



# Q-Monitor Report Klinik Pirawarth

Zeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023 Vergleich 01.04.2023 bis 30.06.2023

Villach, 17.07.2023

IRC - AUSTRIA
IRC-Swiss GmbH
Rainweg 8
4496 Kilchberg/BL (Schweiz)

Tel.:+41 (0) 41 760 83 37, +41 (0) 79 523 25 43 info@irc-feedback.com, https://www.irc-feedback.com



Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein	Vorjahr kumuliert         91.92 (1 039)           Vorjahr kumuliert         91.96 (1 070)           Benchmark         90.51 (613)
098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert	Vorjahr kumuliert         79.06 (1 057)           Benchmark         80.11 (589)
099.Umgang mit Beschwerde	Zeitraum         66.47 (83)           Zeitraum Vorjahr         70.54 (56)           Jahr kumuliert         63.91 (145)           Vorjahr kumuliert         66.67 (110)           Benchmark         64.67 (92)
002.Reservierung - Freundlichkeit	Zeitraum       96.25 (595)         Zeitraum Vorjahr       96.89 (568)         Jahr kumuliert       96.08 (1 147)         Vorjahr kumuliert       96.53 (1 095)         Benchmark       96.24 (687)
003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz	Zeitraum         92.79 (580)           Zeitraum Vorjahr         95.05 (562)           Jahr kumuliert         93.06 (1 124)           Vorjahr kumuliert         94.35 (1 082)           Benchmark         92.20 (673)
202.Wartezeiten	Zeitraum         85.23 (589)           Zeitraum Vorjahr         89.36 (556)           Jahr kumuliert         86.50 (1 126)           Vorjahr kumuliert         88.73 (1 078)           Benchmark         85.23 (589)
005.Beschilderung der Anfahrt	Zeitraum       90.17 (578)         Zeitraum Vorjahr       92.81 (545)         Jahr kumuliert       91.75 (1 107)         Vorjahr kumuliert       92.63 (1 045)         Benchmark       90.27 (625)
006.Empfang bei der Ankunft	Zeitraum         94.07 (590)           Zeitraum Vorjahr         93.97 (564)           Jahr kumuliert         94.52 (1 138)           Vorjahr kumuliert         93.54 (1 087)           Benchmark         93.65 (638)
007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA	Zeitraum       93.55 (594)         Zeitraum Vorjahr       93.94 (569)         Jahr kumuliert       94.01 (1 149)         Vorjahr kumuliert       93.24 (1 094)         Benchmark       93.09 (642)
008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA	Zeitraum         93.21 (589)           Zeitraum Vorjahr         92.66 (563)           Jahr kumuliert         93.77 (1 137)           Vorjahr kumuliert         91.73 (1 080)           Benchmark         92.65 (637)
010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)	Zeitraum         89.87 (586)           Zeitraum Vorjahr         92.94 (555)           Jahr kumuliert         89.59 (1 102)           Vorjahr kumuliert         90.69 (1 062)           Benchmark         90.27 (634)
011.Ambiente im Haus	Zeitraum         86.03 (588)           Zeitraum Vorjahr         89.03 (553)           Jahr kumuliert         86.71 (1 127)           Vorjahr kumuliert         87.24 (1 070)           Benchmark         90.84 (1 179)
	45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 Mittelwert 17.07.2023 07:50 by IRC

17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 2/80



Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

	Zeitraum	89.21 (417	a
	Zeitraum Vorjahr	89.70 (39	
012.Rasche Behebung techn. Mängel	Jahr kumuliert	90.22 (	
	Vorjahr kumuliert	90.38 (	764)
	Benchmark	89.08 (438	0
		20.70	(700)
	Zeitraum Zeitraum Vorjahr	90.59	(595) 2.15 (567)
013.Größe Ihres Zimmers	Jahr kumuliert	90.72 (1	<u> </u>
0.0.0.00000 2	Vorjahr kumuliert		24 (1 095)
	Benchmark	90.73	
	Zeitraum	87.00 (591)	
014.Ausstattung Ihres Zimmers	Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert	89.51 (56 87.16 (1 136)	u)).
014.7 tabotatang mico Zimmoro	Vorjahr kumuliert	89.11 (1 088	0
	Benchmark	90.88 (1	
	Zeitraum	85.77 (589)	
015.Ambiente im Zimmer	Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert	88.42 (560) 85.83 (1 128)	
013.Ambiente im Zimmer	Vorjahr kumuliert	87.40 (1 082)	
	Benchmark	85.85 (637)	
	Zeitraum	86.46 (597)	
023.Auswahl der Speisen	Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert	88.67 (565) 87.09 (1 148)	
023.Auswaili dei Opeiseil	Vorjahr kumuliert	88.29 (1 087)	
	Benchmark	90.58 (1	150)
	Zeitraum	89.88 (5	
024.Frische der Speisen	Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert	91.5 90.53 (1	55 (564) 144)
024.1 Hadile del operacii	Vorjahr kumuliert	91.13 (	
	Benchmark	90.12 (6	
	D-Manager 1	0074 FDW	
	Zeitraum Zeitraum Vorjahr	82.71 (591) 83.63 (565)	
025.Geschmack der Speisen	Jahr kumuliert	83.85 (1 137)	
	Vorjahr kumuliert	83.32 (1 085)	
	Benchmark	87.57 (1 142)	
	StoPhones.	04.00 (503)	
	Zeitraum Zeitraum Vorjahr	84.22 ( <u>527)</u> 84.77 (498)	
026.Informationen über Produkte u Herkunft	Jahr kumuliert	84.60 (1 012)	
	Vorjahr kumuliert	83.88 (952)	
	Benchmark	84.50 (573)	
	Zeitraum	86.00 (544)	
	Zeitraum Vorjahr	87.81 (521)	
027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten	Jahr kumuliert	86.70 (1 045)	
	Vorjahr kumuliert	86.48 (992)	
	Benchmark	86.16 (589)	
	Zeitraum	78.56 (527)	
	Zeitraum Vorjahr	80.31 (468)	
028.Angebot an Getränken	Jahr kumuliert	78.28 (997)	
	Vorjahr kumuliert	79.37 (909)	
	Benchmark	79.36 (575)	
	Zeitraum	81.38 (571)	
	Zeitraum Vorjahr	83.33 (500)	
029.Ambiente im Restaurant	Jahr kumuliert	81.92 (1 097)	
	Vorjahr kumuliert	81.54 (947)	
	Benchmark	82.01 (619)	
	Zeitraum	<u> </u>	94.17 (595)
	Zeitraum Vorjahr		96.40 (533)
030.Service - Freundlichkeit der MA	Jahr kumuliert		94.30 (1 147)
	Vorjahr kumuliert		95.42 (1 029)
	Benchmark		96.03 (1 142)
	60 65 70	75 80 85	90 95 100
		Mittelwert	17.07.2023 07:50 by IRC

