



INSTITUT FÜR
KUNDENZUFRIEDENHEIT

Q-Monitor Report

Klinik Pirawarth

Zeitraum 01.04.2026 bis 30.06.2026

Vergleich 01.04.2026 bis 30.06.2026

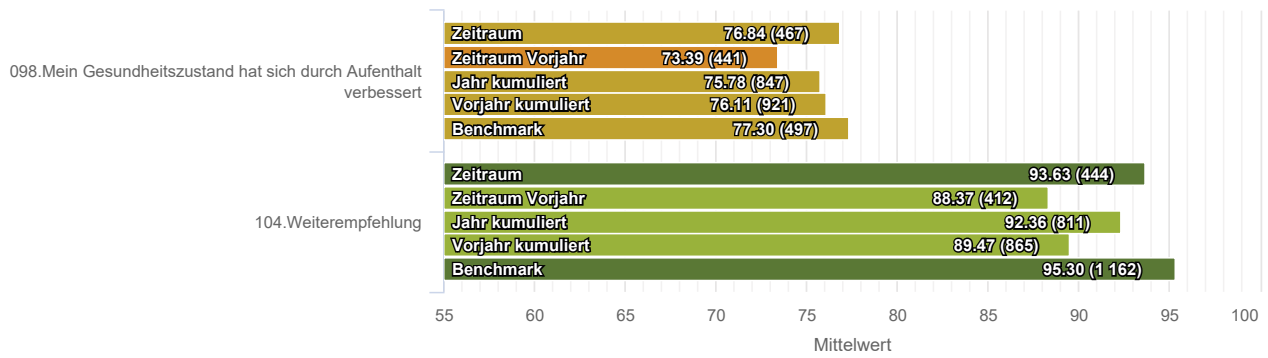
Villach, 28.07.2026

IRC - AUSTRIA
IRC-Swiss GmbH
Rainweg 8
4496 Kilchberg/BL (Schweiz)

Tel.: +41 (0) 41 760 83 37, +41 (0) 79 523 25 43
info@irc-feedback.com, <https://www.irc-feedback.com>

Ergebnisse

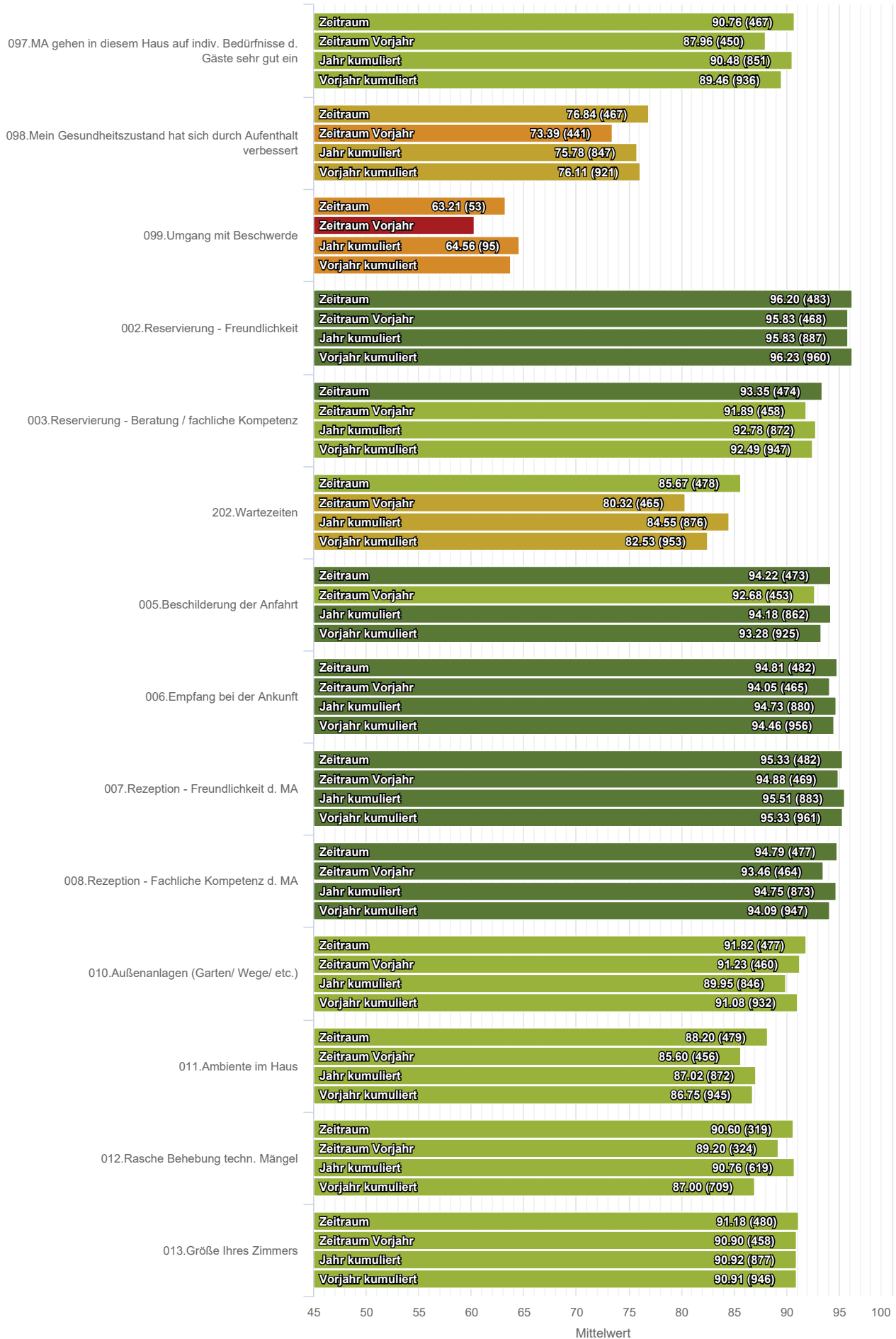
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:41 by IRC

Ergebnisse

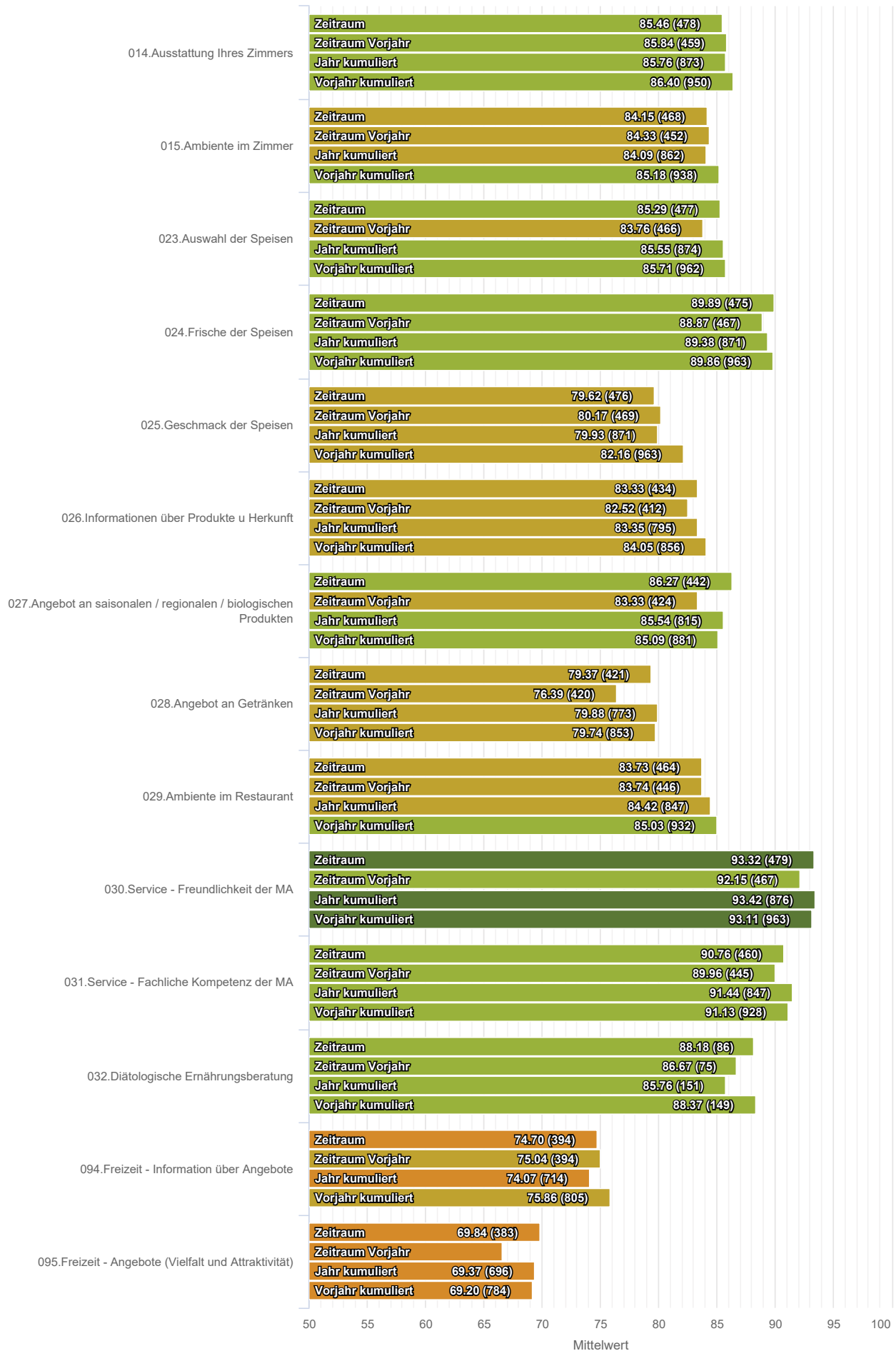
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:41 by IRC

Ergebnisse

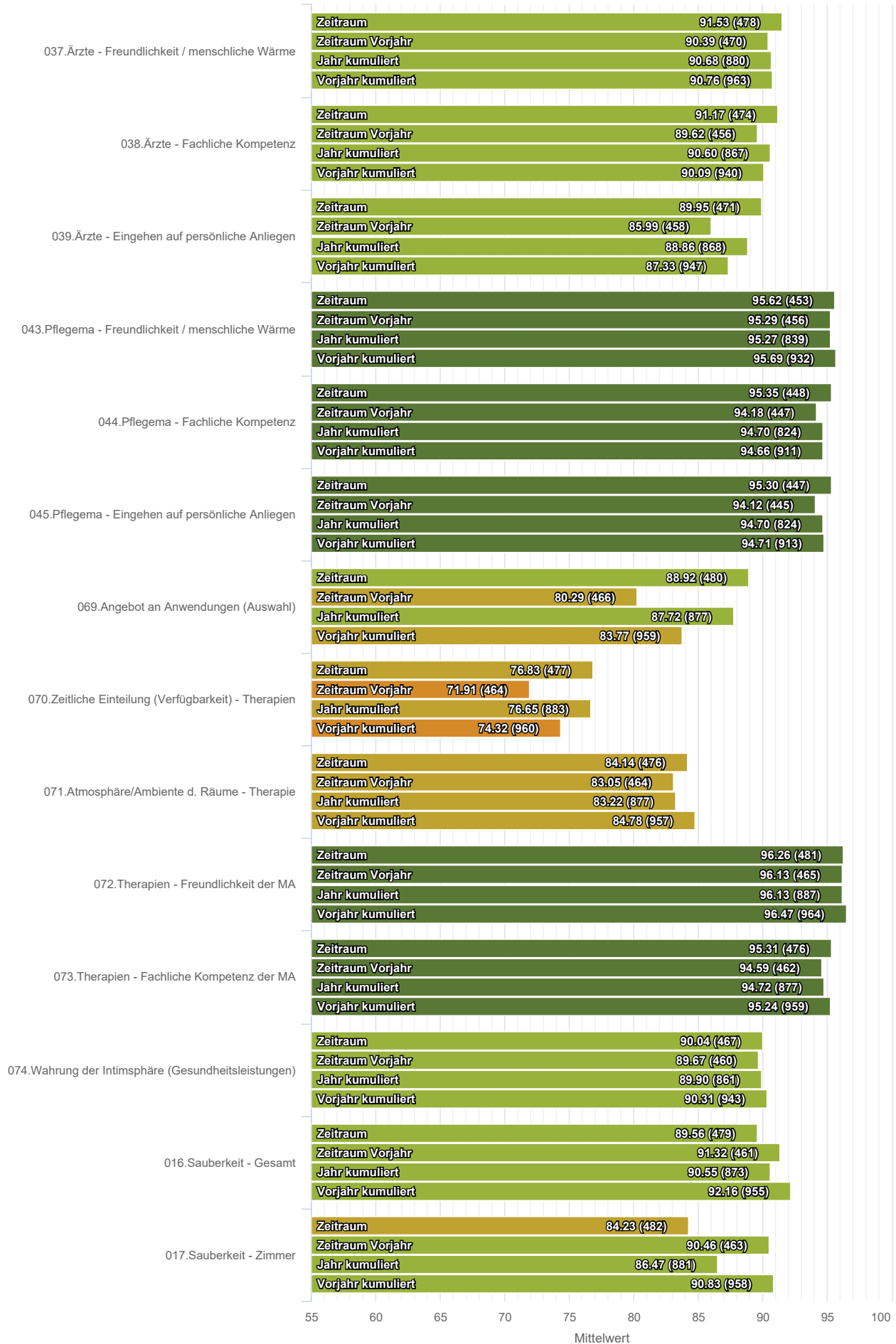
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:41 by IRC

Ergebnisse

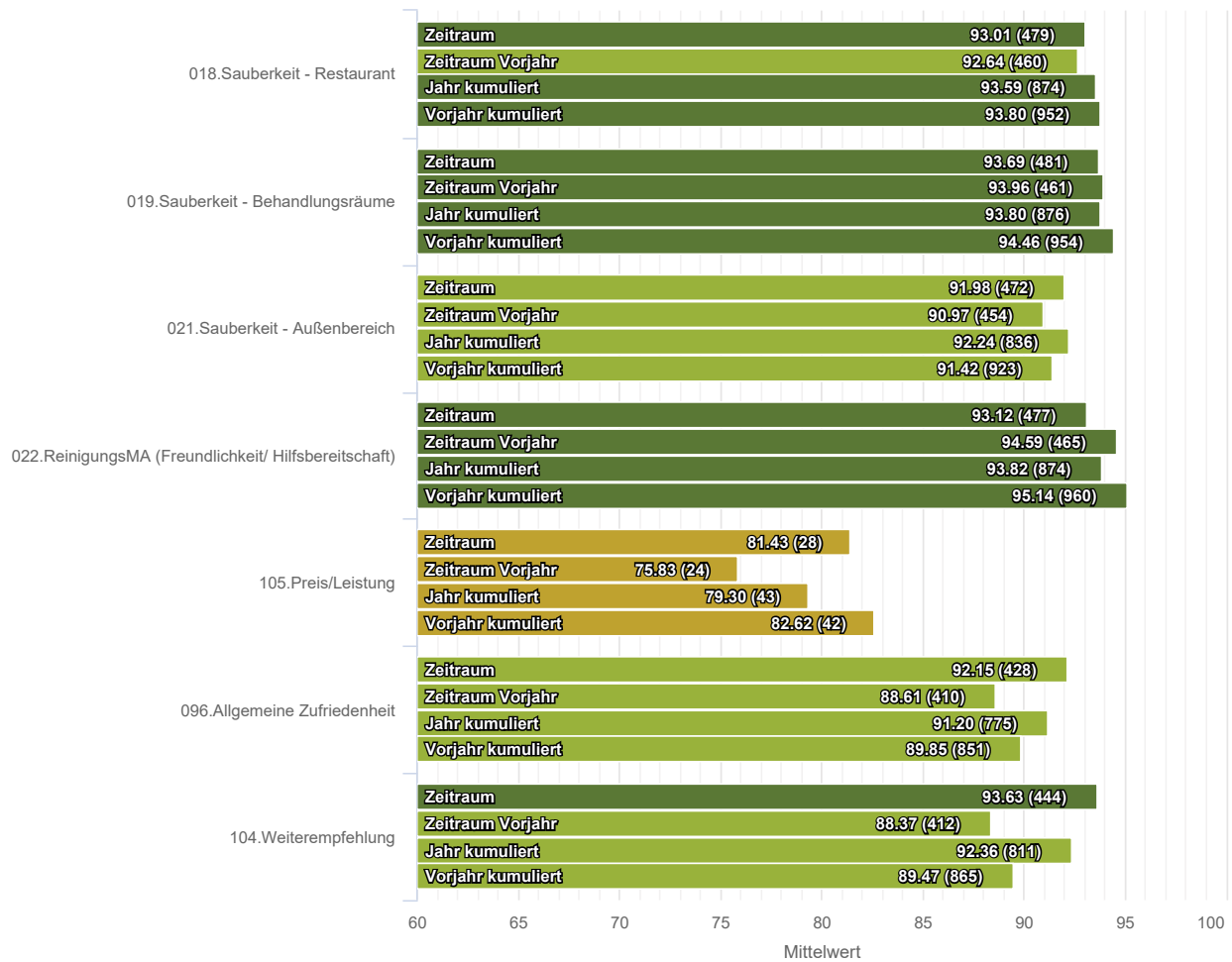
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:41 by IRC

Ergebnisse

Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026

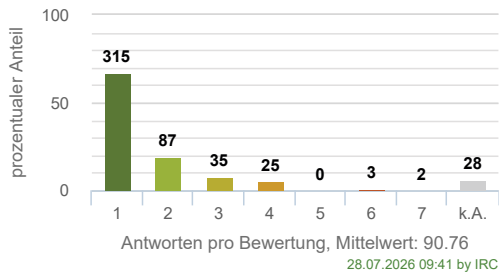


28.07.2026 09:41 by IRC

Alle Fragen

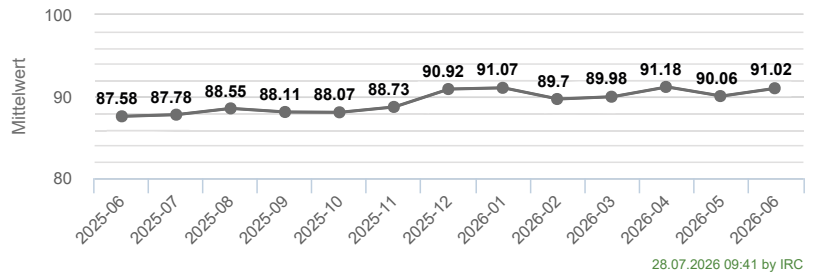
097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. B

