INSTITUT FÜR KUNDENZUFRIEDENHEIT

Q-Monitor Report
Klinik Pirawarth

Zeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026

Vergleich 01.07.2026 bis 30.09.2026

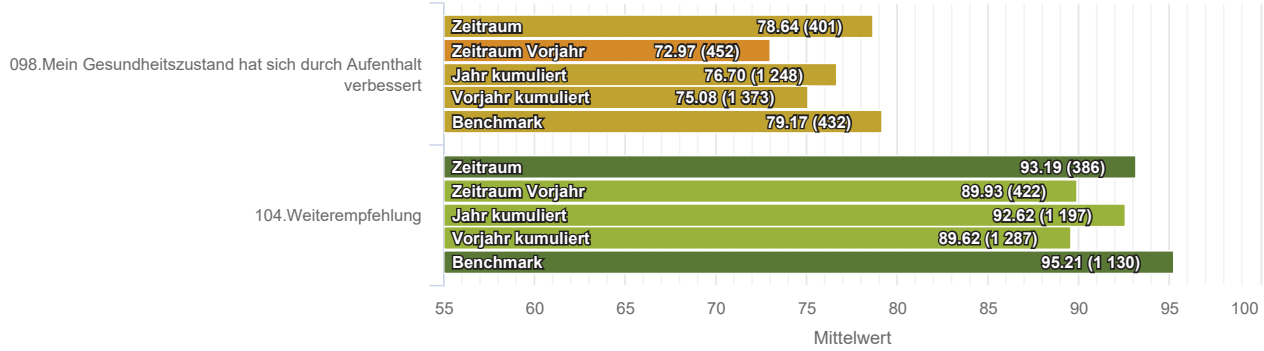
Villach, 15.10.2026

IRC - AUSTRIA
IRC-Swiss GmbH
Rainweg 8
4496 Kilchberg/BL (Schweiz)

Tel.:+41 (0) 41 760 83 37, +41 (0) 79 523 25 43
info@irc-feedback.com, https://www.irc-feedback.com

Ergebnisse

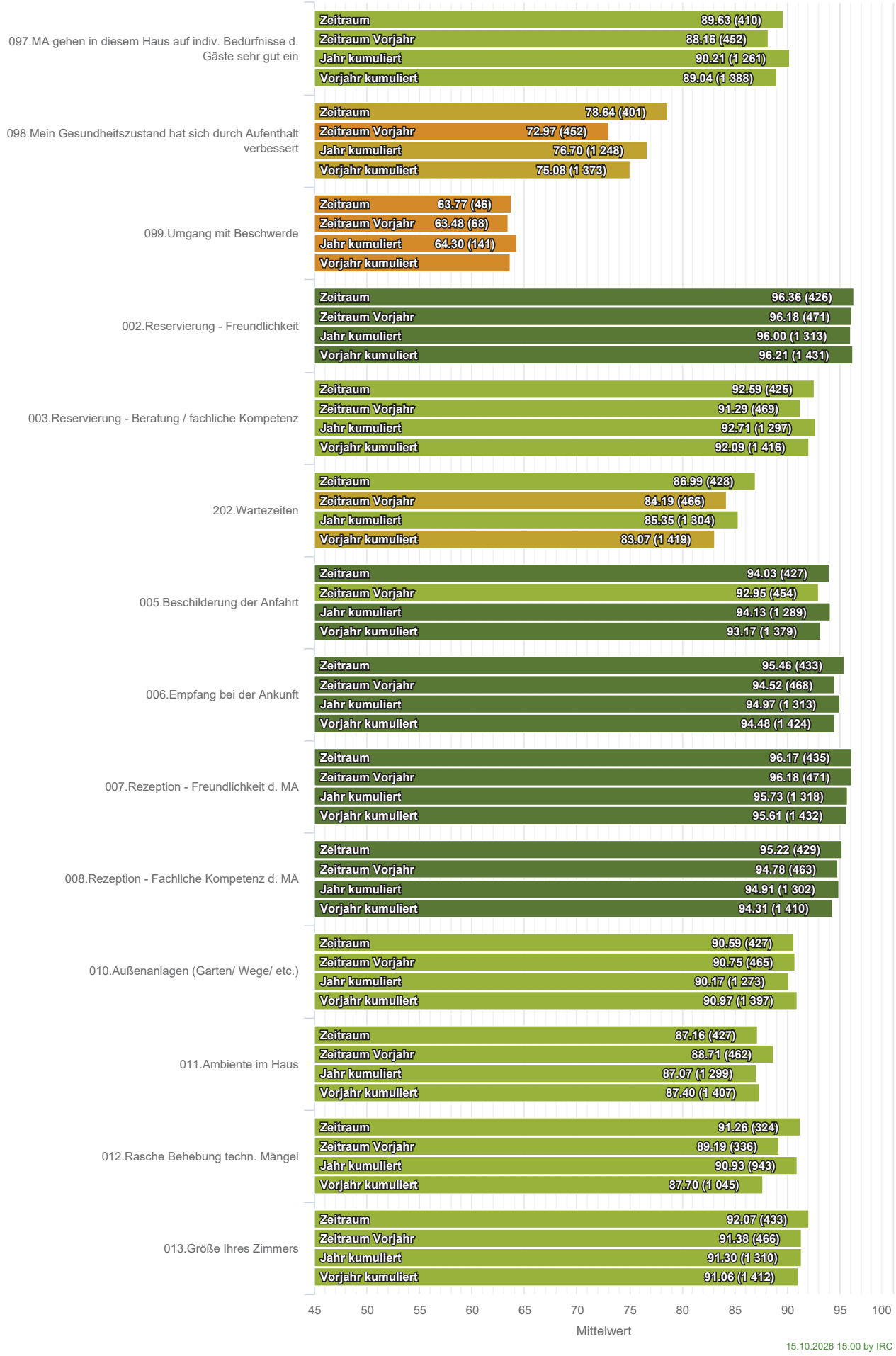
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:00 by IRC

Ergebnisse

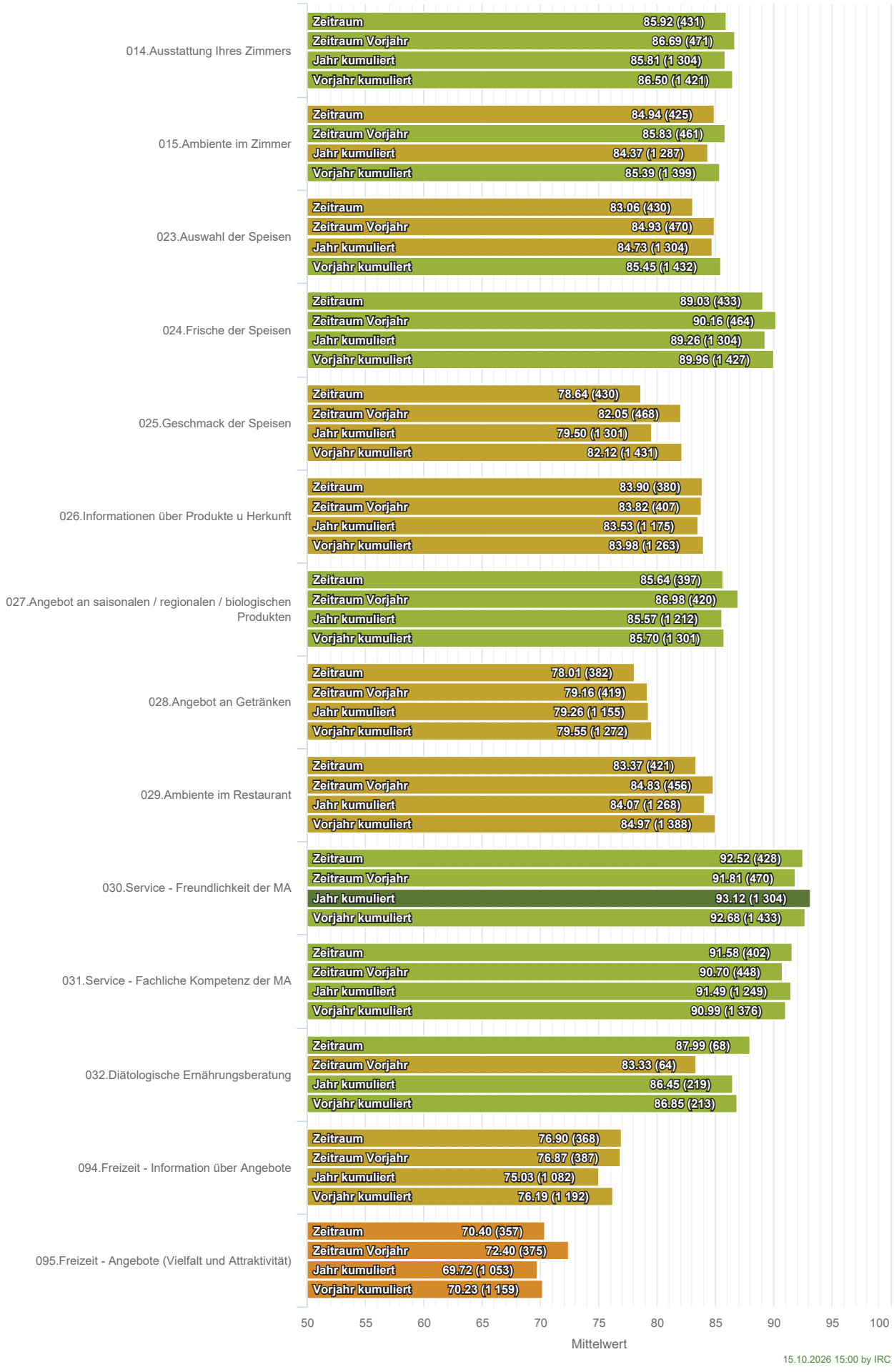
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:00 by IRC

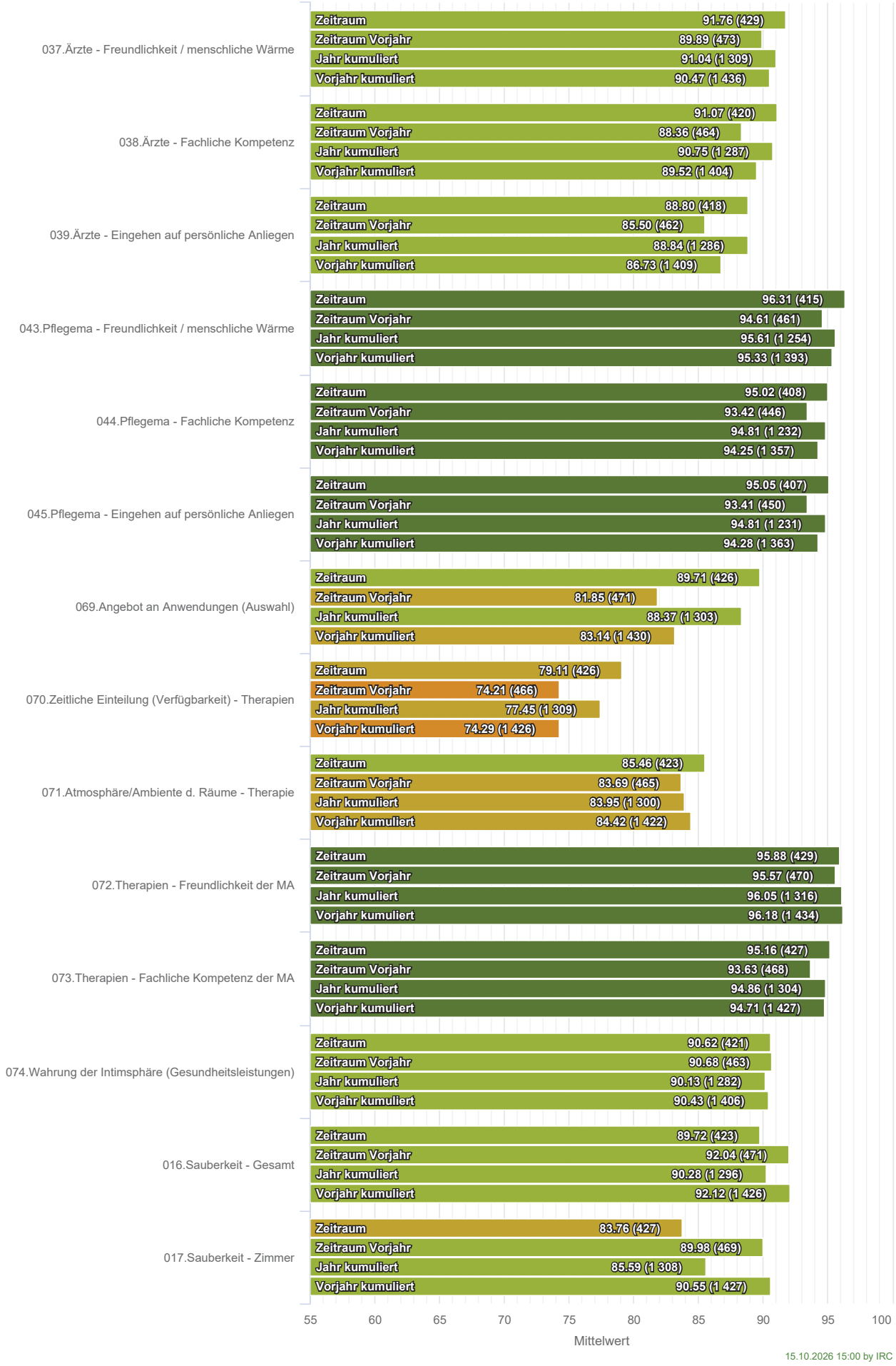
Ergebnisse

Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Ergebnisse

Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:00 by IRC

Ergebnisse

Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

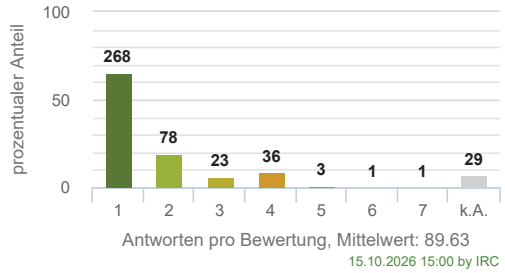


15.10.2026 15:00 by IRC

Alle Fragen

097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. B

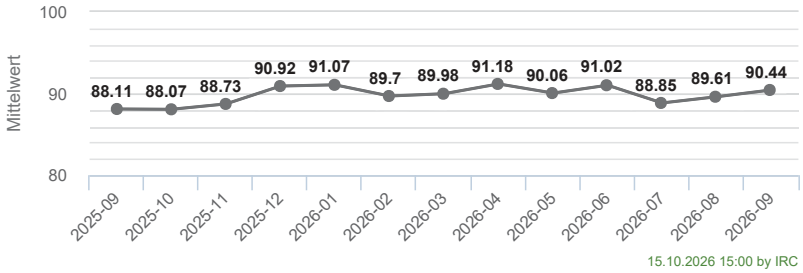
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

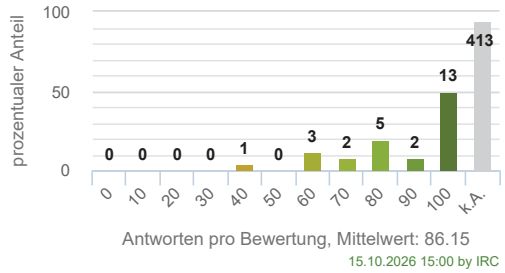
Frage: 097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut
Frage: 097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein



15.10.2026 15:00 by IRC

105.Preis/Leistung

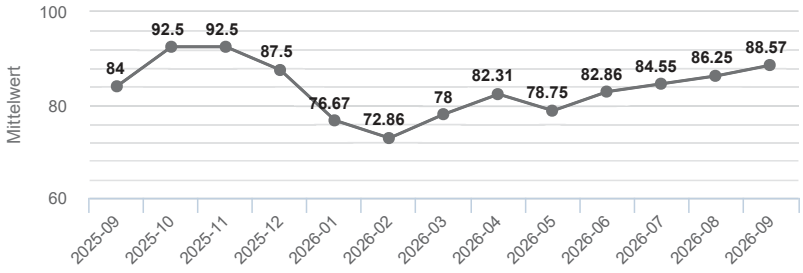
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

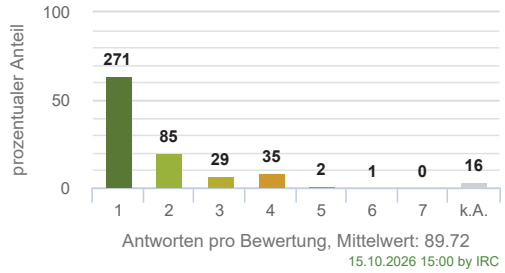
Frage: 105.Preis/Leistung



15.10.2026 15:00 by IRC

016.Sauberkeit - Gesamt

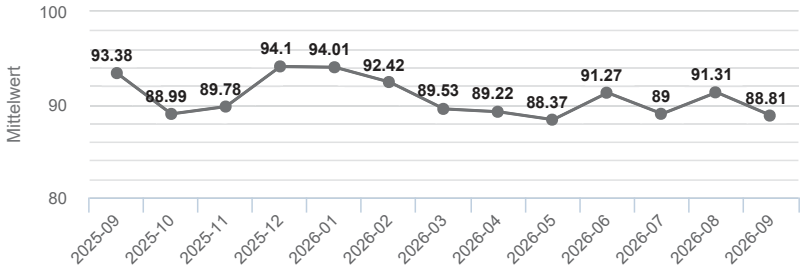
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