17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 3/80



Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

	Zeitraum	91.78 (568)
	Zeitraum Vorjahr	94.43 (509)
031.Service - Fachliche Kompetenz der MA	Jahr kumuliert	92.44 (1 095)
	Vorjahr kumuliert	93.54 (988)
	Benchmark	91.76 (615)
	Zeitraum	83.79 (110)
	Zeitraum Vorjahr	87.58 (110)
032.Diätologische Ernährungsberatung	Jahr kumuliert	82.75 (201)
3 3 3	Vorjahr kumuliert	87.17 (213)
	Benchmark	93.07 (510)
	-	
	Zeitraum 70.03 (476	<u>5)</u>
	Zeitraum Vorjahr 70.61 (35	55 <mark>)</mark>
094.Freizeit - Information über Angebote	Jahr kumuliert         67.97 (867)	
	Vorjahr kumuliert 66.67 (656)	<u> </u>
	Benchmark 70.54 (49	20 <mark>)</mark>
	G100 (100)	
	Zeitraum 65.08 (461)	
5.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)	Zeitraum Vorjahr         67.11 (338)           Jahr kumuliert         62.83 (835)	
5.1 Telzen - Angebote (Viellan und Athaktivität)	Vorjahr kumuliert 62.73 (622)	
	Benchmark 65.72 (475)	
	- Constant	
	Zeitraum	90.21 (596)
	Zeitraum Vorjahr	92.58 (568)
7.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme	Jahr kumuliert	90.88 (1 148)
	Vorjahr kumuliert	91.80 (1 091)
	Benchmark	93.49 (1 098)
	Zeitraum	90.12 (589)
020 Äreta Faahlisks Konner	Zeitraum Vorjahr	91.92 (559)
038.Ärzte - Fachliche Kompetenz	Jahr kumuliert  Vorjahr kumuliert	90.26 (1 129) 90.87 (1 082)
	Benchmark	90.29 (635)
		50#20 (099)
	Zeitraum	88.38 (584)
	Zeitraum Vorjahr	90.41 (556)
39.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen	Jahr kumuliert	88.46 (1 132)
	Vorjahr kumuliert	90.12 (1 071)
	Benchmark	91.62 (1 132)
	Zeitraum	94.96 (562)
	Zeitraum Vorjahr	96.35 (543
legema - Freundlichkeit / menschliche Wärme	Jahr kumuliert	94.94 (1 084)
	Vorjahr kumuliert Benchmark	95.59 (1 035) 96.65 (1 05)
	Benchmark	96.65 (1 05)
	Zeitraum	94.39 (553)
	Zeitraum Vorjahr	95.95 (535)
044.Pflegema - Fachliche Kompetenz	Jahr kumuliert	94.45 (1 064)
. J 1	Vorjahr kumuliert	95.23 (1 023)
	Benchmark	94.39 (553)
	Zeitraum	93.99 (549)
	Zeitraum Vorjahr	96.04 (534
Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen	Jahr kumuliert	93.82 (1 060)
	Vorjahr kumuliert	95.18 (1 019)
	Benchmark	93.99 (549)
	Zeitraum	88.02 (587)
OCO Angelest on Anyone down (Access 1)	Zeitraum Vorjahr	89.29 (562)
069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)	Jahr kumuliert	87.80 (1 138)
	Vorjahr kumuliert	88.88 (1 084)
	Benchmark	88.26 (606)
	Zeitraum	78.53 (590)
	Zeitraum Vorjahr	80.98 (566)
eitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien	Jahr kumuliert	78.62 (1 134)
Citione Emiciang (Venagoarken) - merabien	Vorjahr kumuliert	80.88 (1 089)
etiliene Eintellung (verlugbarkeit) - Merapien	Verjain Remement	
talone Einterlang (verlagbarkert) - Hierapien	Benchmark	79.06 (609)
-		

17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 4/80



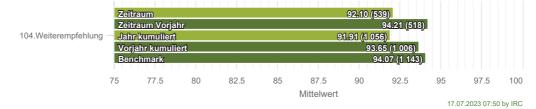
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

	85.40 (581)	Zeitraum	
	86.34 (559)	Zeitraum Vorjahr	
	85.36 (1 128)	Jahr kumuliert	071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie
	86.05 (1 080)	Vorjahr kumuliert	
	86.43 (645)	Benchmark	
96.83 (595)		Zeitraum	
96.88 (567)		Zeitraum Vorjahr	
96.68 (1 150)		Jahr kumuliert	072. Therapien - Freundlichkeit der MA
96.69 (1 098)		Vorjahr kumuliert	
96.88 (615)		Benchmark	
95.76 ( <u>590</u> )		Zeitraum	
96.31 (564)		Zeitraum Vorjahr	
95.50 (1 140)		Jahr kumuliert	073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA
96.03 (1 091)		Vorjahr kumuliert	
96.71 (1 114)		Benchmark	
91.43 (572)		Zeitraum	
91.89 (551)		Zeitraum Vorjahr	
1.49 (1 116)	9	Jahr kumuliert	.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)
91.95 (1 072)		Vorjahr kumuliert	
91.43 (572)		Benchmark	
92.18 (584)		Zeitraum	
94.29 (572)		Zeitraum Vorjahr	
92.06 (1 136)		Jahr kumuliert	016.Sauberkeit - Gesamt
93.39 (1 114)		Vorjahr kumuliert	
94.56 (1 140)		Benchmark	
	89.05 (5	Zeitraum	
92.88 (576)		Zeitraum Vorjahr	
	89.43 (1	Jahr kumuliert	017.Sauberkeit - Zimmer
91.99 (1 120)		Vorjahr kumuliert	
640)	89.30 (	Benchmark	
93.11 (585)		Zeitraum	
95.52 (528)		Zeitraum Vorjahr	
93.80 (1 131)		Jahr kumuliert	018.Sauberkeit - Restaurant
94.54 (1 013)		Vorjahr kumuliert	
93.26 (633)		Benchmark	
94.08 (591)		Zeitraum	
95.74 (571)		Zeitraum Vorjahr	
94.44 (1 142)		Jahr kumuliert	019.Sauberkeit - Behandlungsräume
95.14 ( <u>1 111)</u>		Vorjahr kumuliert	
94.16 (656)		Benchmark	
1.83 (571)	90	Zeitraum	
93.61 <u>(561)</u>		Zeitraum Vorjahr	
36 <u>(1 094)</u>	90.6	Jahr kumuliert	021.Sauberkeit - Außenbereich
92.34 (1 058)		Vorjahr kumuliert	
01.24 (618)		Benchmark	
93.98 (590)		Zeitraum	
95.78 (577)		Zeitraum Vorjahr	
93.82 (1 141)		Jahr kumuliert	22.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)
95.23 (1 112)		Vorjahr kumuliert	
95.79 (1 141)		Benchmark	
_	87.78 (27)	Zeitraum	
	88.38 (37	Zeitraum Vorjahr	
	87.84 (51)	Jahr kumuliert	105.Preis/Leistung
66)	88.94 (	Vorjahr kumuliert	
	87.78 (27)	Benchmark	
92,23 (538)		Zeitraum	
92.90 (511)		Zeitraum Vorjahr	
		Jahr kumuliert	096.Allgemeine Zufriedenheit
91.83 (1 031)		Vorjahr kumuliert	
91.83 (1 031) 92.67 (993)			
		Benchmark	
92.67 (993) 93.98 (1 100)		Benchmark	
92.67 (993)	80 85 Mittelwert		