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



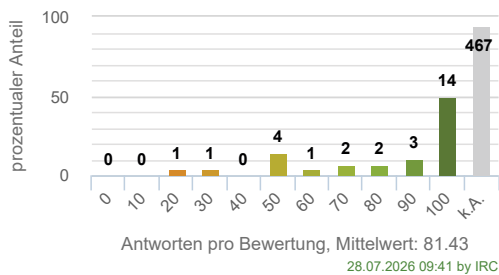
Monatstrend

Frage: 097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut
Frage: 097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein



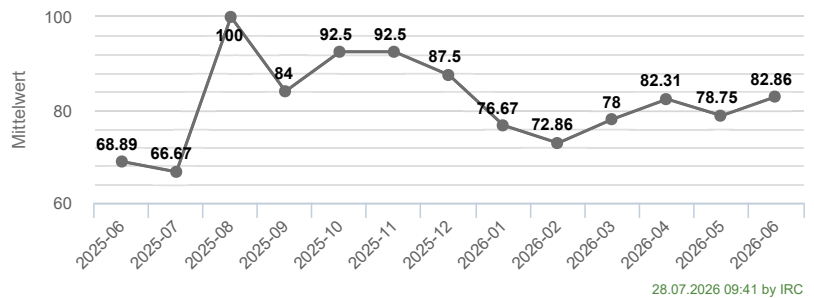
105.Preis/Leistung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



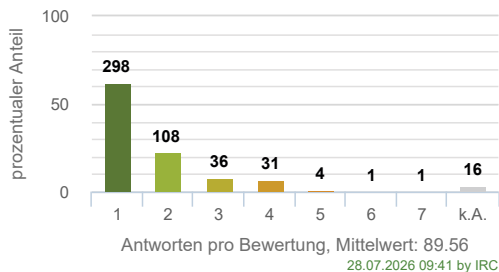
Monatstrend

Frage: 105.Preis/Leistung



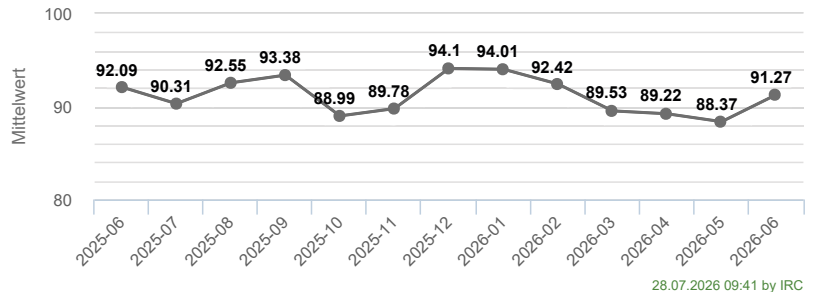
016.Sauberkeit - Gesamt

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



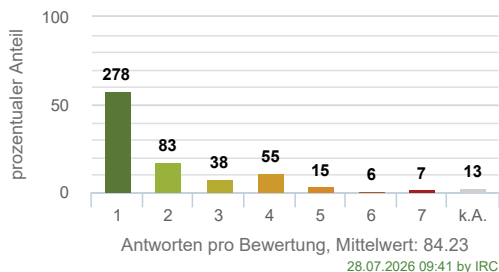
Monatstrend

Frage: 016.Sauberkeit - Gesamt



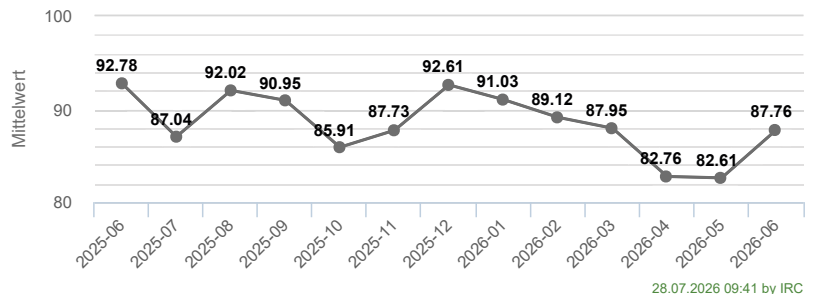
017.Sauberkeit - Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



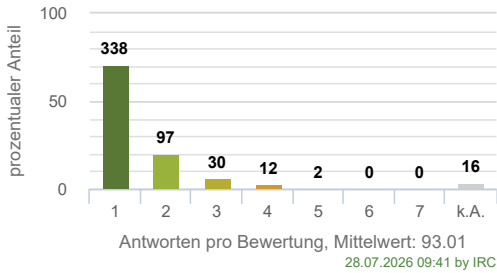
Monatstrend

Frage: 017.Sauberkeit - Zimmer



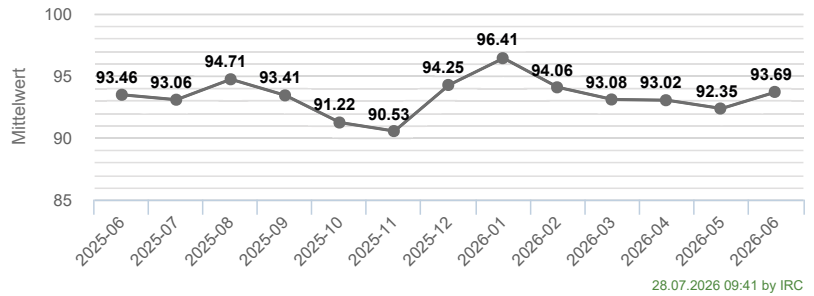
018.Sauberkeit - Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



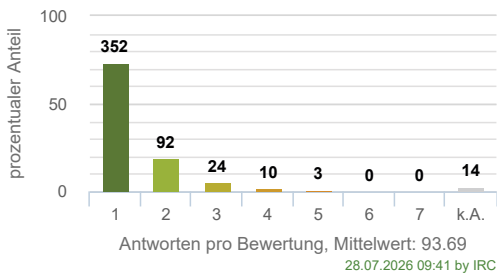
Monatstrend

Frage: 018.Sauberkeit - Restaurant



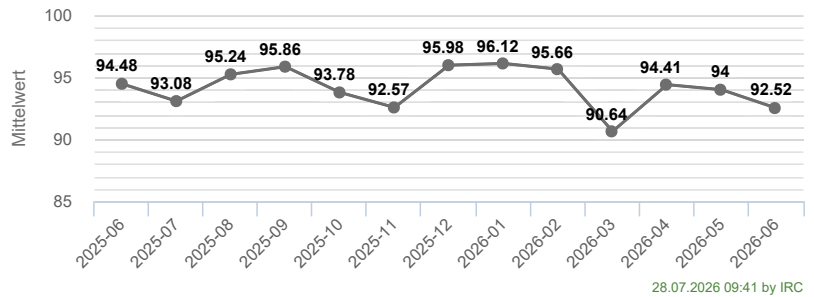
019.Sauberkeit - Behandlungsräume

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



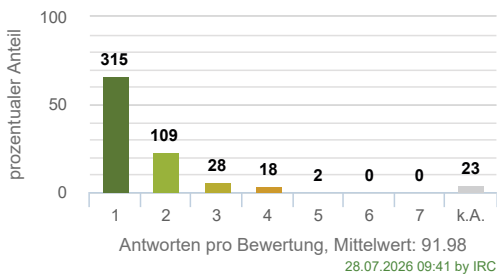
Monatstrend

Frage: 019.Sauberkeit - Behandlungsräume



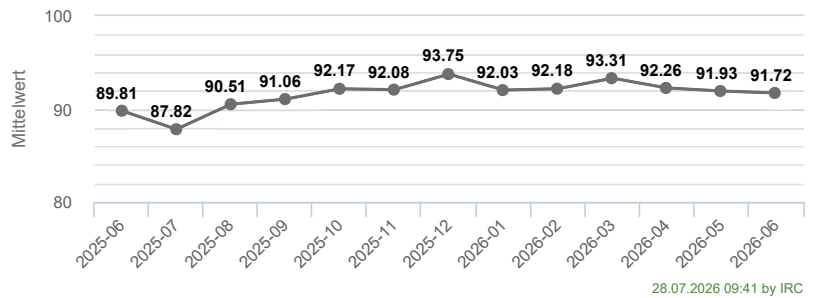
021.Sauberkeit - Außenbereich

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



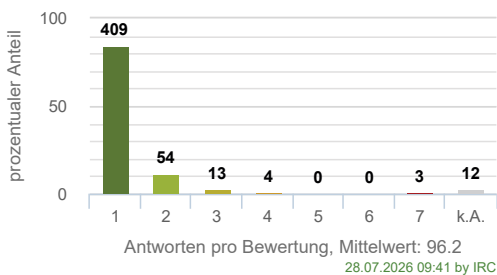
Monatstrend

Frage: 021.Sauberkeit - Außenbereich



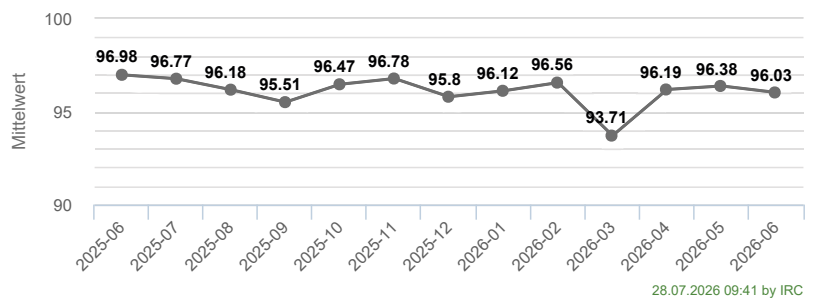
002.Reservierung - Freundlichkeit

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



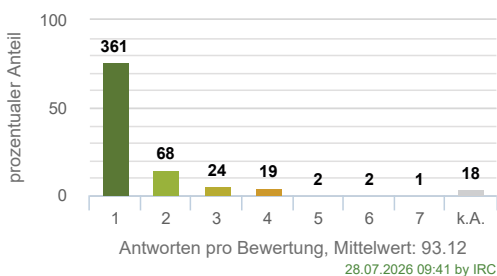
Monatstrend

Frage: 002.Reservierung - Freundlichkeit



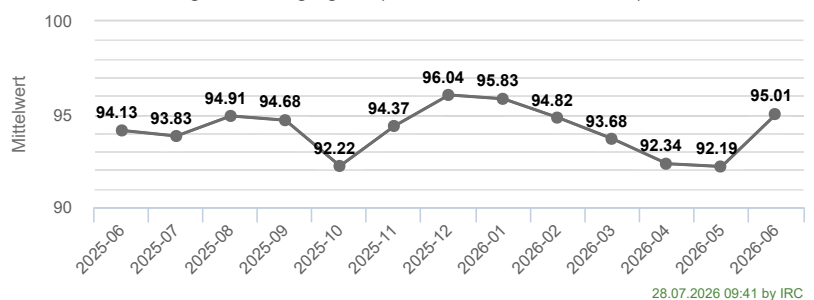
022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbe

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



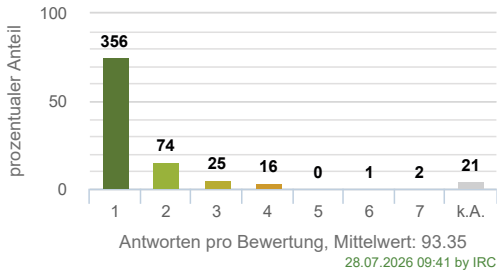
Monatstrend

Frage: 022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)



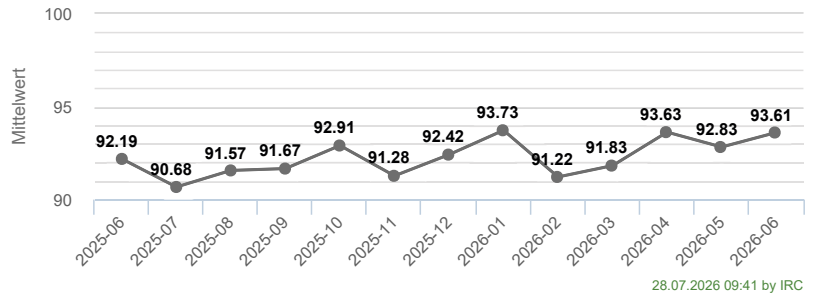
003.Reservierung - Beratung / fachliche Kc

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



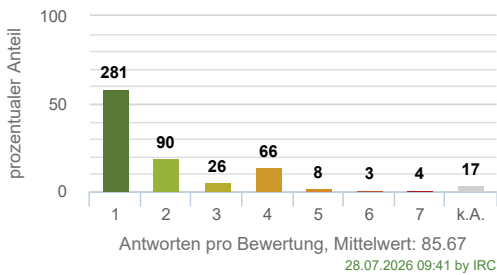
Monatstrend

Frage: 003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz



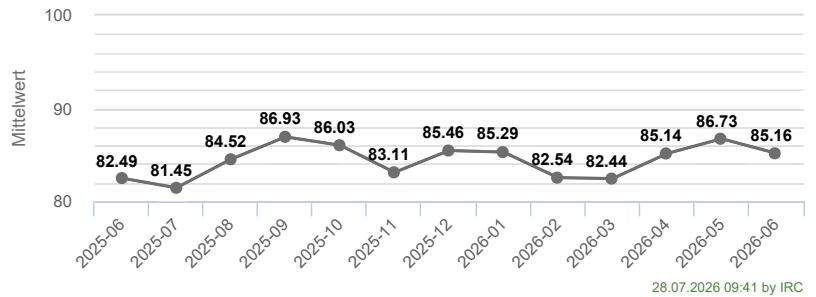
202.Wartezeiten

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



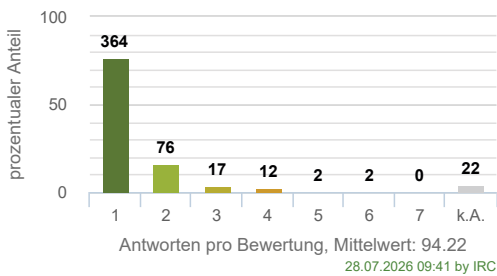
Monatstrend

Frage: 202.Wartezeiten



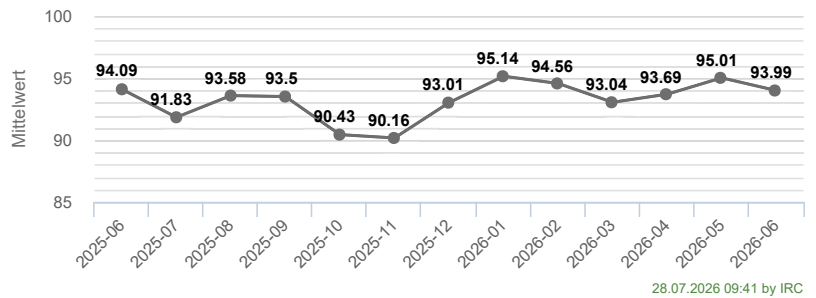
005.Beschilderung der Anfahrt

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



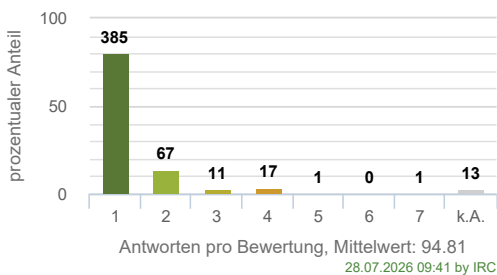
Monatstrend

Frage: 005.Beschilderung der Anfahrt



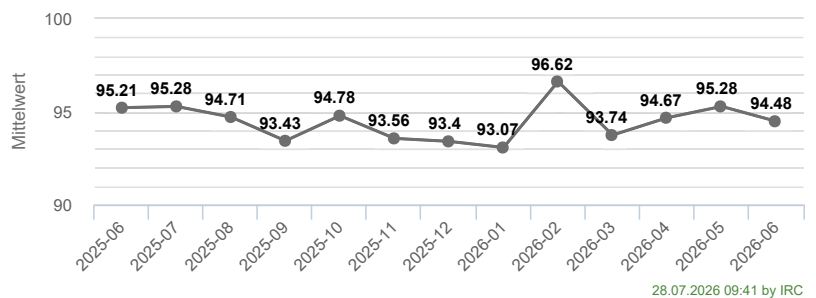
006.Empfang bei der Ankunft

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



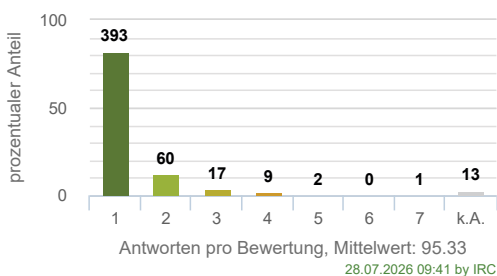
Monatstrend

Frage: 006.Empfang bei der Ankunft



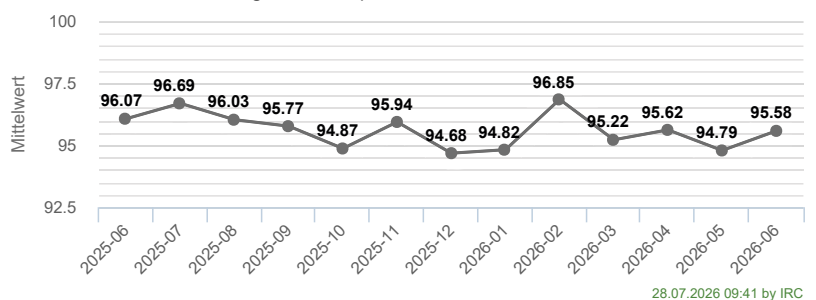
007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



