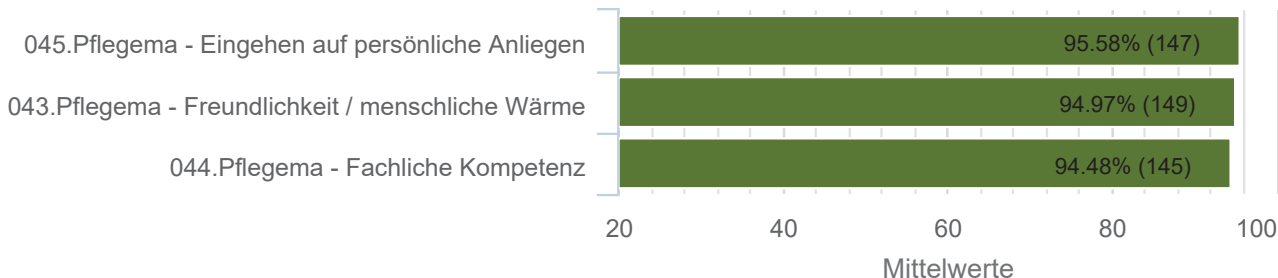
Frage/Bezeichnung

- 039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen
- 038.Ärzte - Fachliche Kompetenz
- 037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme
- Mittelwerte über alle Cockpits

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
82.46 (499)	97.50 (160)	11.25
86.45 (492)	98.11 (159)	10.98
87.00 (509)	93.60 (164)	10.02
87.93 (21916)	85.45 (6513)	8.30

Wichtigkeitsranking

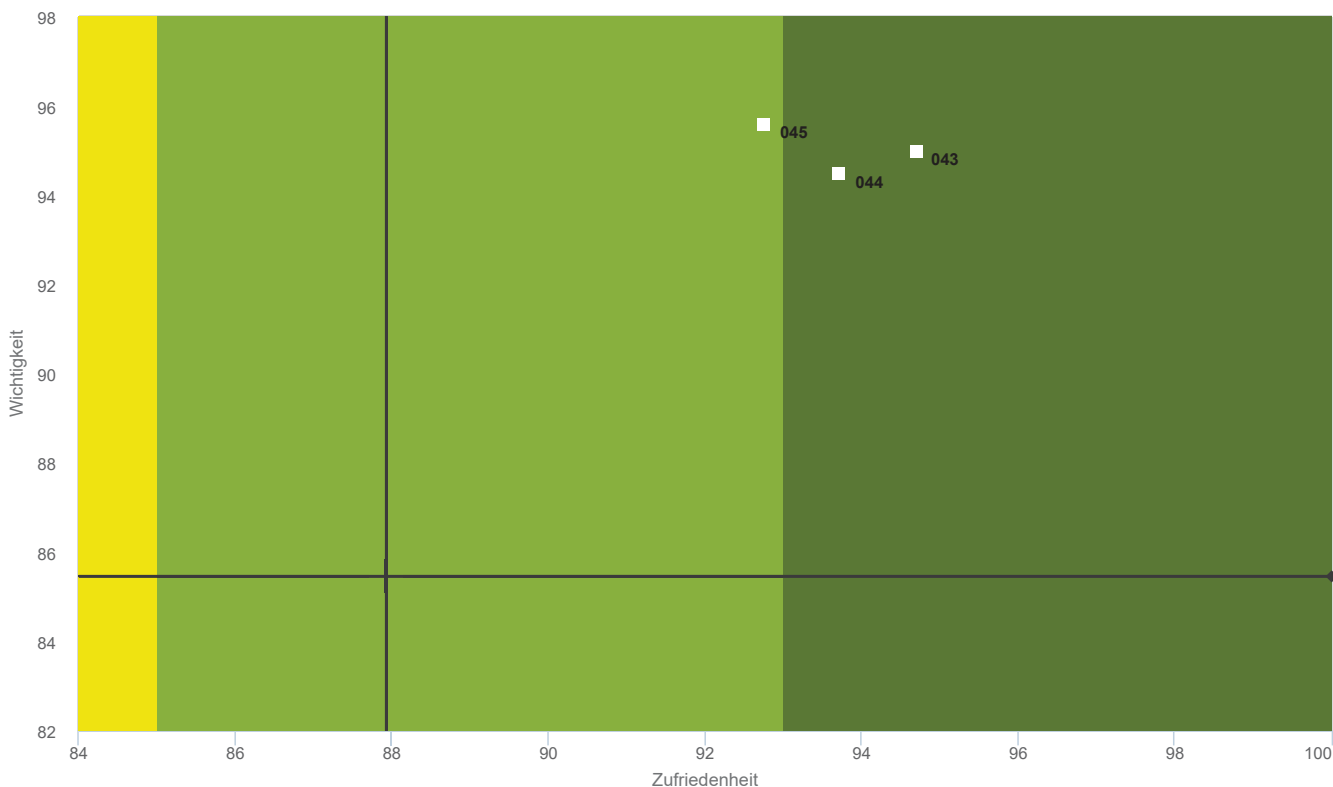
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC

Legende

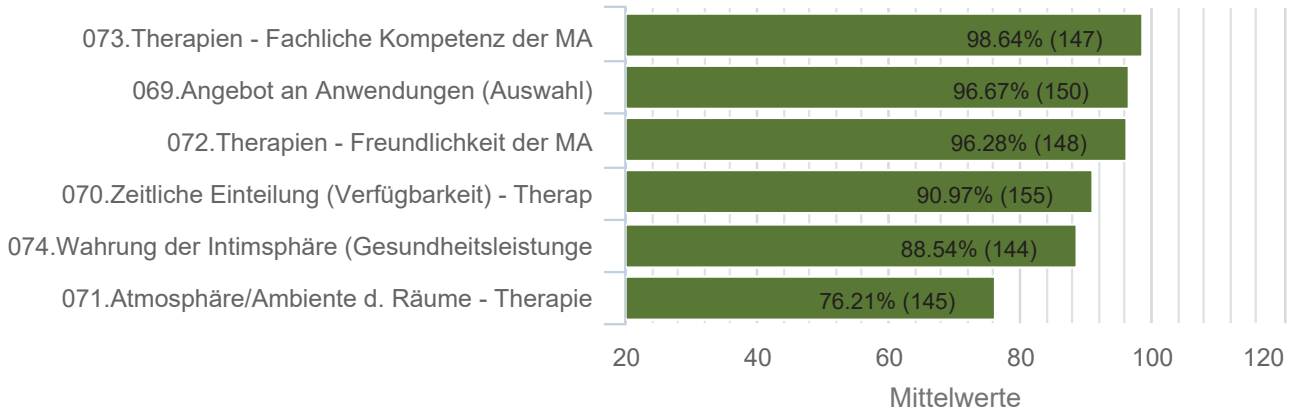
Frage/Bezeichnung

- 045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen
- 043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme
- 044.Pflegema - Fachliche Kompetenz
- Mittelwerte über alle Cockpits

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
92.76 (474)	95.58 (147)	9.84
94.70 (491)	94.97 (149)	9.52
93.72 (475)	94.48 (145)	9.52
87.93 (21916)	85.45 (6513)	8.30