17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 5/80



Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



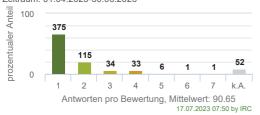
17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 6/80



### Alle Fragen

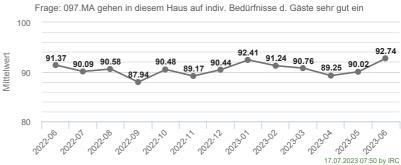
# 097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



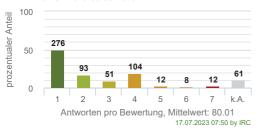
097.M.

#### Monatstrend



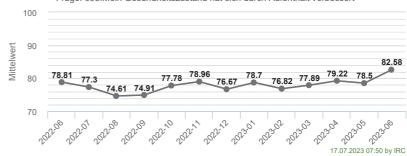
## 098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert



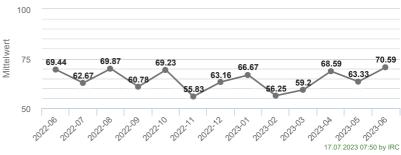
#### 099. Umgang mit Beschwerde

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



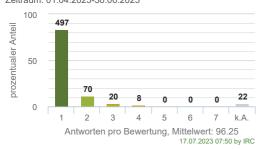
#### Monatstrend

Frage: 099.Umgang mit Beschwerde



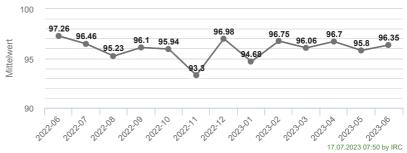
#### 002.Reservierung - Freundlichkeit

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 002.Reservierung - Freundlichkeit

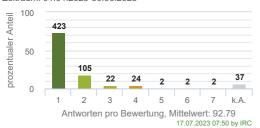


17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 7/80



## 003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

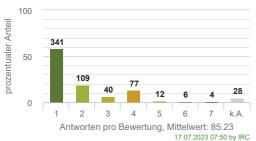


#### Monatstrend



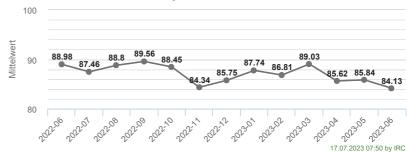
#### 202.Wartezeiten

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



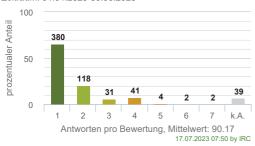
#### Monatstrend

Frage: 202.Wartezeiten



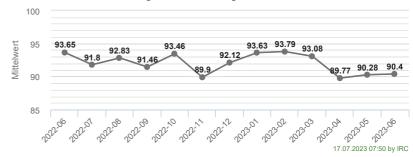
#### 005.Beschilderung der Anfahrt

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 005.Beschilderung der Anfahrt



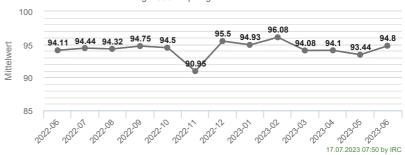
#### 006. Empfang bei der Ankunft

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 006.Empfang bei der Ankunft



# 007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA

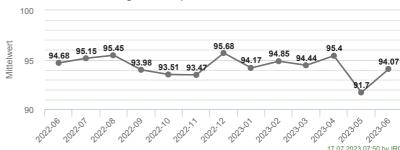
007.R

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA



17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 8/80



# 008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

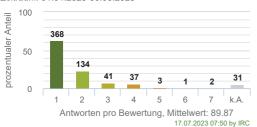


#### Monatstrend



# 010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



010./

01

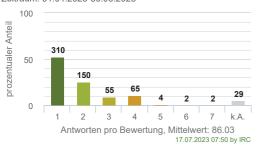
#### Monatstrend

Frage: 010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)



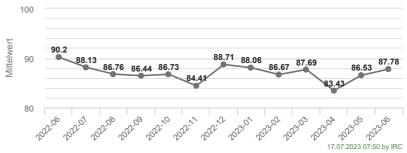
#### 011.Ambiente im Haus

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 011.Ambiente im Haus



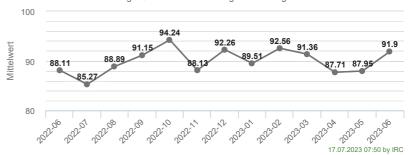
#### 012.Rasche Behebung techn. Mängel

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



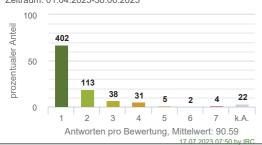
#### Monatstrend

Frage: 012.Rasche Behebung techn. Mängel



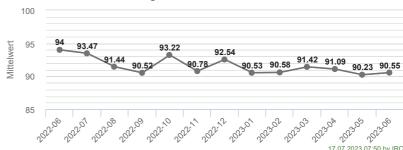
#### 013.Größe Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 013.Größe Ihres Zimmers