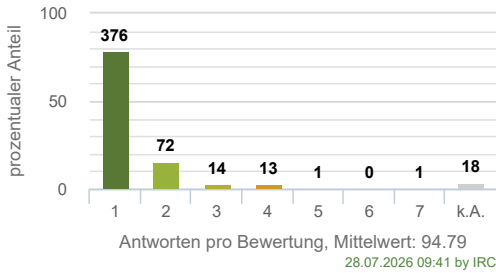
Monatstrend

Frage: 007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA



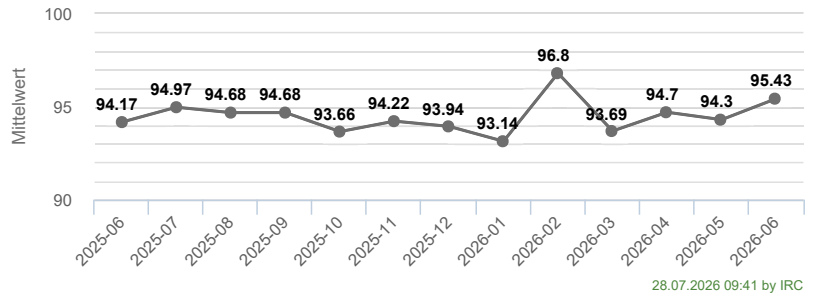
008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. M

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



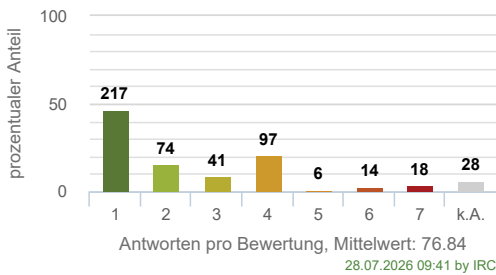
Monatstrend

Frage: 008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA



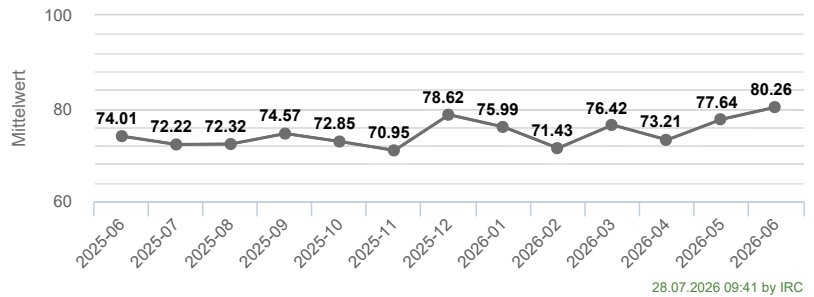
098.Mein Gesundheitszustand hat sich dur

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



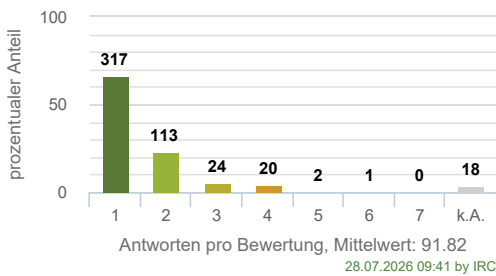
Monatstrend

Frage: 098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert



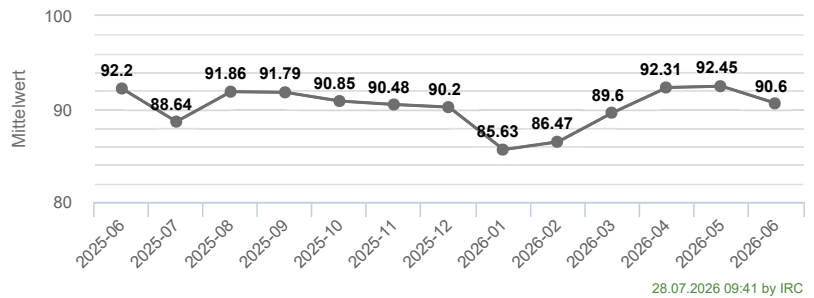
010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



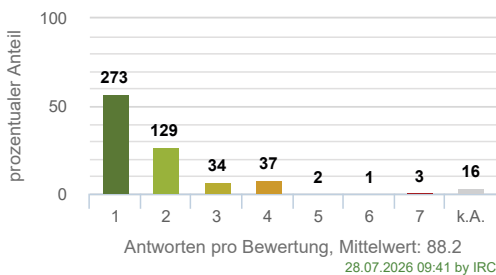
Monatstrend

Frage: 010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)



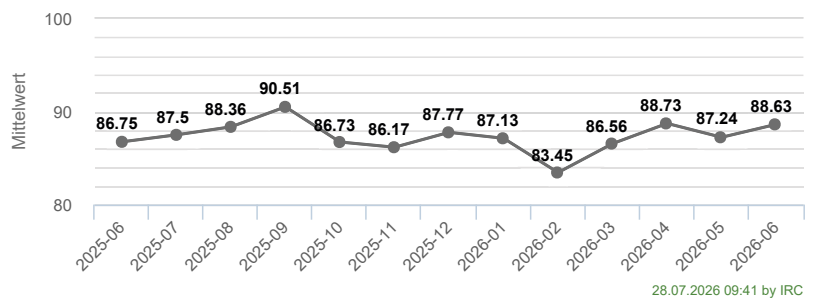
011.Ambiente im Haus

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



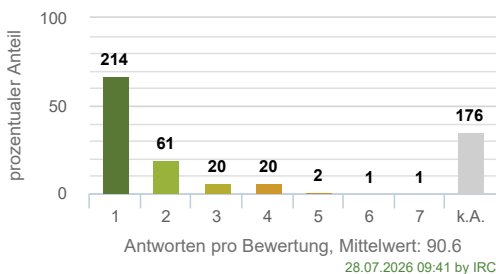
Monatstrend

Frage: 011.Ambiente im Haus



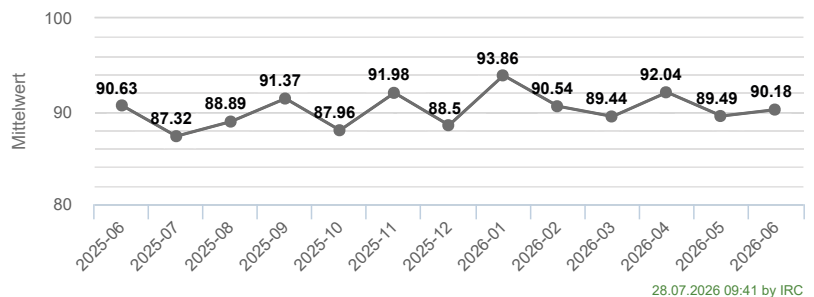
012.Rasche Behebung techn. Mängel

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



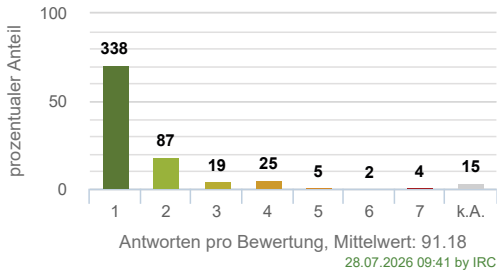
Monatstrend

Frage: 012.Rasche Behebung techn. Mängel



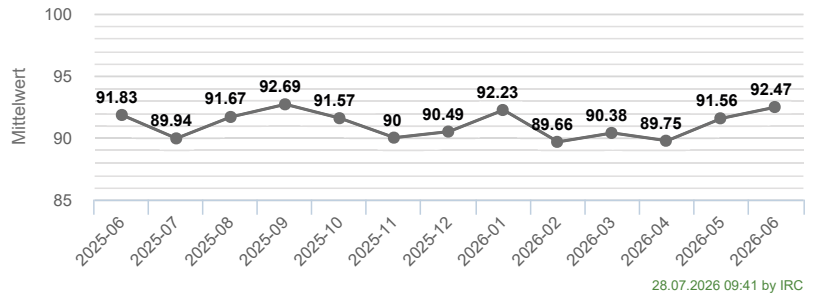
013.Größe Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



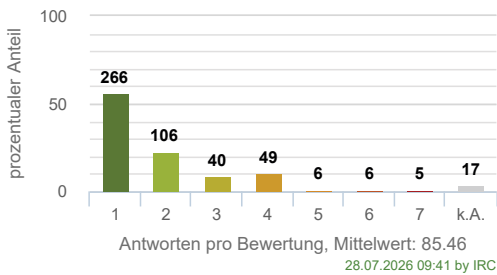
Monatstrend

Frage: 013.Größe Ihres Zimmers



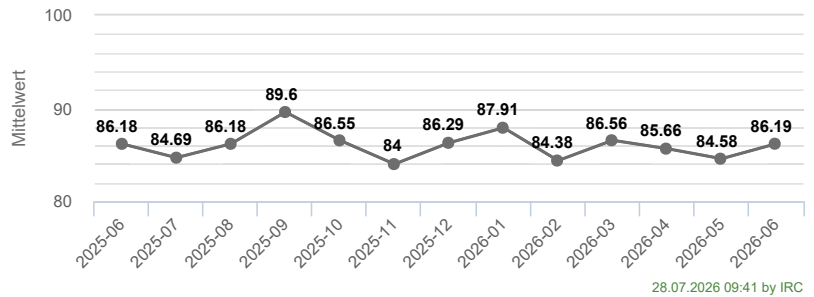
014.Ausstattung Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



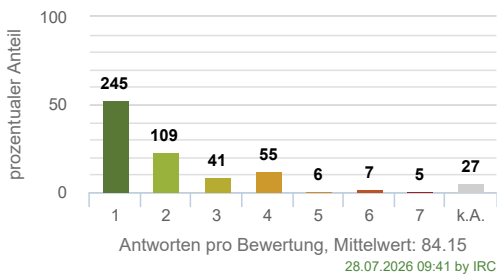
Monatstrend

Frage: 014.Ausstattung Ihres Zimmers



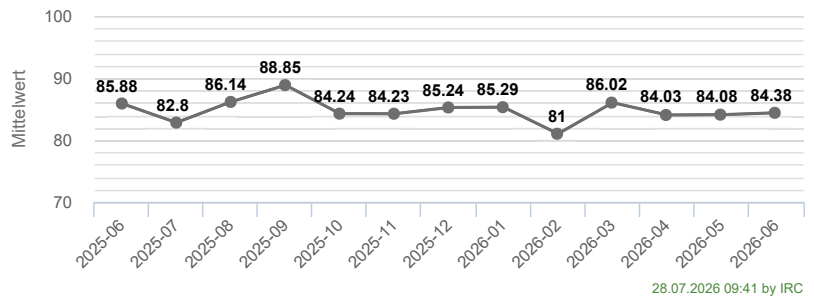
015.Ambiente im Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



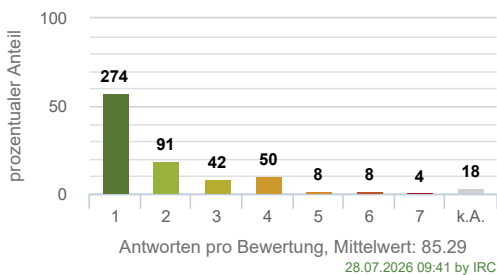
Monatstrend

Frage: 015.Ambiente im Zimmer



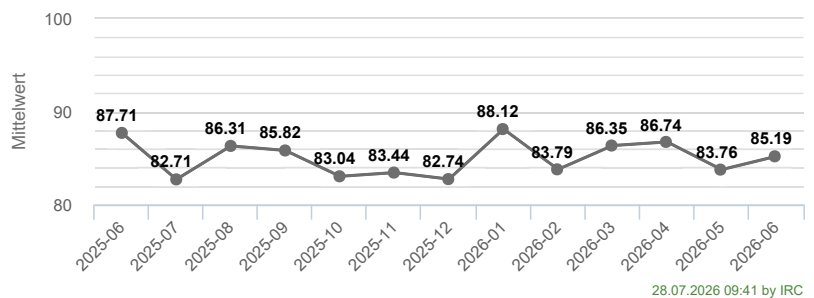
023.Auswahl der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



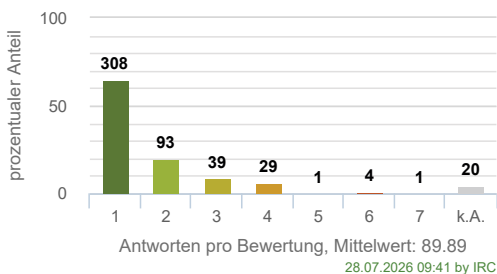
Monatstrend

Frage: 023.Auswahl der Speisen



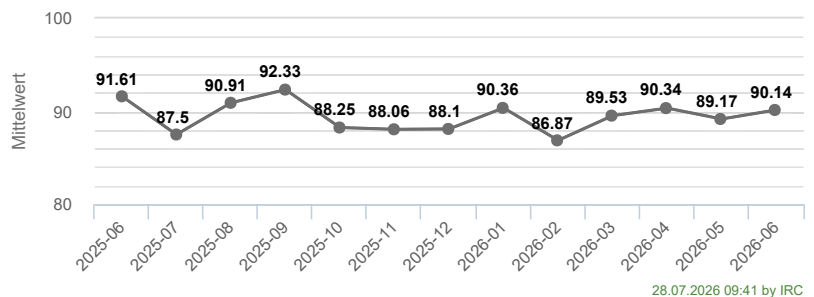
024.Frische der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



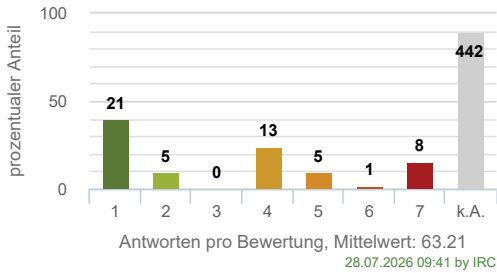
Monatstrend

Frage: 024.Frische der Speisen



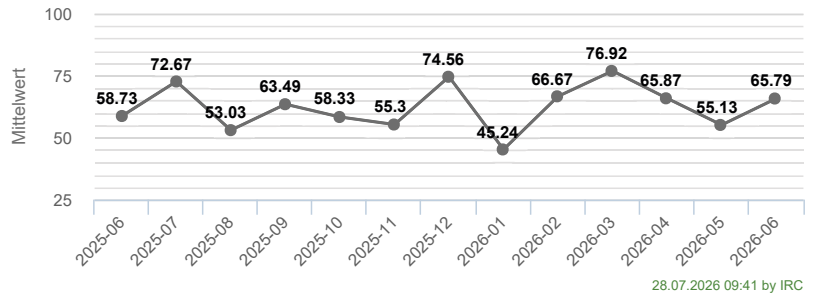
099.Umgang mit Beschwerde

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



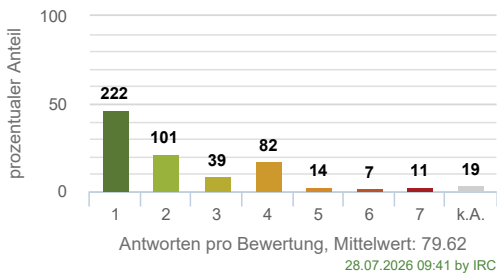
Monatstrend

Frage: 099.Umgang mit Beschwerde



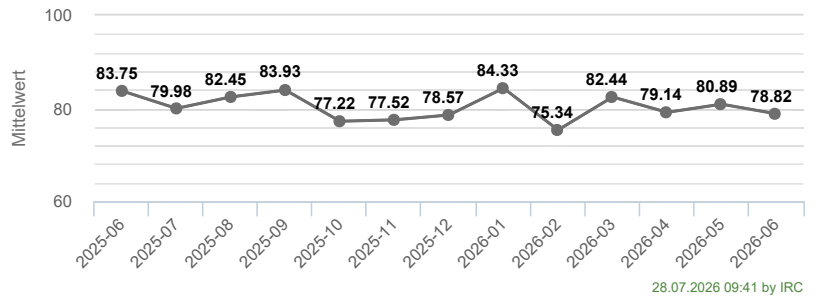
025.Geschmack der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



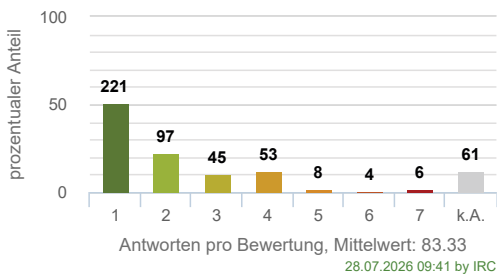
Monatstrend

Frage: 025.Geschmack der Speisen



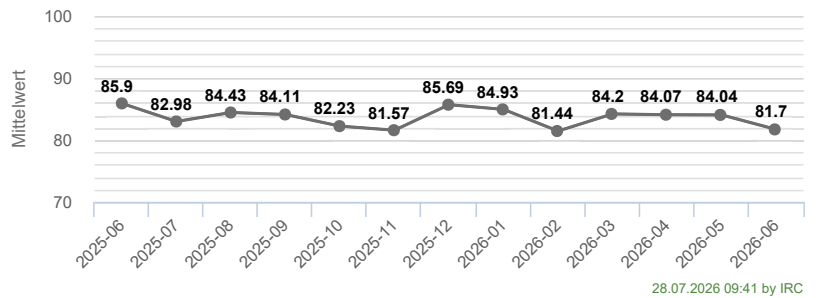
026.Informationen über Produkte u Herkunft

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



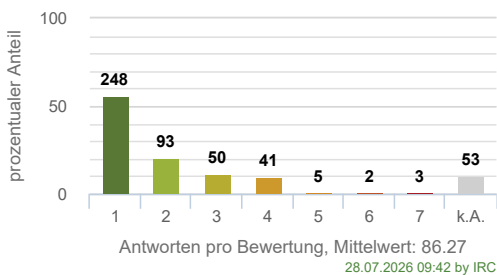
Monatstrend

Frage: 026.Informationen über Produkte u Herkunft



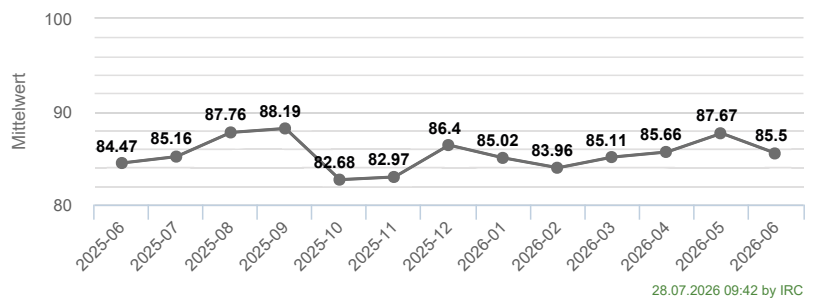
027.Angebot an saisonalen / regionalen / b