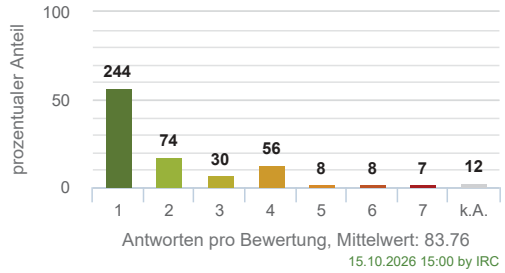
Frage: 016.Sauberkeit - Gesamt



15.10.2026 15:00 by IRC

017.Sauberkeit - Zimmer

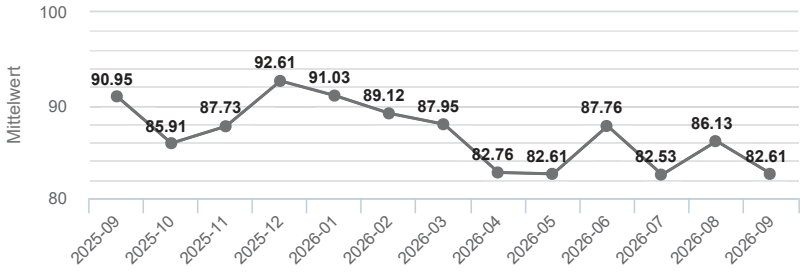
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

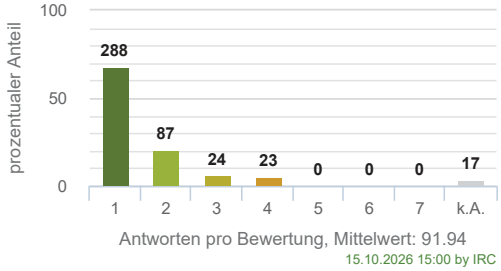
Frage: 017.Sauberkeit - Zimmer



15.10.2026 15:00 by IRC

018.Sauberkeit - Restaurant

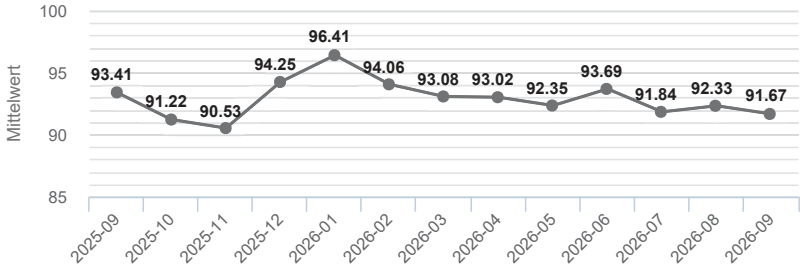
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 91.94
15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

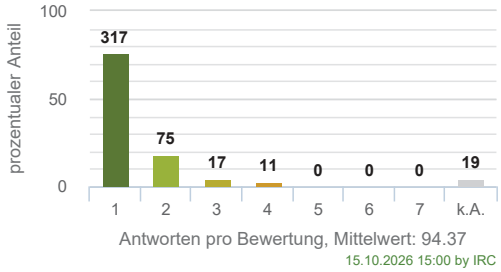
Frage: 018.Sauberkeit - Restaurant



15.10.2026 15:00 by IRC

019.Sauberkeit - Behandlungsräume

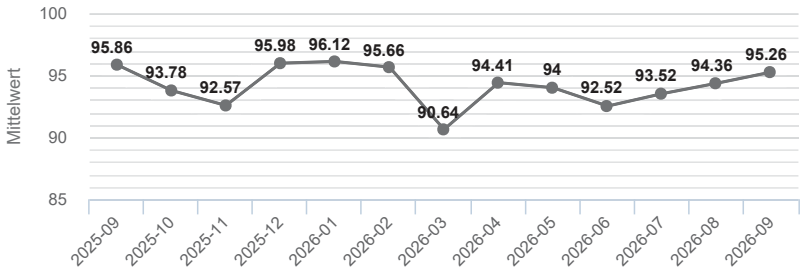
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 94.37
15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

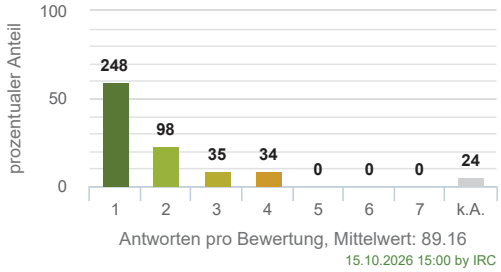
Frage: 019.Sauberkeit - Behandlungsräume



15.10.2026 15:00 by IRC

021.Sauberkeit - Außenbereich

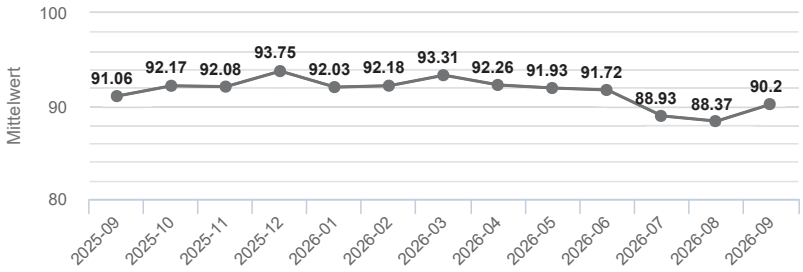
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 89.16
15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

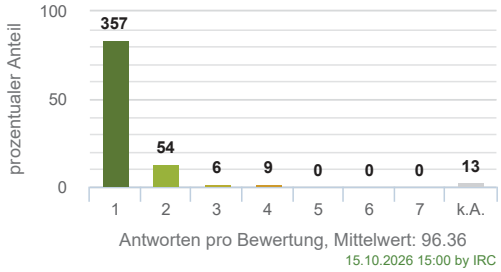
Frage: 021.Sauberkeit - Außenbereich



15.10.2026 15:00 by IRC

002.Reservierung - Freundlichkeit

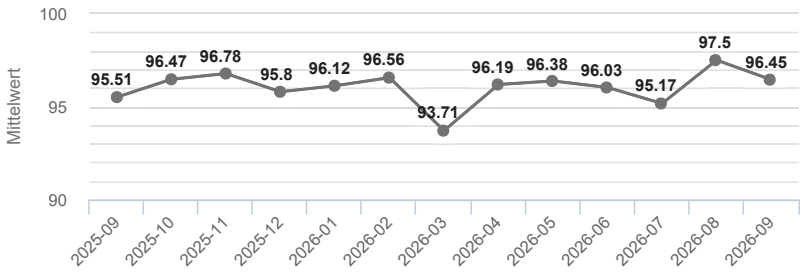
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 96.36
15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

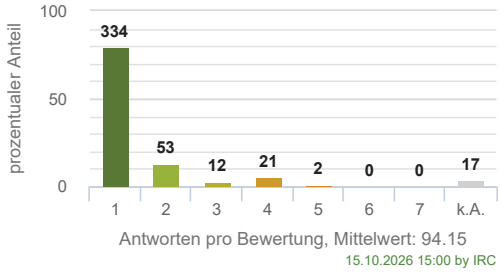
Frage: 002.Reservierung - Freundlichkeit



15.10.2026 15:00 by IRC

022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbe

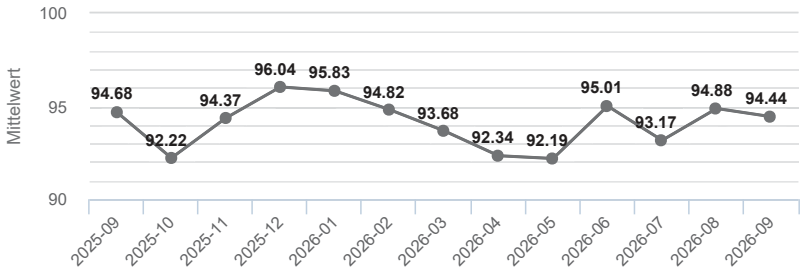
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 94.15
15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

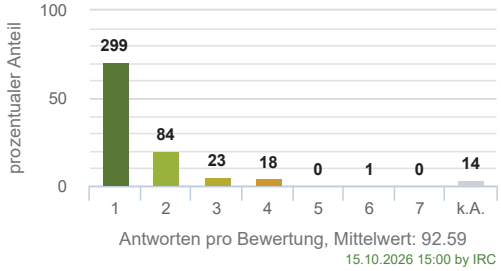
Frage: 022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)



15.10.2026 15:00 by IRC

003.Reservierung - Beratung / fachliche Kc

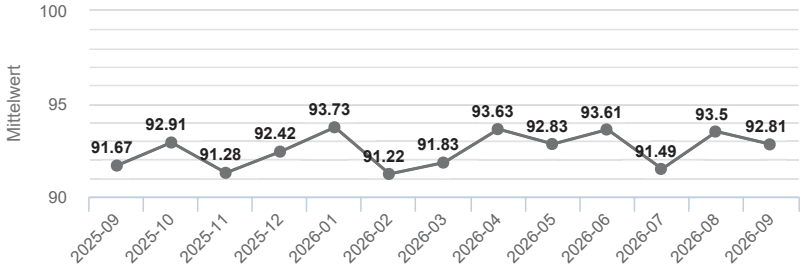
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 92.59
15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

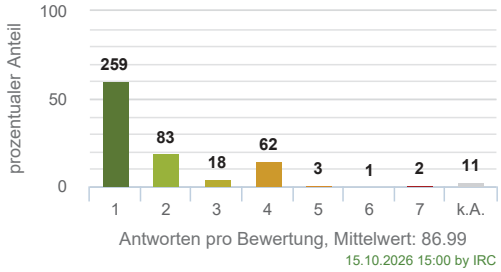
Frage: 003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz



15.10.2026 15:00 by IRC

202.Wartezeiten

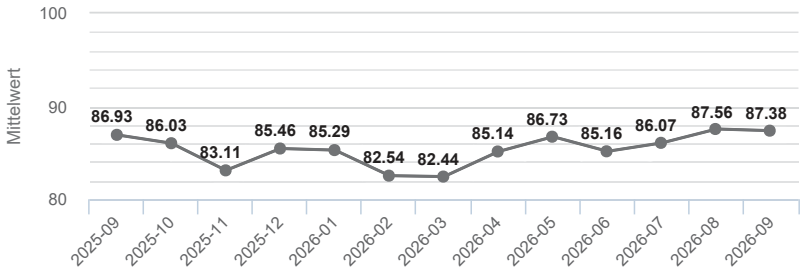
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 86.99
15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

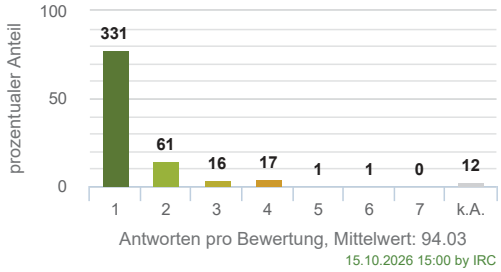
Frage: 202.Wartezeiten



15.10.2026 15:00 by IRC

005.Beschilderung der Anfahrt

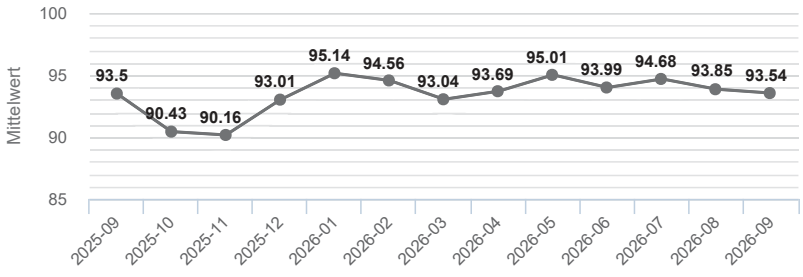
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 94.03
15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

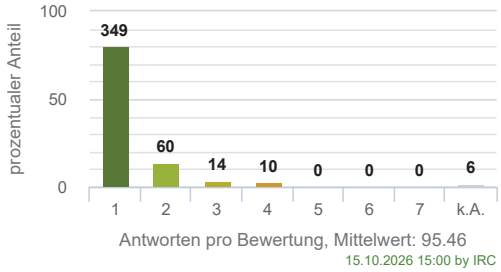
Frage: 005.Beschilderung der Anfahrt



15.10.2026 15:00 by IRC

006.Empfang bei der Ankunft

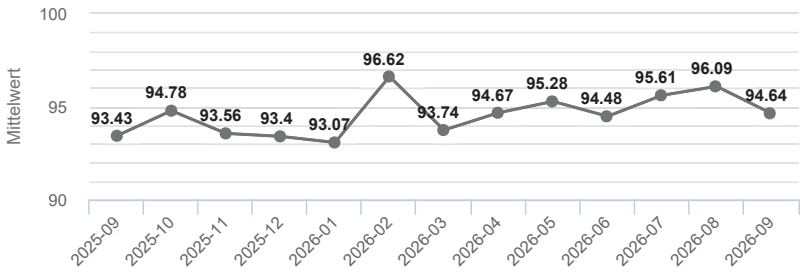
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 95.46
15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

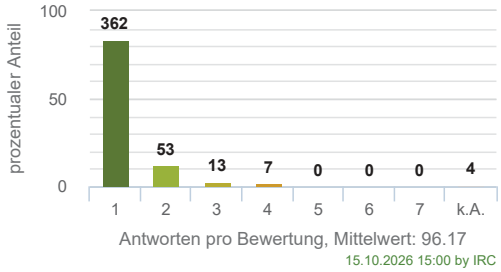
Frage: 006.Empfang bei der Ankunft



15.10.2026 15:00 by IRC

007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA

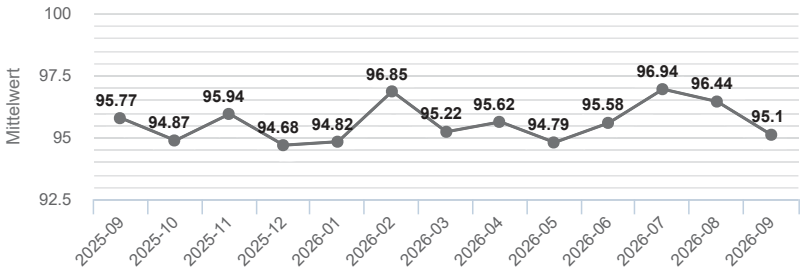
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 96.17
15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

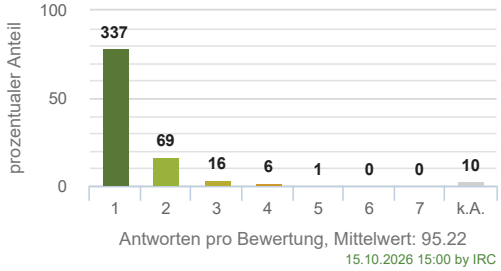
Frage: 007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA



15.10.2026 15:00 by IRC

008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. M

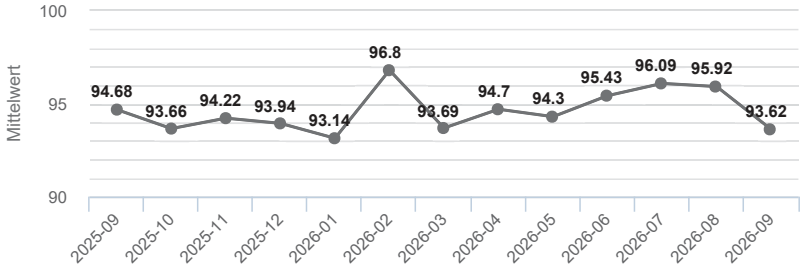
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 95.22
15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

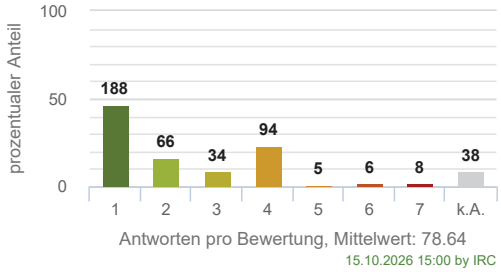
Frage: 008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA



15.10.2026 15:00 by IRC

098.Mein Gesundheitszustand hat sich dur

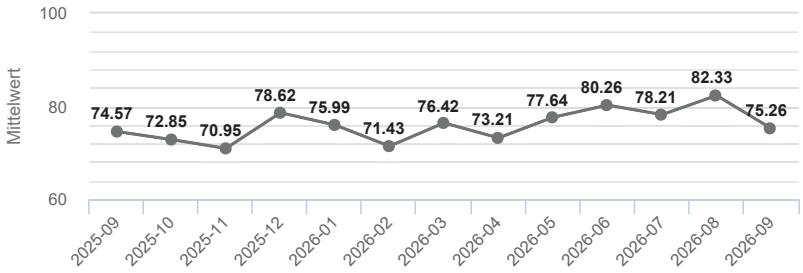
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 78.64
15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

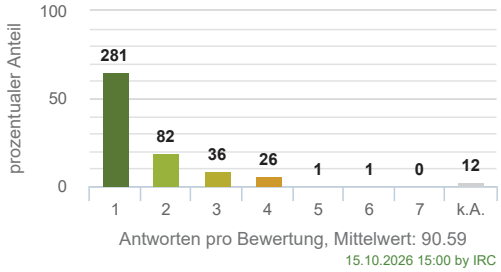
Frage: 098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert



15.10.2026 15:00 by IRC

010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

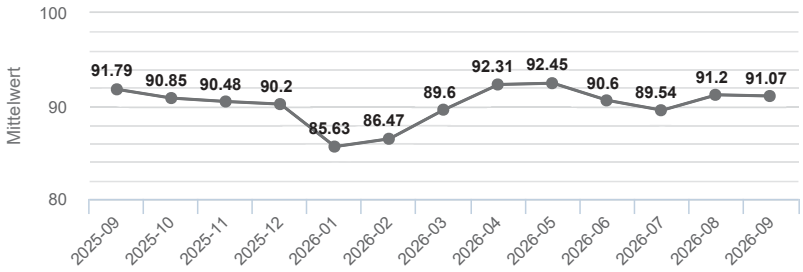
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 90.59
15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

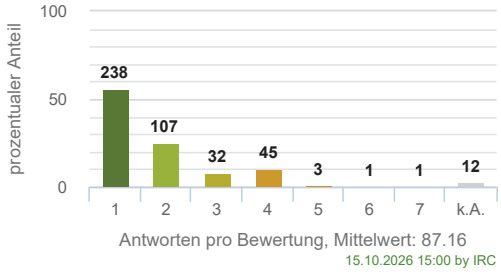
Frage: 010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)



15.10.2026 15:00 by IRC

011.Ambiente im Haus

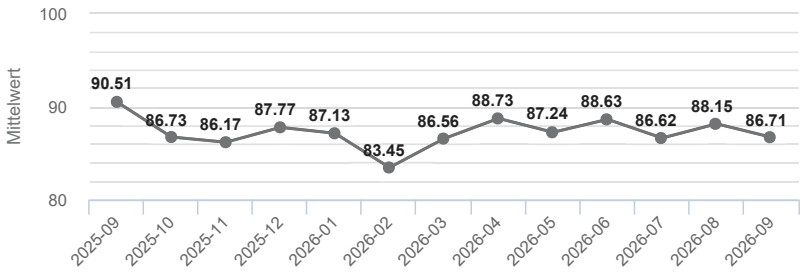
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 87.16
15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

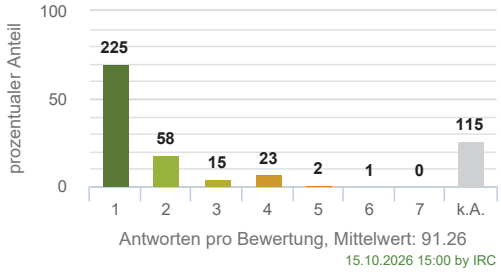
Frage: 011.Ambiente im Haus



15.10.2026 15:00 by IRC

012.Rasche Behebung techn. Mängel

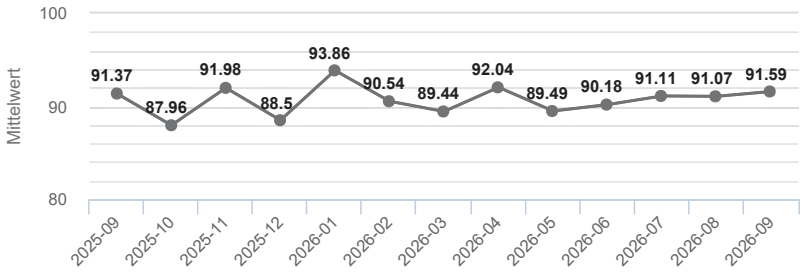
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 91.26
15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

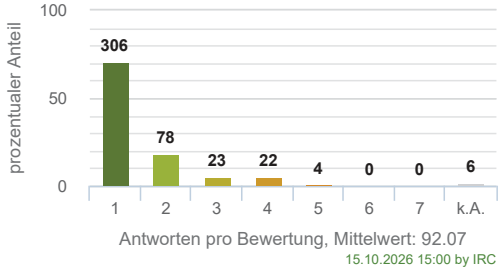
Frage: 012.Rasche Behebung techn. Mängel



15.10.2026 15:00 by IRC

013.Größe Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

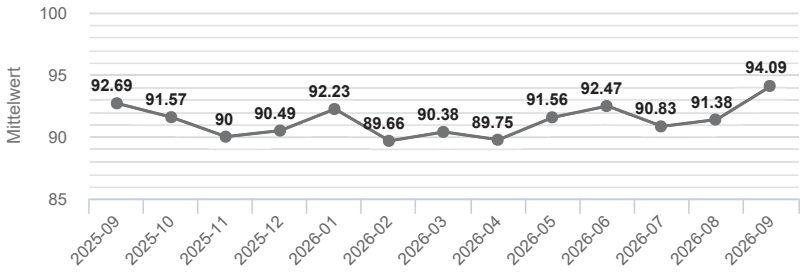


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 92.07

15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

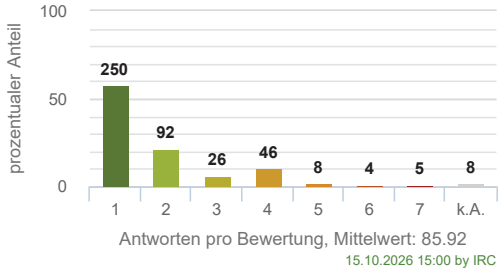
Frage: 013.Größe Ihres Zimmers



15.10.2026 15:00 by IRC

014.Ausstattung Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

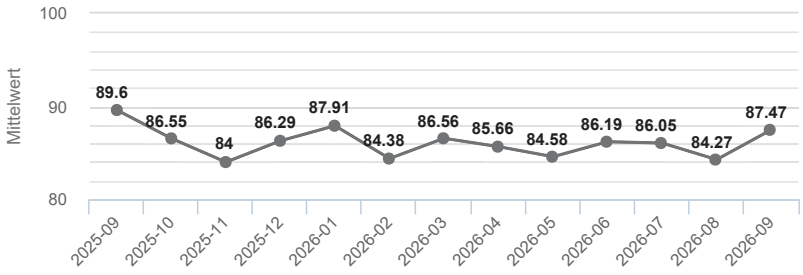


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 85.92

15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

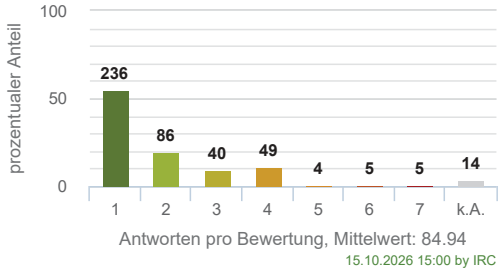
Frage: 014.Ausstattung Ihres Zimmers



15.10.2026 15:00 by IRC

015.Ambiente im Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

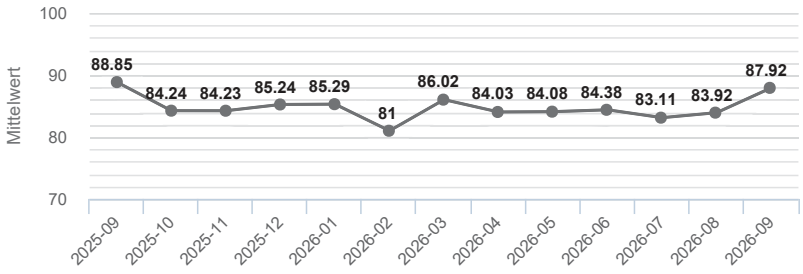


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 84.94

15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

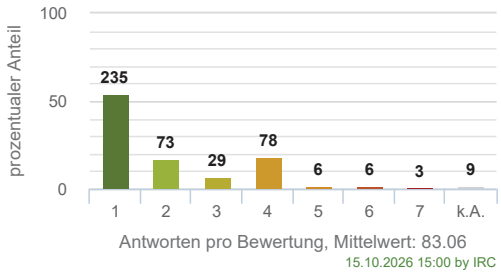
Frage: 015.Ambiente im Zimmer



15.10.2026 15:00 by IRC

023.Auswahl der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

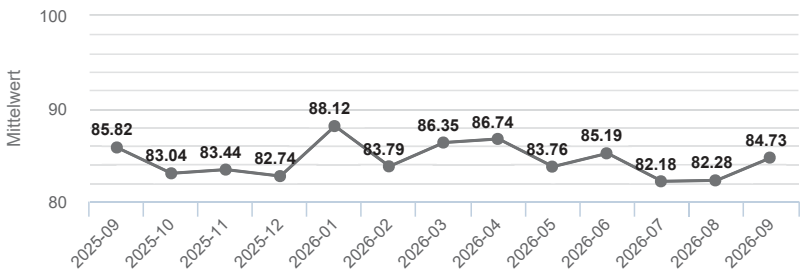


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 83.06

15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

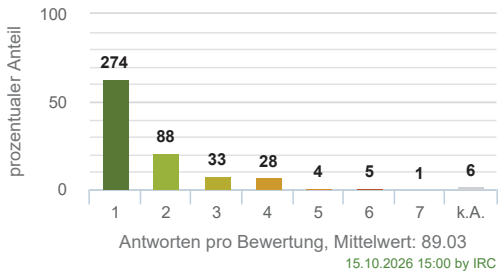
Frage: 023.Auswahl der Speisen



15.10.2026 15:00 by IRC

024.Frische der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

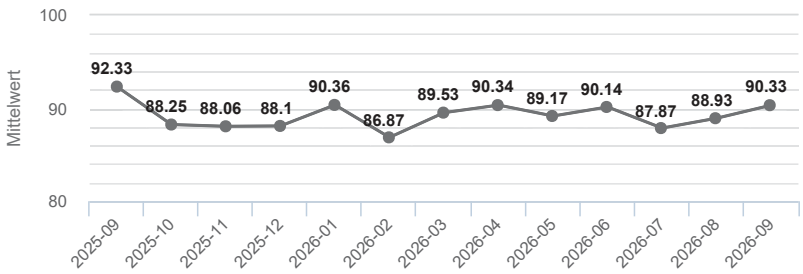


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 89.03

15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

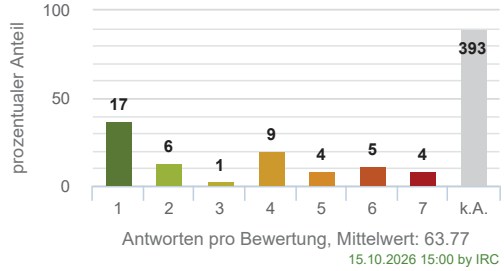
Frage: 024.Frische der Speisen



15.10.2026 15:00 by IRC

099.Umgang mit Beschwerde

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

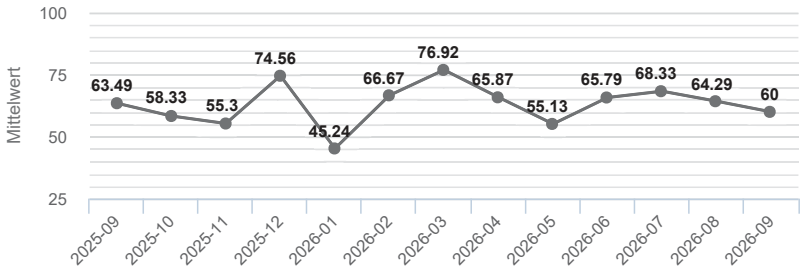


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 63.77

15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

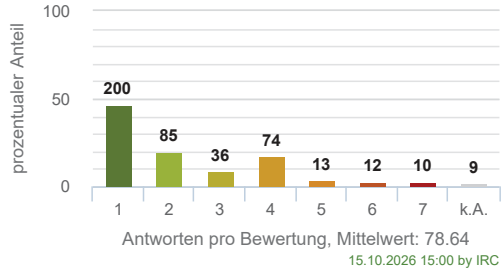
Frage: 099.Umgang mit Beschwerde



15.10.2026 15:00 by IRC

025.Geschmack der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

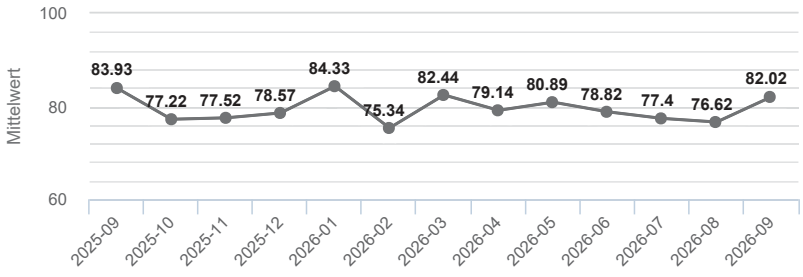


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 78.64

15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

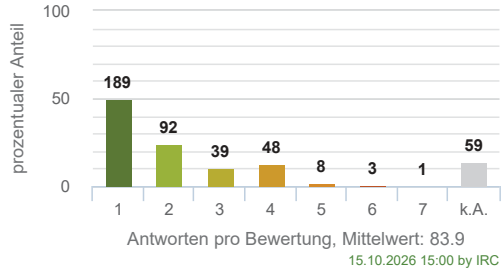
Frage: 025.Geschmack der Speisen



15.10.2026 15:00 by IRC

026.Informationen über Produkte u Herkun

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

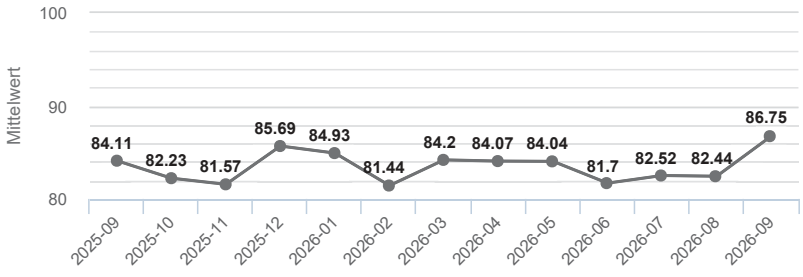


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 83.9

15.10.2026 15:00 by IRC

Monatstrend

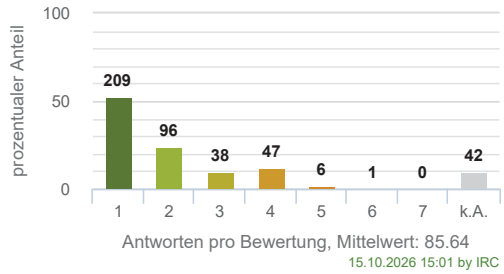
Frage: 026.Informationen über Produkte u Herkunft



15.10.2026 15:01 by IRC

027.Angebot an saisonalen / regionalen / b

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

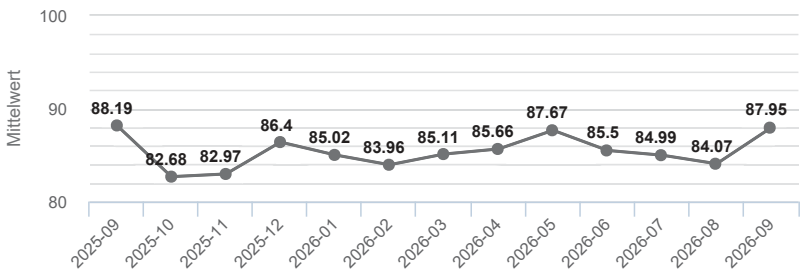


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 85.64

15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

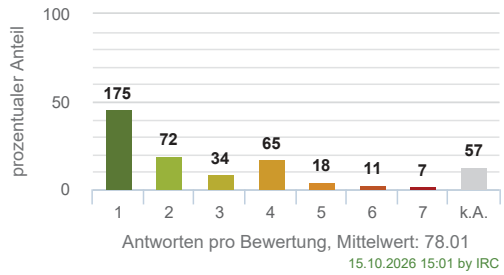
Frage: 027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten



15.10.2026 15:01 by IRC

028.Angebot an Getränken

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

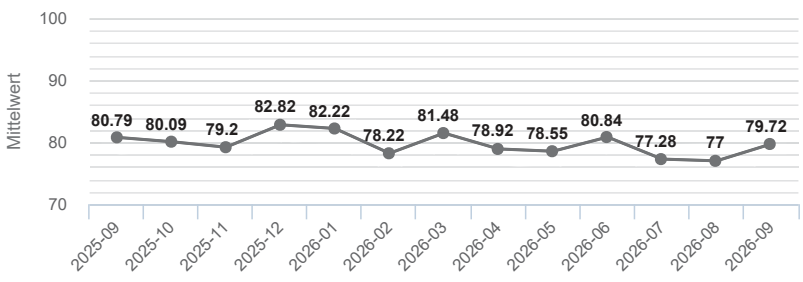


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 78.01

15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

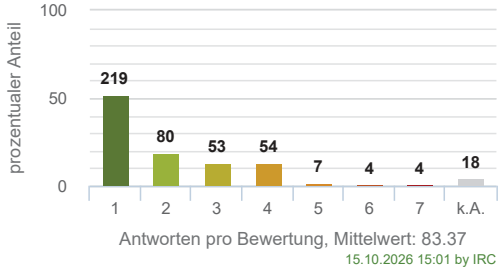
Frage: 028.Angebot an Getränken



15.10.2026 15:01 by IRC

029.Ambiente im Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

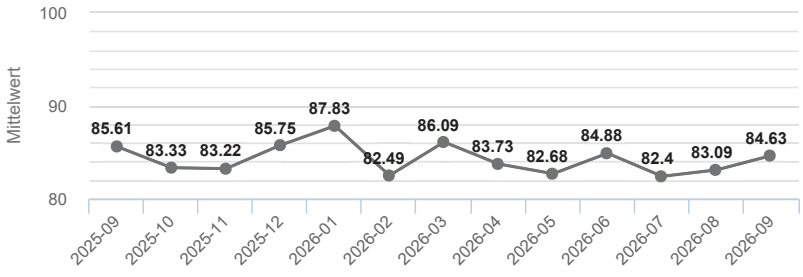


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 83.37

15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

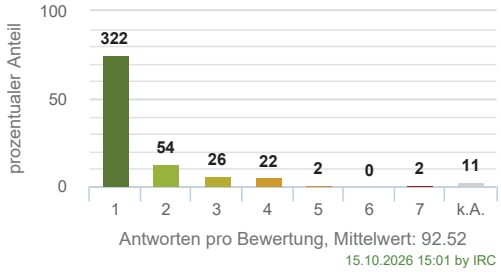
Frage: 029.Ambiente im Restaurant



15.10.2026 15:01 by IRC

030.Service - Freundlichkeit der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