17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 9/80

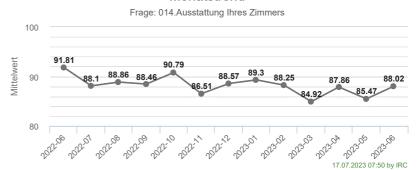


#### 014. Ausstattung Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend



#### 015.Ambiente im Zimmer

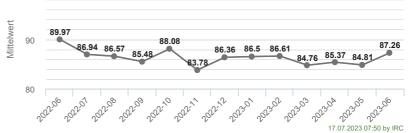
Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

100

Frage: 015.Ambiente im Zimmer



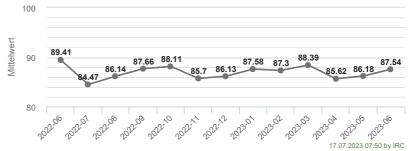
#### 023. Auswahl der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 023.Auswahl der Speisen



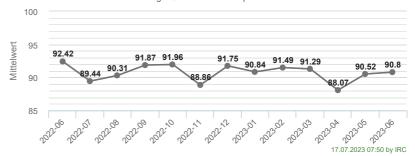
#### 024. Frische der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



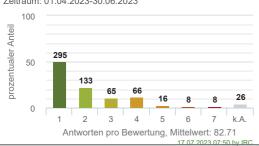
#### Monatstrend

Frage: 024.Frische der Speisen



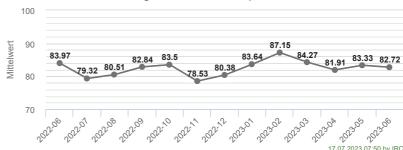
#### 025.Geschmack der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 025.Geschmack der Speisen

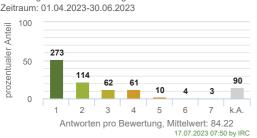


17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 10/80



#### 026.Informationen über Produkte u Herkunft

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend



# 027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

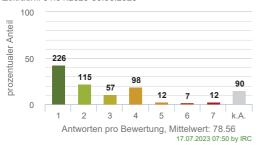


#### Monatstrend

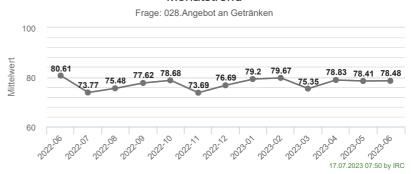


#### 028. Angebot an Getränken

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

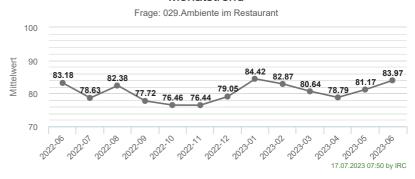


#### 029.Ambiente im Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

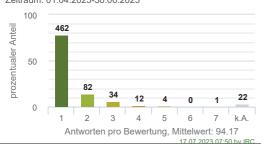


#### Monatstrend



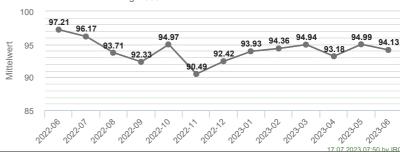
#### 030. Service - Freundlichkeit der MA

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

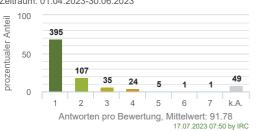
Frage: 030.Service - Freundlichkeit der MA





# 031.Service - Fachliche Kompetenz der MA

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



03

#### Monatstrend



# 032.Diätologische Ernährungsberatung

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



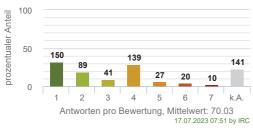
#### Monatstrend

Frage: 032. Diätologische Ernährungsberatung



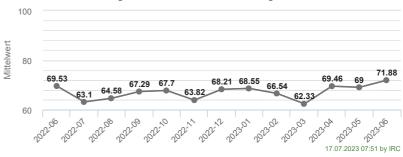
# 094.Freizeit - Information über Angebote

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 094.Freizeit - Information über Angebote



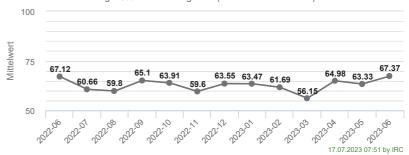
# 095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



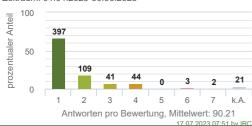
#### Monatstrend

Frage: 095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)



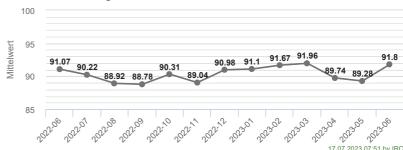
# 037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme



17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 12/80



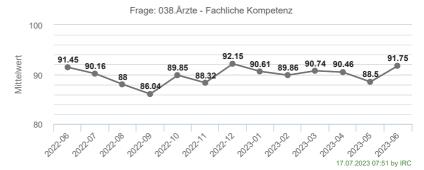
17.07.2023 07:51 by IRC

#### 038. Ärzte - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

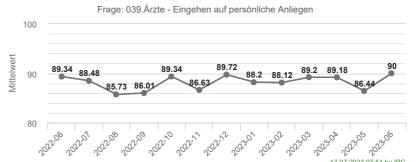


#### 039. Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

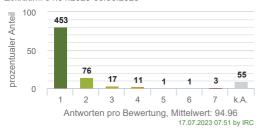


#### Monatstrend



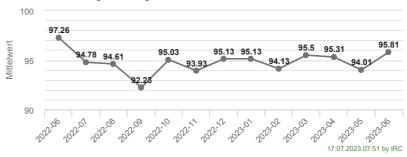
#### 043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme



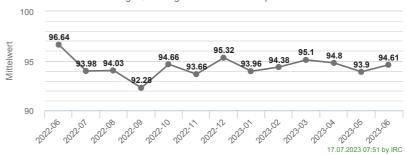
#### 044.Pflegema - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 044.Pflegema - Fachliche Kompetenz