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



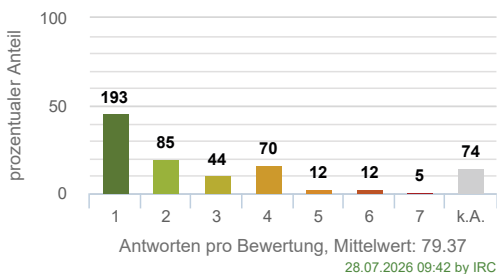
Monatstrend

Frage: 027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten



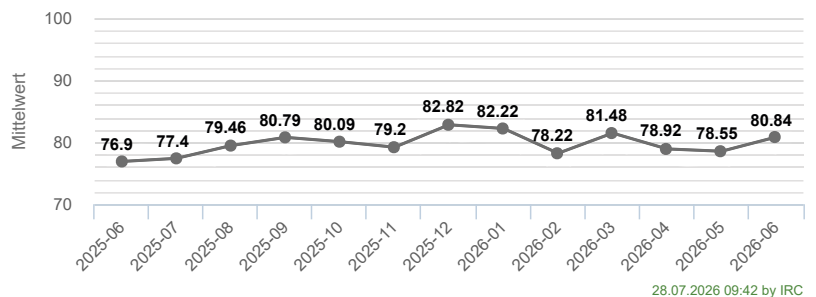
028.Angebot an Getränken

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



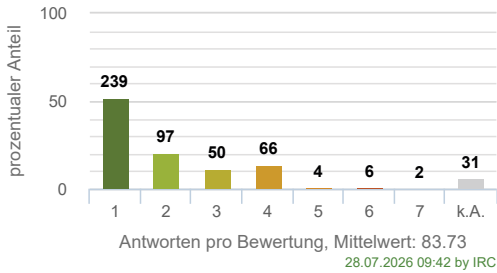
Monatstrend

Frage: 028.Angebot an Getränken



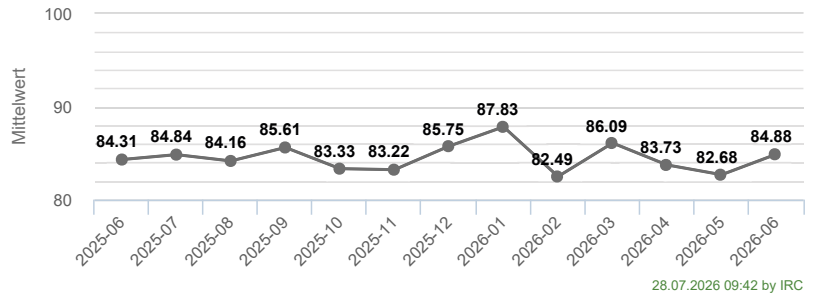
029.Ambiente im Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



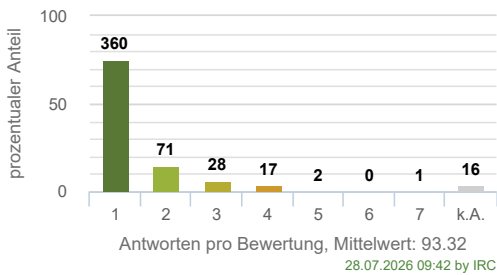
Monatstrend

Frage: 029.Ambiente im Restaurant



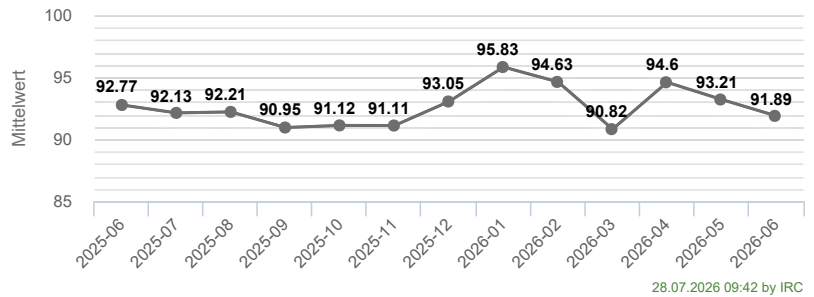
030.Service - Freundlichkeit der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



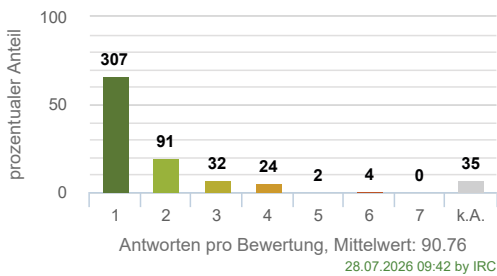
Monatstrend

Frage: 030.Service - Freundlichkeit der MA



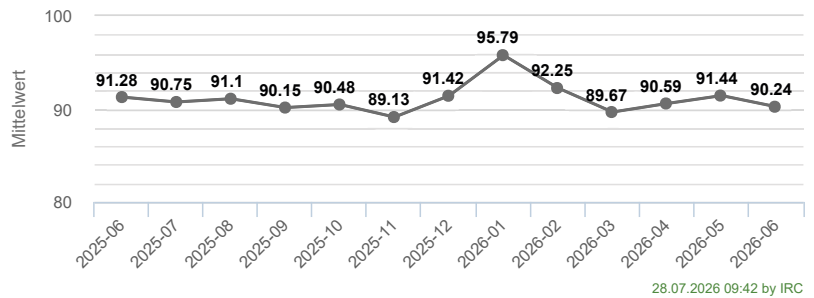
031.Service - Fachliche Kompetenz der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



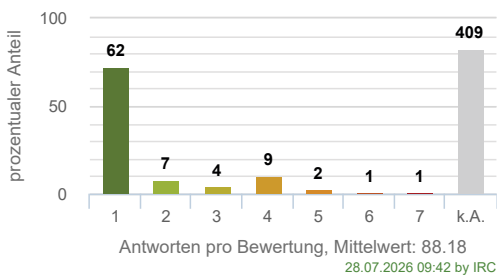
Monatstrend

Frage: 031.Service - Fachliche Kompetenz der MA



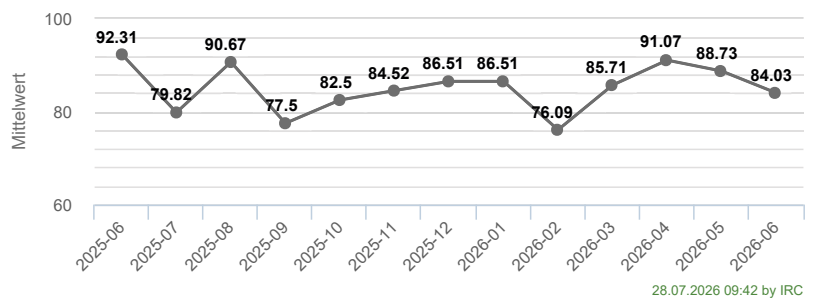
032.Diätologische Ernährungsberatung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



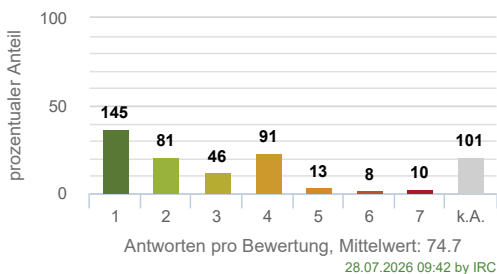
Monatstrend

Frage: 032.Diätologische Ernährungsberatung



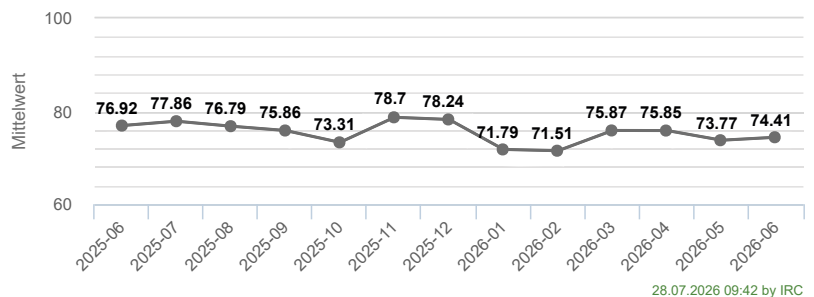
094.Freizeit - Information über Angebote

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



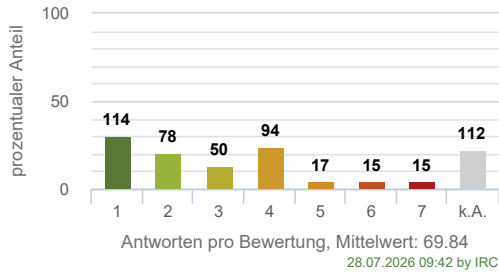
Monatstrend

Frage: 094.Freizeit - Information über Angebote



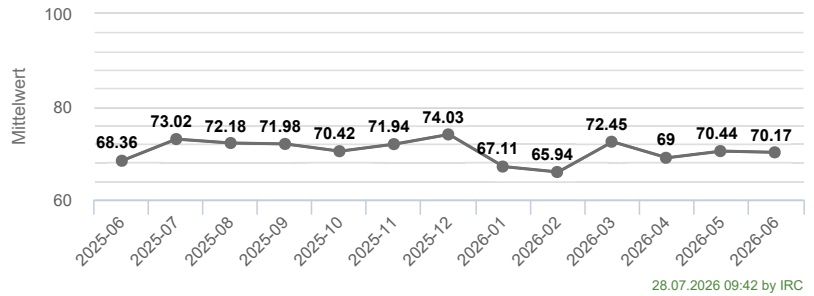
095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attrak

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



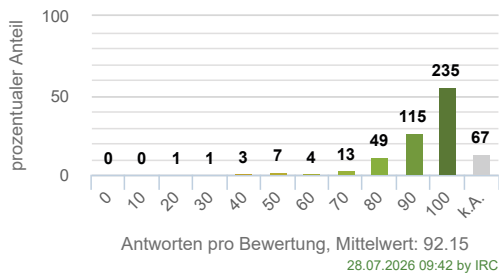
Monatstrend

Frage: 095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)



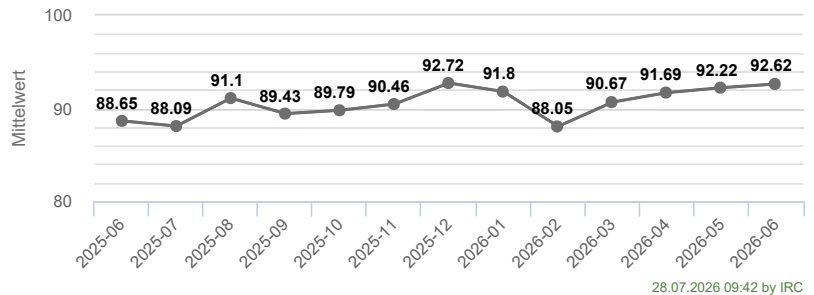
096.Allgemeine Zufriedenheit

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



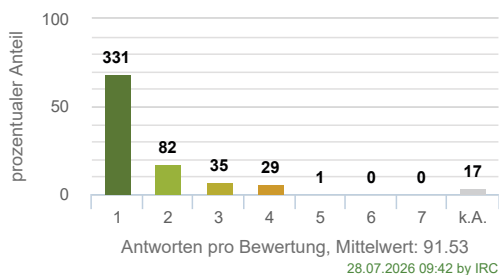
Monatstrend

Frage: 096.Allgemeine Zufriedenheit



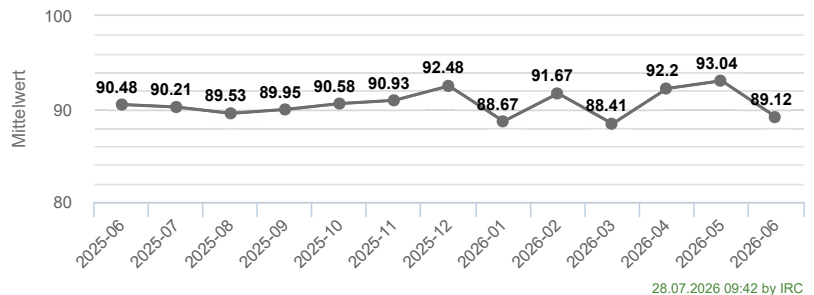
037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche W

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



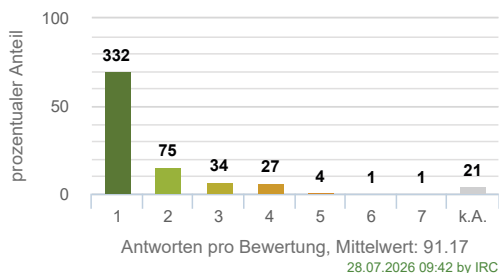
Monatstrend

Frage: 037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme



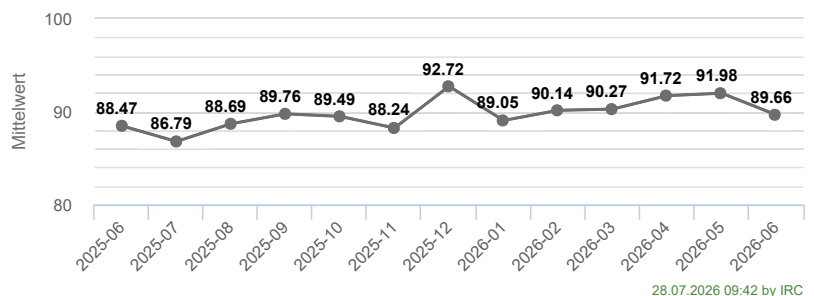
038.Ärzte - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



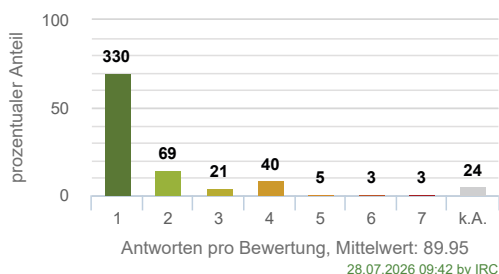
Monatstrend

Frage: 038.Ärzte - Fachliche Kompetenz



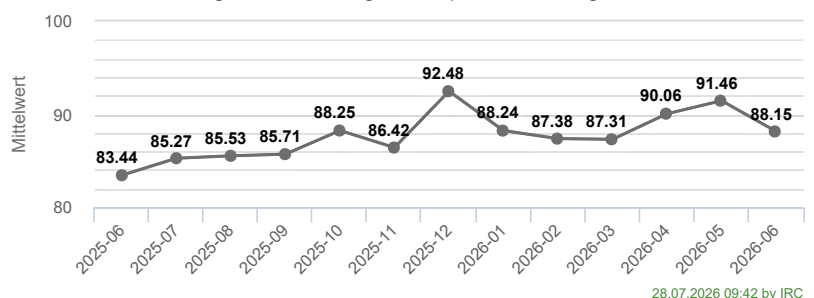
039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anlie

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



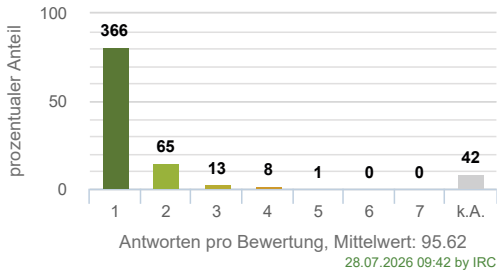
Monatstrend

Frage: 039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen



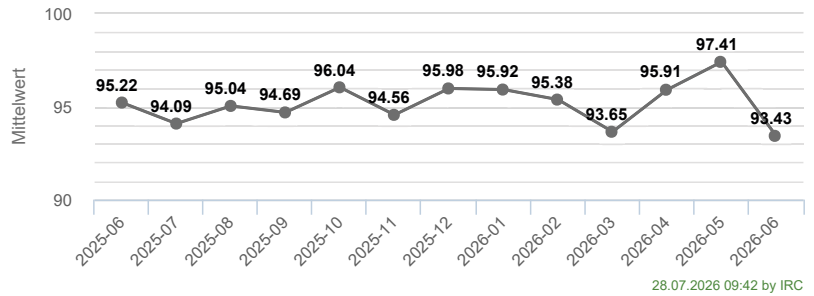
043.Pflegema - Freundlichkeit / menschlich

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



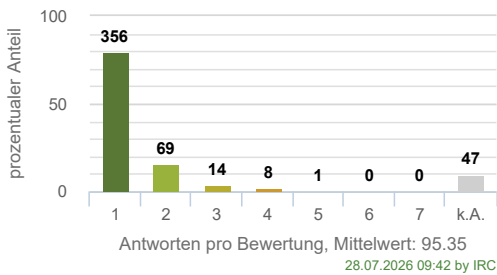
Monatstrend

Frage: 043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme



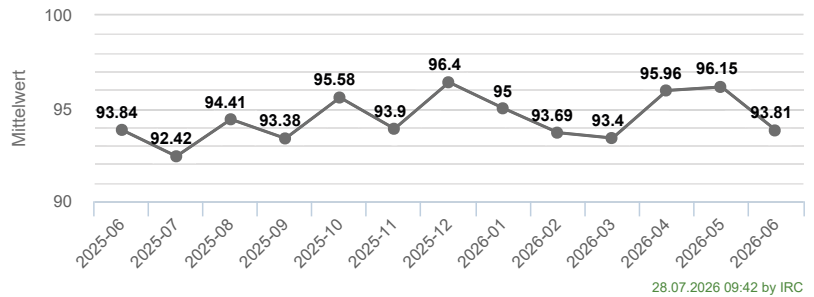
044.Pflegema - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