Wichtigkeitsranking

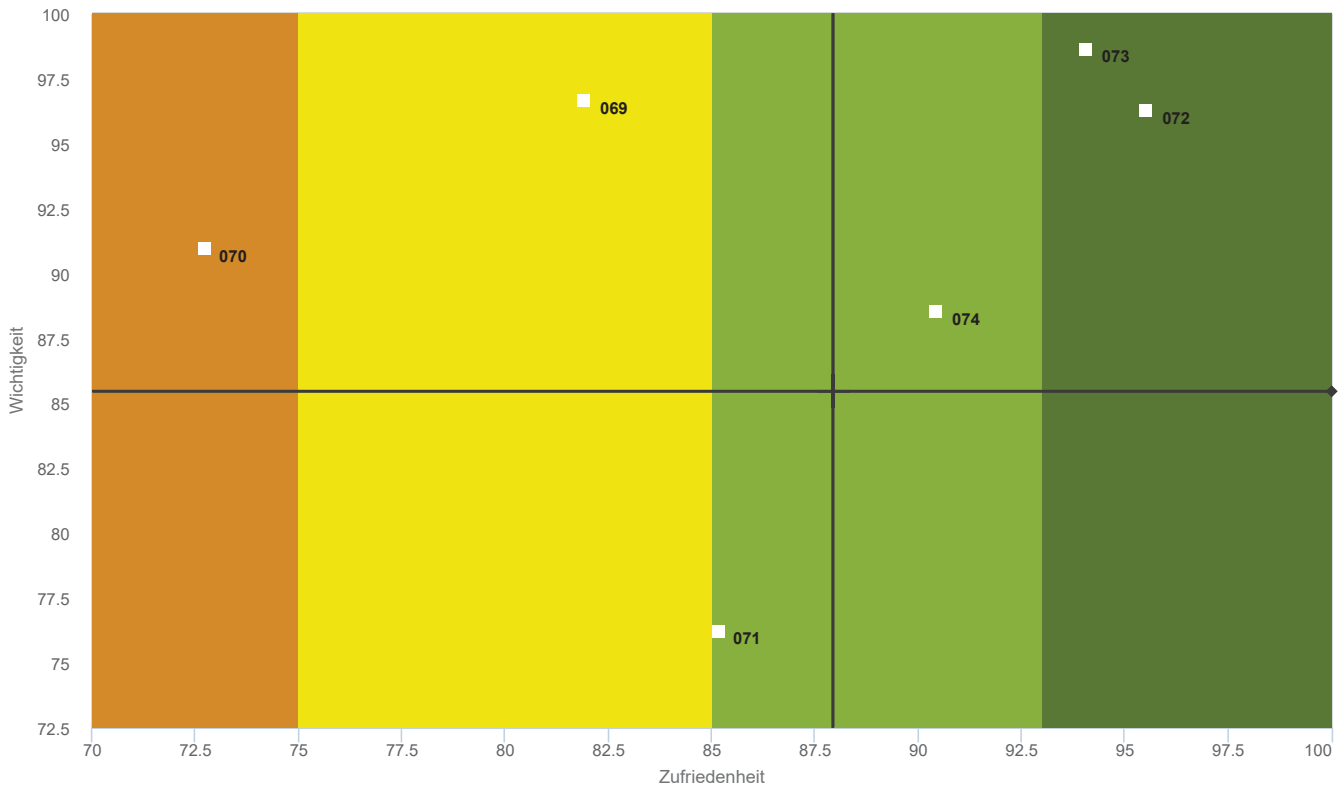
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC

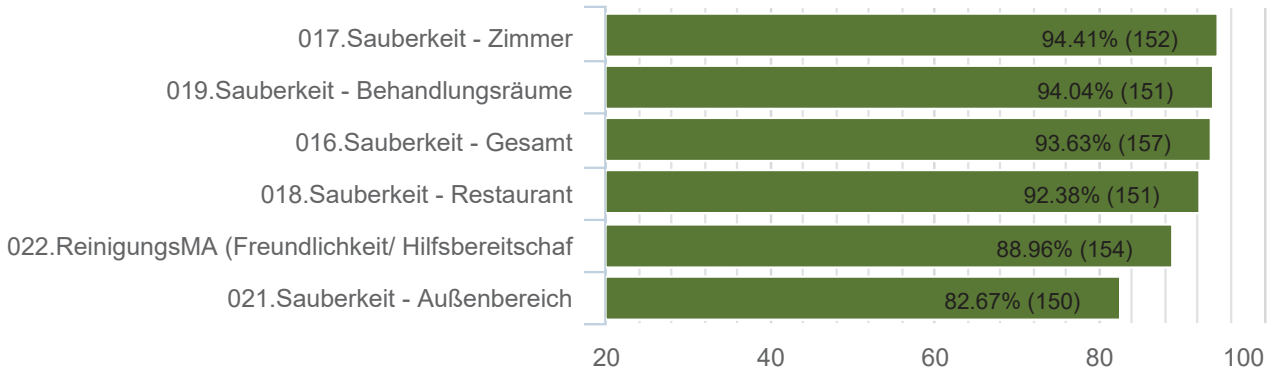
Legende

Frage/Bezeichnung
069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)
070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien
073.Therapien - Fachliche Kompetenz der MA
072.Therapien - Freundlichkeit der MA
074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)
Mittelwerte über alle Cockpits
071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
81.92 (508)	96.67 (150)	11.14
72.72 (504)	90.97 (155)	10.92
94.06 (511)	98.64 (147)	10.32
95.52 (513)	96.28 (148)	9.71
90.44 (495)	88.54 (144)	8.66
87.93 (21916)	85.45 (6513)	8.30
85.15 (504)	76.21 (145)	6.73