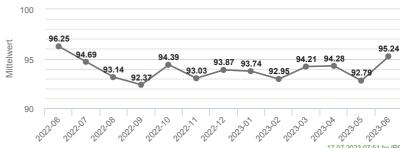
#### 045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen

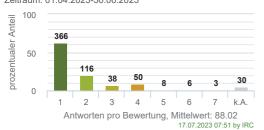


17.07.2023 Q-Monitor Report BM 13/80

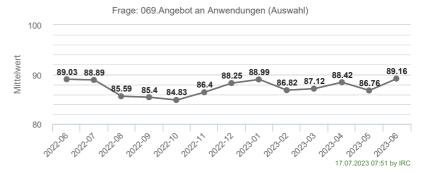


#### 069. Angebot an Anwendungen (Auswahl)

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend



#### 070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



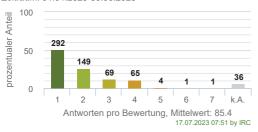
#### Monatstrend

Frage: 070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien



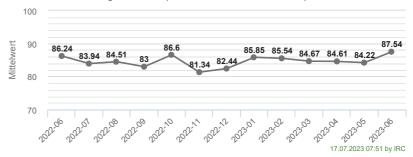
#### 071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie



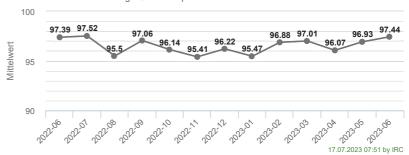
#### 072. Therapien - Freundlichkeit der MA

072.TI Verteilung der Einzelbewertungen



#### Monatstrend

Frage: 072. Therapien - Freundlichkeit der MA



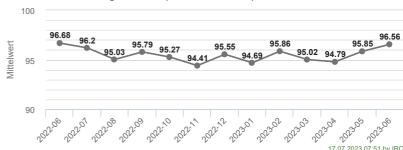
#### 073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA

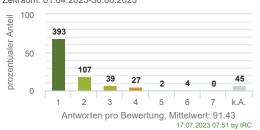


17.07.2023 Q-Monitor Report BM 14/80



# 074. Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

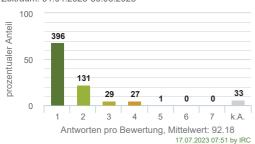


#### Monatstrend



#### 016.Sauberkeit - Gesamt

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



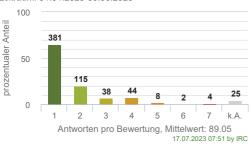
#### Monatstrend

Frage: 016.Sauberkeit - Gesamt



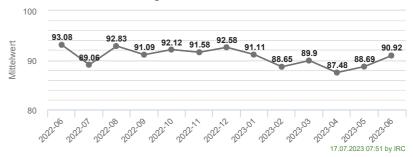
#### 017.Sauberkeit - Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 017.Sauberkeit - Zimmer



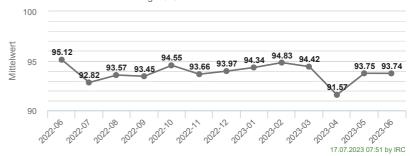
#### 018.Sauberkeit - Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 018.Sauberkeit - Restaurant



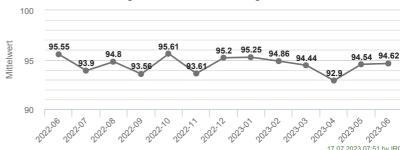
#### 019.Sauberkeit -Behandlungsräume

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 019.Sauberkeit - Behandlungsräume



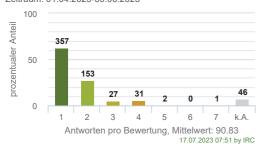
17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 15/80



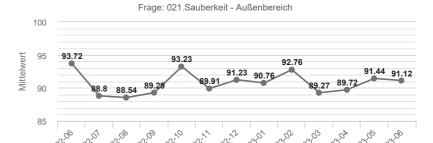
17.07.2023 07:51 by IRC

#### 021.Sauberkeit - Außenbereich

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

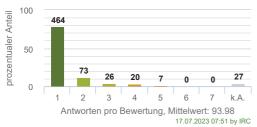


#### Monatstrend



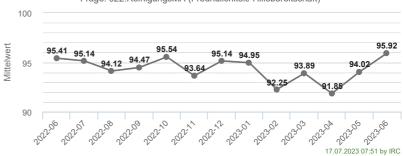
#### 022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



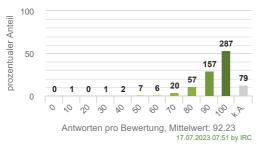
#### Monatstrend

Frage: 022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)



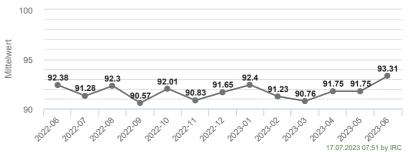
#### 096. Allgemeine Zufriedenheit

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



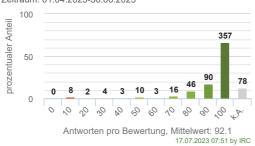
#### Monatstrend

Frage: 096.Allgemeine Zufriedenheit



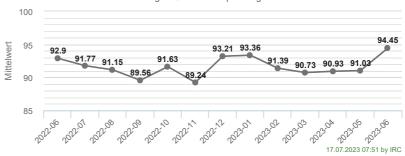
#### 104.Weiterempfehlung

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend

Frage: 104.Weiterempfehlung

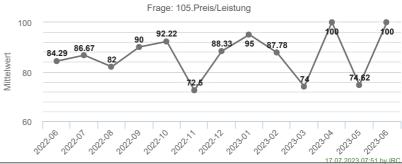


#### 105.Preis/Leistung

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Monatstrend



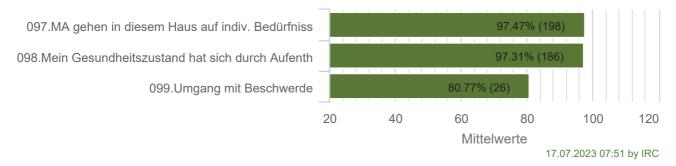
17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 16/80