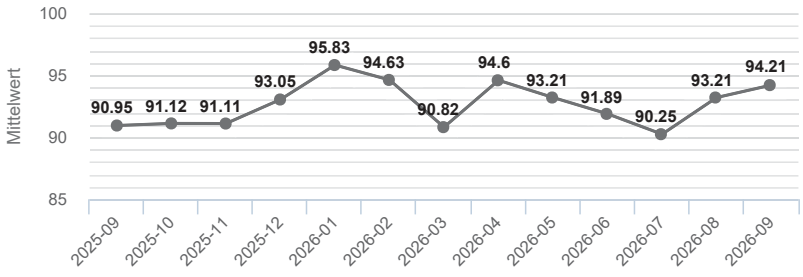


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 92.52

15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

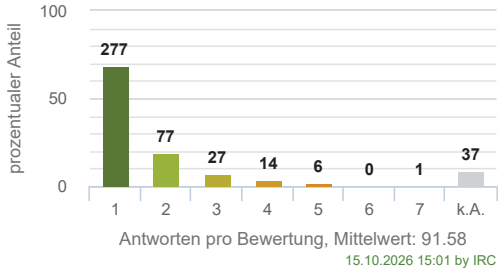
Frage: 030.Service - Freundlichkeit der MA



15.10.2026 15:01 by IRC

031.Service - Fachliche Kompetenz der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

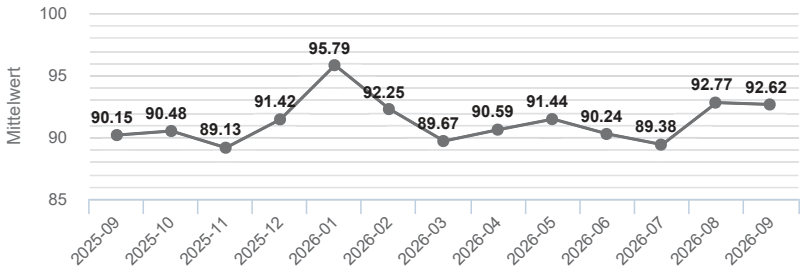


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 91.58

15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

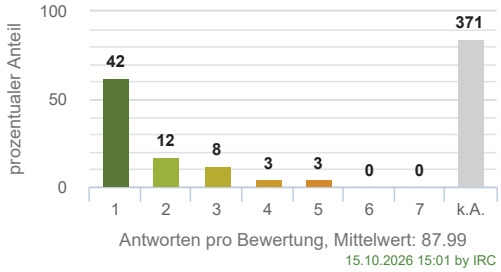
Frage: 031.Service - Fachliche Kompetenz der MA



15.10.2026 15:01 by IRC

032.Diätologische Ernährungsberatung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

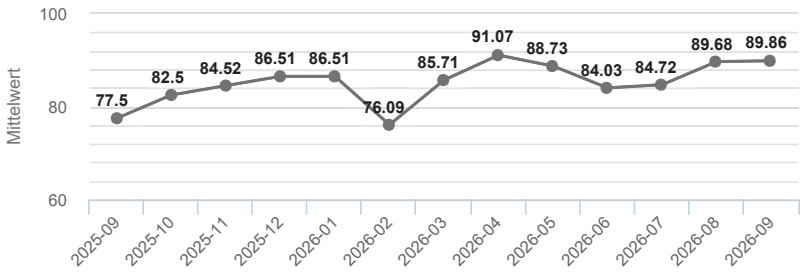


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 87.99

15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

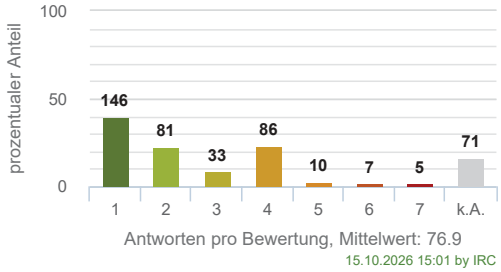
Frage: 032.Diätologische Ernährungsberatung



15.10.2026 15:01 by IRC

094.Freizeit - Information über Angebote

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

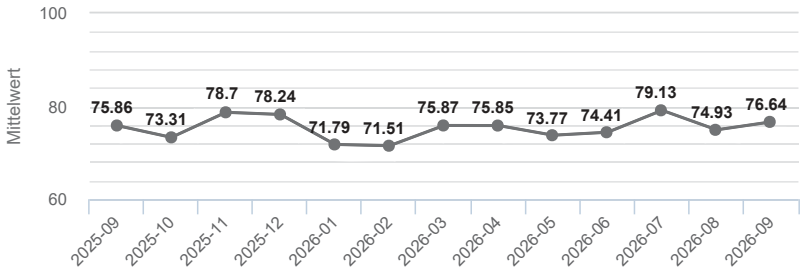


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 76.9

15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

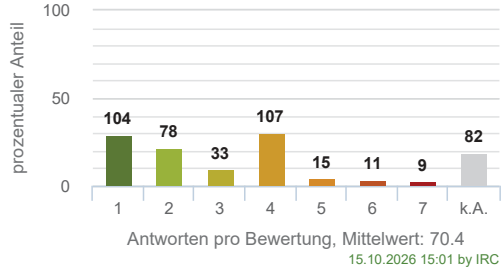
Frage: 094.Freizeit - Information über Angebote



15.10.2026 15:01 by IRC

095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attrak

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

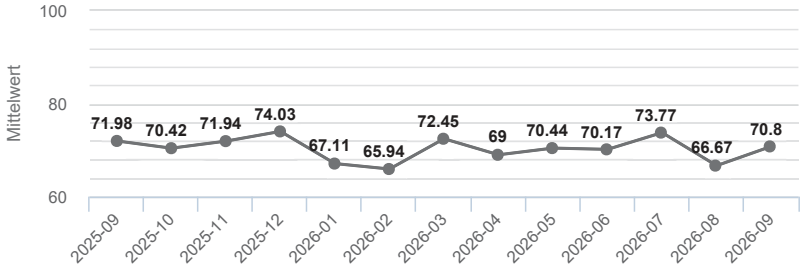


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 70.4

15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

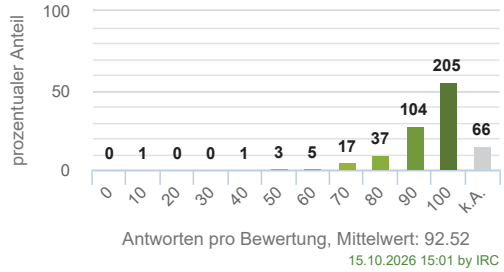
Frage: 095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)



15.10.2026 15:01 by IRC

096.Allgemeine Zufriedenheit

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

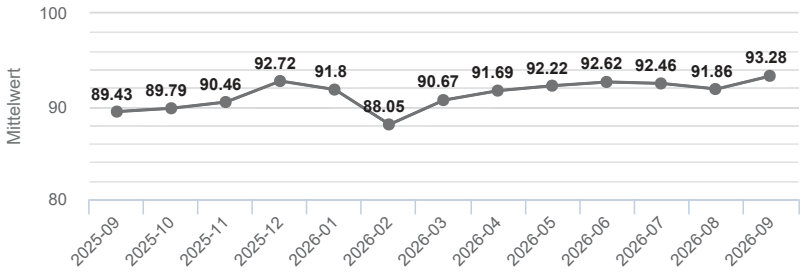


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 92.52

15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

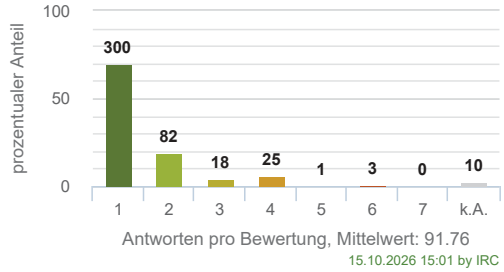
Frage: 096.Allgemeine Zufriedenheit



15.10.2026 15:01 by IRC

037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche W

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

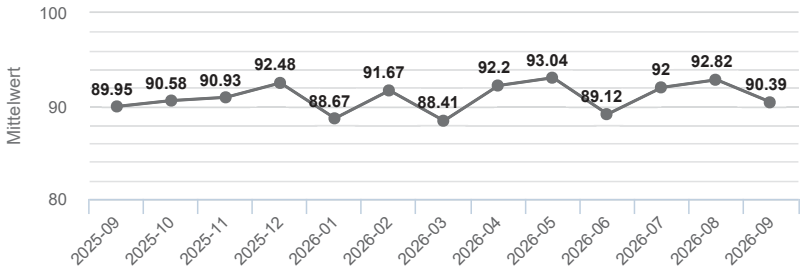


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 91.76

15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

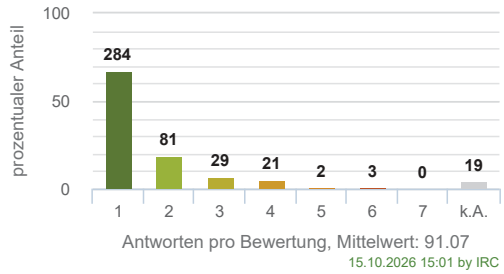
Frage: 037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme



15.10.2026 15:01 by IRC

038.Ärzte - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

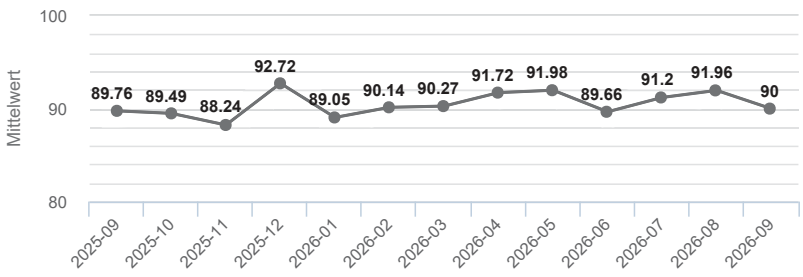


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 91.07

15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

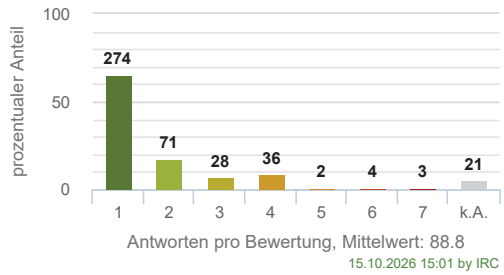
Frage: 038.Ärzte - Fachliche Kompetenz



15.10.2026 15:01 by IRC

039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anlie

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

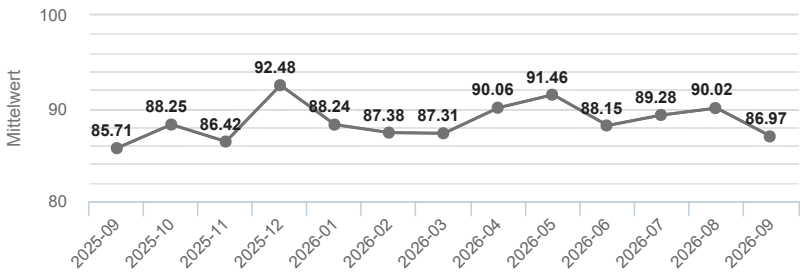


Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 88.8

15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

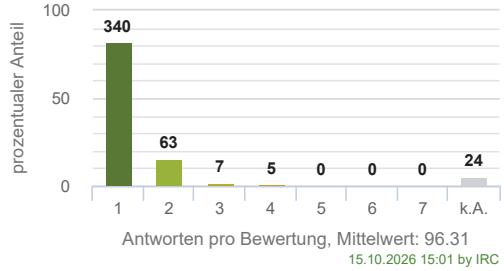
Frage: 039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen



15.10.2026 15:01 by IRC

043.Pflegema - Freundlichkeit / menschlich

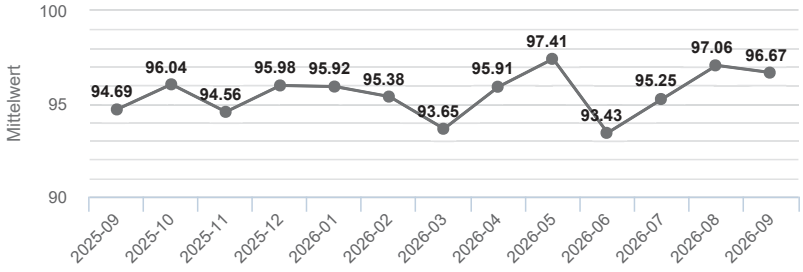
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

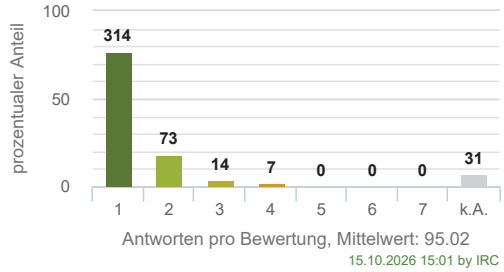
Frage: 043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme



15.10.2026 15:01 by IRC

044.Pflegema - Fachliche Kompetenz

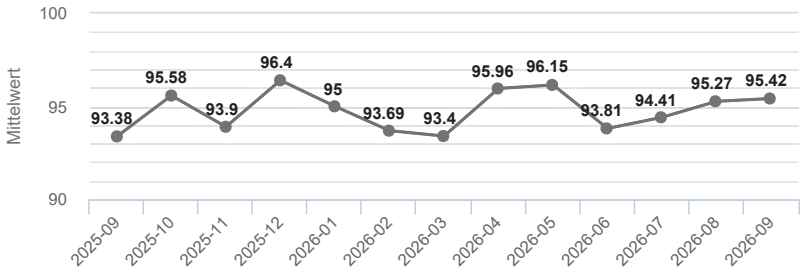
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

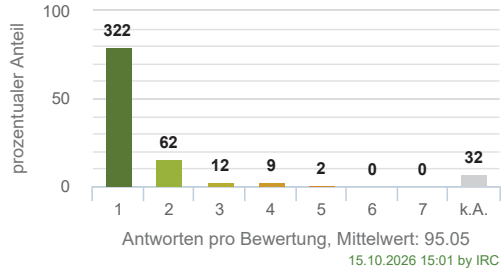
Frage: 044.Pflegema - Fachliche Kompetenz



15.10.2026 15:01 by IRC

045.Pflegema - Eingehen auf persönliche A

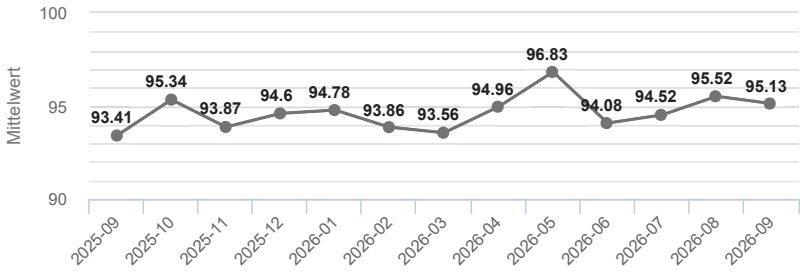
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

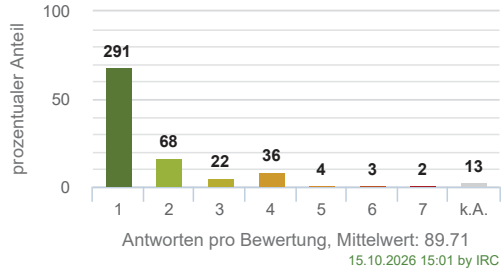
Frage: 045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen



15.10.2026 15:01 by IRC

069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)

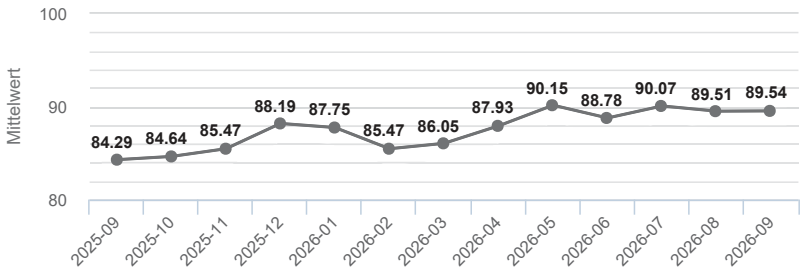
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

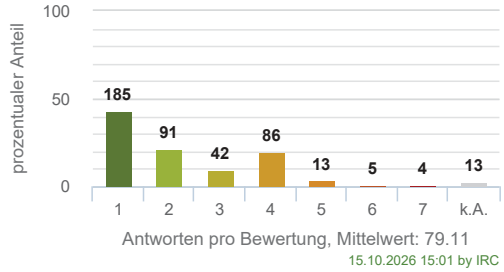
Frage: 069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)



15.10.2026 15:01 by IRC

070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - TI

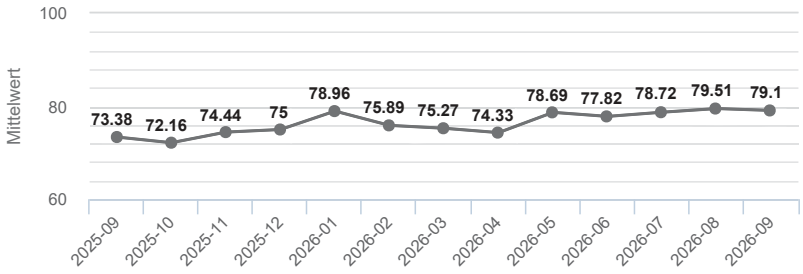
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

