



Q-Monitor Report

Klinik Pirawarth

Zeitraum 01.04.2023 bis 30.06.2023

Vergleich 01.04.2023 bis 30.06.2023

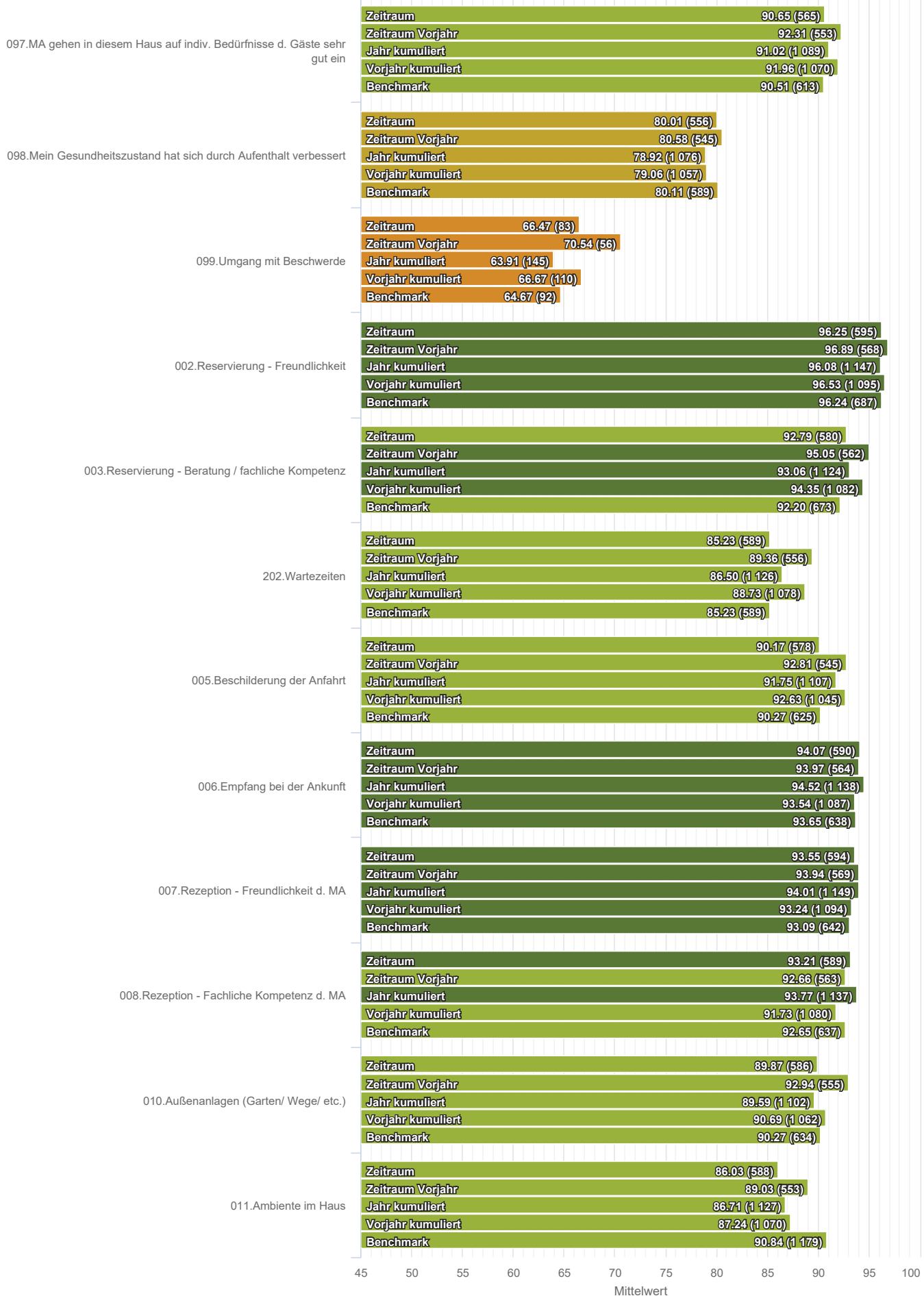
Villach, 17.07.2023

IRC - AUSTRIA
IRC-Swiss GmbH
Rainweg 8
4496 Kilchberg/BL (Schweiz)

Tel.: +41 (0) 41 760 83 37, +41 (0) 79 523 25 43
info@irc-feedback.com, <https://www.irc-feedback.com>

Ergebnisse

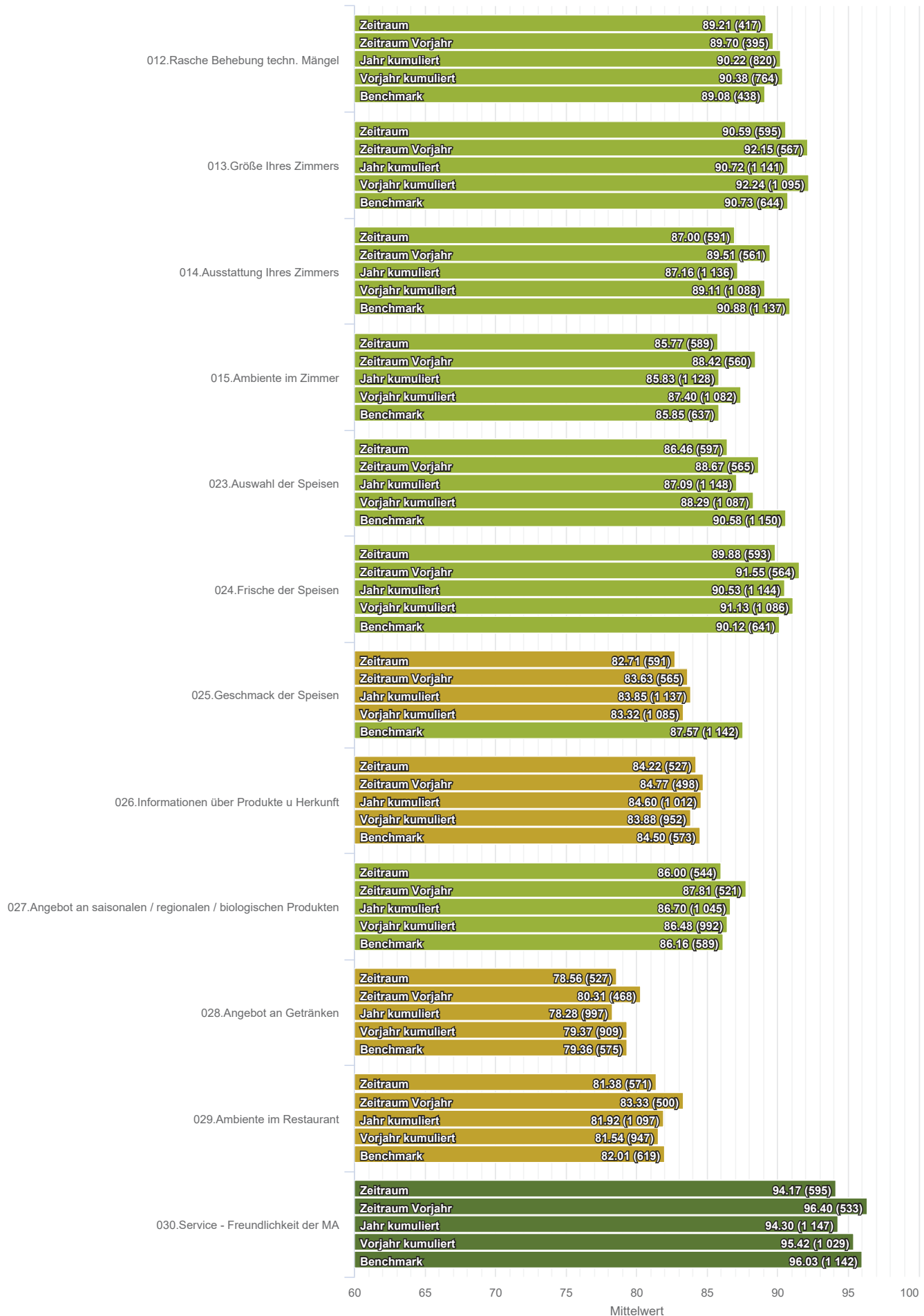
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:50 by IRC