17.07.2023 07:51 by IRC

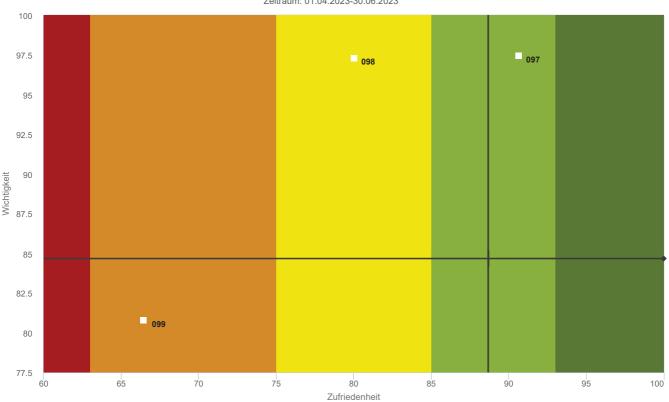
### Wichtigkeitsranking

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

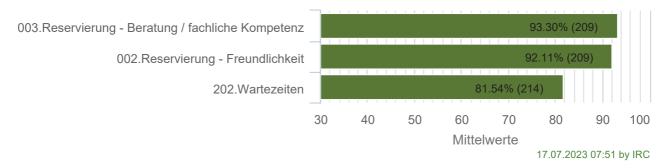


Legende	Zufriedenheit	Wichtigkeit	Opportunity
Frage/Bezeichnung	(Anzahl)	(Gültige)	Score
098. Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert	80.01 (556)	97.31 (186)	11.46
097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr	gut ein 90.65 (565)	97.47 (198)	10.43
099.Umgang mit Beschwerde	66.47 (83)	80.77 (26)	9.51
Mittelwerte über alle Cockpits	88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07

17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 17/80

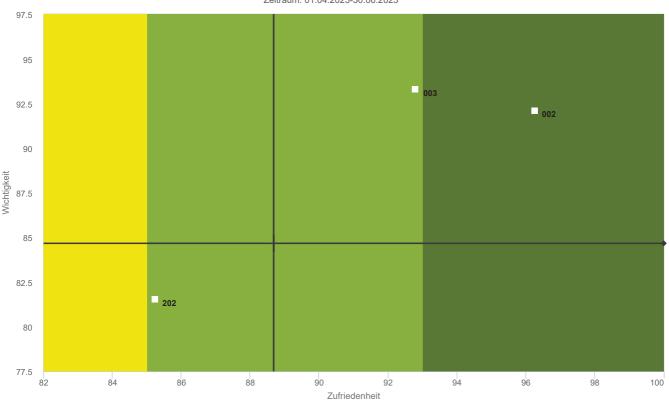


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



Legende
Frage/Bezeichnung
003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz
002.Reservierung - Freundlichkeit
Mittelwerte über alle Cockpits
202.Wartezeiten

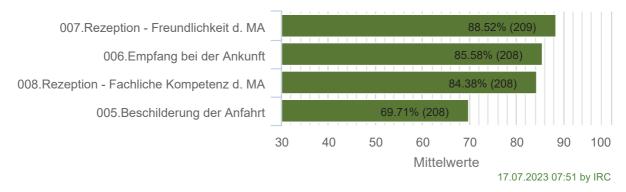
Zufriedenheit	Wichtigkeit	Opportunity
(Anzahl)	(Gültige)	Score
92.79 (580)	93.30 (209)	9.38
96.25 (595)	92.11 (209)	8.80
88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07
85.23 (589)	81.54 (214)	7.79

17.07.2023 07:51 by IRC

17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 18/80

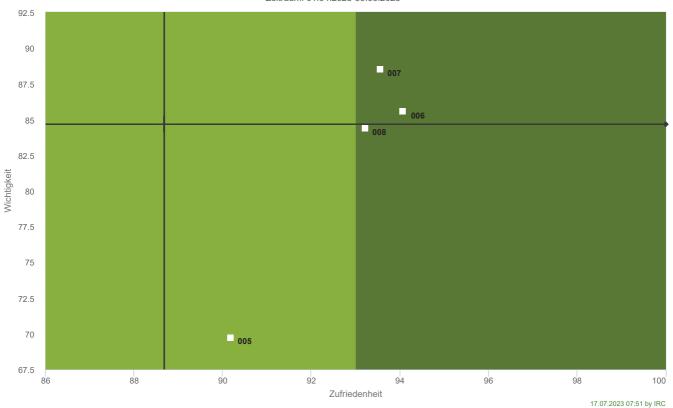


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

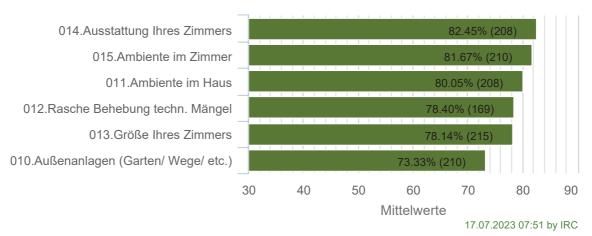


Legende Zufriedenheit Wichtigkeit Opportunity Frage/Bezeichnung (Anzahl) (Gültige) Score 007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA 93.55 (594) 88.52 (209) 8.35 Mittelwerte über alle Cockpits 88.68 (25306) 84.67 (9274) 8.07 006. Empfang bei der Ankunft 94.07 (590) 7.71 85.58 (208) 008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA 93.21 (589) 84.38 (208) 7.55 005.Beschilderung der Anfahrt 90.17 (578) 69.71 (208) 4.93