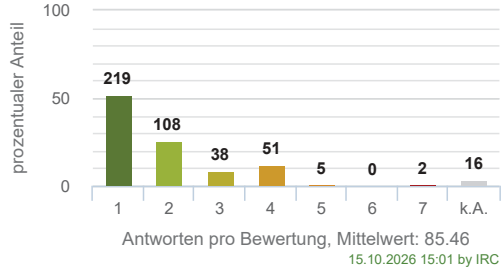
Frage: 070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien



15.10.2026 15:01 by IRC

071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - The

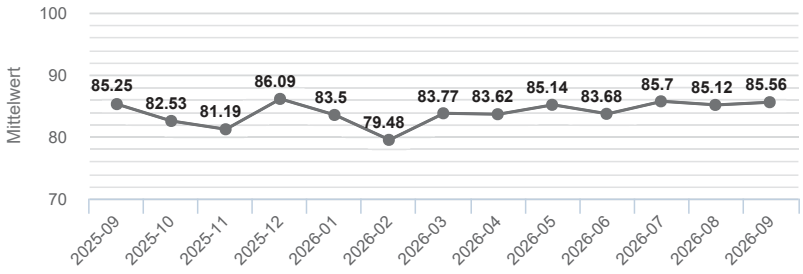
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 85.46
15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

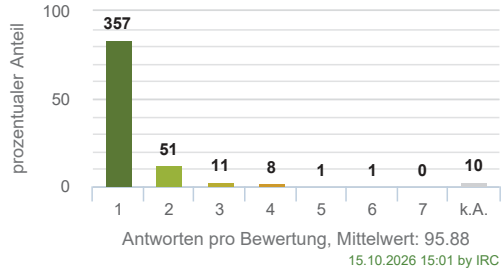
Frage: 071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie



15.10.2026 15:01 by IRC

072.Therapien - Freundlichkeit der MA

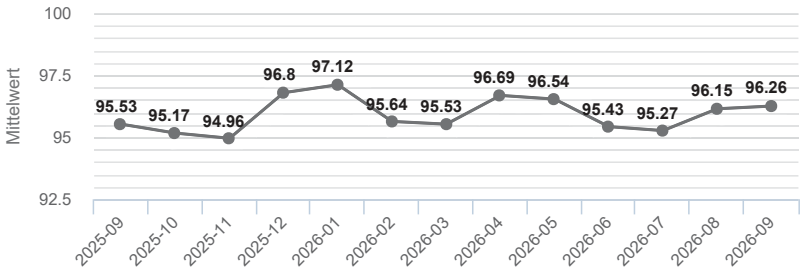
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 95.88
15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

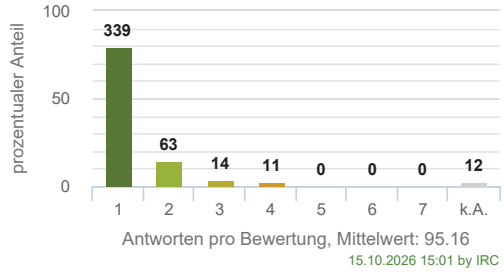
Frage: 072.Therapien - Freundlichkeit der MA



15.10.2026 15:01 by IRC

073.Therapien - Fachliche Kompetenz der

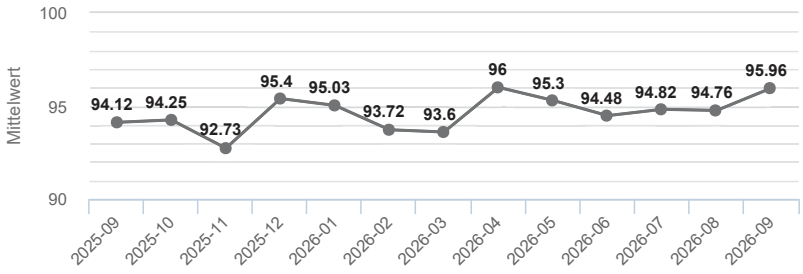
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 95.16
15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

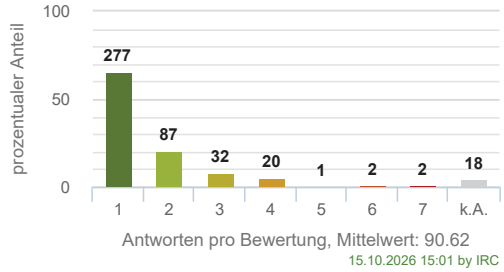
Frage: 073.Therapien - Fachliche Kompetenz der MA



15.10.2026 15:01 by IRC

074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheit

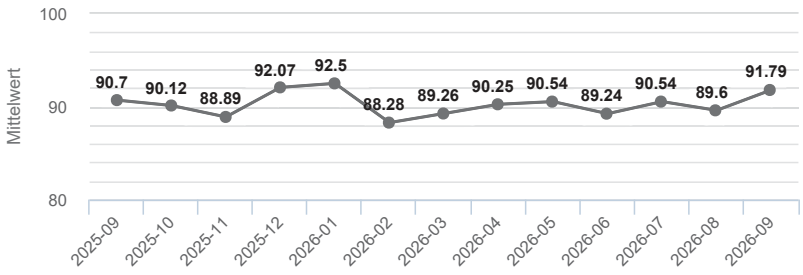
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 90.62
15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

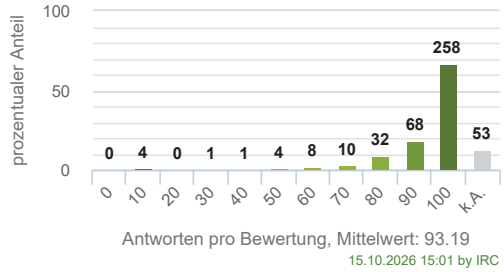
Frage: 074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)



15.10.2026 15:01 by IRC

104.Weiterempfehlung

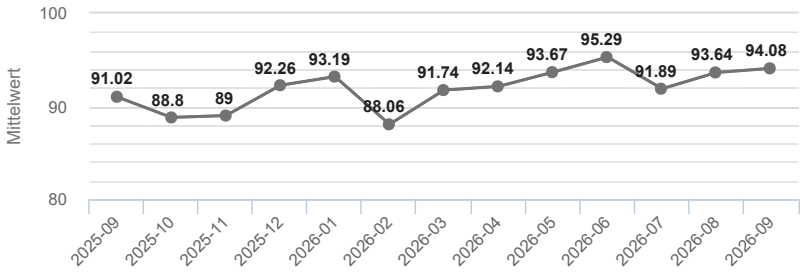
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



Antworten pro Bewertung, Mittelwert: 93.19
15.10.2026 15:01 by IRC

Monatstrend

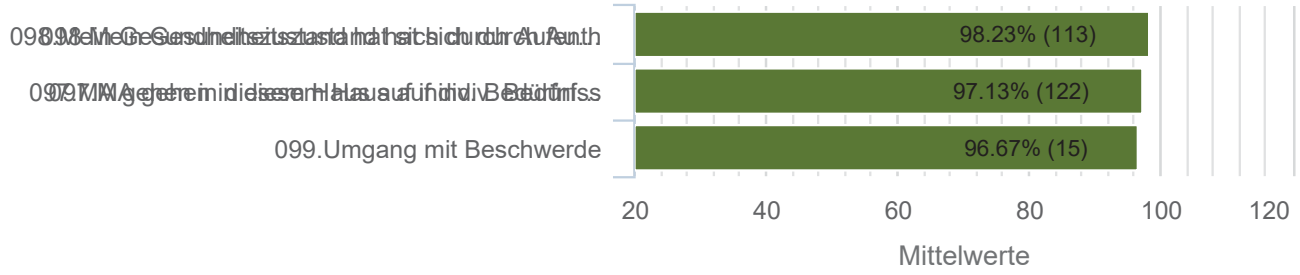
Frage: 104.Weiterempfehlung



15.10.2026 15:01 by IRC

Wichtigkeitsranking 01 Schlüsselgrößen

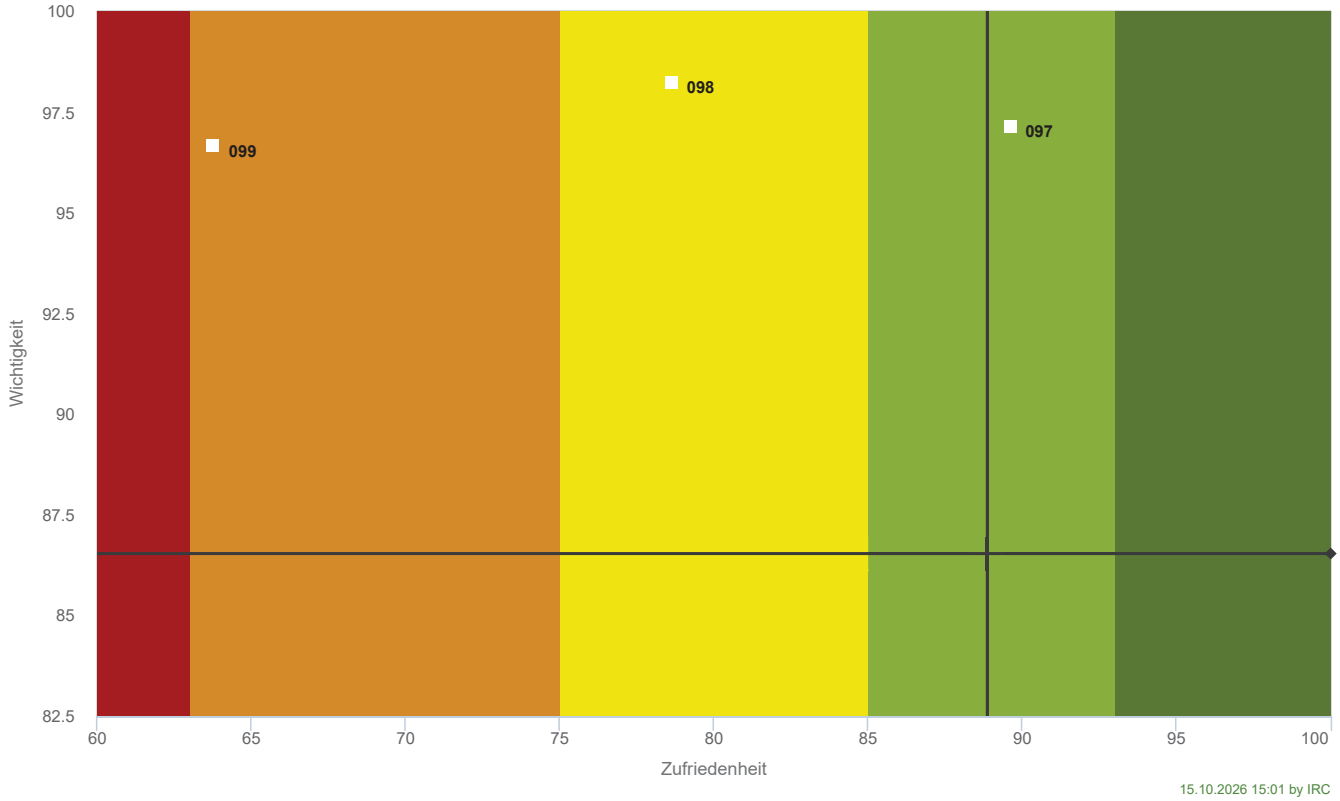
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

Portfolio 01 Schlüsselgrößen

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

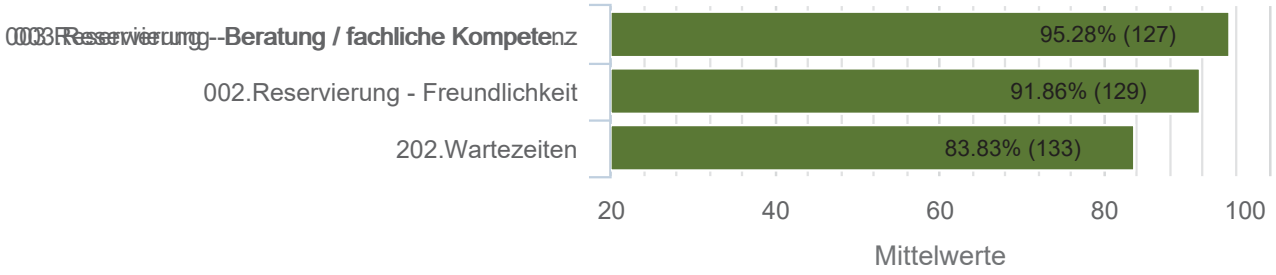


15.10.2026 15:01 by IRC

Legende	Anzahl/	Gültige/	Opportunity
Frage/Bezeichnung	Zufriedenheit	Wichtigkeit	Score
099.Umgang mit Beschwerde	46 / 63.77	15 / 96.67	12.96
098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert	401 / 78.64	113 / 98.23	11.78
097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein	410 / 89.63	122 / 97.13	10.46
Mittelwerte über alle Cockpits	18401 / 88.86	5824 / 86.53	8.42

Wichtigkeitsranking 02 Terminvereinbarung / Reservierung

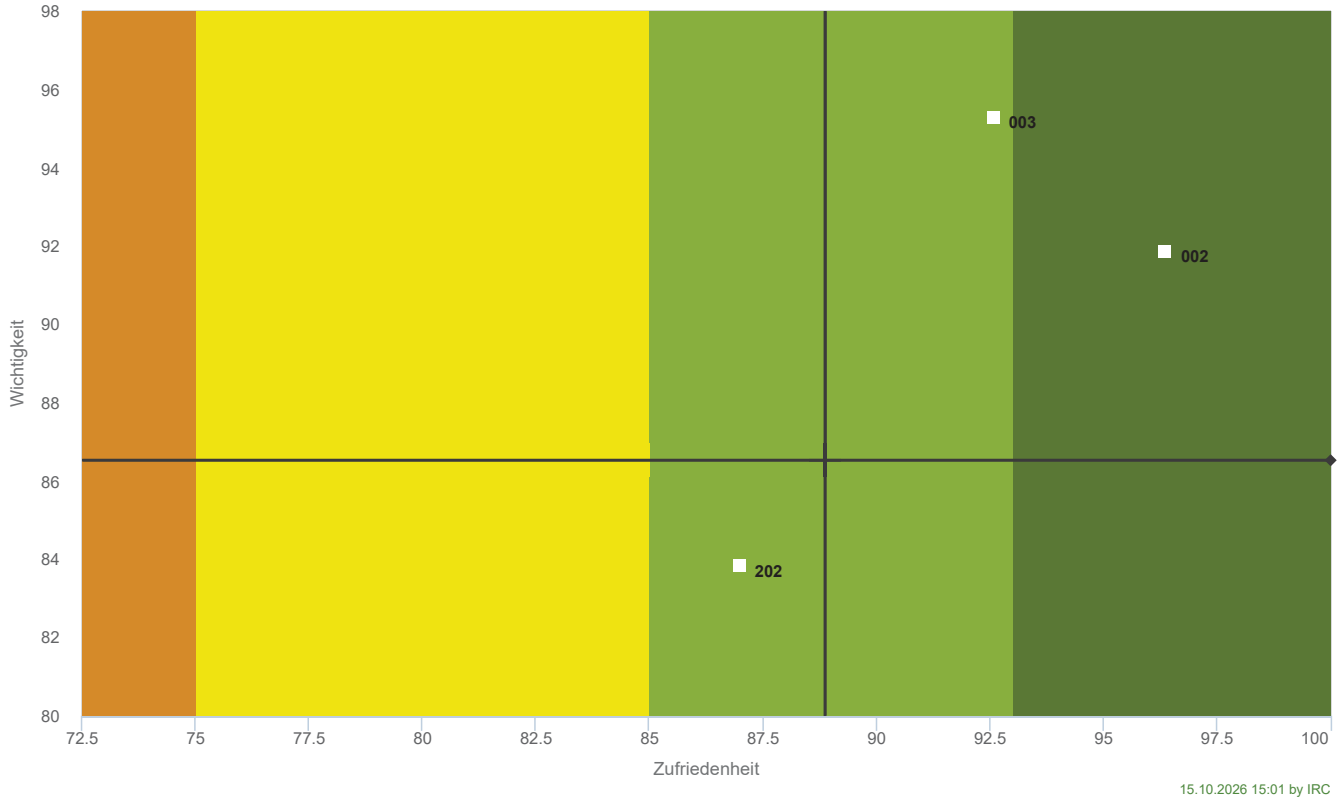
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