Ergebnisse

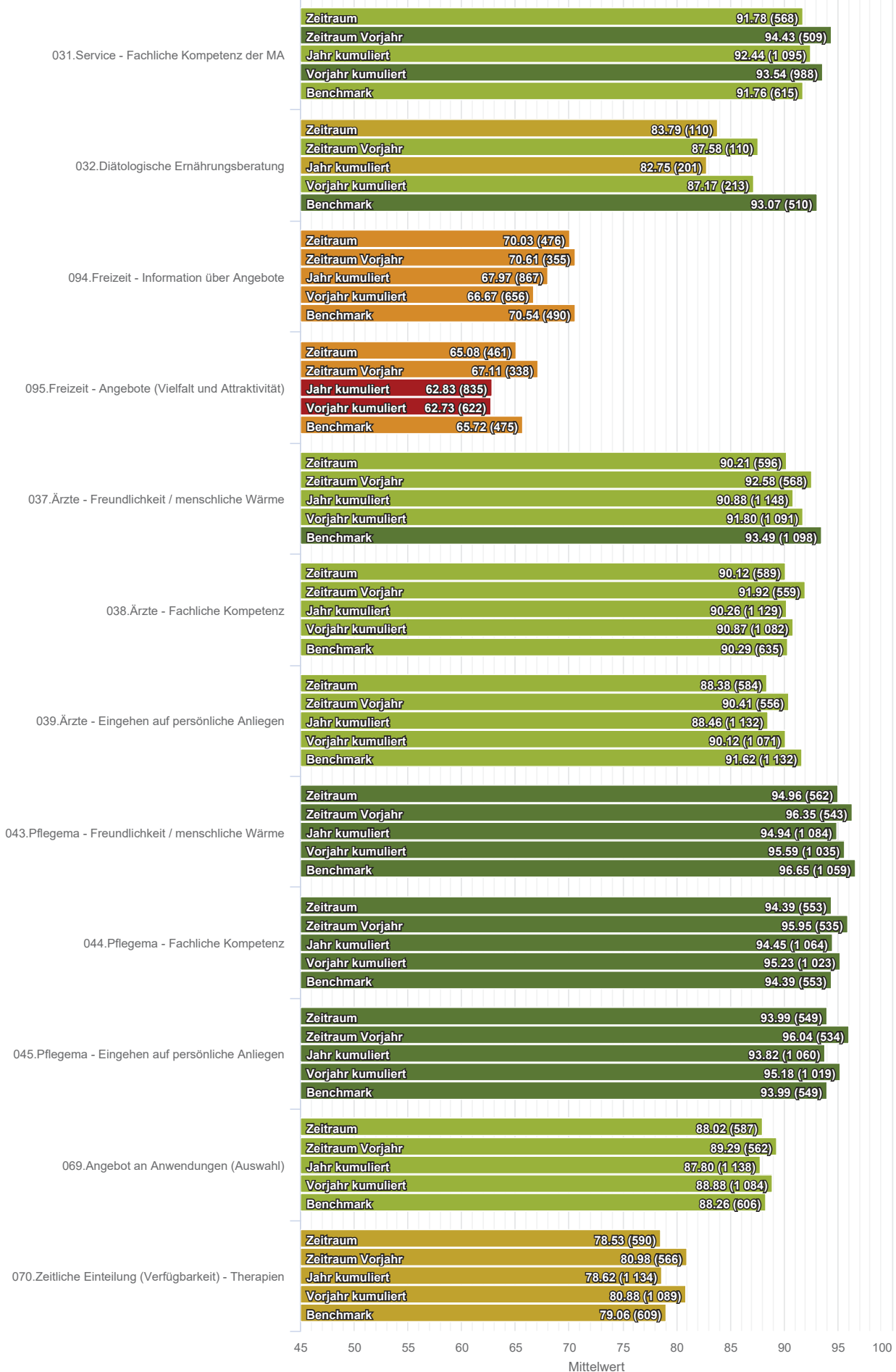
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:50 by IRC

Ergebnisse

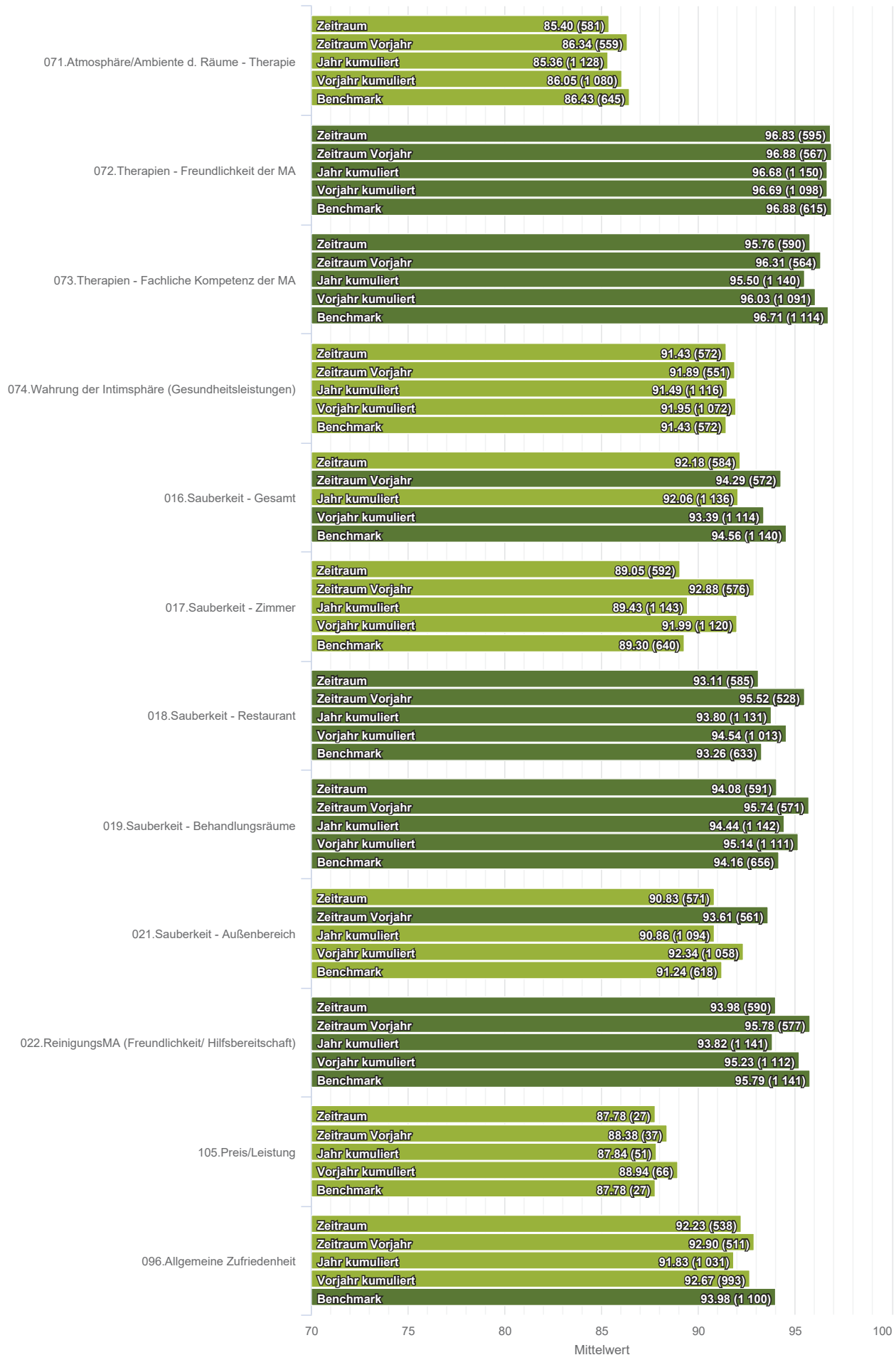
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:50 by IRC

Ergebnisse

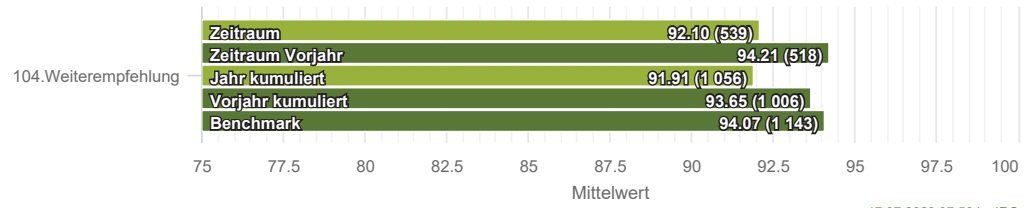
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:50 by IRC