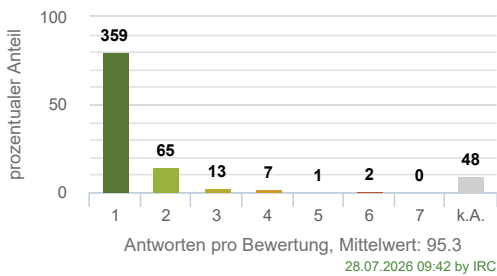
Monatstrend

Frage: 044.Pflegema - Fachliche Kompetenz



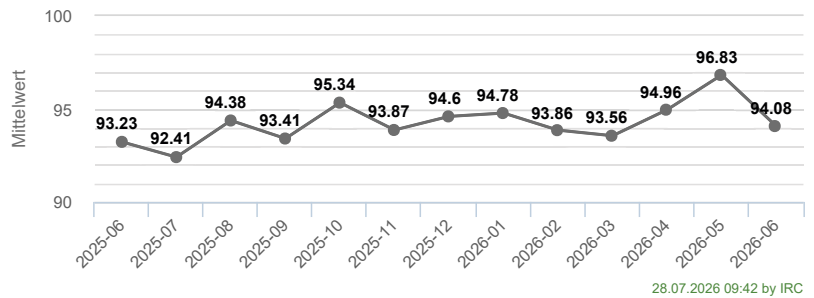
045.Pflegema - Eingehen auf persönliche /

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



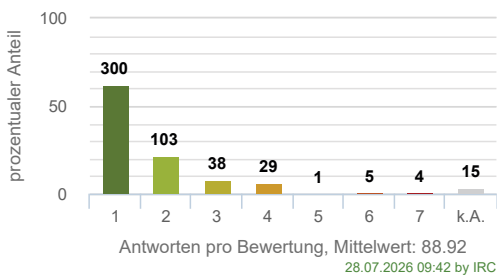
Monatstrend

Frage: 045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen



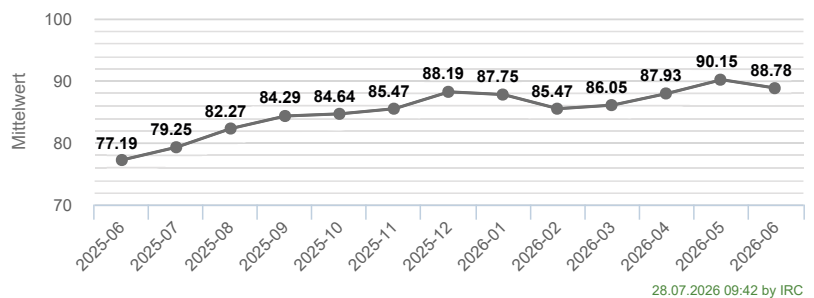
069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



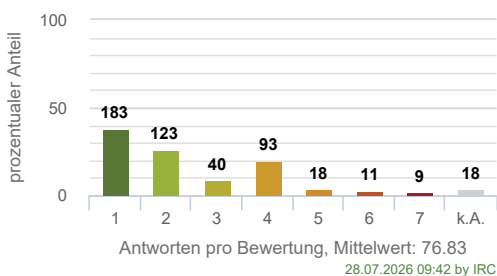
Monatstrend

Frage: 069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)



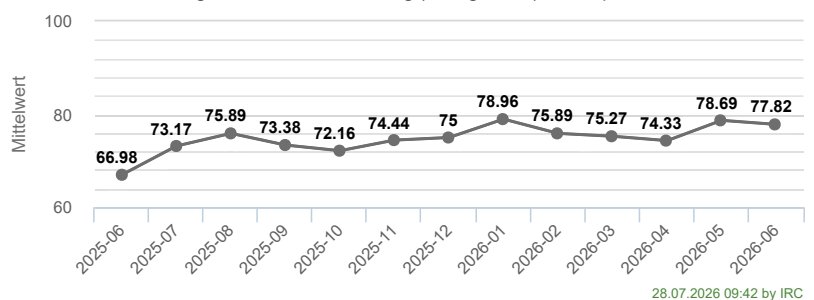
070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Ti

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



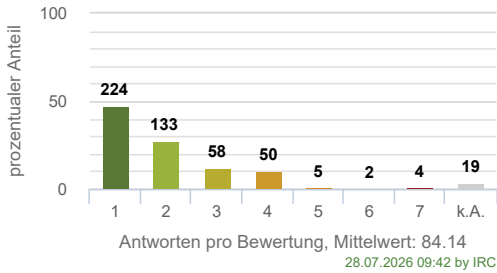
Monatstrend

Frage: 070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien



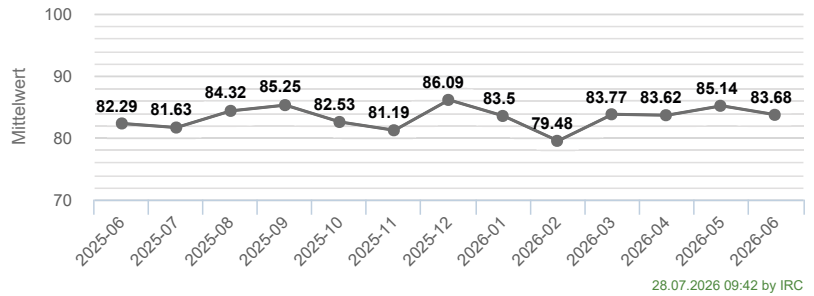
071. Atmosphäre/Ambiente d. Räume - The

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



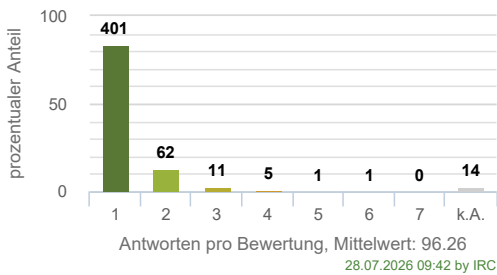
Monatstrend

Frage: 071. Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie



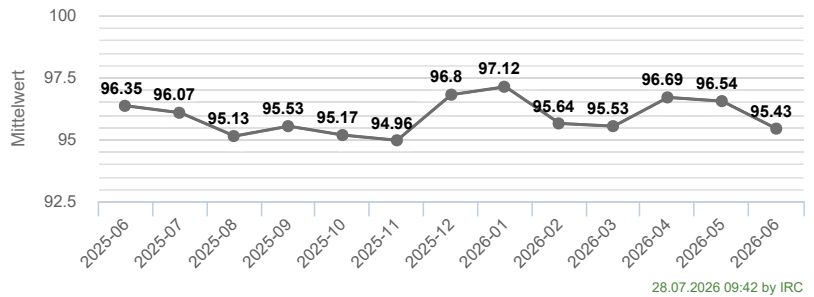
072. Therapien - Freundlichkeit der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



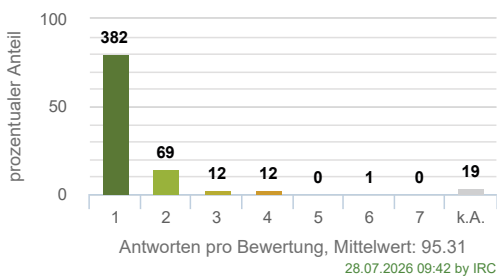
Monatstrend

Frage: 072. Therapien - Freundlichkeit der MA



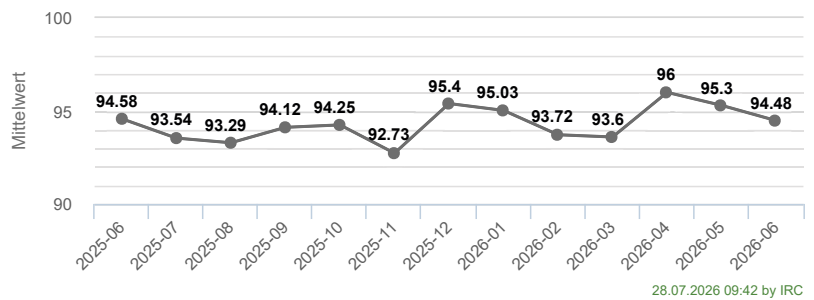
073. Therapien - Fachliche Kompetenz der

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



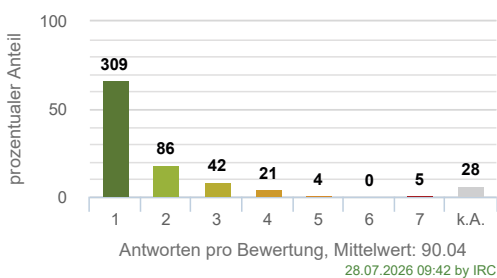
Monatstrend

Frage: 073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA



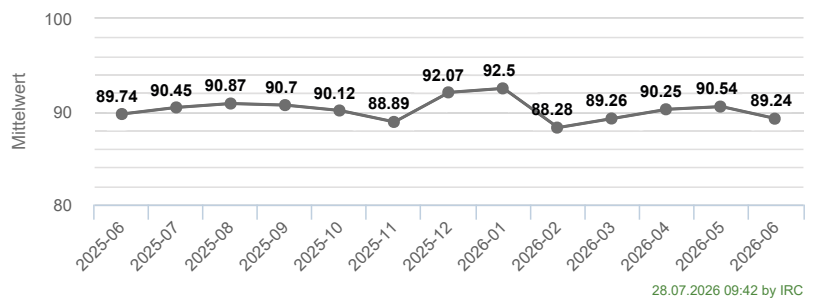
074. Wahrung der Intimsphäre (Gesundheit)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



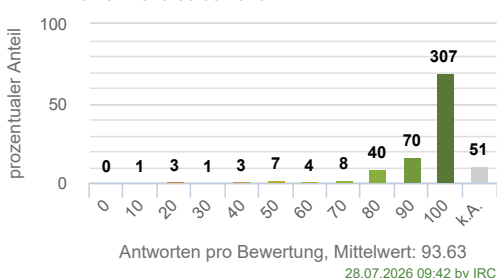
Monatstrend

Frage: 074. Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)



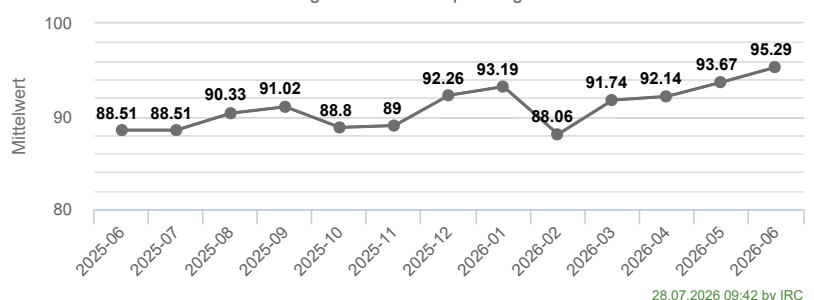
104. Weiterempfehlung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



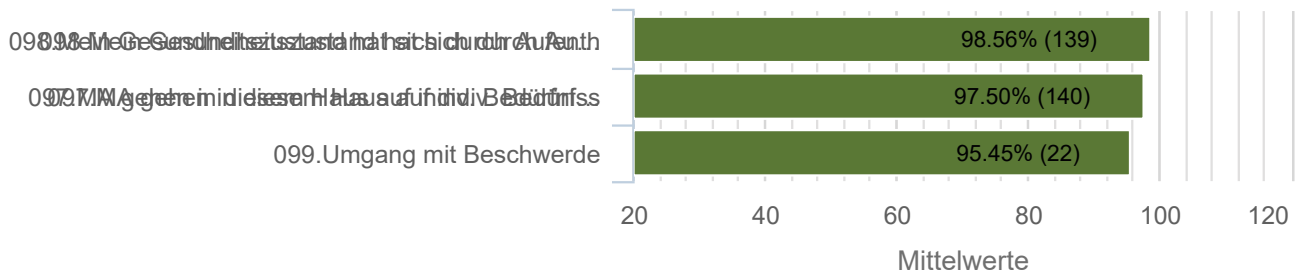
Monatstrend

Frage: 104. Weiterempfehlung



Wichtigkeitsranking 01 Schlüsselgrößen

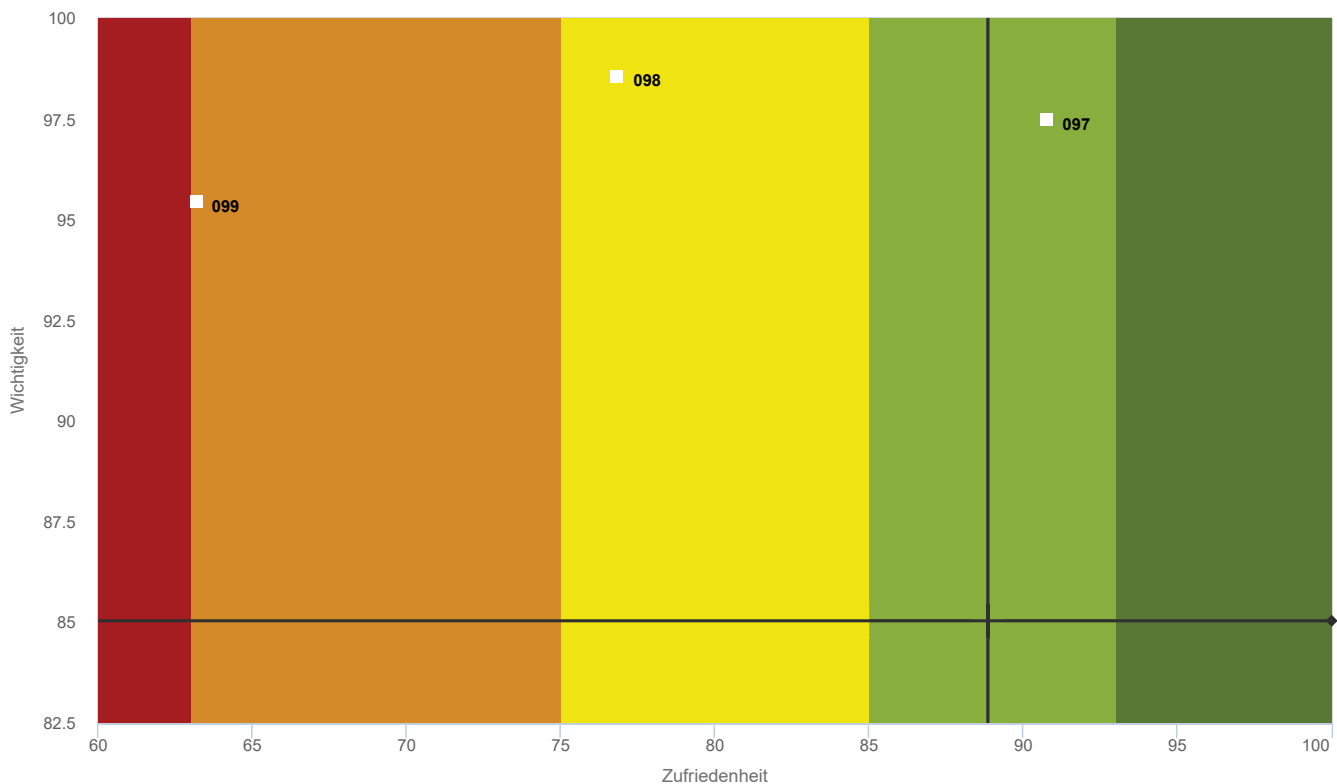
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Portfolio 01 Schlüsselgrößen

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

099.Umgang mit Beschwerde

098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert

097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein

Mittelwerte über alle Cockpits

Anzahl/
Zufriedenheit

53 / 63.21

467 / 76.84

467 / 90.76

20526 / 88.85

Gültige/
Wichtigkeit

22 / 95.45

139 / 98.56

140 / 97.50

6558 / 85.03

Opportunity
Score

12.77

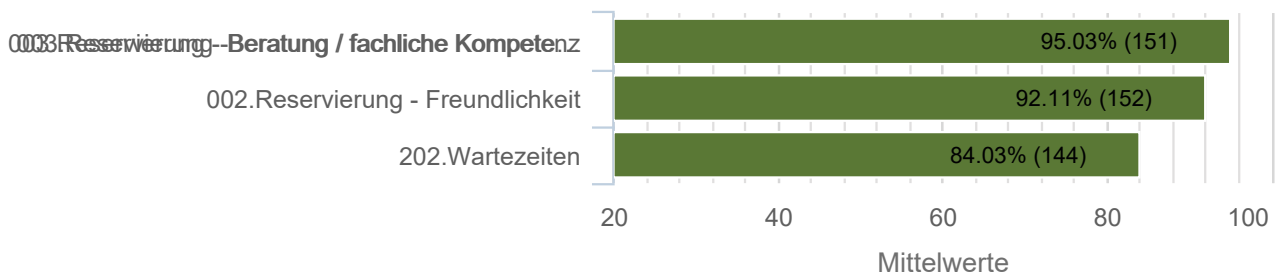
12.03

10.42

8.12

Wichtigkeitsranking 02 Terminvereinbarung / Reservierung

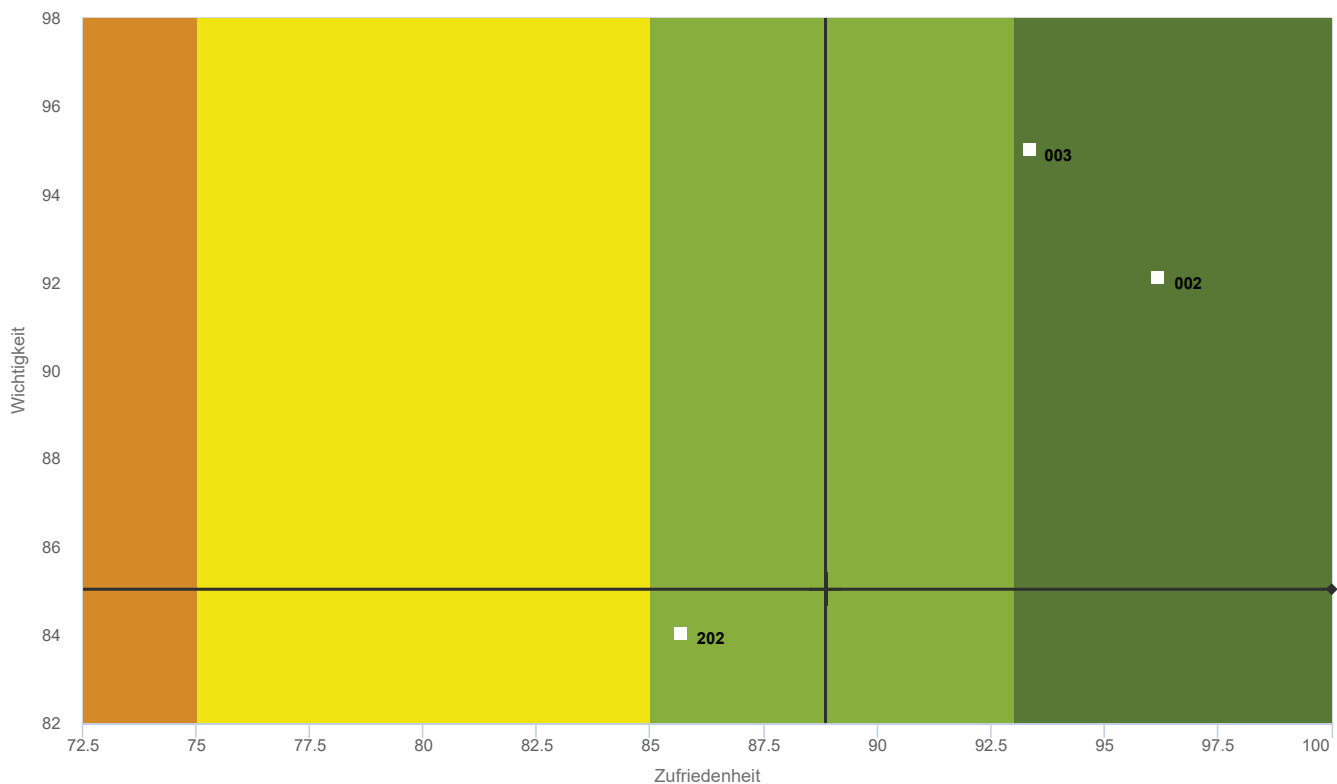
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Portfolio 02 Terminvereinbarung / Reservierung