Portfolio 02 Terminvereinbarung / Reservierung

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

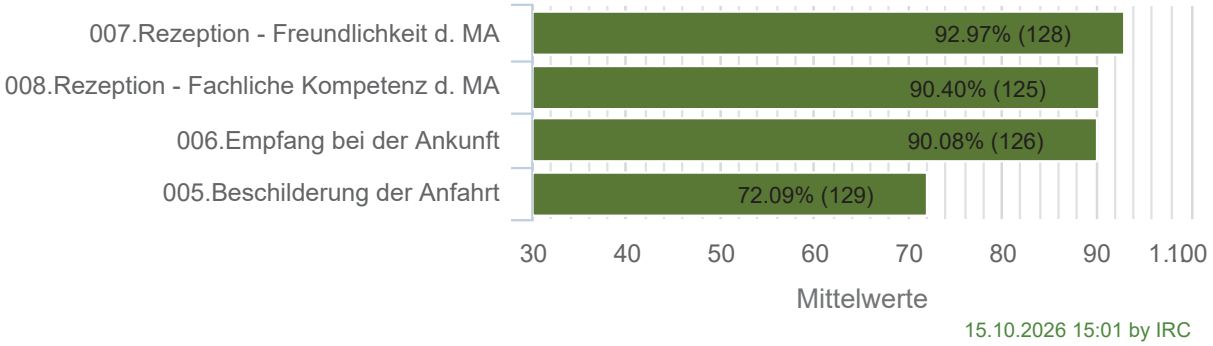


15.10.2026 15:01 by IRC

Legende	Anzahl/	Gültige/	Opportunity
Frage/Bezeichnung	Zufriedenheit	Wichtigkeit	Score
003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz	425 / 92.59	127 / 95.28	9.80
002.Reservierung - Freundlichkeit	426 / 96.36	129 / 91.86	8.74
Mittelwerte über alle Cockpits	18401 / 88.86	5824 / 86.53	8.42
202.Wartezeiten	428 / 86.99	133 / 83.83	8.07

Wichtigkeitsranking 03 Ankunft / Aufnahme / Rezeption

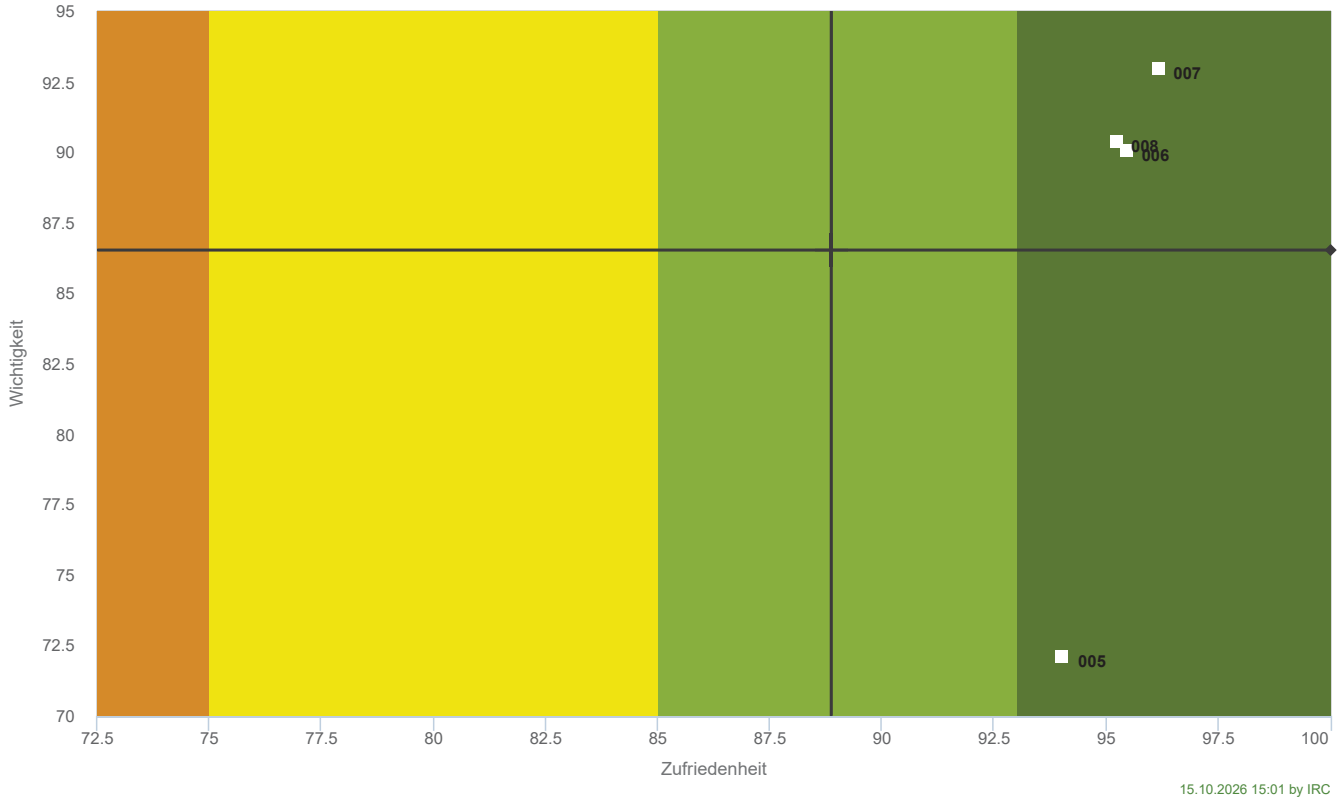
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

Portfolio 03 Ankunft / Aufnahme / Rezeption

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

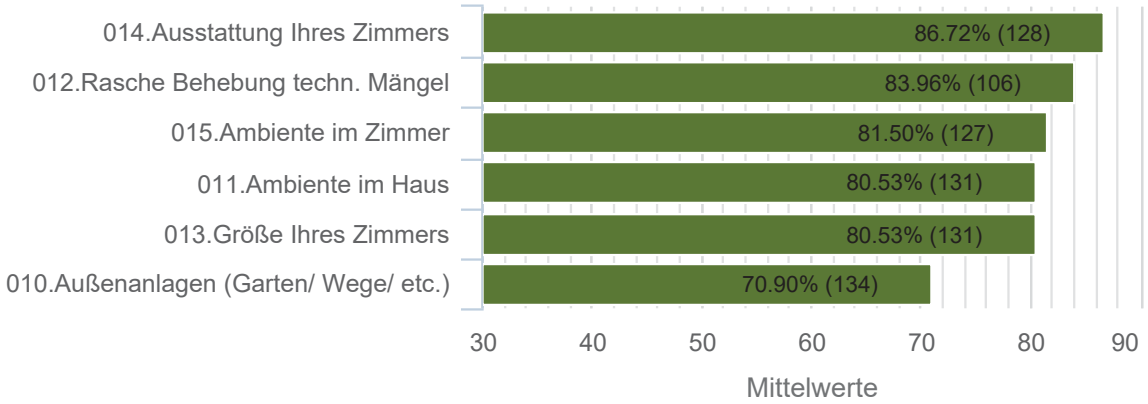


15.10.2026 15:01 by IRC

Legende Frage/Bezeichnung	Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA	435 / 96.17	128 / 92.97	8.98
008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA	429 / 95.22	125 / 90.40	8.56
006.Empfang bei der Ankunft	433 / 95.46	126 / 90.08	8.47
Mittelwerte über alle Cockpits	18401 / 88.86	5824 / 86.53	8.42
005.Beschilderung der Anfahrt	427 / 94.03	129 / 72.09	5.02

Wichtigkeitsranking 04 Ambiente / Zimmer

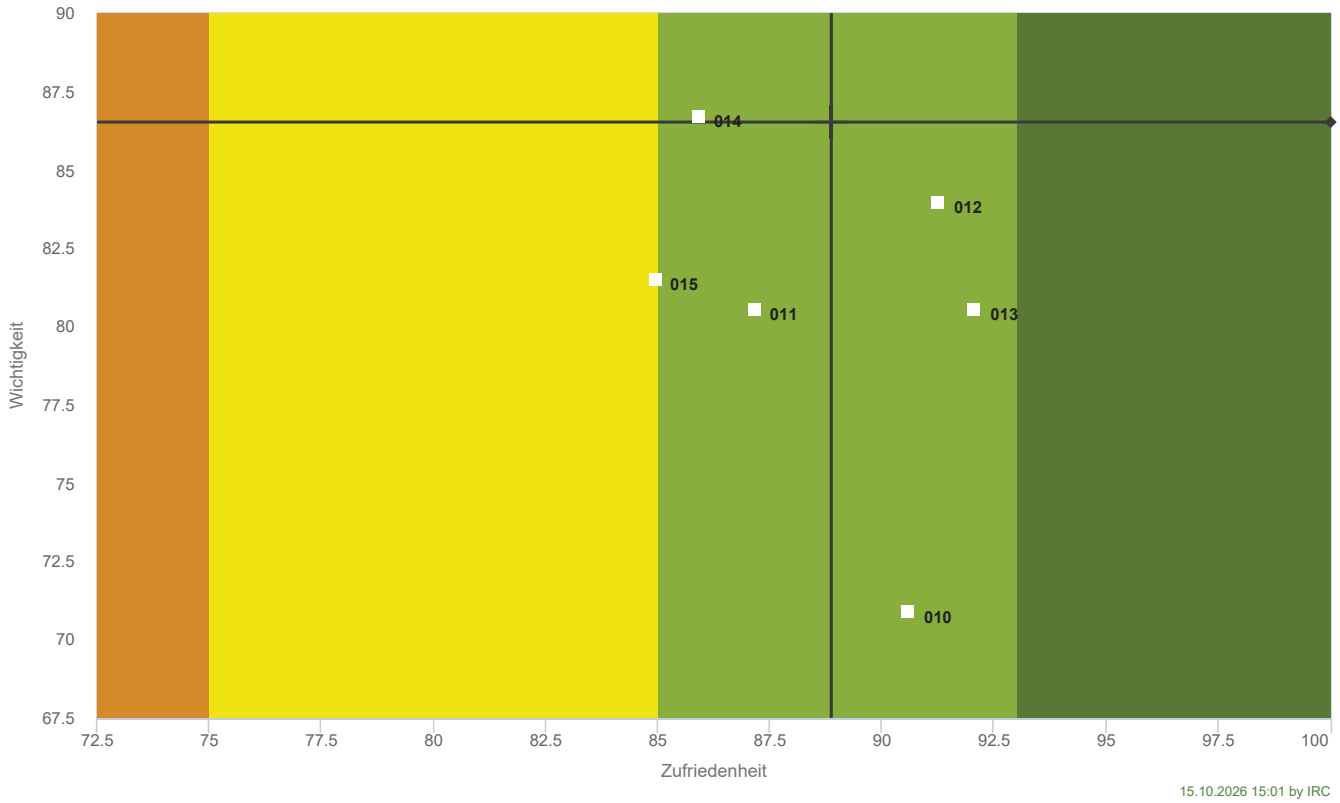
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

Portfolio 04 Ambiente / Zimmer

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

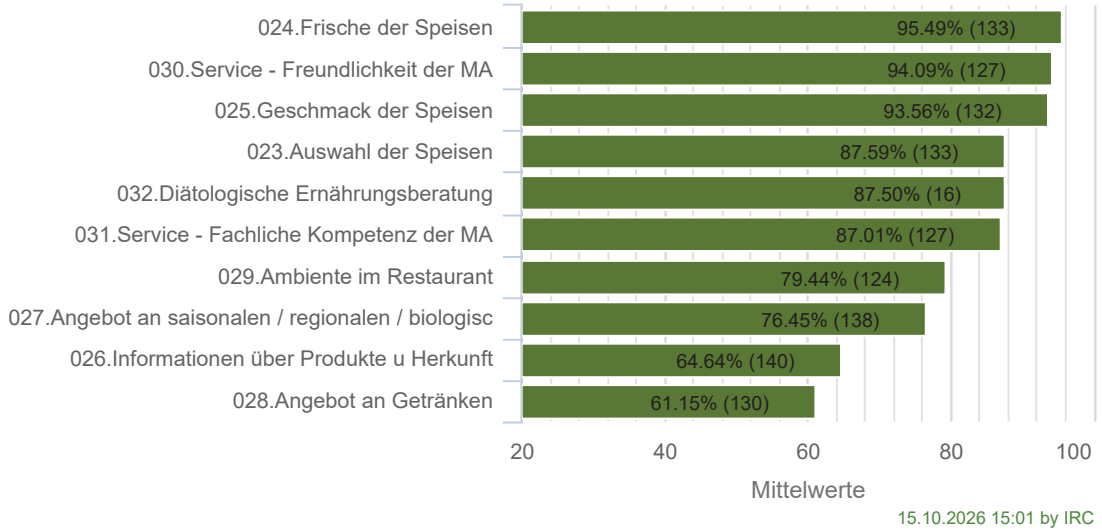


15.10.2026 15:01 by IRC

Legende Frage/Bezeichnung	Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
014.Ausstattung Ihres Zimmers	431 / 85.92	128 / 86.72	8.75
Mittelwerte über alle Cockpits	18401 / 88.86	5824 / 86.53	8.42
015.Ambiente im Zimmer	425 / 84.94	127 / 81.50	7.81
012.Rasche Behebung techn. Mängel	324 / 91.26	106 / 83.96	7.67
011.Ambiente im Haus	427 / 87.16	131 / 80.53	7.39
013.Größe Ihres Zimmers	433 / 92.07	131 / 80.53	6.90
010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)	427 / 90.59	134 / 70.90	5.12

Wichtigkeitsranking 05 Speisen und Getränke

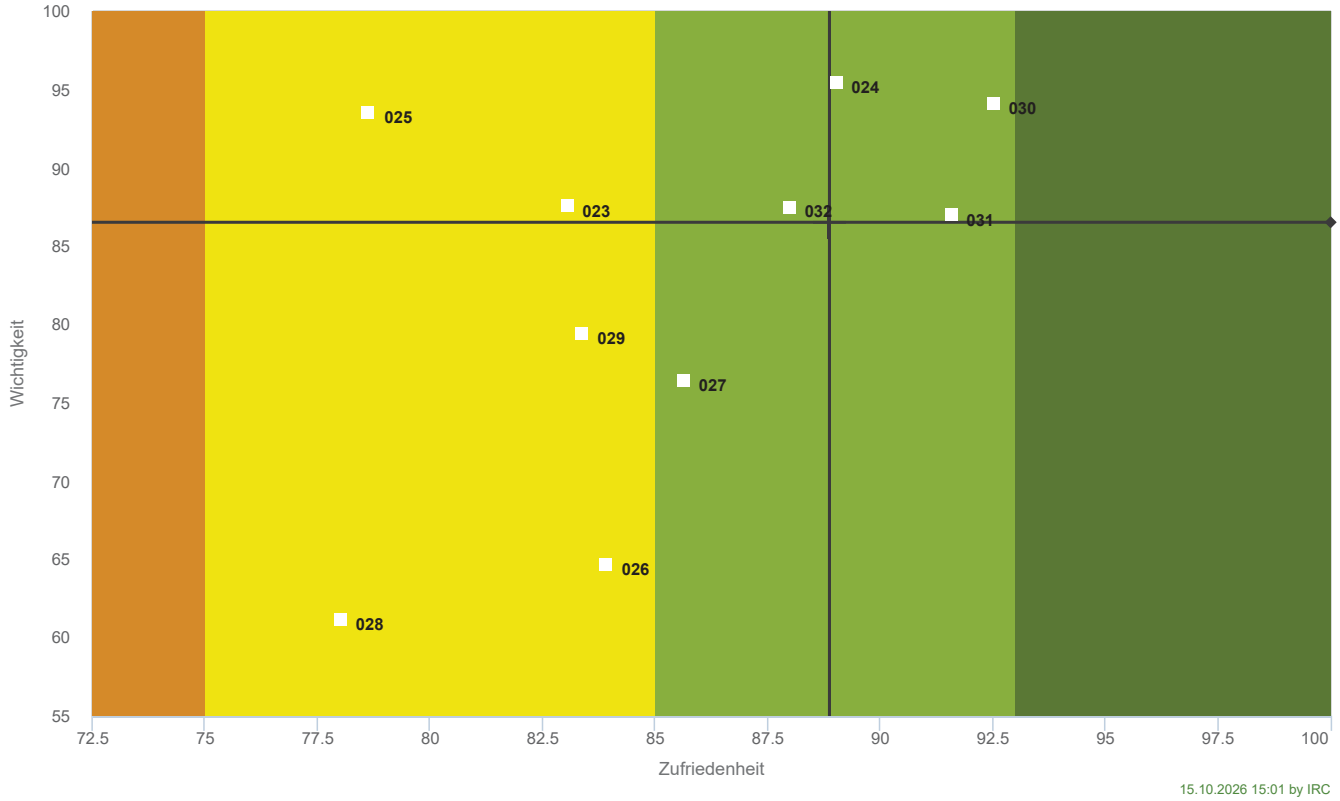
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

Portfolio 05 Speisen und Getränke

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

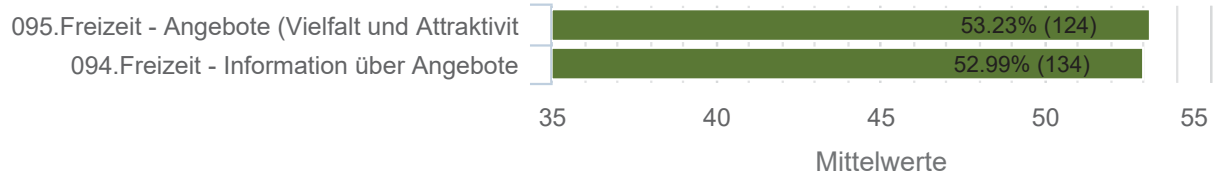


15.10.2026 15:01 by IRC

Legende Frage/Bezeichnung	Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
025.Geschmack der Speisen	430 / 78.64	132 / 93.56	10.85
024.Frische der Speisen	433 / 89.03	133 / 95.49	10.19
030.Service - Freundlichkeit der MA	428 / 92.52	127 / 94.09	9.57
023.Auswahl der Speisen	430 / 83.06	133 / 87.59	9.21
032.Diätologische Ernährungsberatung	68 / 87.99	16 / 87.50	8.70
Mittelwerte über alle Cockpits	18401 / 88.86	5824 / 86.53	8.42
031.Service - Fachliche Kompetenz der MA	402 / 91.58	127 / 87.01	8.24
029.Ambiente im Restaurant	421 / 83.37	124 / 79.44	7.55
027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten	397 / 85.64	138 / 76.45	6.73
026.Informationen über Produkte u Herkunft	380 / 83.90	140 / 64.64	4.54
028.Angebot an Getränken	382 / 78.01	130 / 61.15	4.43