Ergebnisse

Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

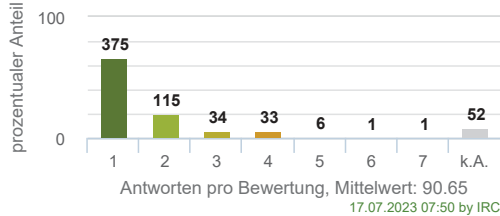


17.07.2023 07:50 by IRC

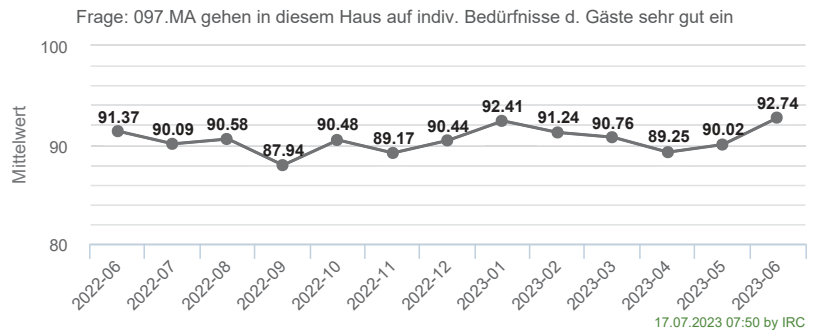
Alle Fragen

097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein **097.M.**

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

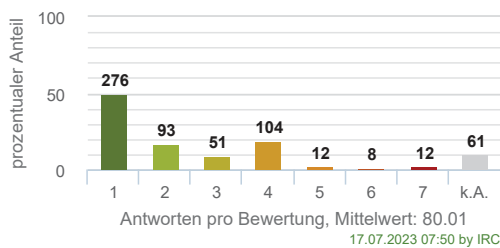


Monatstrend

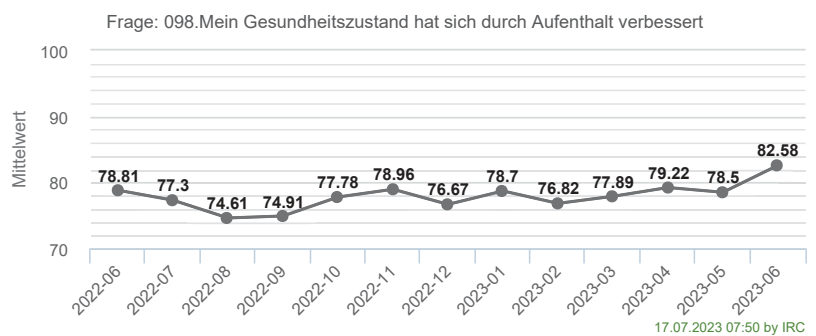


098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

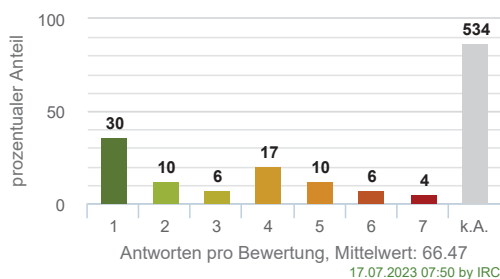


Monatstrend

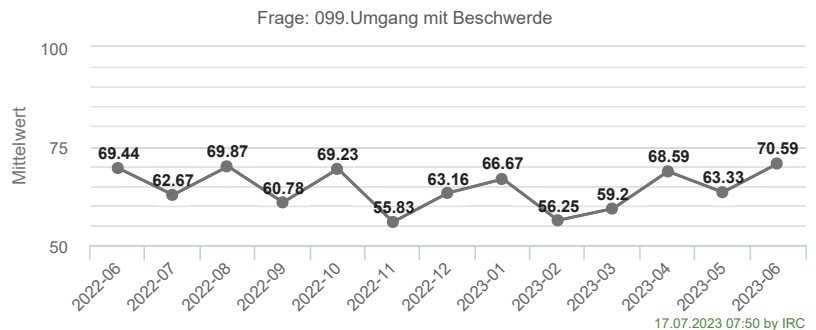


099.Umgang mit Beschwerde

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

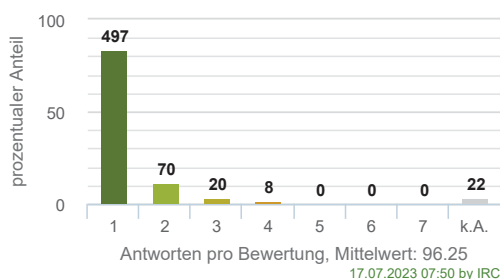


Monatstrend

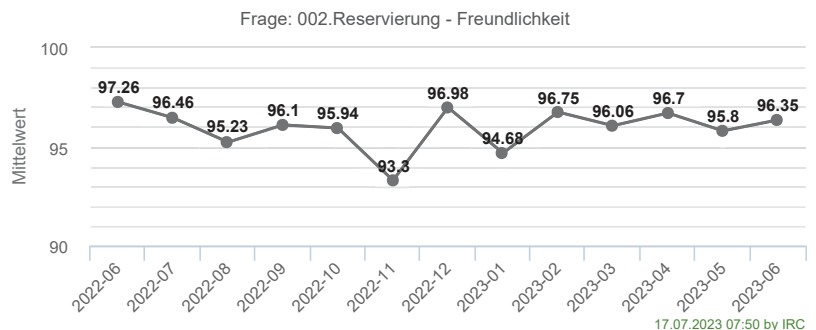


002.Reservierung - Freundlichkeit

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023

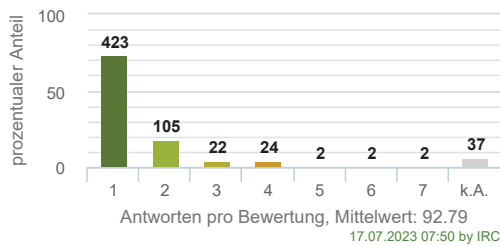


Monatstrend



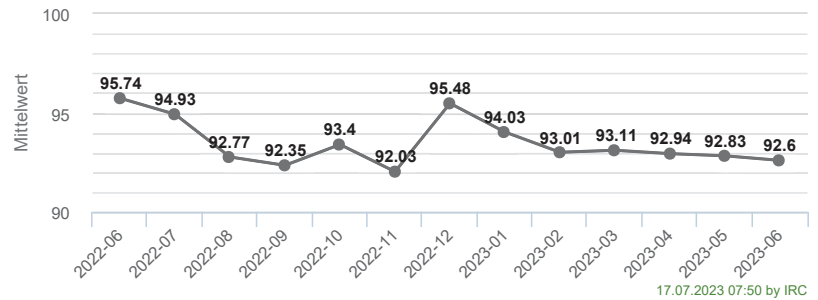
003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