Wichtigkeitsranking

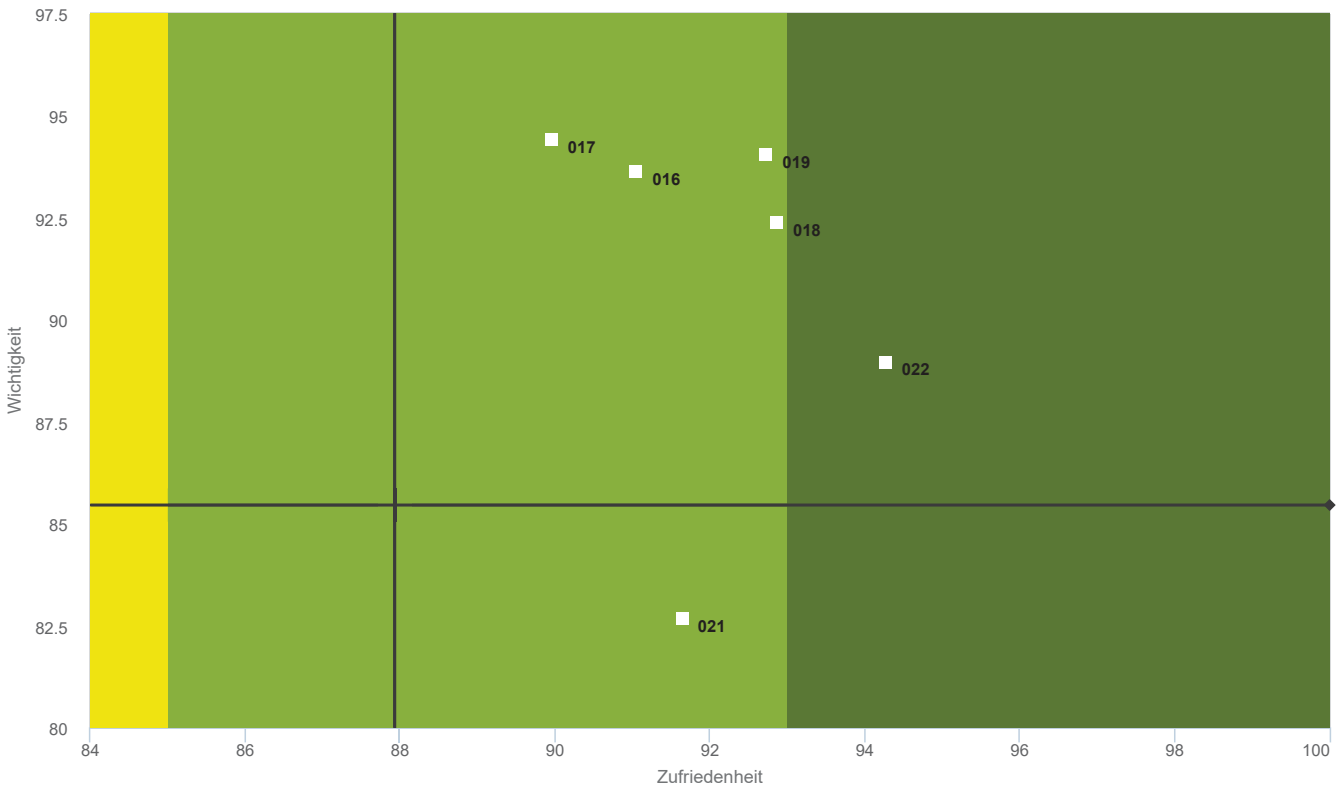
Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
 Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC

Legende

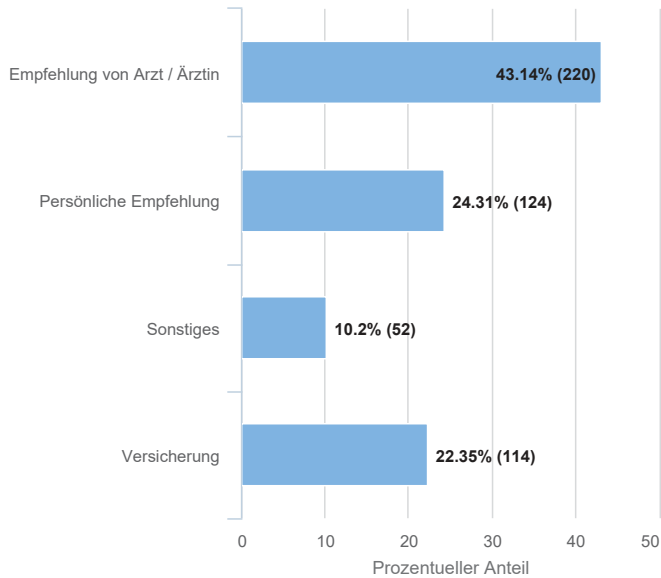
Frage/Bezeichnung

017.Sauberkeit - Zimmer
016.Sauberkeit - Gesamt
019.Sauberkeit - Behandlungsräume
018.Sauberkeit - Restaurant
022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)
Mittelwerte über alle Cockpits
021.Sauberkeit - Außenbereich