Wichtigkeitsranking 06 Freizeit- und Unterhaltungsangebote

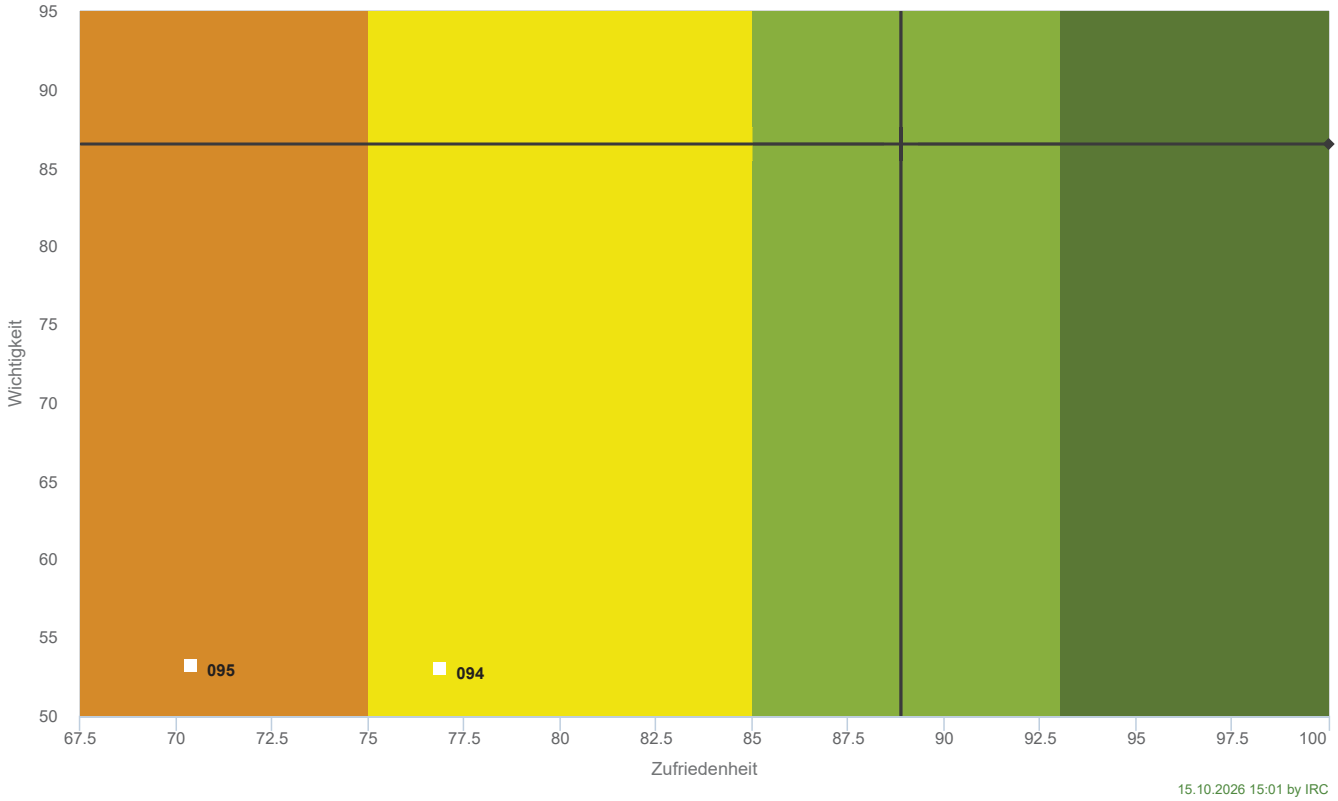
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

Portfolio 06 Freizeit- und Unterhaltungsangebote

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

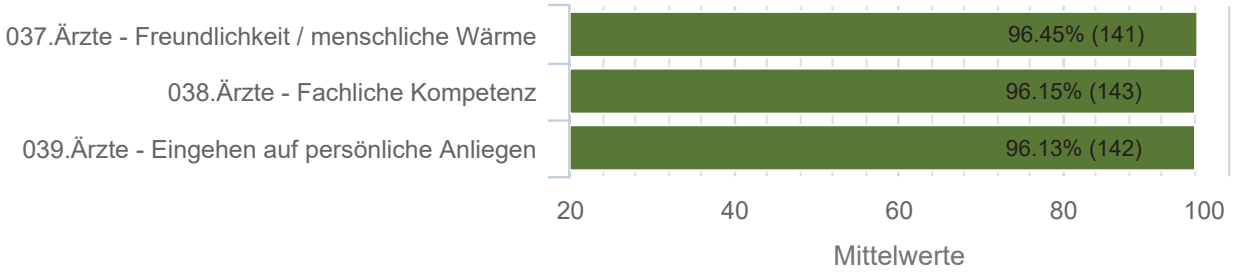


15.10.2026 15:01 by IRC

Legende	Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
Mittelwerte über alle Cockpits	18401 / 88.86	5824 / 86.53	8.42
095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)	357 / 70.40	124 / 53.23	3.61
094.Freizeit - Information über Angebote	368 / 76.90	134 / 52.99	2.91

Wichtigkeitsranking 07 Ärztinnen und Ärzte

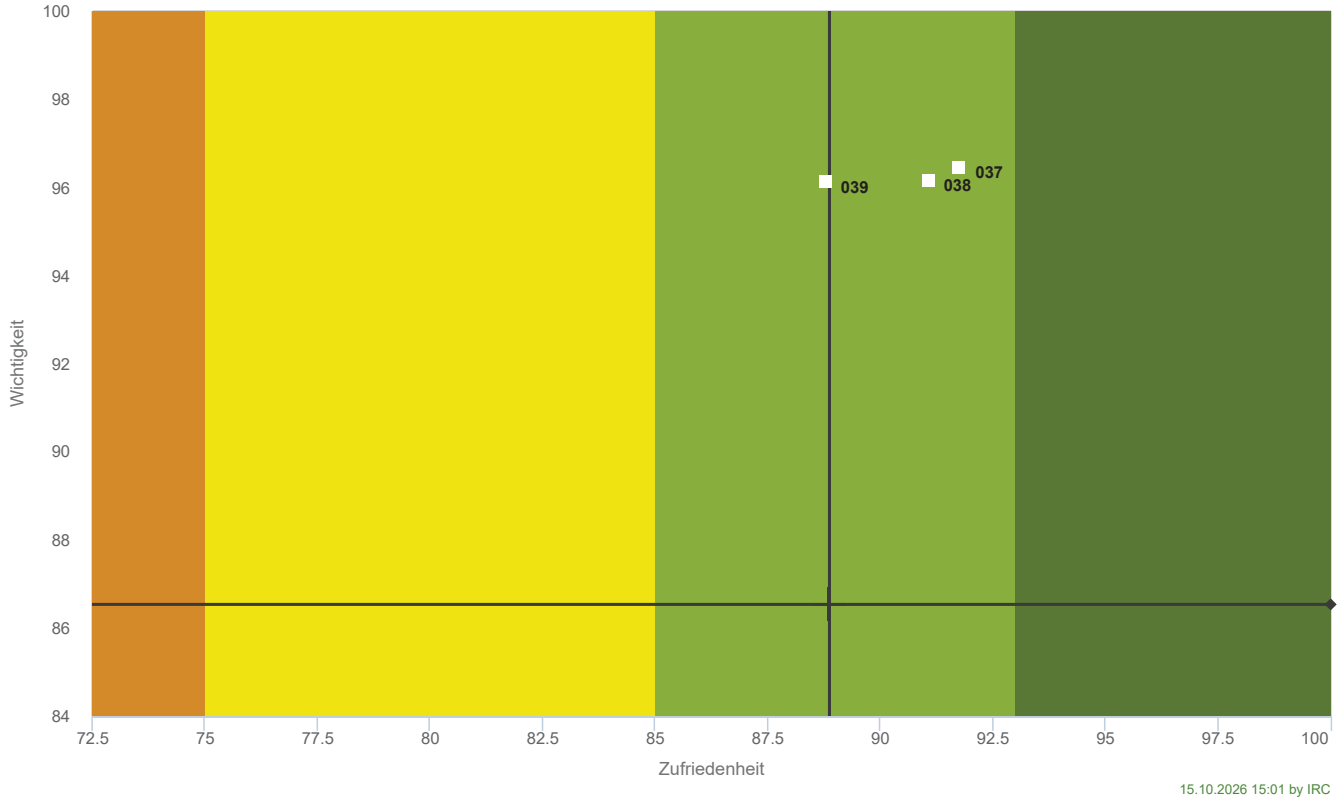
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

Portfolio 07 Ärztinnen und Ärzte

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

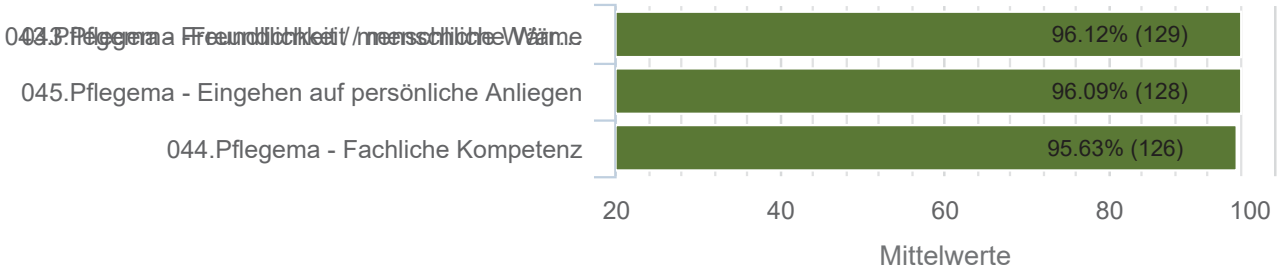


15.10.2026 15:01 by IRC

Legende Frage/Bezeichnung	Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen	418 / 88.80	142 / 96.13	10.35
038.Ärzte - Fachliche Kompetenz	420 / 91.07	143 / 96.15	10.12
037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme	429 / 91.76	141 / 96.45	10.11
Mittelwerte über alle Cockpits	18401 / 88.86	5824 / 86.53	8.42

Wichtigkeitsranking 08 PflegeMA / Patientenservice

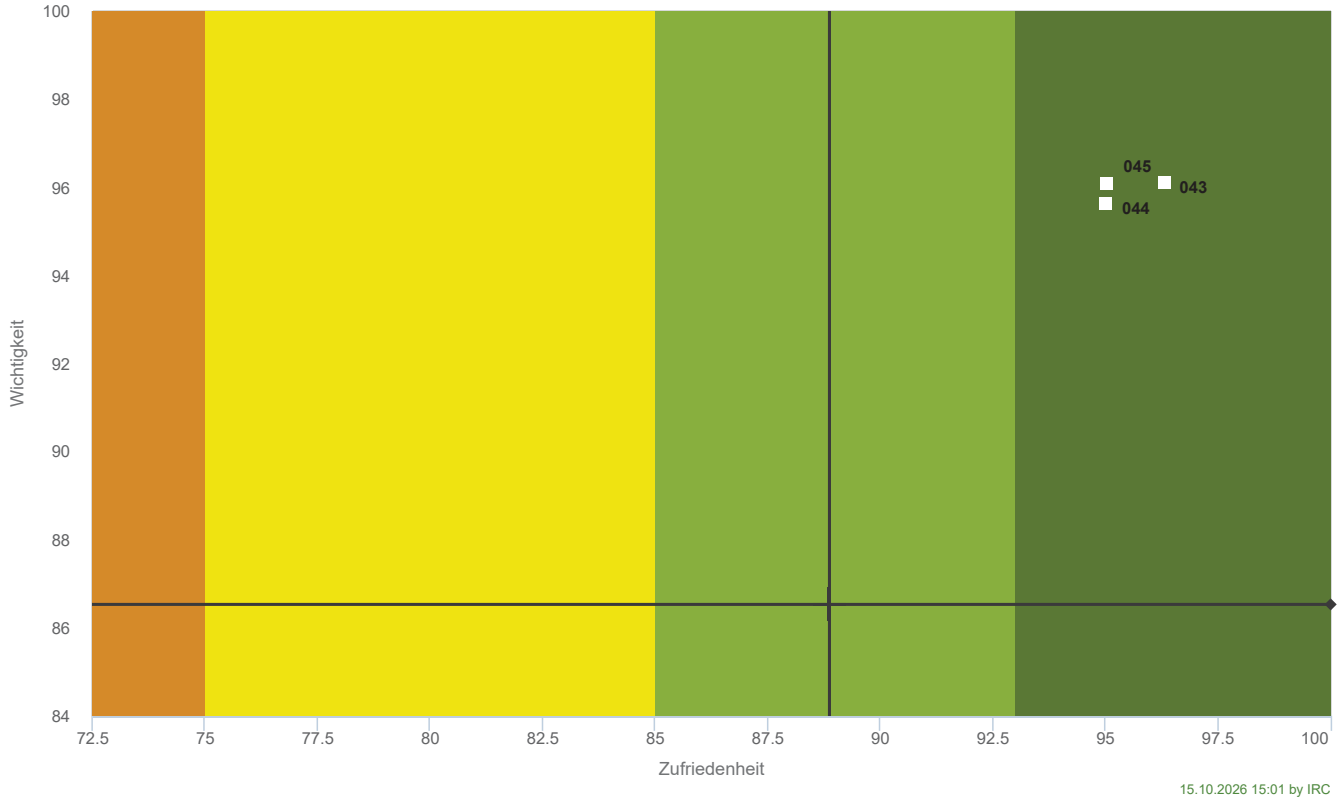
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

Portfolio 08 PflegeMA / Patientenservice

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

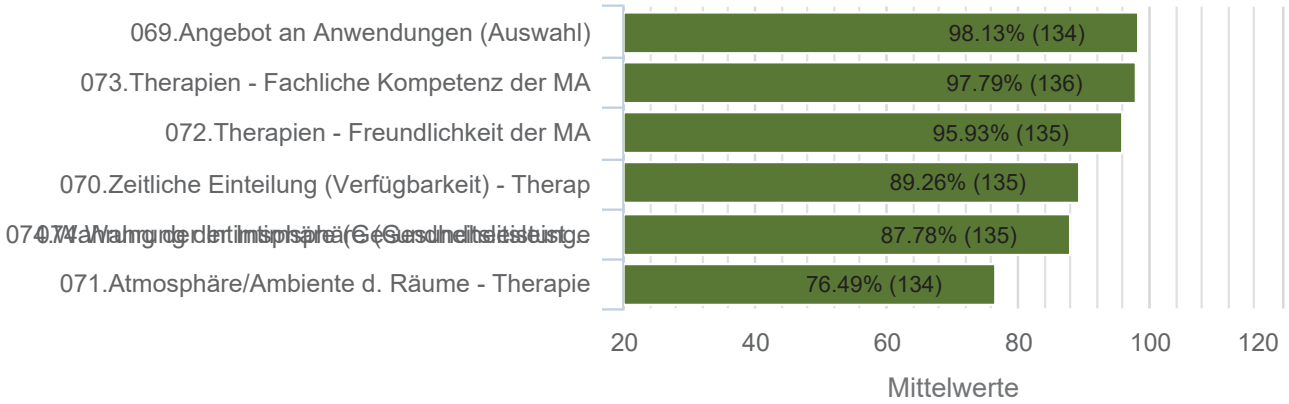


15.10.2026 15:01 by IRC

Legende Frage/Bezeichnung	Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen	407 / 95.05	128 / 96.09	9.71
044.Pflegema - Fachliche Kompetenz	408 / 95.02	126 / 95.63	9.63
043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme	415 / 96.31	129 / 96.12	9.59
Mittelwerte über alle Cockpits	18401 / 88.86	5824 / 86.53	8.42