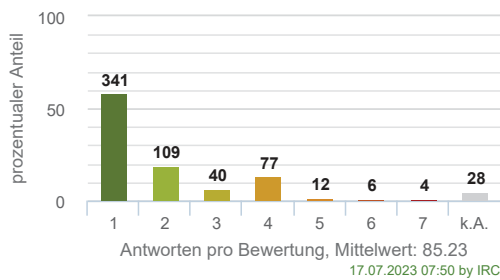
Monatstrend

Frage: 003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz



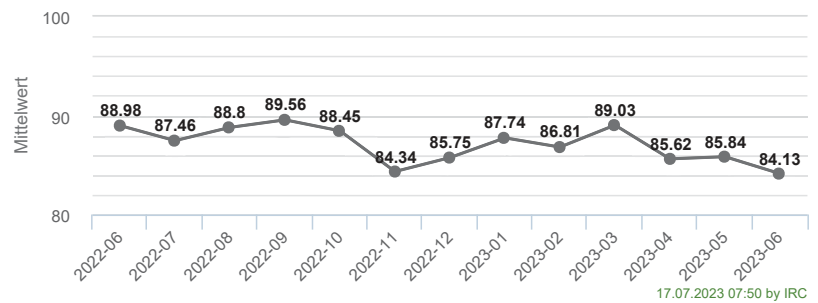
202.Wartezeiten

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



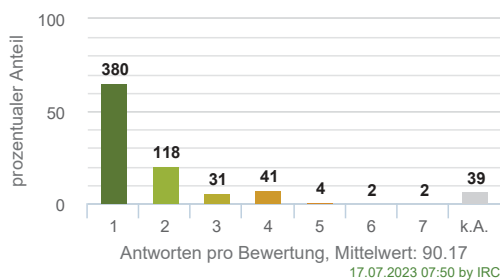
Monatstrend

Frage: 202.Wartezeiten



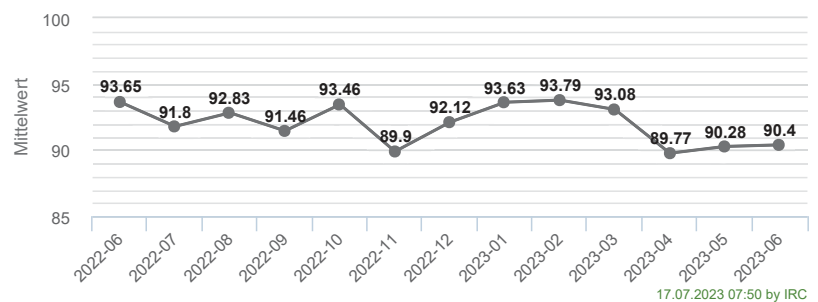
005.Beschilderung der Anfahrt

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



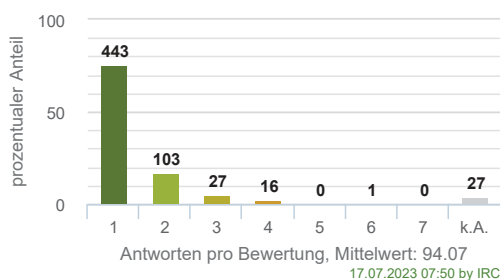
Monatstrend

Frage: 005.Beschilderung der Anfahrt



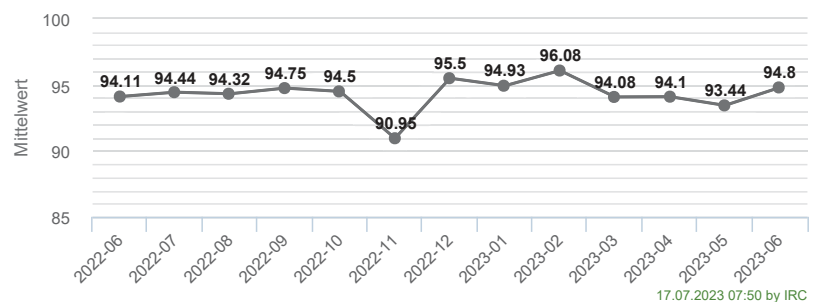
006.Empfang bei der Ankunft

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



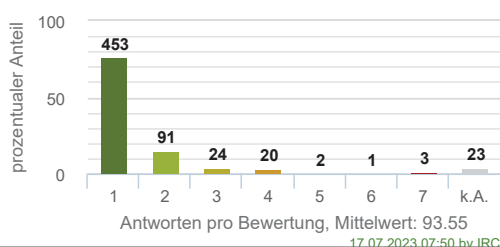
Monatstrend

Frage: 006.Empfang bei der Ankunft



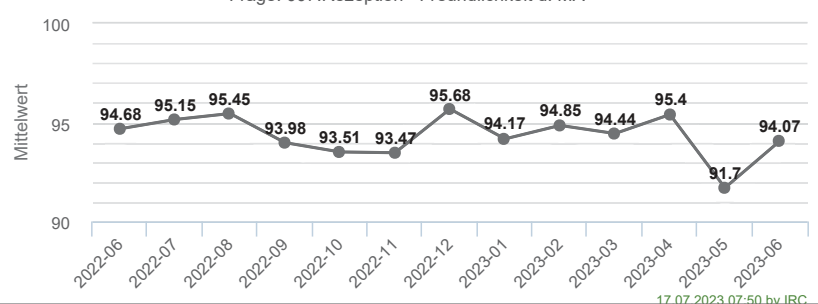
007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



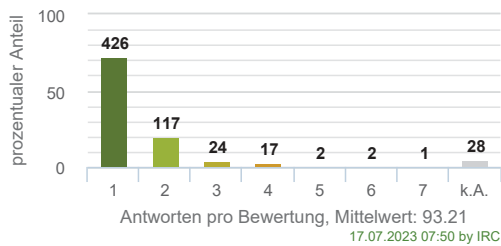
Monatstrend

Frage: 007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA



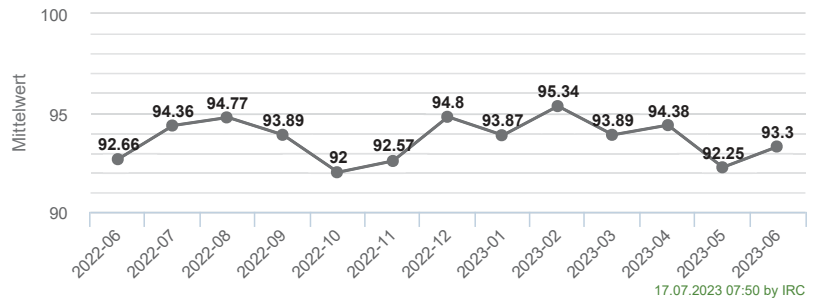
008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



Monatstrend

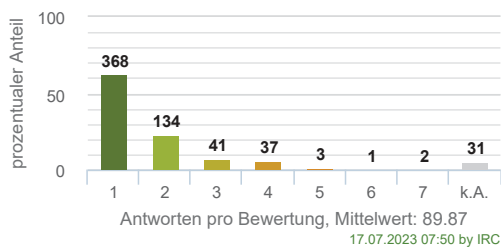
Frage: 008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA



010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

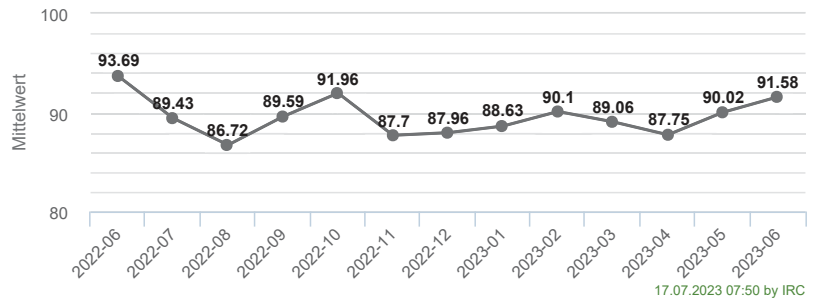
010./

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



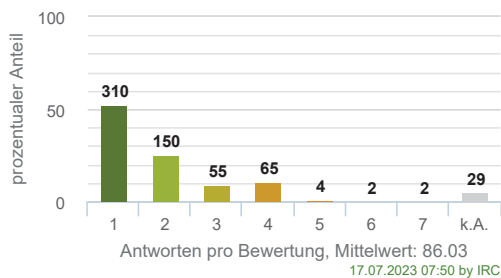
Monatstrend

Frage: 010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)