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz

002.Reservierung - Freundlichkeit

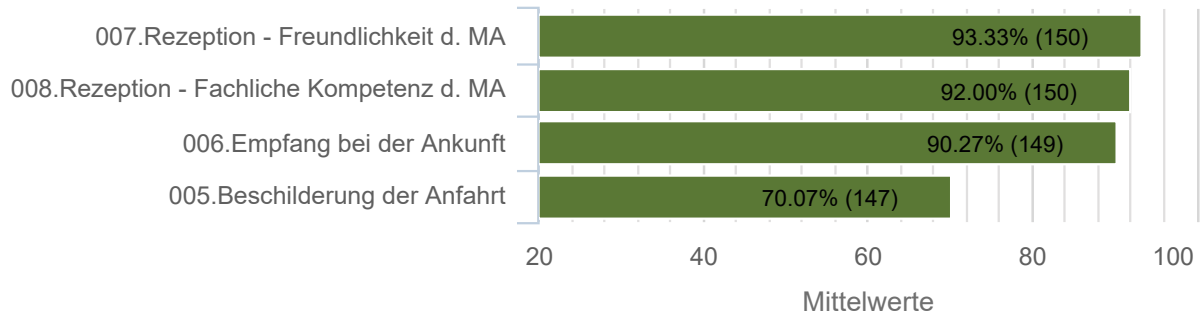
202.Wartezeiten

Mittelwerte über alle Cockpits

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
474 / 93.35	151 / 95.03	9.67
483 / 96.20	152 / 92.11	8.80
478 / 85.67	144 / 84.03	8.24
20526 / 88.85	6558 / 85.03	8.12

Wichtigkeitsranking 03 Ankunft / Aufnahme / Rezeption

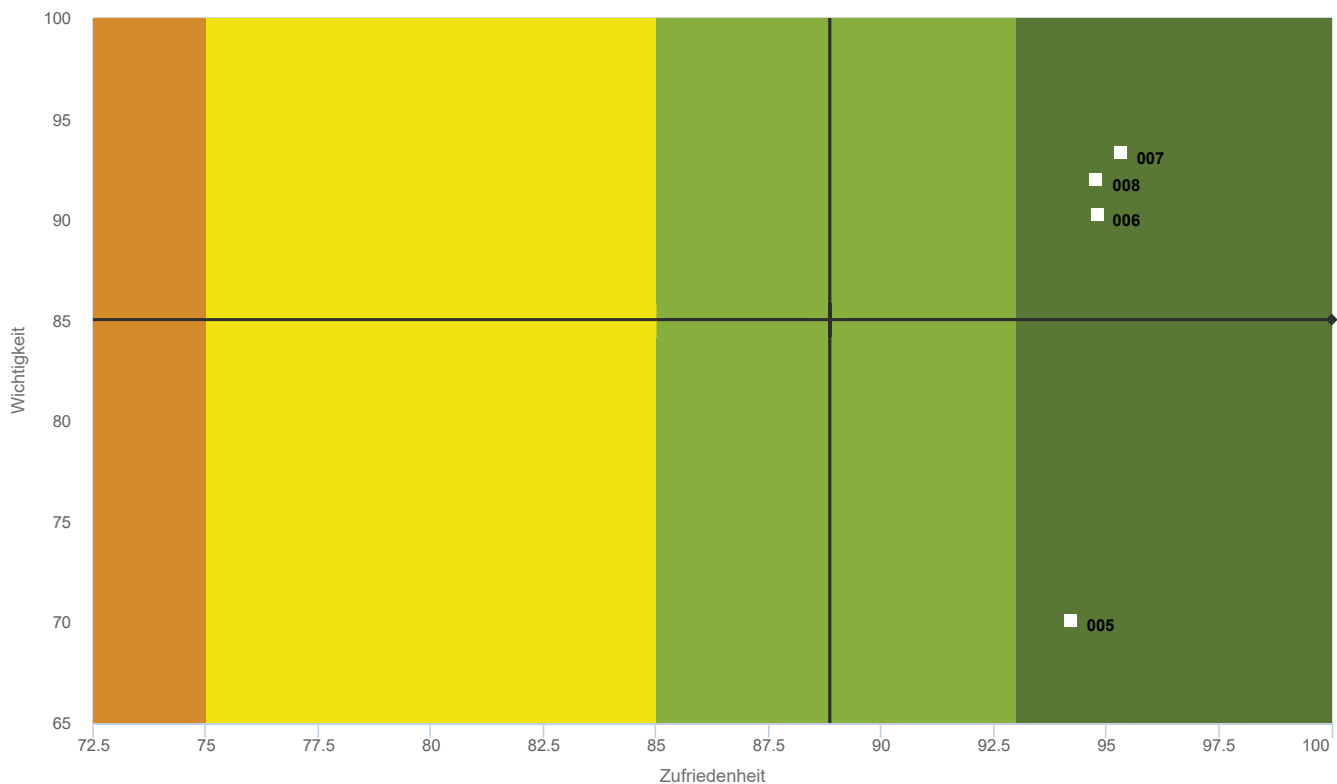
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Portfolio 03 Ankunft / Aufnahme / Rezeption

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Legende

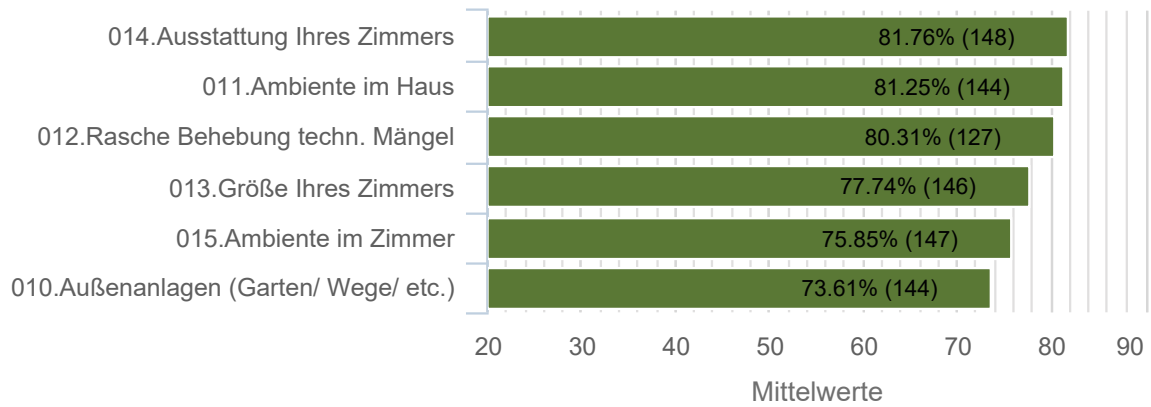
Frage/Bezeichnung

007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA
008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA
006.Empfang bei der Ankunft
Mittelwerte über alle Cockpits
005.Beschilderung der Anfahrt

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
482 / 95.33	150 / 93.33	9.13
477 / 94.79	150 / 92.00	8.92
482 / 94.81	149 / 90.27	8.57
20526 / 88.85	6558 / 85.03	8.12
473 / 94.22	147 / 70.07	4.59

Wichtigkeitsranking 04 Ambiente / Zimmer

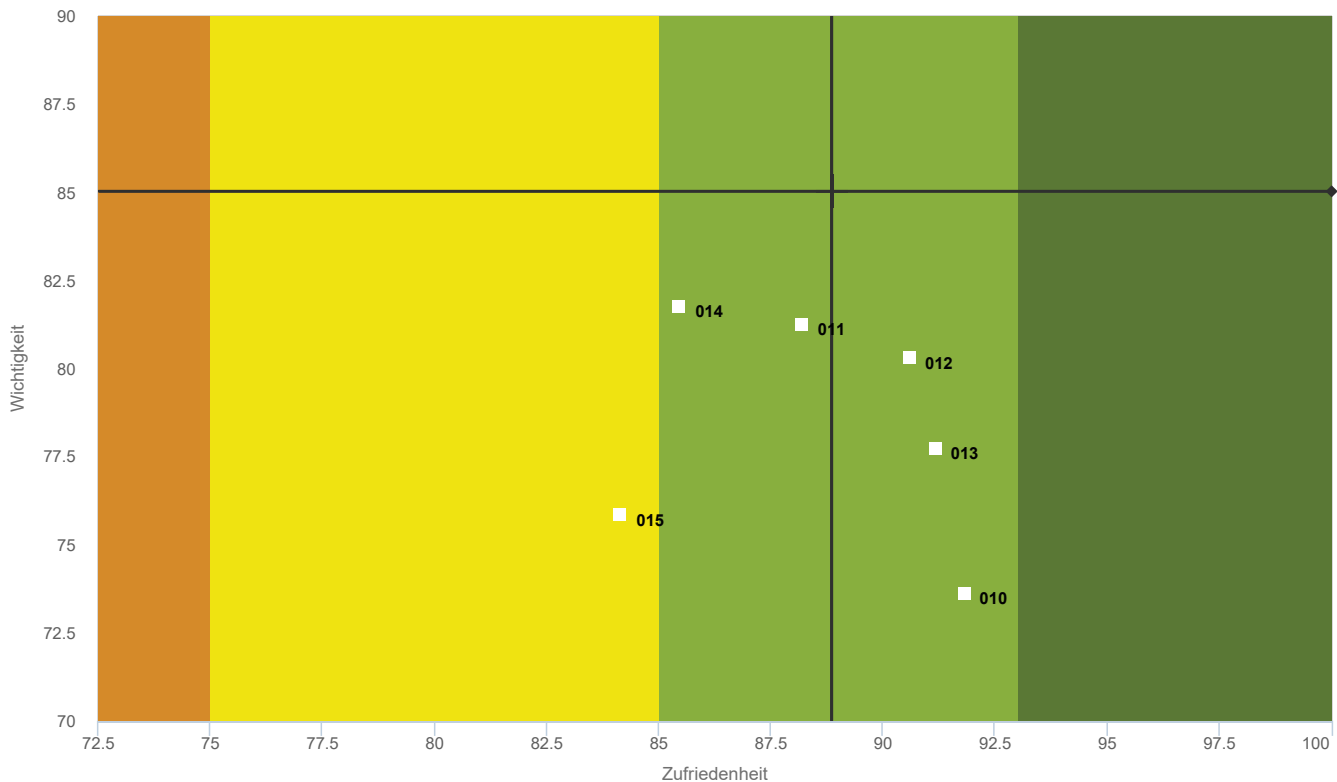
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Portfolio 04 Ambiente / Zimmer

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

Mittelwerte über alle Cockpits

014.Ausstattung Ihres Zimmers

011.Ambiente im Haus

012.Rasche Behebung techn. Mängel

015.Ambiente im Zimmer

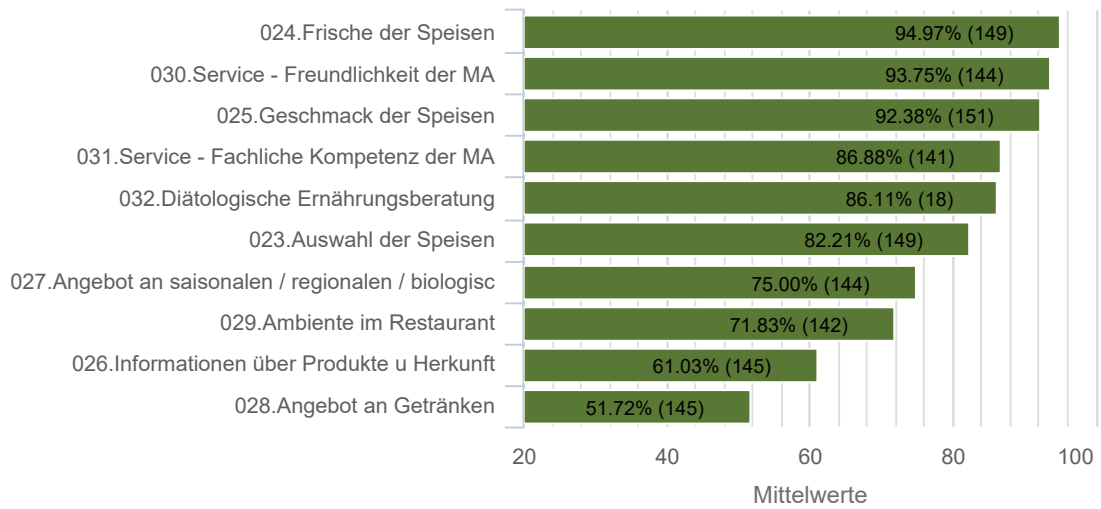
013.Größe Ihres Zimmers

010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
20526 / 88.85	6558 / 85.03	8.12
478 / 85.46	148 / 81.76	7.81
479 / 88.20	144 / 81.25	7.43
319 / 90.60	127 / 80.31	7.00
468 / 84.15	147 / 75.85	6.75
480 / 91.18	146 / 77.74	6.43
477 / 91.82	144 / 73.61	5.54

Wichtigkeitsranking 05 Speisen und Getränke

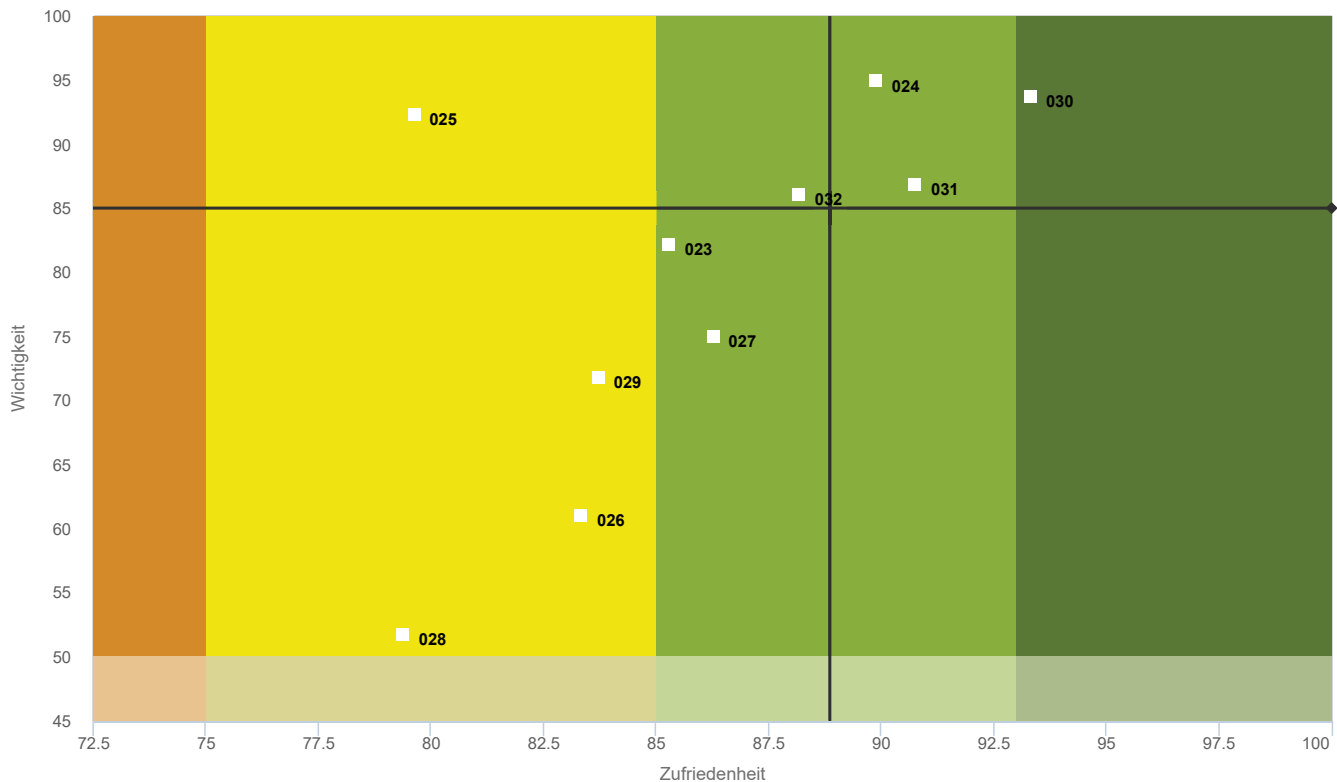
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Portfolio 05 Speisen und Getränke