17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 19/80

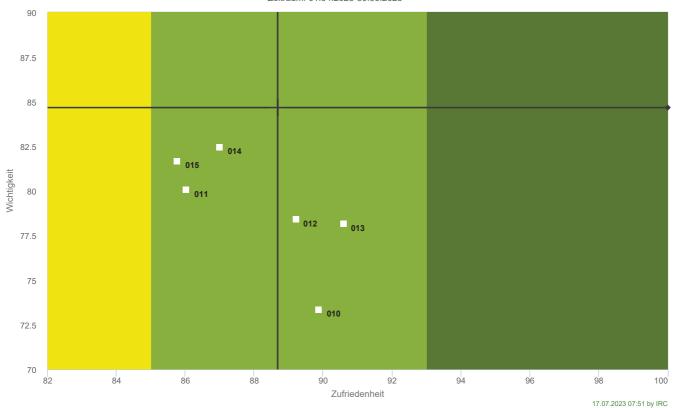


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

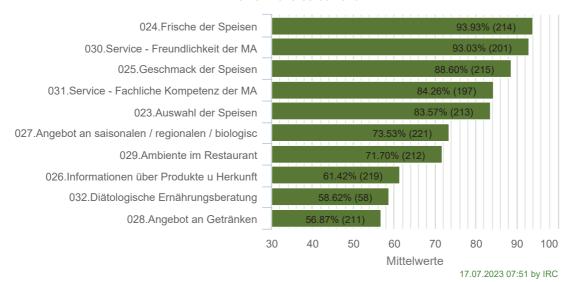


Legende	Zufriedenheit	Wichtigkeit	Opportunity
Frage/Bezeichnung	(Anzahl)	(Gültige)	Score
Mittelwerte über alle Cockpits	88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07
014.Ausstattung Ihres Zimmers	87.00 (591)	82.45 (208)	7.79
015.Ambiente im Zimmer	85.77 (589)	81.67 (210)	7.76
011.Ambiente im Haus	86.03 (588)	80.05 (208)	7.41
012.Rasche Behebung techn. Mängel	89.21 (417)	78.40 (169)	6.76
013.Größe Ihres Zimmers	90.59 (595)	78.14 (215)	6.57
010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)	89.87 (586)	73.33 (210)	5.68

17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 20/80

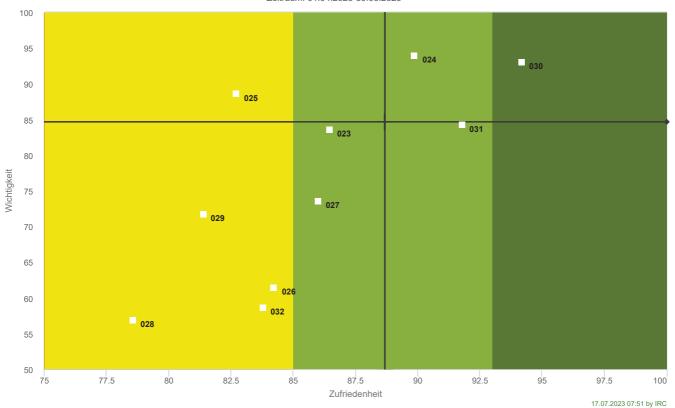


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Portfolio

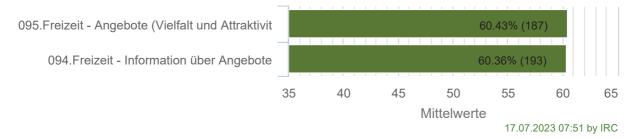
Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



Legende	Zufriedenheit	Wichtigkeit	Opportunity
Frage/Bezeichnung	(Anzahl)	(Gültige)	Score
024.Frische der Speisen	89.88 (593)	93.93 (214)	9.80
025.Geschmack der Speisen	82.71 (591)	88.60 (215)	9.45
030.Service - Freundlichkeit der MA	94.17 (595)	93.03 (201)	9.19
Mittelwerte über alle Cockpits	88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07
023.Auswahl der Speisen	86.46 (597)	83.57 (213)	8.07
031.Service - Fachliche Kompetenz der MA	91.78 (568)	84.26 (197)	7.67
029.Ambiente im Restaurant	81.38 (571)	71.70 (212)	6.20
027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten	86.00 (544)	73.53 (221)	6.11
026.Informationen über Produkte u Herkunft	84.22 (527)	61.42 (219)	3.86
028.Angebot an Getränken	78.56 (527)	56.87 (211)	3.52
17.07.032 Diätologische Ernährungsberatung	83.79 (110)	58.62 (58)	3.35

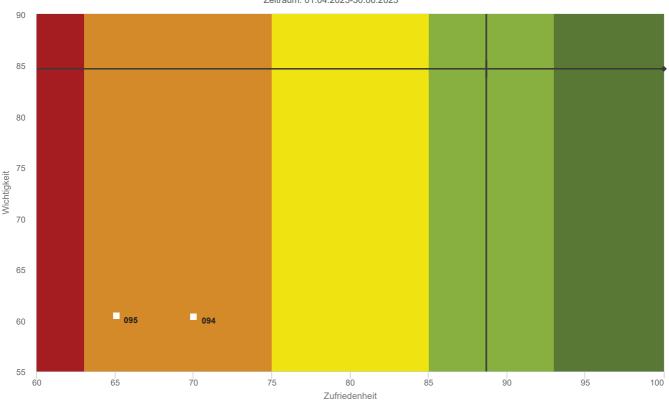


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



Legende
Frage/Bezeichnung
Mittelwerte über alle Cockpits
095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)
094.Freizeit - Information über Angebote

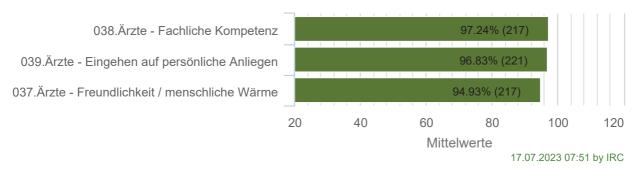
Zufriedenheit	Wichtigkeit	Opportunity
(Anzahl)	(Gültige)	Score
88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07
65.08 (461)	60.43 (187)	5.58
70.03 (476)	60.36 (193)	5.07

17.07.2023 07:51 by IRC

17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 22/80

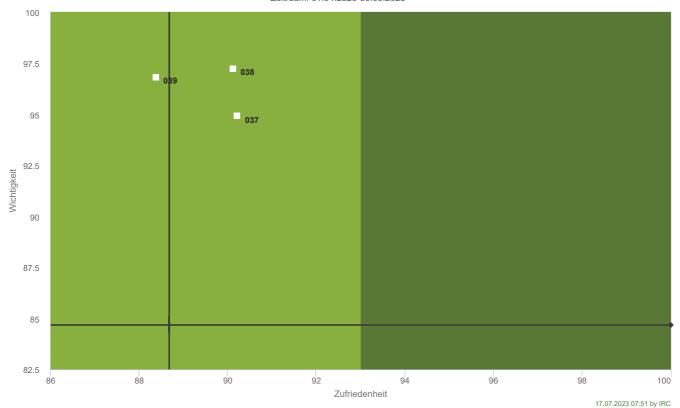


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

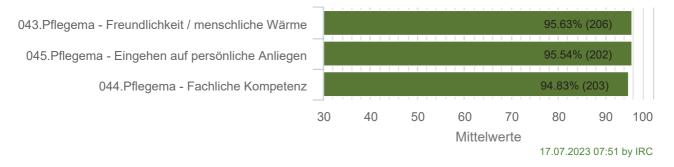


Legende Zufriedenheit Wichtigkeit Opportunity Frage/Bezeichnung (Anzahl) (Gültige) Score 039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen 88.38 (584) 96.83 (221) 10.53 038. Ärzte - Fachliche Kompetenz 10.43 90.12 (589) 97.24 (217) 037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme 9.96 90.21 (596) 94.93 (217) Mittelwerte über alle Cockpits 88.68 (25306) 84.67 (9274) 8.07