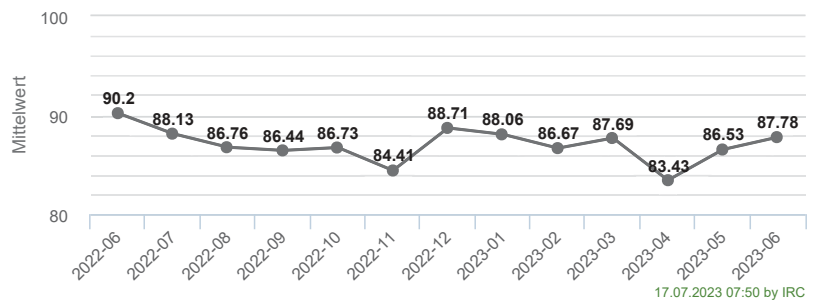
011.Ambiente im Haus

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



Monatstrend

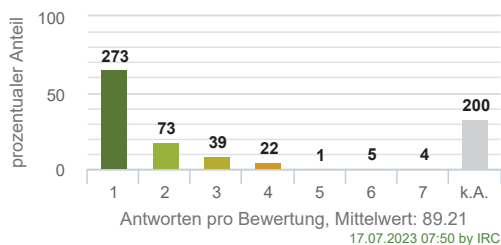
Frage: 011.Ambiente im Haus



012.Rasche Behebung techn. Mängel

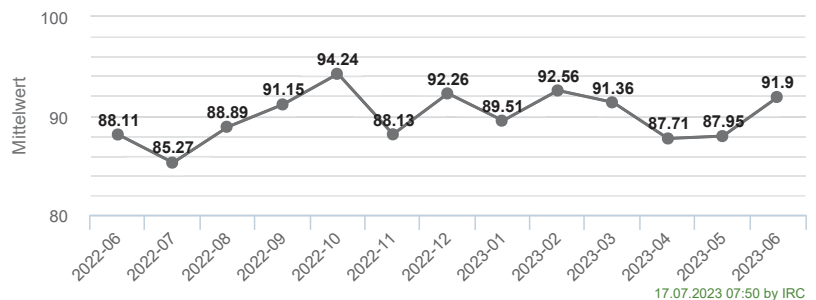
01

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



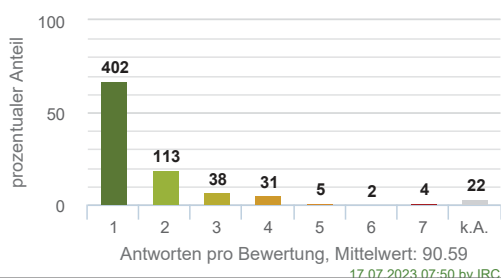
Monatstrend

Frage: 012.Rasche Behebung techn. Mängel



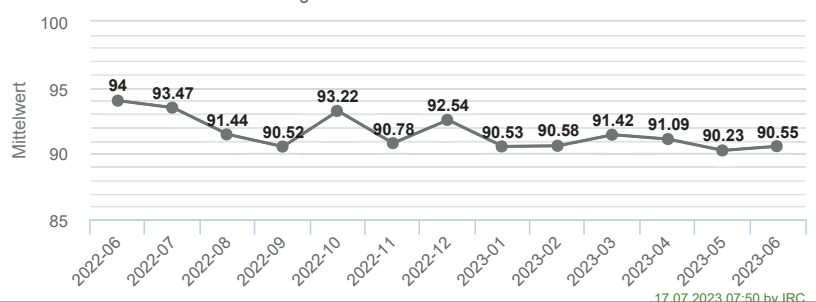
013.Größe Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



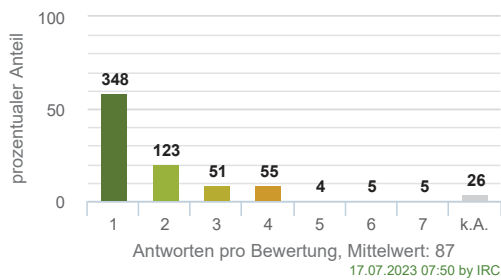
Monatstrend

Frage: 013.Größe Ihres Zimmers



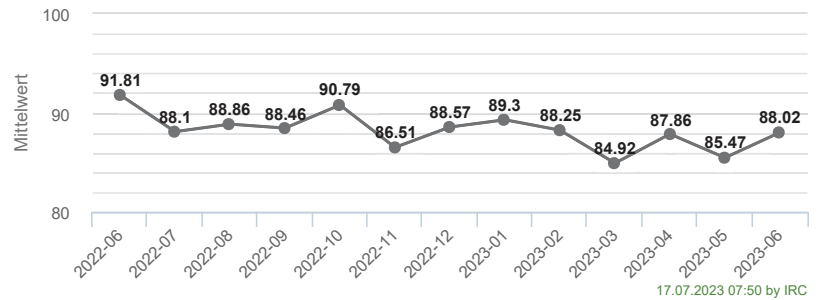
014.Ausstattung Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



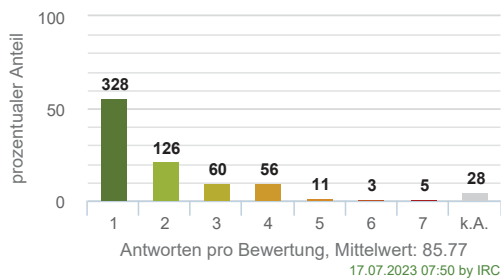
Monatstrend

Frage: 014.Ausstattung Ihres Zimmers



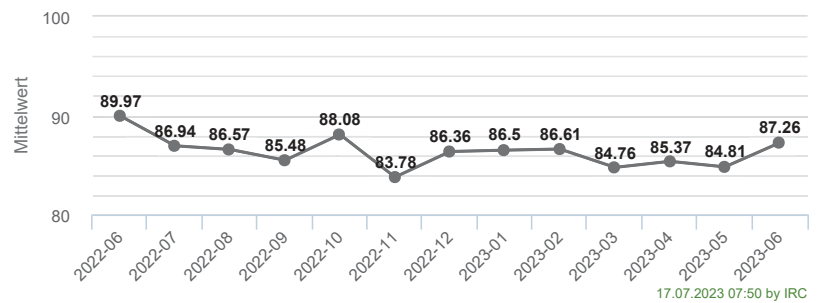
015.Ambiente im Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



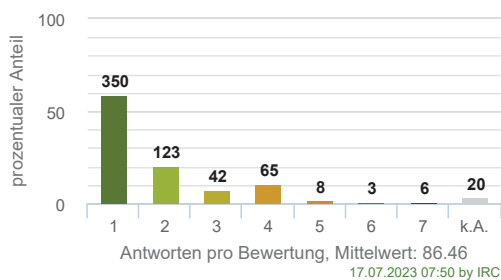
Monatstrend

Frage: 015.Ambiente im Zimmer



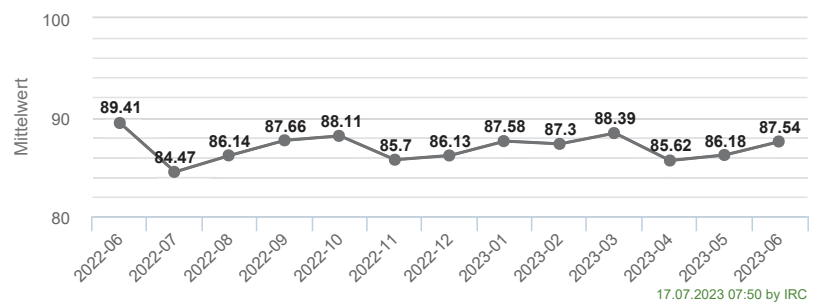
023.Auswahl der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



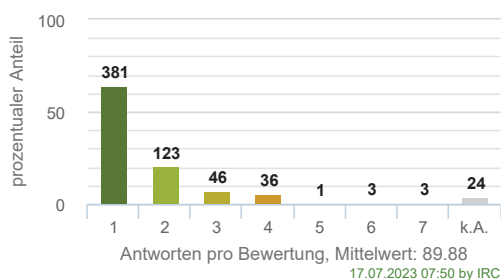
Monatstrend

Frage: 023.Auswahl der Speisen



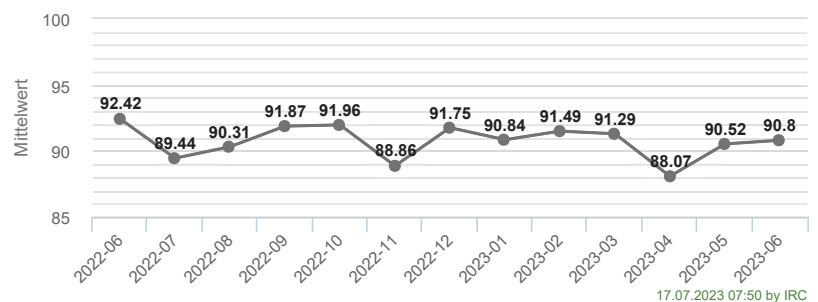
024.Frische der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



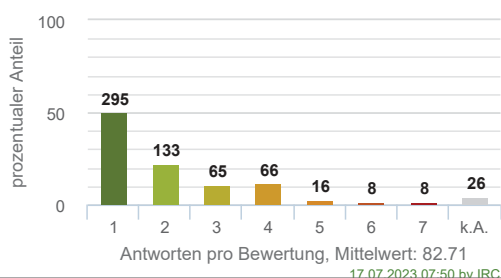
Monatstrend

Frage: 024.Frische der Speisen



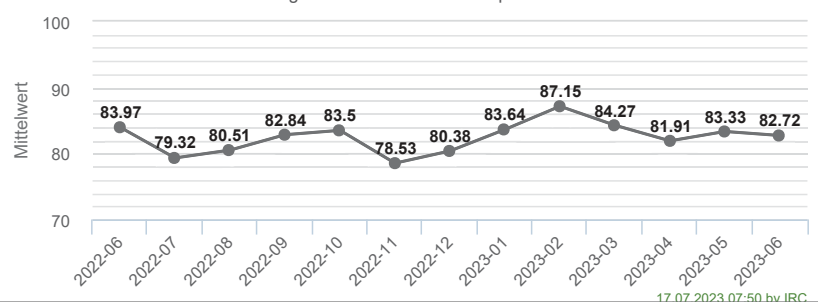
025.Geschmack der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