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
89.97 (517)	94.41 (152)	9.88
91.06 (511)	93.63 (157)	9.62
92.74 (512)	94.04 (151)	9.53
92.87 (507)	92.38 (151)	9.19
94.28 (513)	88.96 (154)	8.36
87.93 (21916)	85.45 (6513)	8.30
91.65 (503)	82.67 (150)	7.37

109. Erstkontakt

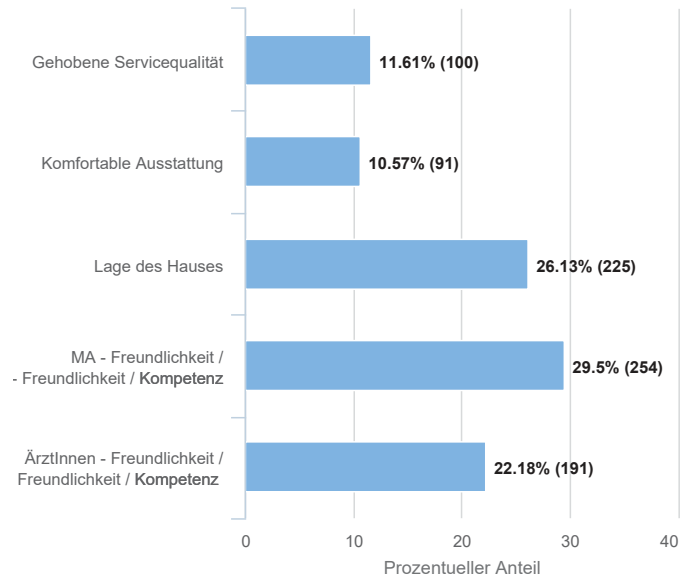
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC

110. Motiv

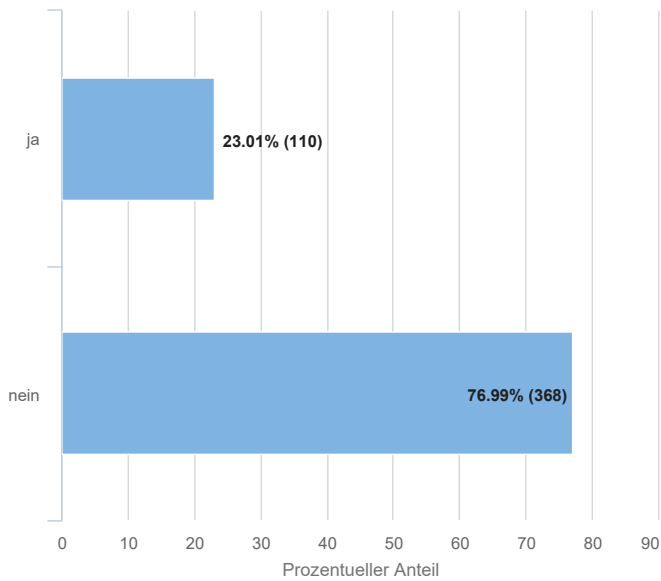
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC

119. Beschwerde ja/nein

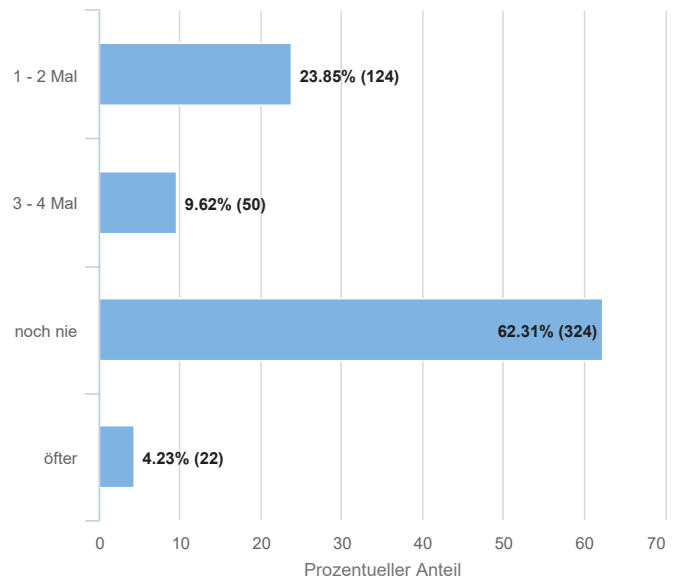
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC

120. Neu- vs Stammgast1

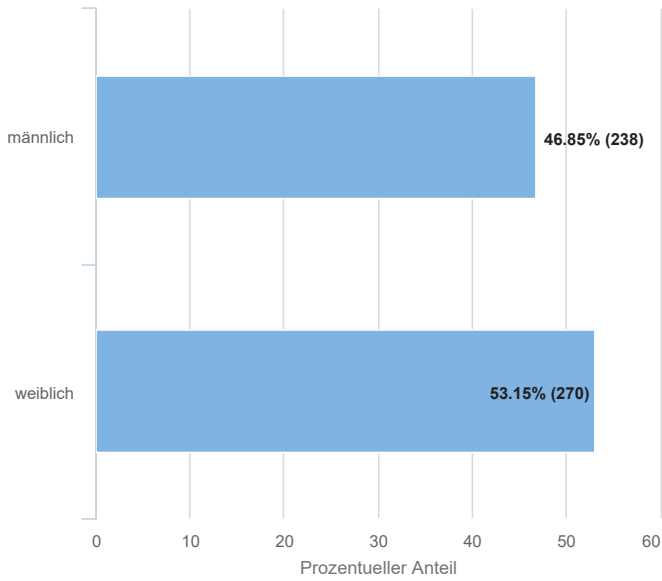
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC

122. Geschlecht

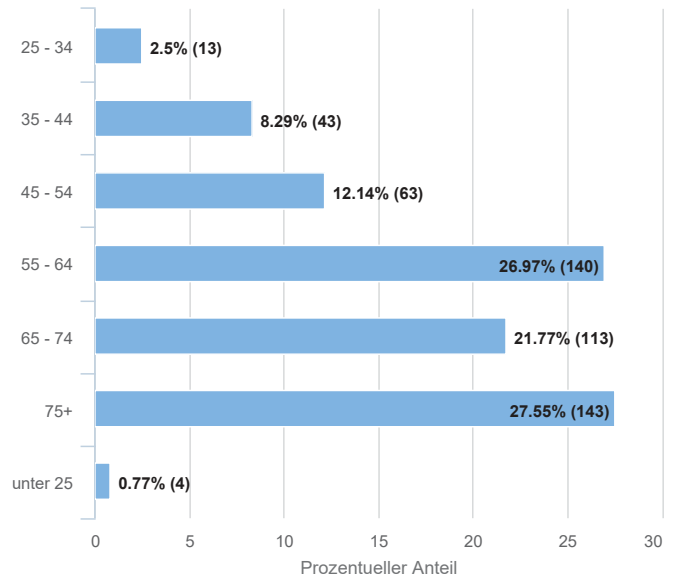
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC

123. Alter

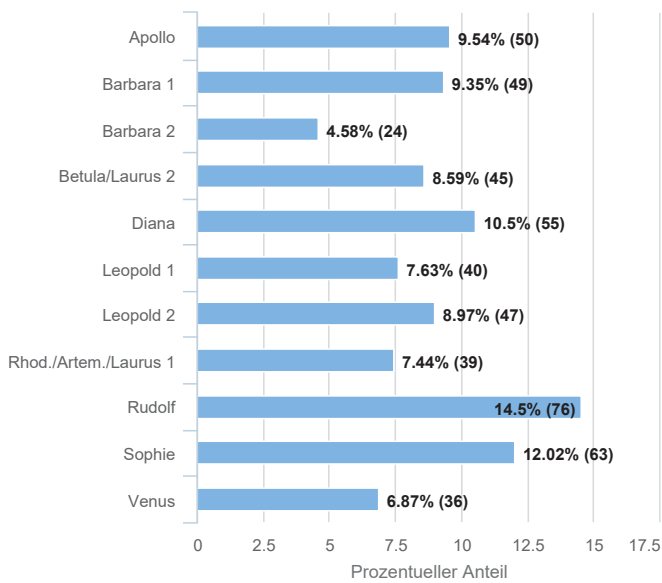
Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC

150. Station Pirawarth

Zeitraum: 01.04.2024-30.06.2024



02.09.2024 16:47 by IRC