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

025.Geschmack der Speisen

024.Frische der Speisen

030.Service - Freundlichkeit der MA

032.Diätologische Ernährungsberatung

031.Service - Fachliche Kompetenz der MA

Mittelwerte über alle Cockpits

023.Auswahl der Speisen

027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten

029.Ambiente im Restaurant

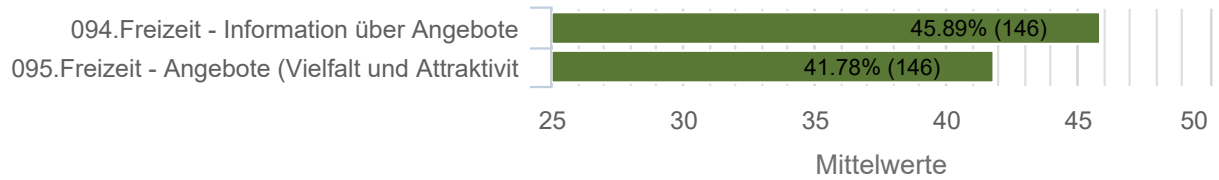
026.Informationen über Produkte u Herkunft

028.Angebot an Getränken

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
476 / 79.62	151 / 92.38	10.51
475 / 89.89	149 / 94.97	10.00
479 / 93.32	144 / 93.75	9.42
86 / 88.18	18 / 86.11	8.40
460 / 90.76	141 / 86.88	8.30
20526 / 88.85	6558 / 85.03	8.12
477 / 85.29	149 / 82.21	7.91
442 / 86.27	144 / 75.00	6.37
464 / 83.73	142 / 71.83	5.99
434 / 83.33	145 / 61.03	3.87
421 / 79.37	145 / 51.72	2.41

Wichtigkeitsranking 06 Freizeit- und Unterhaltungsangebote

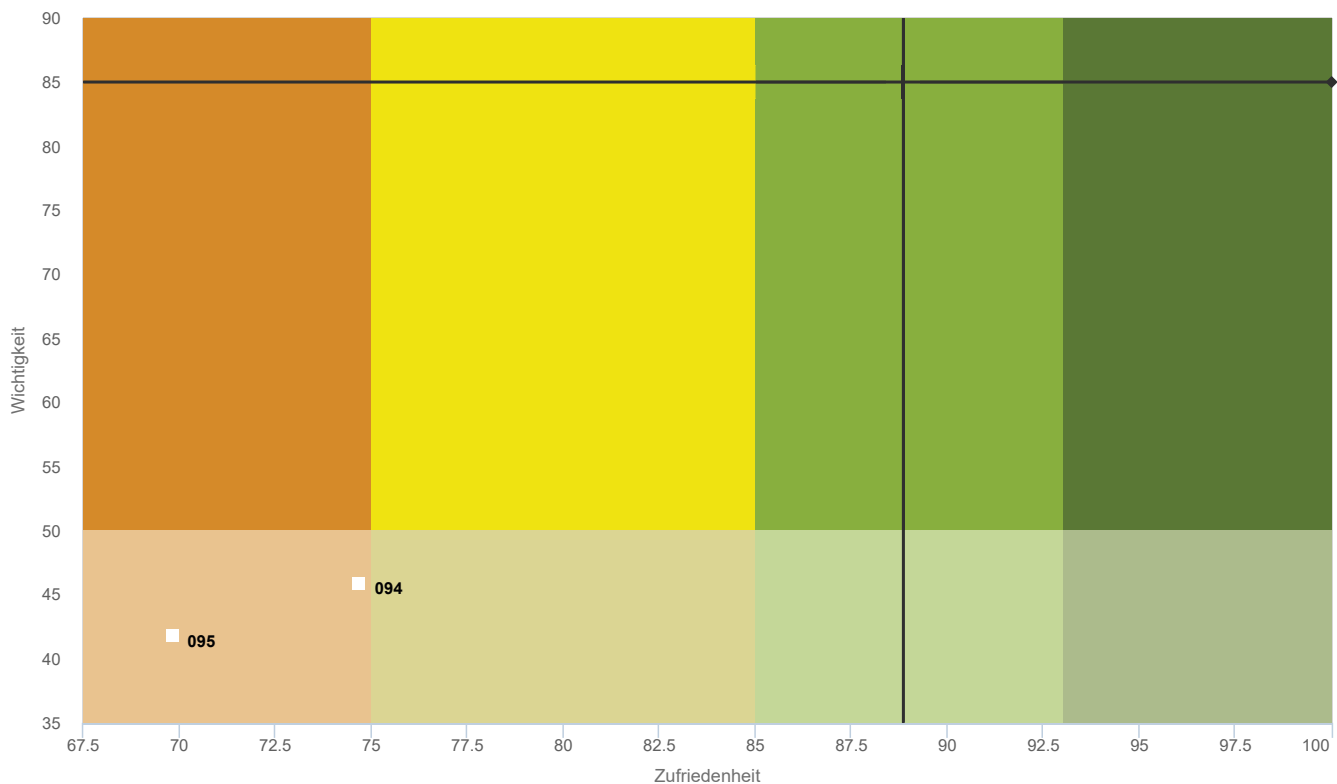
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Portfolio 06 Freizeit- und Unterhaltungsangebote

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

Mittelwerte über alle Cockpits

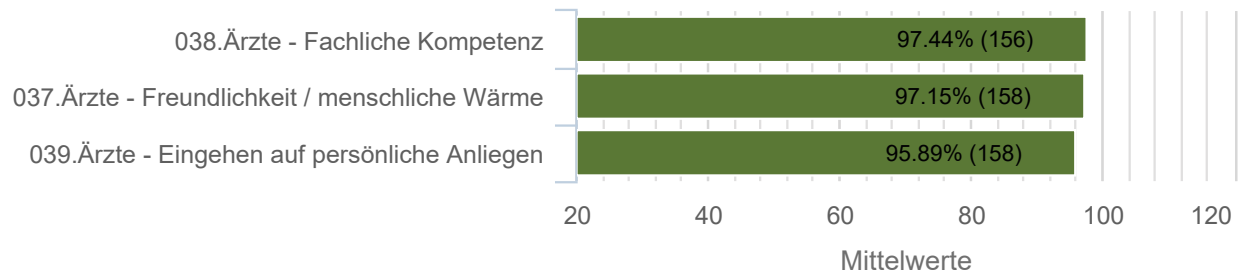
094.Freizeit - Information über Angebote

095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
20526 / 88.85	6558 / 85.03	8.12
394 / 74.70	146 / 45.89	1.71
383 / 69.84	146 / 41.78	1.37

Wichtigkeitsranking 07 Ärztinnen und Ärzte

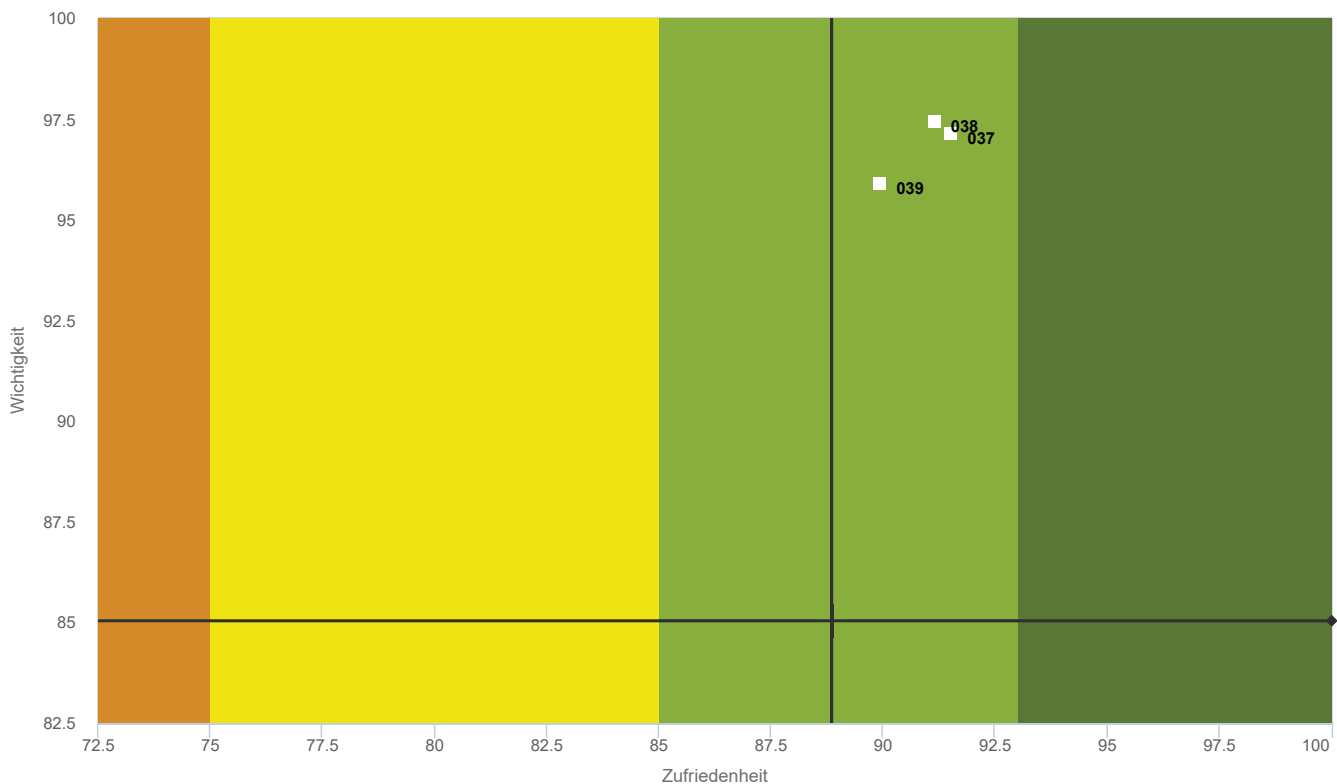
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Portfolio 07 Ärztinnen und Ärzte

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

038.Ärzte - Fachliche Kompetenz

037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme

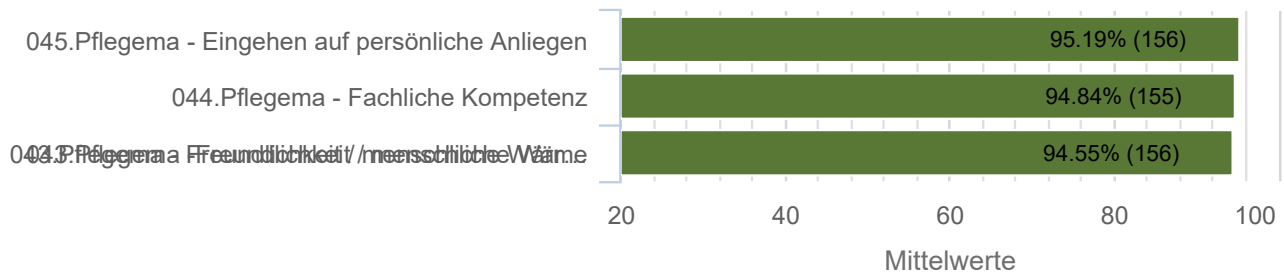
039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen

Mittelwerte über alle Cockpits

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
474 / 91.17	156 / 97.44	10.37
478 / 91.53	158 / 97.15	10.28
471 / 89.95	158 / 95.89	10.18
20526 / 88.85	6558 / 85.03	8.12

Wichtigkeitsranking 08 PflegeMA / Patientenservice

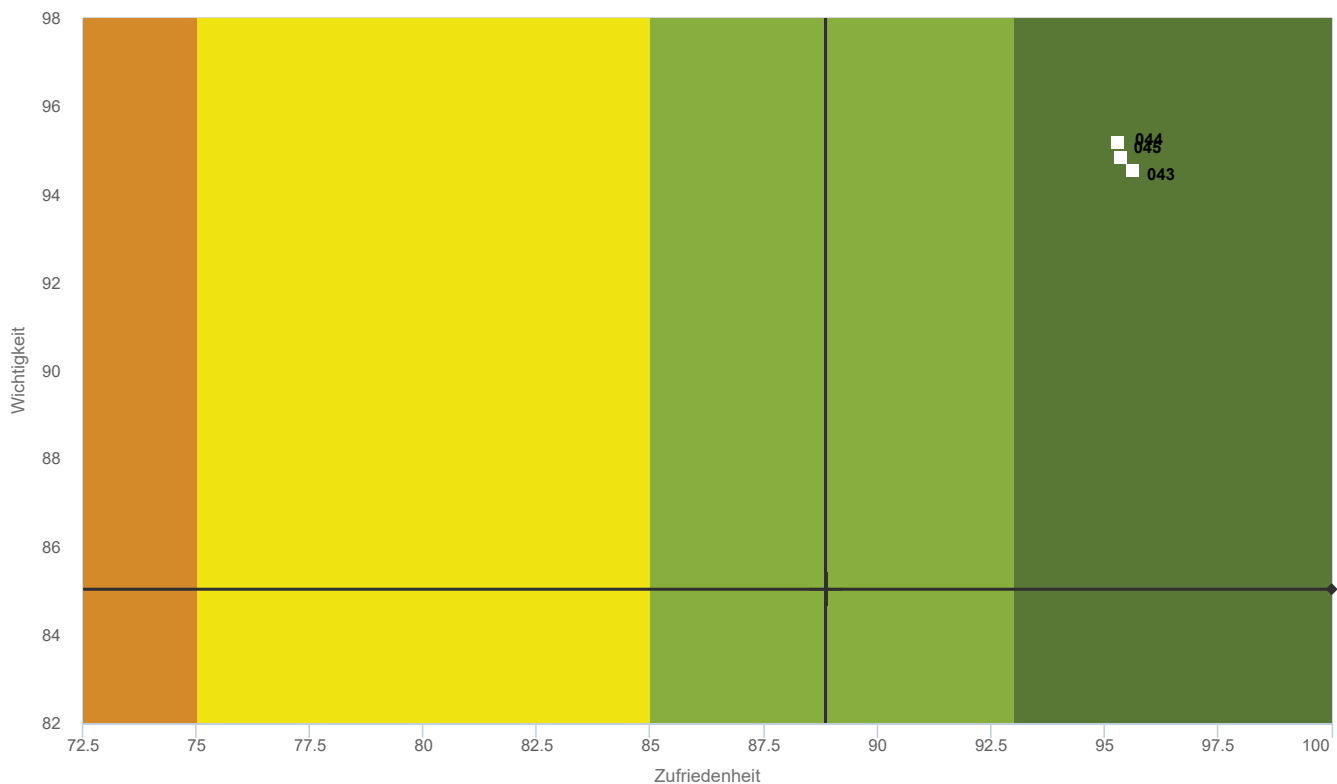
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Portfolio 08 PflegeMA / Patientenservice

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Legende

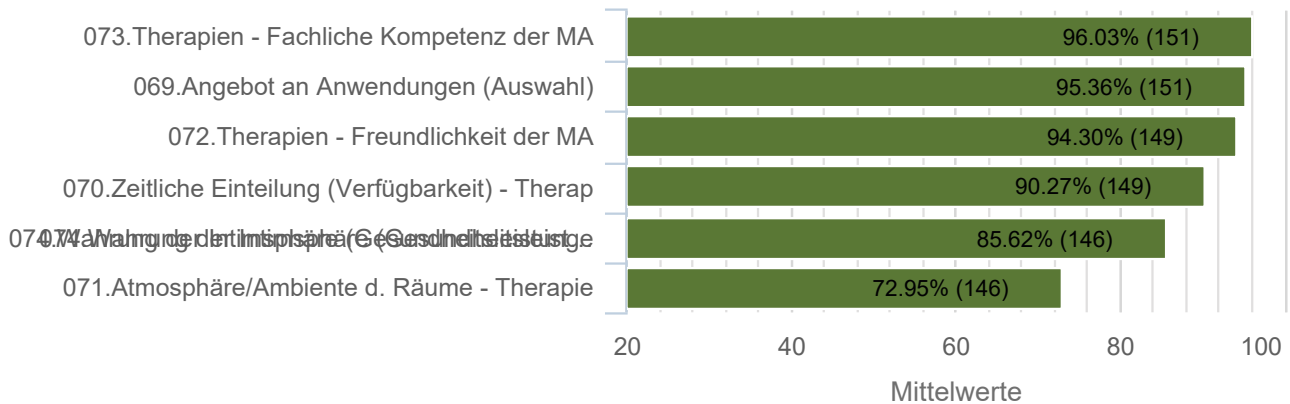
Frage/Bezeichnung

045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen
044.Pflegema - Fachliche Kompetenz
043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme
Mittelwerte über alle Cockpits

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
447 / 95.30	156 / 95.19	9.51
448 / 95.35	155 / 94.84	9.43
453 / 95.62	156 / 94.55	9.35
20526 / 88.85	6558 / 85.03	8.12