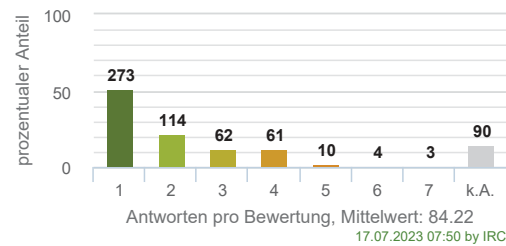
Monatstrend

Frage: 025.Geschmack der Speisen



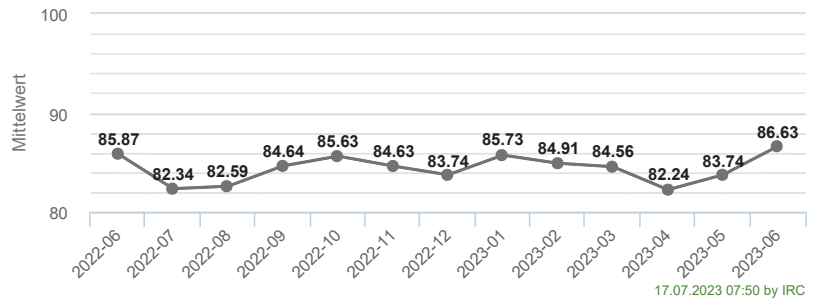
026.Informationen über Produkte u Herkunft

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



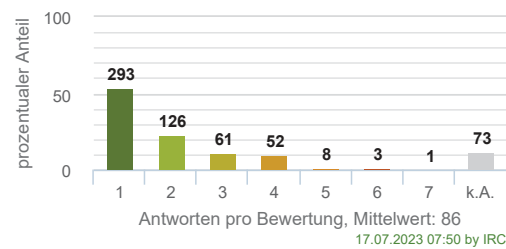
Monatstrend

Frage: 026.Informationen über Produkte u Herkunft



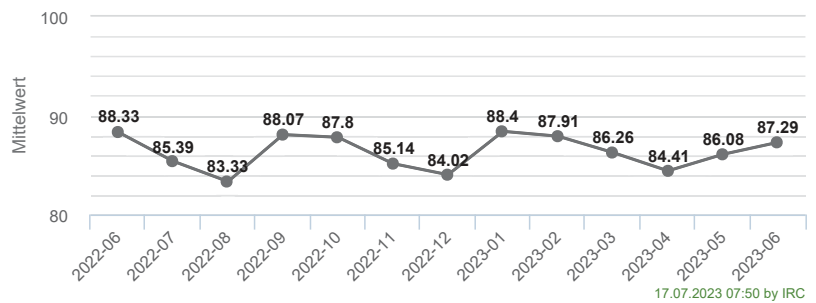
027.Angbot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



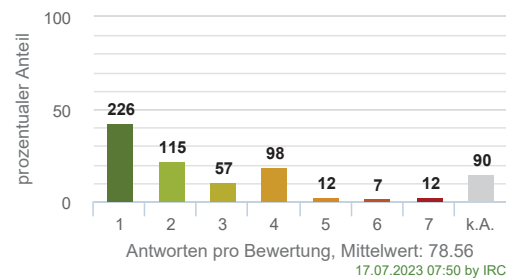
Monatstrend

Frage: 027.Angbot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten



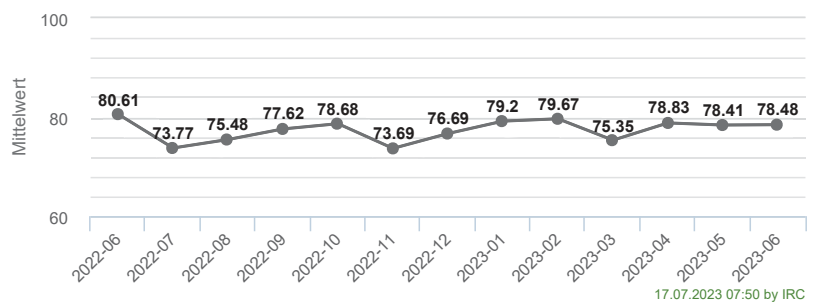
028.Angbot an Getränken

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



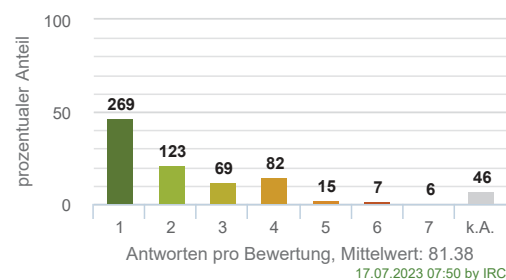
Monatstrend

Frage: 028.Angbot an Getränken



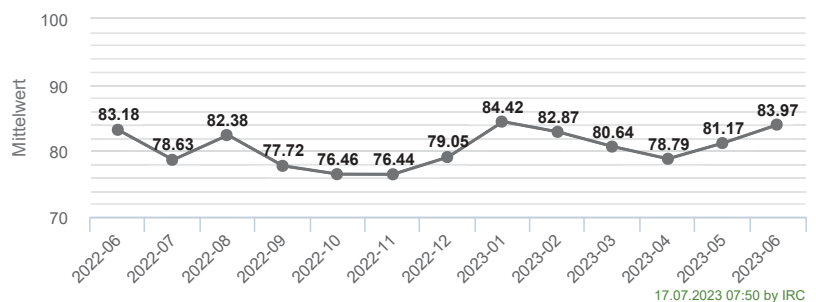
029.Ambiente im Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



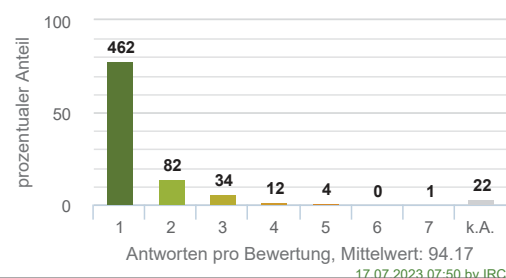
Monatstrend

Frage: 029.Ambiente im Restaurant



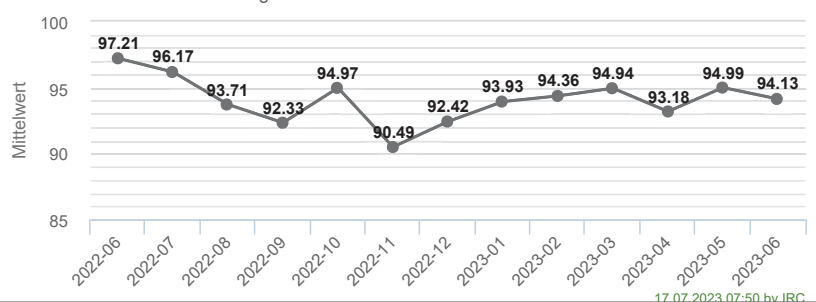
030.Service - Freundlichkeit der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



Monatstrend

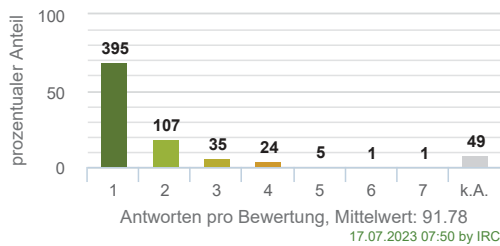
Frage: 030.Service - Freundlichkeit der MA