Wichtigkeitsranking 10 Therapien / Gesundheitsleistungen

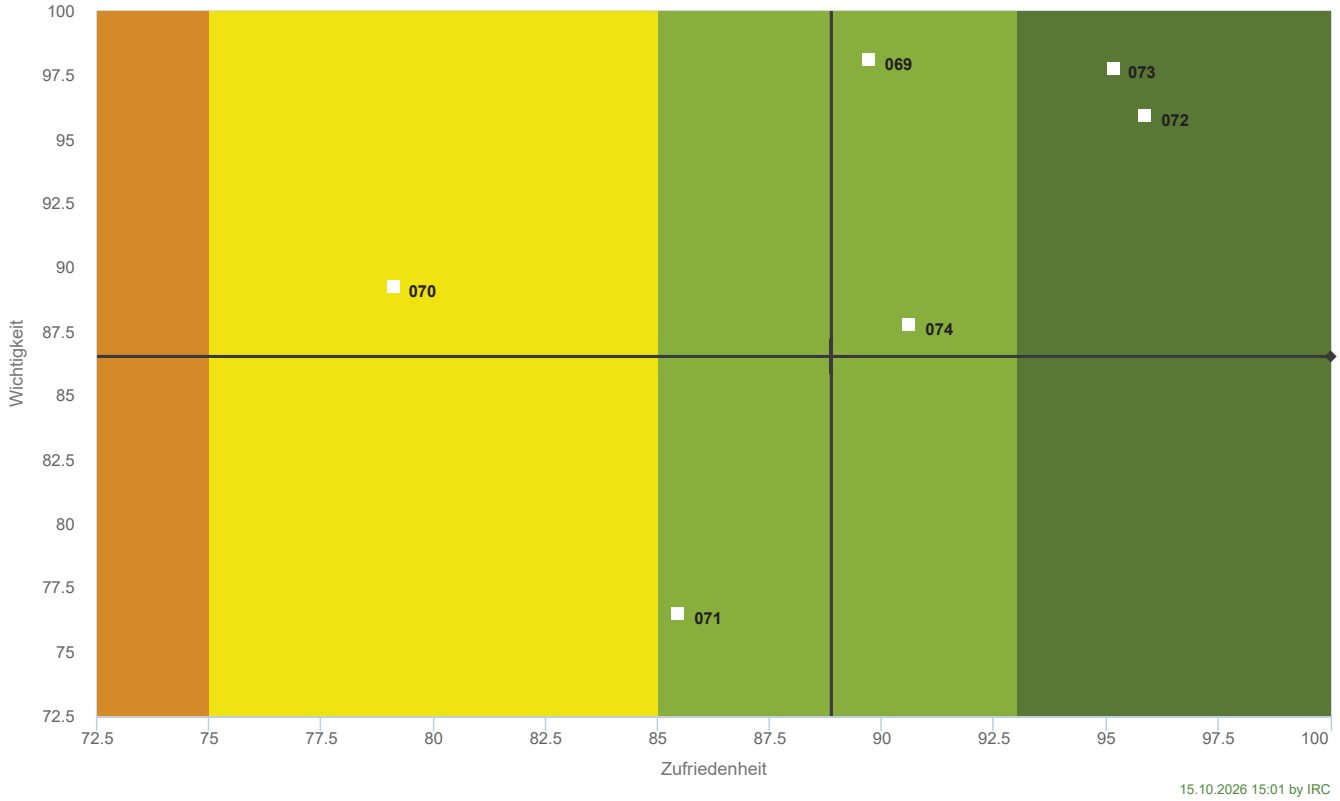
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

Portfolio 10 Therapien / Gesundheitsleistungen

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

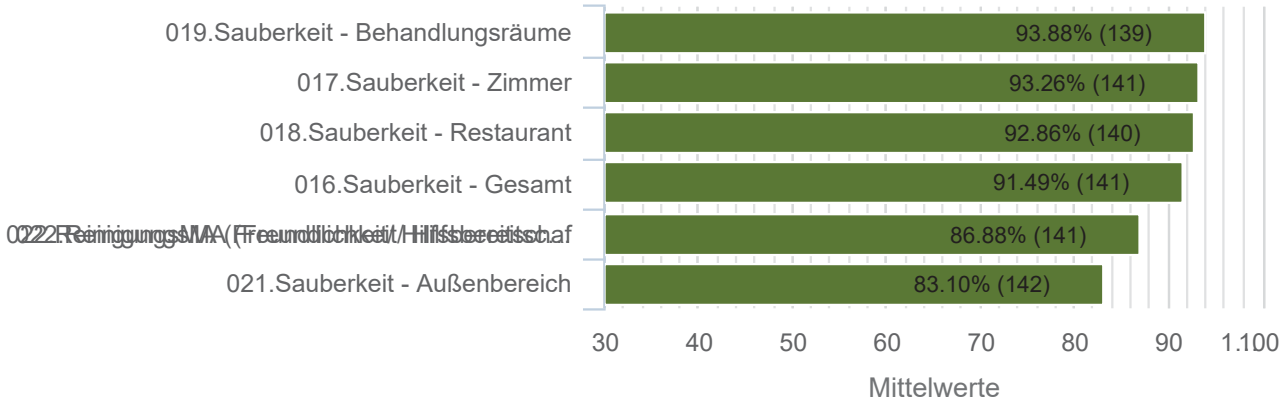


15.10.2026 15:01 by IRC

Legende Frage/Bezeichnung	Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)	426 / 89.71	134 / 98.13	10.66
073.Therapien - Fachliche Kompetenz der MA	427 / 95.16	136 / 97.79	10.04
070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien	426 / 79.11	135 / 89.26	9.94
072.Therapien - Freundlichkeit der MA	429 / 95.88	135 / 95.93	9.60
074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)	421 / 90.62	135 / 87.78	8.49
Mittelwerte über alle Cockpits	18401 / 88.86	5824 / 86.53	8.42
071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie	423 / 85.46	134 / 76.49	6.75

Wichtigkeitsranking 14 Sauberkeit

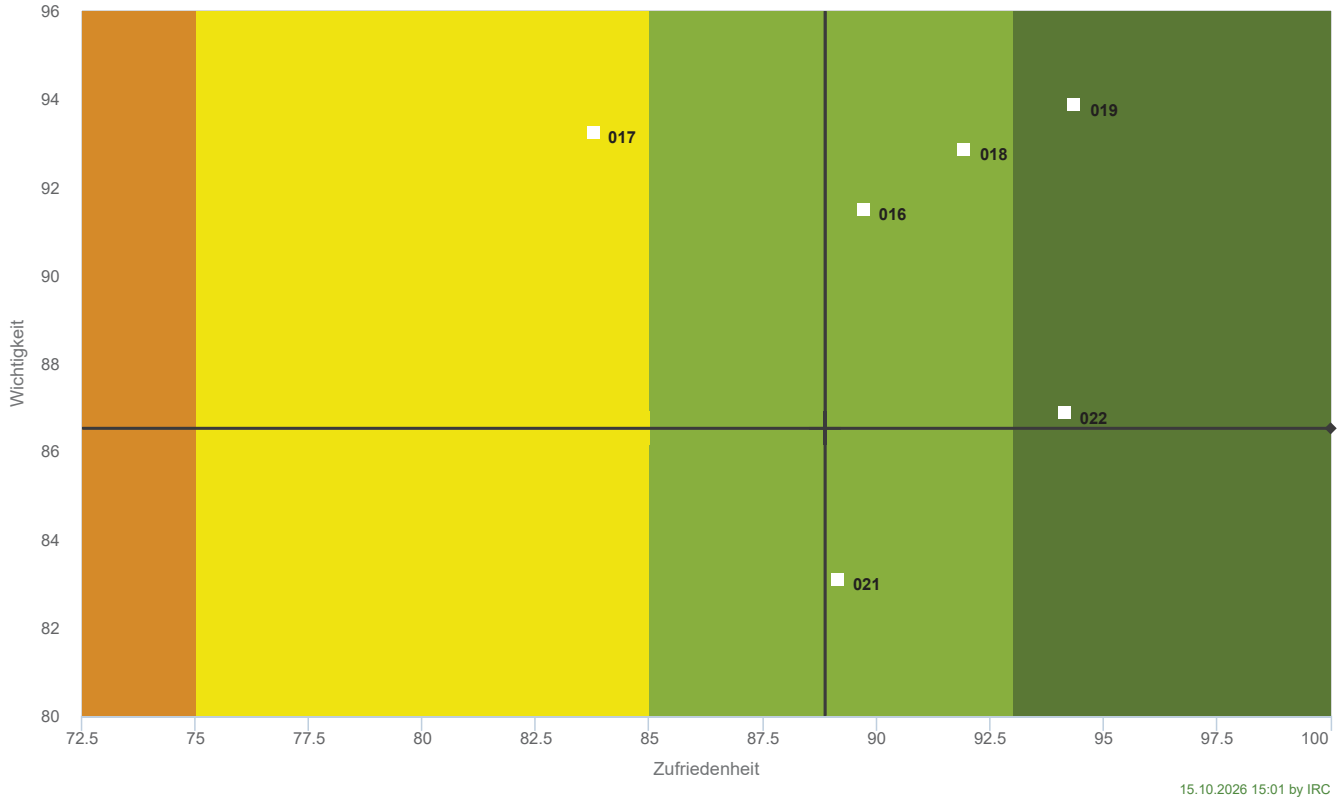
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

Portfolio 14 Sauberkeit

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026

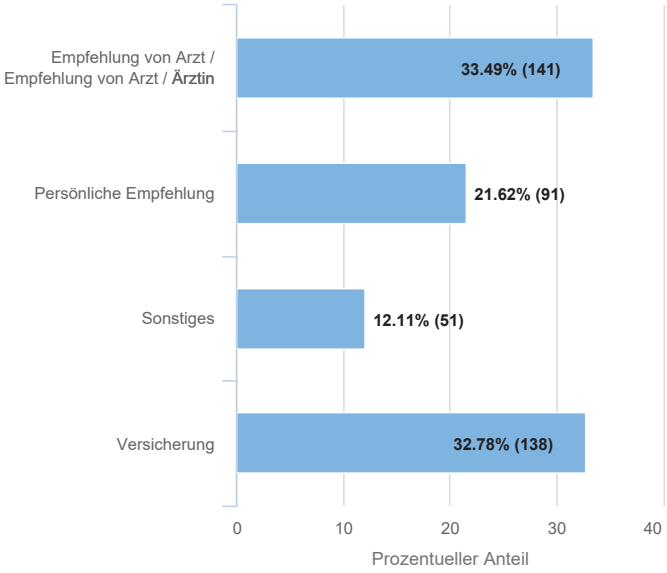


15.10.2026 15:01 by IRC

Legende Frage/Bezeichnung	Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
017.Sauberkeit - Zimmer	427 / 83.76	141 / 93.26	10.28
018.Sauberkeit - Restaurant	422 / 91.94	140 / 92.86	9.38
019.Sauberkeit - Behandlungsräume	420 / 94.37	139 / 93.88	9.34
016.Sauberkeit - Gesamt	423 / 89.72	141 / 91.49	9.33
Mittelwerte über alle Cockpits	18401 / 88.86	5824 / 86.53	8.42
022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)	422 / 94.15	141 / 86.88	7.96
021.Sauberkeit - Außenbereich	415 / 89.16	142 / 83.10	7.70

109.Erstkontakt

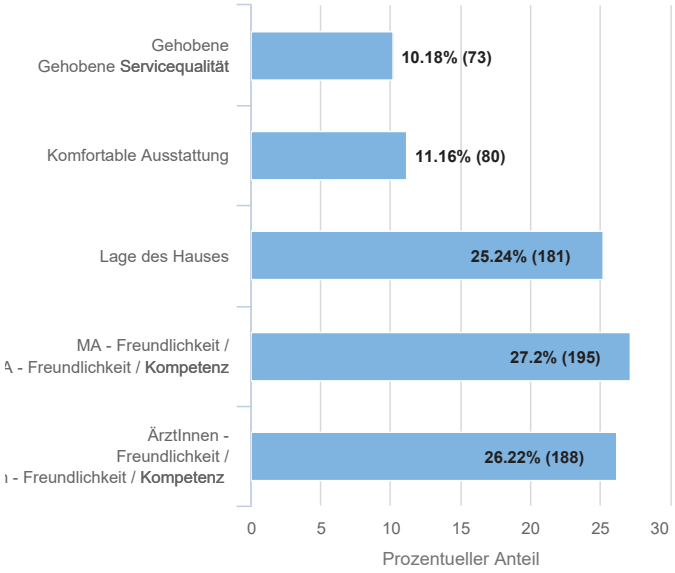
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

110.Motiv

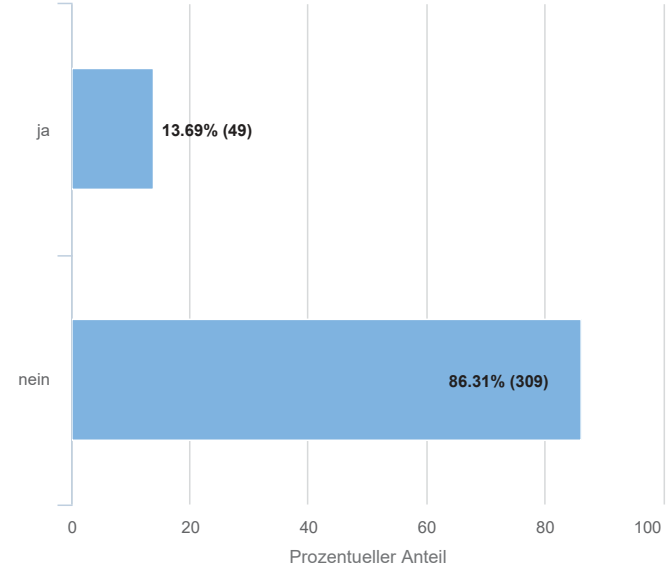
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:01 by IRC

119.Beschwerde ja/nein

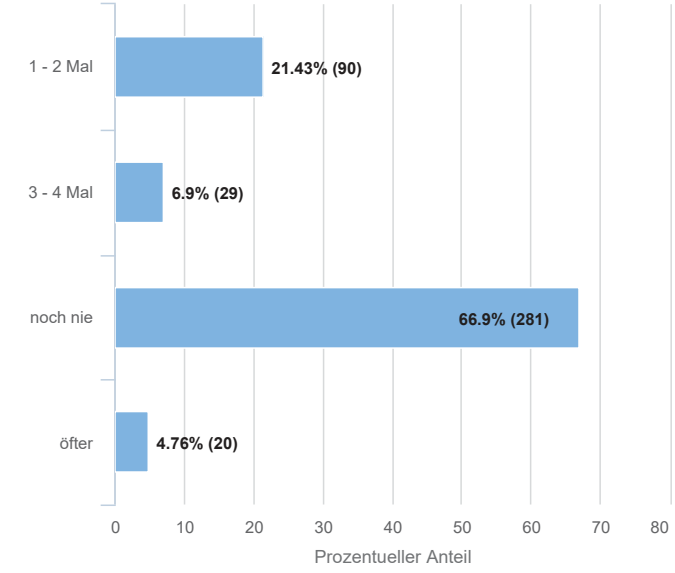
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:02 by IRC

120.Neu- vs Stammgast1

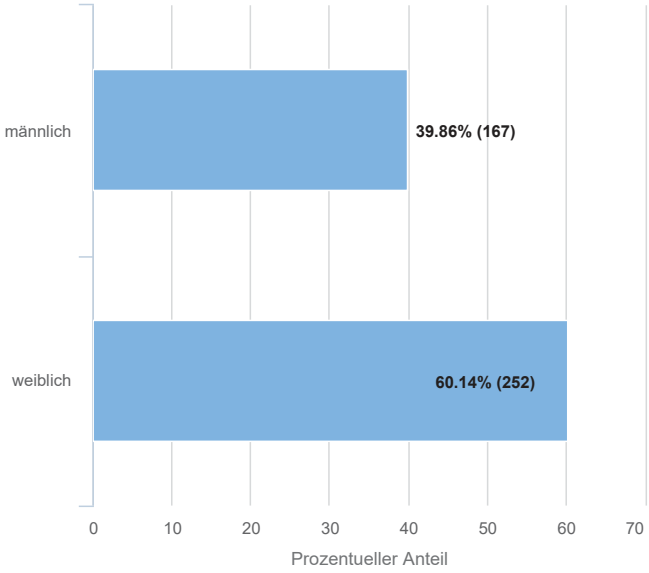
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:02 by IRC

122.Geschlecht

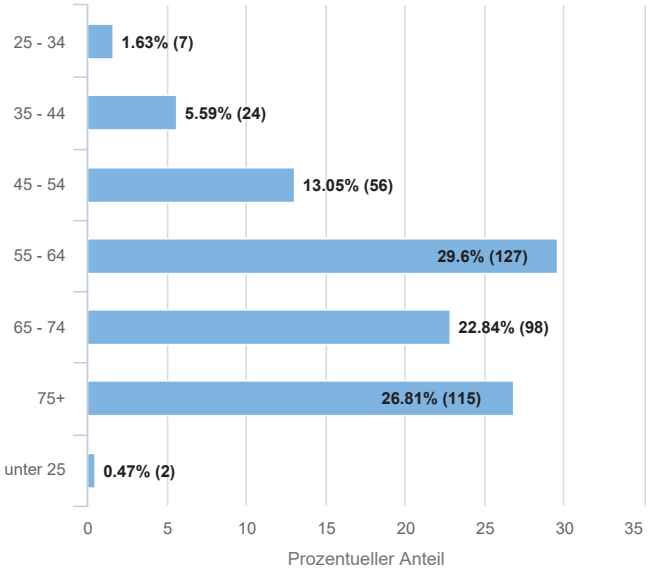
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:02 by IRC

123.Alter

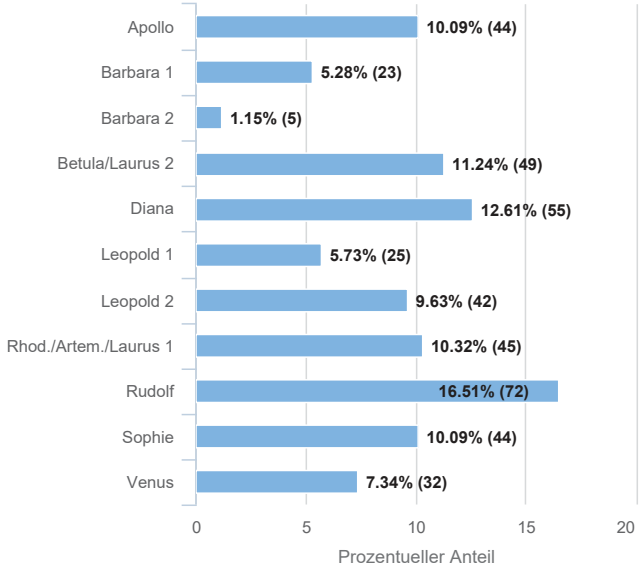
Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:02 by IRC

150.Station Pirawarth

Zeitraum: 01.07.2026-30.09.2026



15.10.2026 15:02 by IRC