Wichtigkeitsranking 10 Therapien / Gesundheitsleistungen

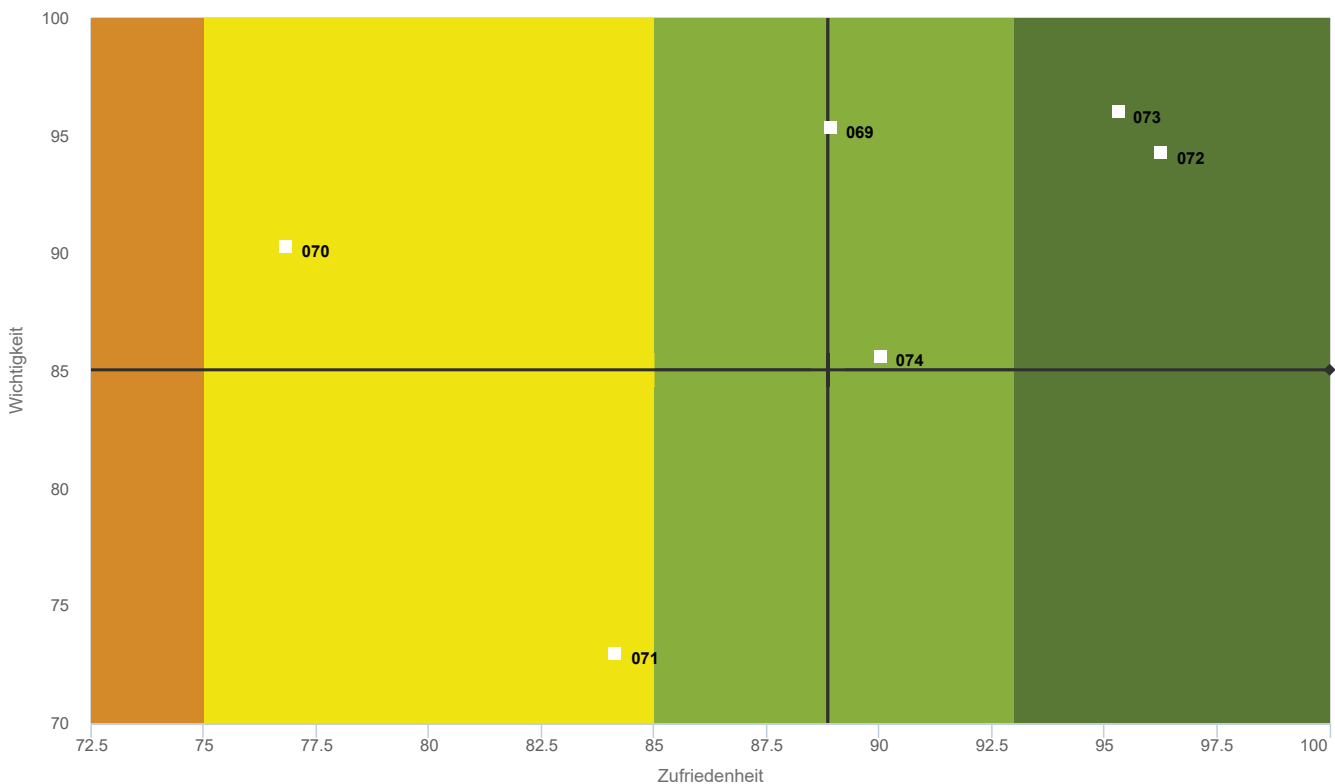
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Portfolio 10 Therapien / Gesundheitsleistungen

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Legende

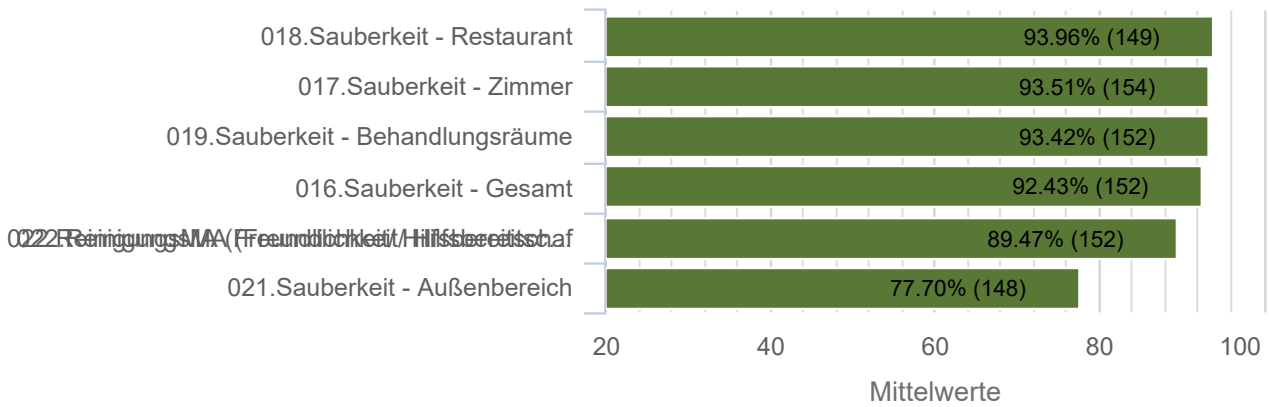
Frage/Bezeichnung

070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien
069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)
073.Therapien - Fachliche Kompetenz der MA
072.Therapien - Freundlichkeit der MA
074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)
Mittelwerte über alle Cockpits
071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
477 / 76.83	149 / 90.27	10.37
480 / 88.92	151 / 95.36	10.18
476 / 95.31	151 / 96.03	9.67
481 / 96.26	149 / 94.30	9.23
467 / 90.04	146 / 85.62	8.12
20526 / 88.85	6558 / 85.03	8.12
476 / 84.14	146 / 72.95	6.18

Wichtigkeitsranking 14 Sauberkeit

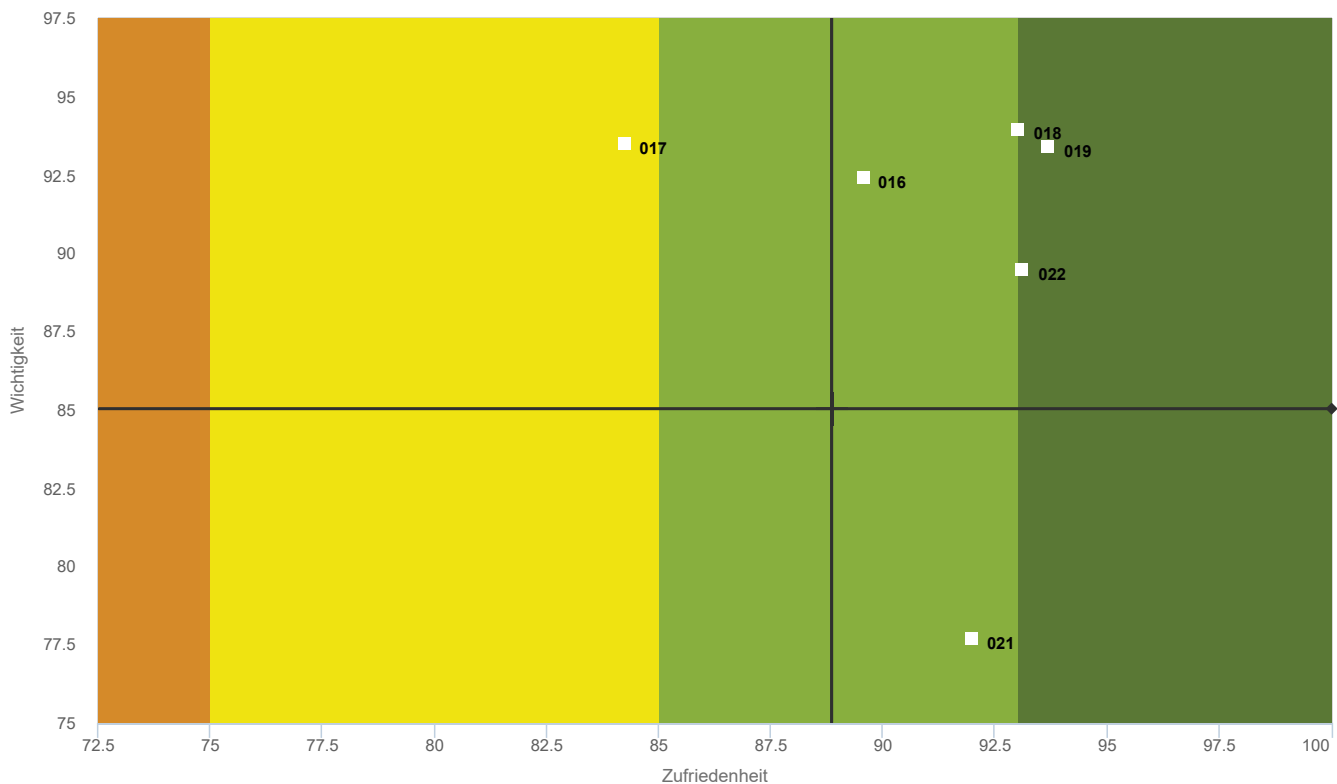
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Portfolio 14 Sauberkeit

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:42 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

017.Sauberkeit - Zimmer

016.Sauberkeit - Gesamt

018.Sauberkeit - Restaurant

019.Sauberkeit - Behandlungsräume

022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)

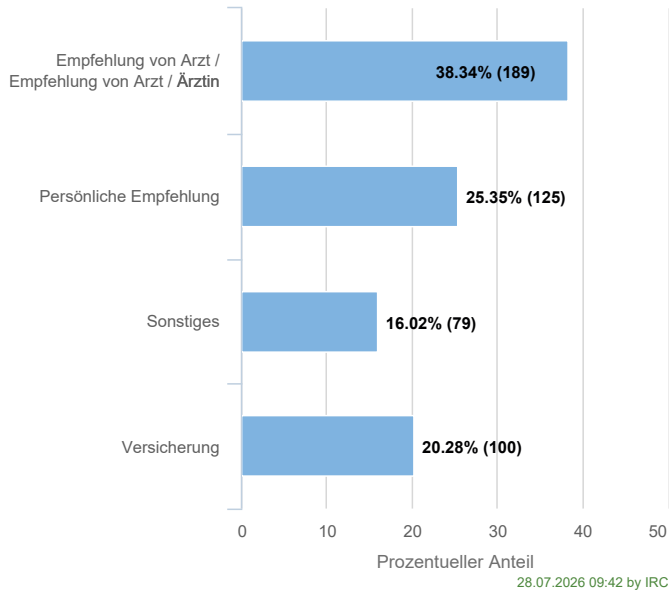
Mittelwerte über alle Cockpits

021.Sauberkeit - Außenbereich

Anzahl/ Zufriedenheit	Gültige/ Wichtigkeit	Opportunity Score
482 / 84.23	154 / 93.51	10.28
479 / 89.56	152 / 92.43	9.53
479 / 93.01	149 / 93.96	9.49
481 / 93.69	152 / 93.42	9.31
477 / 93.12	152 / 89.47	8.58
20526 / 88.85	6558 / 85.03	8.12
472 / 91.98	148 / 77.70	6.34

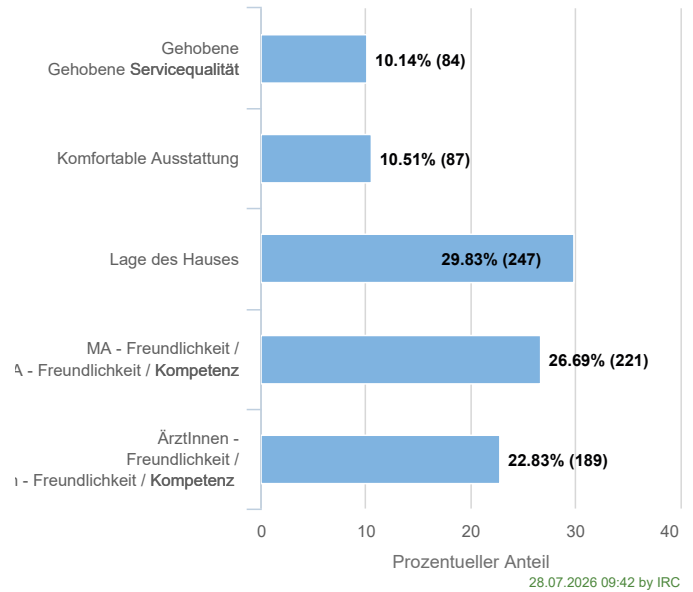
109.Erstkontakt

Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



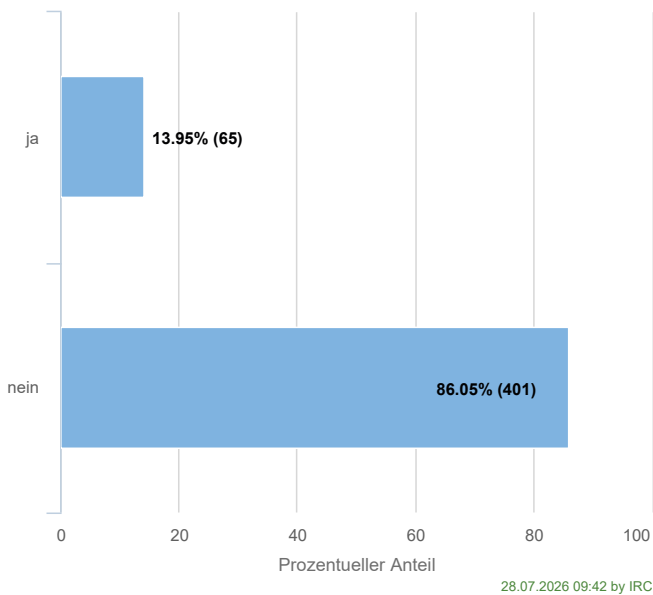
110.Motiv

Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



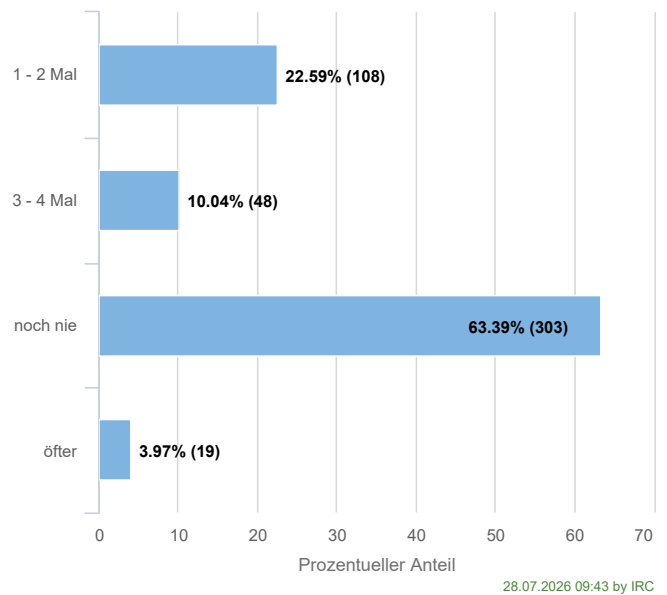
119.Beschwerde ja/nein

Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



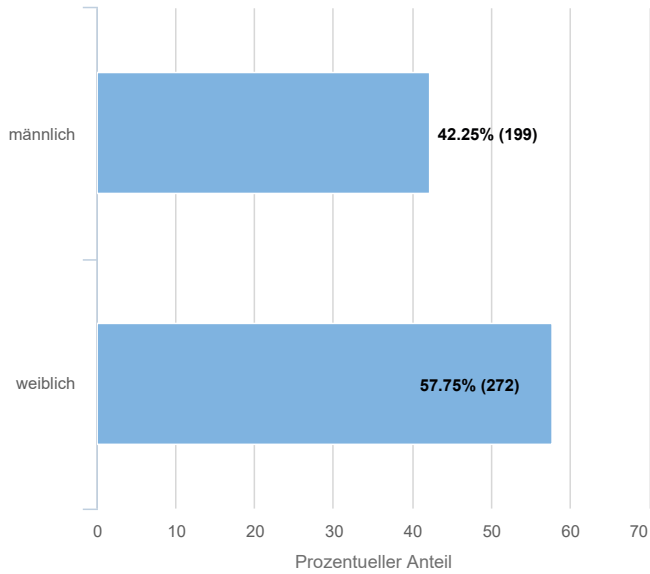
120.Neu- vs Stammgast1

Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



122. Geschlecht

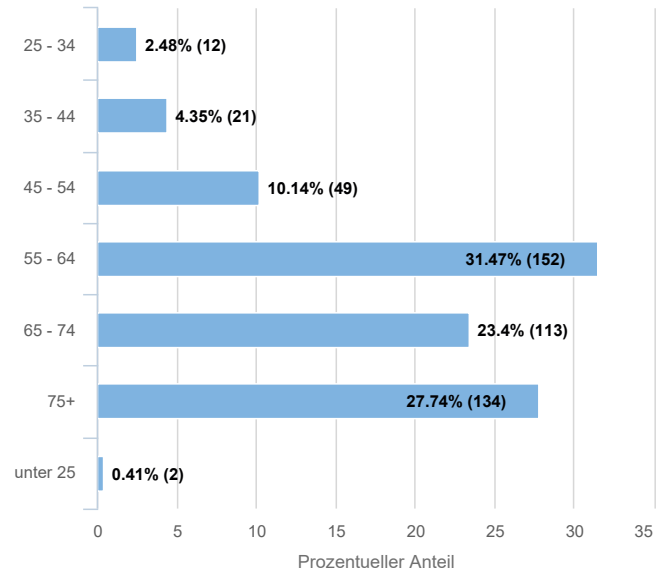
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:43 by IRC

123. Alter

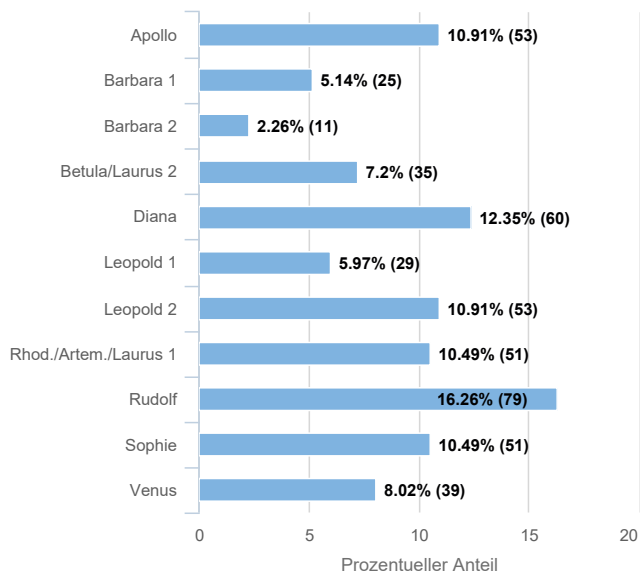
Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:43 by IRC

150. Station Pirawarth

Zeitraum: 01.04.2026-30.06.2026



28.07.2026 09:43 by IRC