031.Service - Fachliche Kompetenz der MA

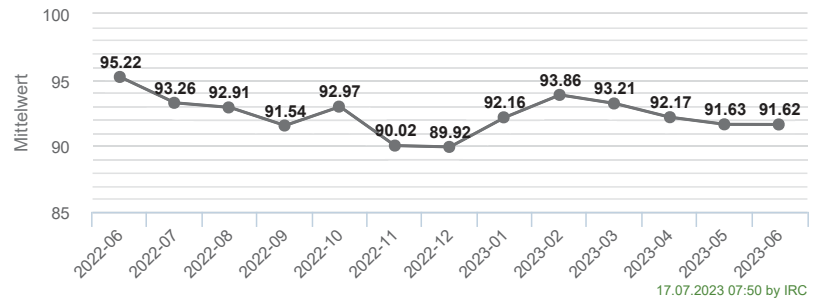
03

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



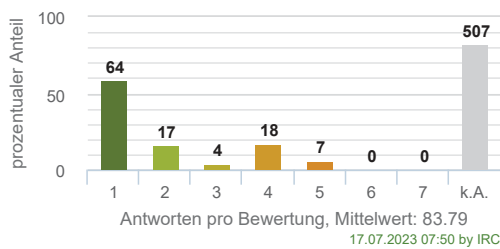
Monatstrend

Frage: 031.Service - Fachliche Kompetenz der MA



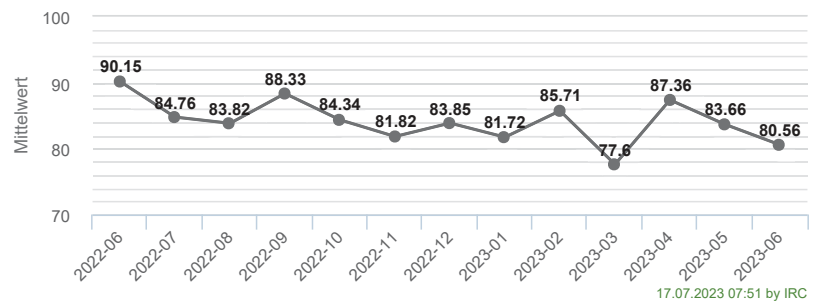
032.Diätologische Ernährungsberatung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



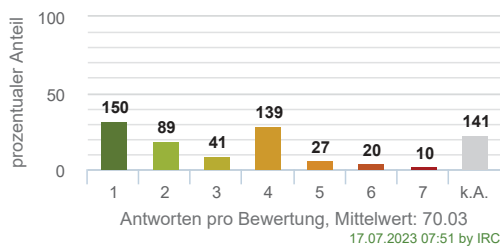
Monatstrend

Frage: 032.Diätologische Ernährungsberatung



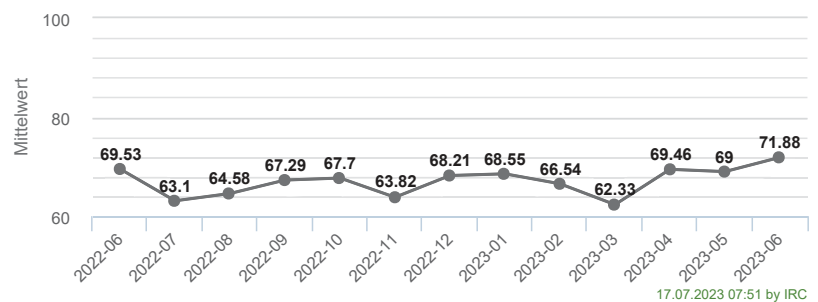
094.Freizeit - Information über Angebote

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



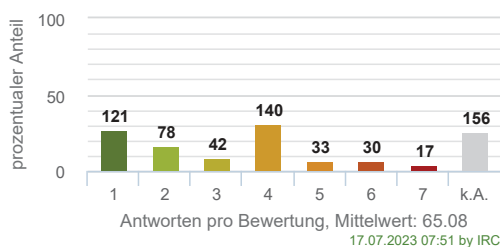
Monatstrend

Frage: 094.Freizeit - Information über Angebote



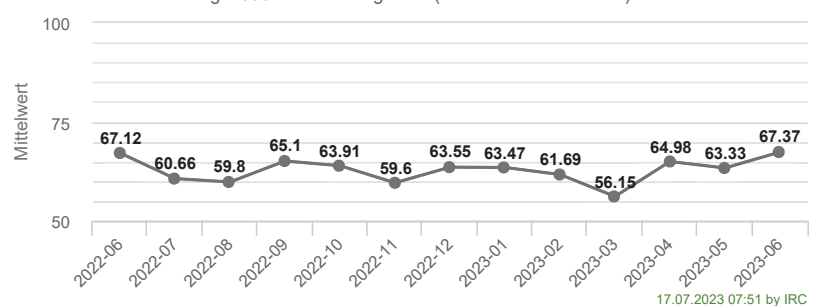
095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



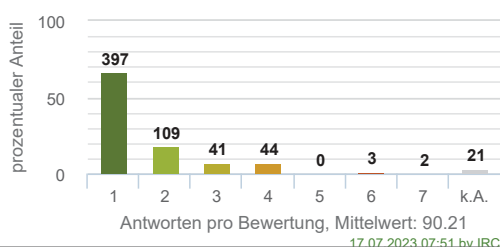
Monatstrend

Frage: 095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)



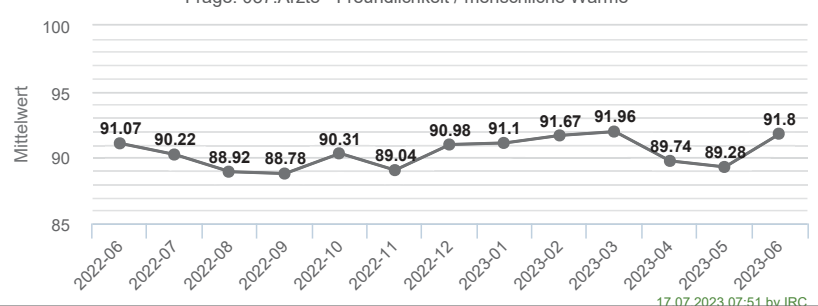
037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



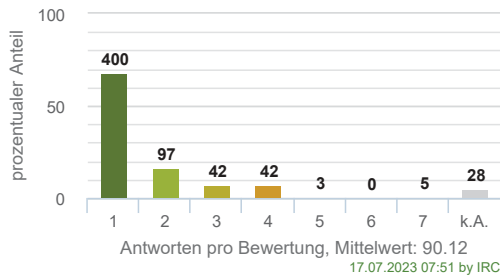
Monatstrend

Frage: 037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme



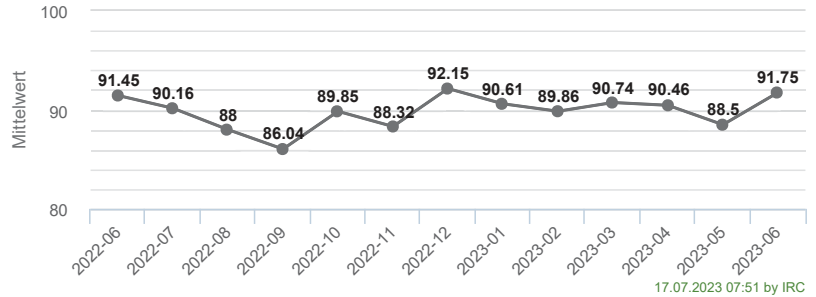
038.Ärzte - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



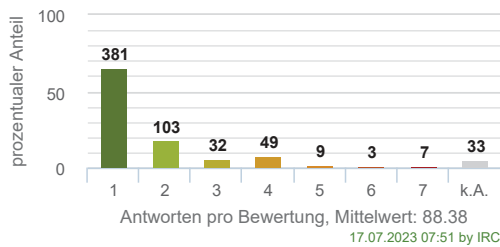
Monatstrend

Frage: 038.Ärzte - Fachliche Kompetenz



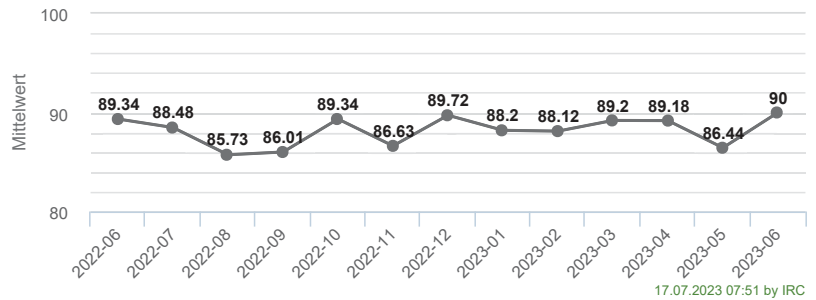
039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