17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 23/80

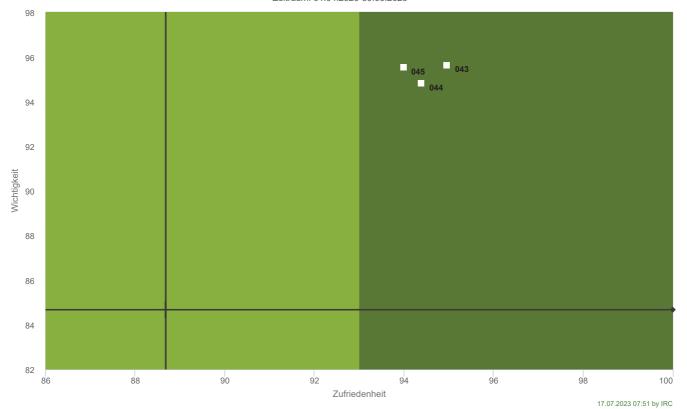


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

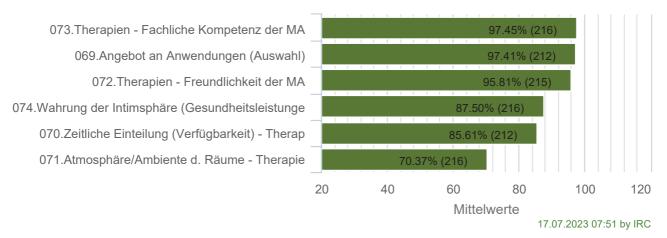


Legende	Zufriedenheit	Wichtigkeit (	Opportunity
Frage/Bezeichnung	(Anzahl)	(Gültige)	Score
045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen	93.99 (549)	95.54 (202)	9.71
043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme	94.96 (562)	95.63 (206)	9.63
044.Pflegema - Fachliche Kompetenz	94.39 (553)	94.83 (203)	9.53
Mittelwerte über alle Cockpits	88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07

17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 24/80

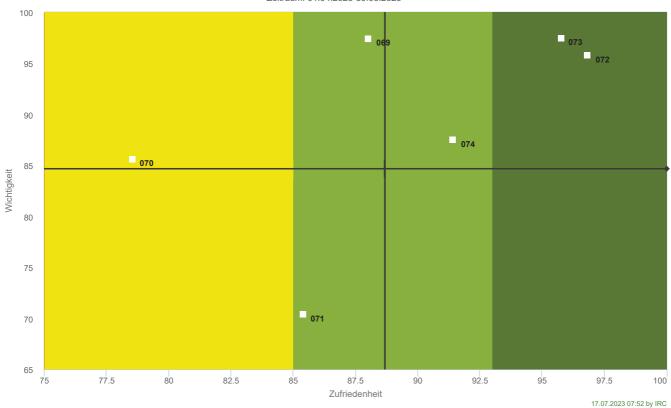


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

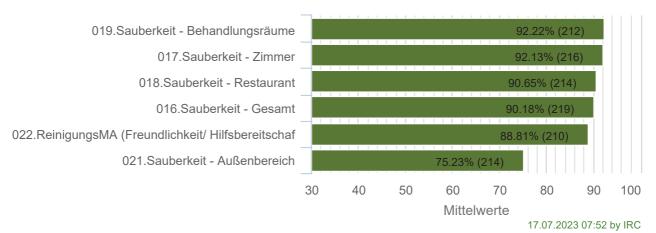


Legende	Zufriedenheit	Wichtigkeit (	Opportunity
Frage/Bezeichnung	(Anzahl)	(Gültige)	Score
069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)	88.02 (587)	97.41 (212)	10.68
073.Therapien - Fachliche Kompetenz der MA	95.76 (590)	97.45 (216)	9.91
072.Therapien - Freundlichkeit der MA	96.83 (595)	95.81 (215)	9.48
070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien	78.53 (590)	85.61 (212)	9.27
074. Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)	91.43 (572)	87.50 (216)	8.36
Mittelwerte über alle Cockpits	88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07
071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie	85.40 (581)	70.37 (216)	5.53

17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 25/80

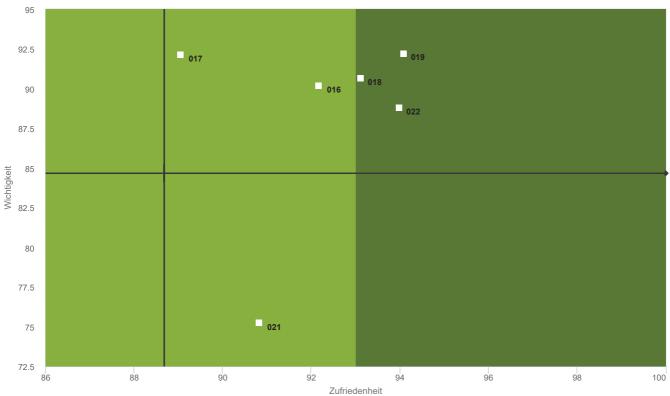


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



#### Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:52 by IRC

Legende	Zufriedenheit	Wichtigkeit	Opportunity
Frage/Bezeichnung	(Anzahl)	(Gültige)	Score
017.Sauberkeit - Zimmer	89.05 (592)	92.13 (216)	9.52
019.Sauberkeit - Behandlungsräume	94.08 (591)	92.22 (212)	9.04
018.Sauberkeit - Restaurant	93.11 (585)	90.65 (214)	8.82
016.Sauberkeit - Gesamt	92.18 (584)	90.18 (219)	8.82
022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)	93.98 (590)	88.81 (210)	8.36
Mittelwerte über alle Cockpits	88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07
021.Sauberkeit - Außenbereich	90.83 (571)	75.23 (214)	5.96

17.07.2023 Q-Monitor Report BM . 26/80