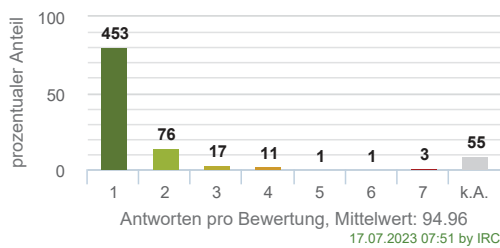
Monatstrend

Frage: 039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen



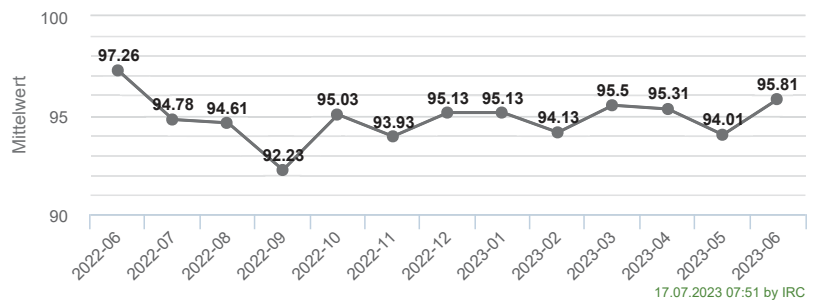
043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



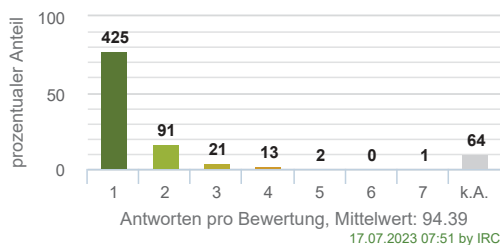
Monatstrend

Frage: 043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme



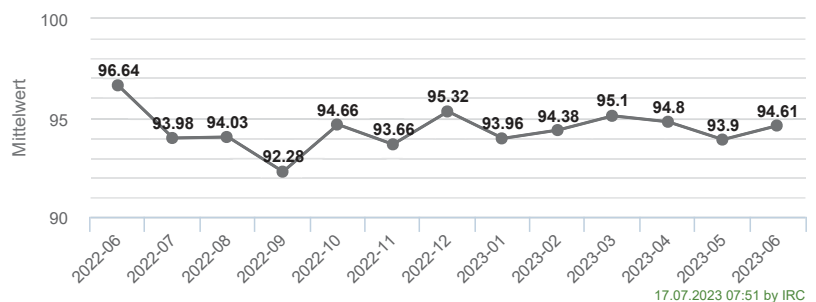
044.Pflegema - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



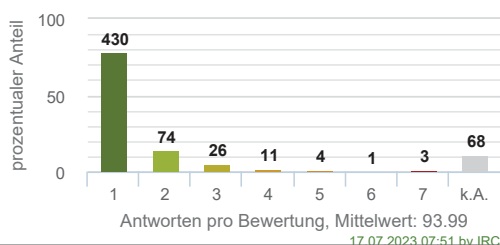
Monatstrend

Frage: 044.Pflegema - Fachliche Kompetenz



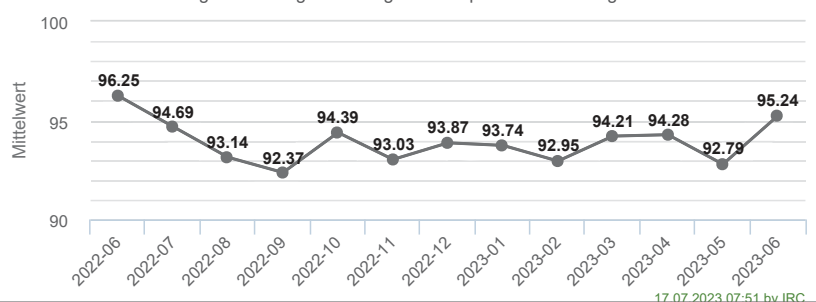
045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



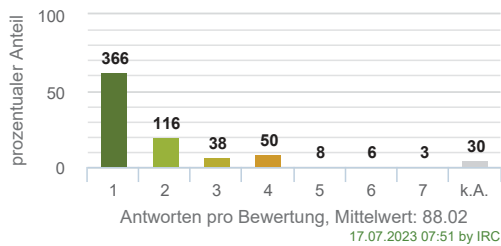
Monatstrend

Frage: 045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen



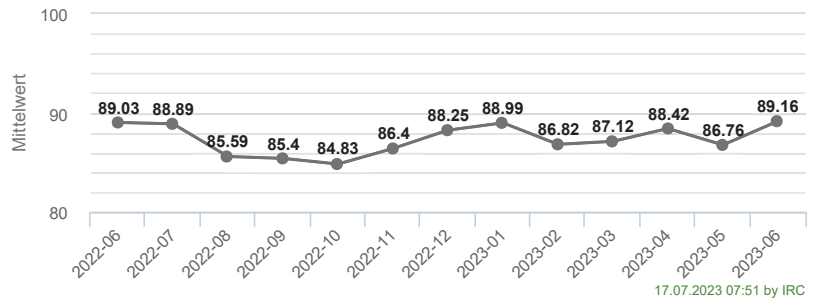
069. Angebot an Anwendungen (Auswahl)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



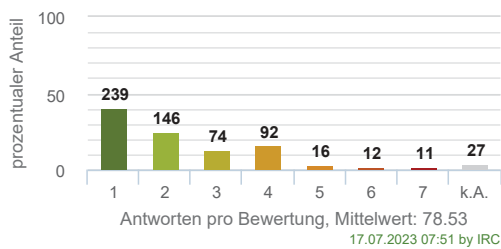
Monatstrend

Frage: 069. Angebot an Anwendungen (Auswahl)



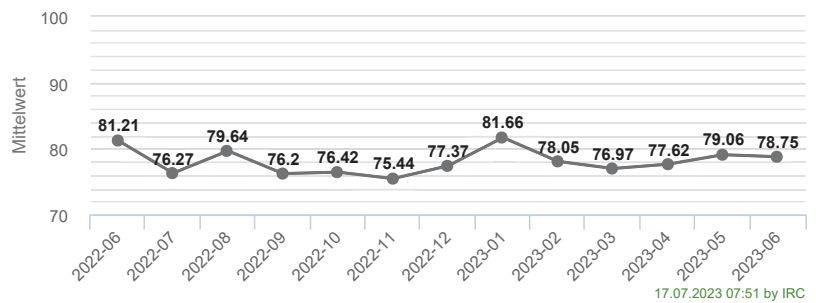
070. Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



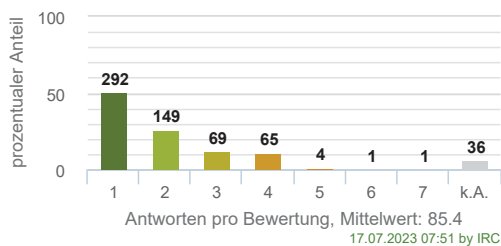
Monatstrend

Frage: 070. Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien



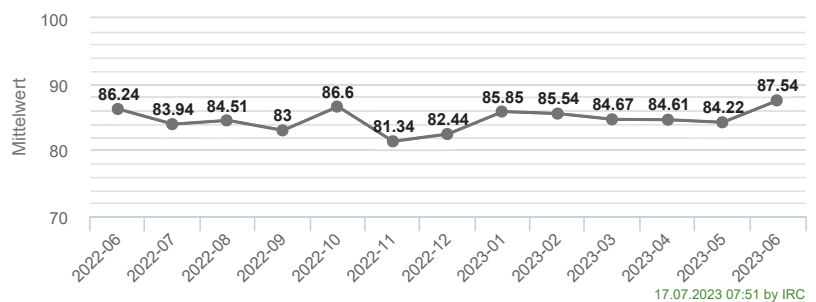
071. Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



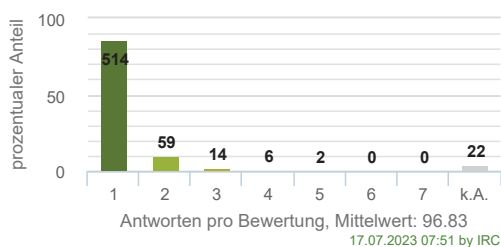
Monatstrend

Frage: 071. Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie



072. Therapien - Freundlichkeit der MA

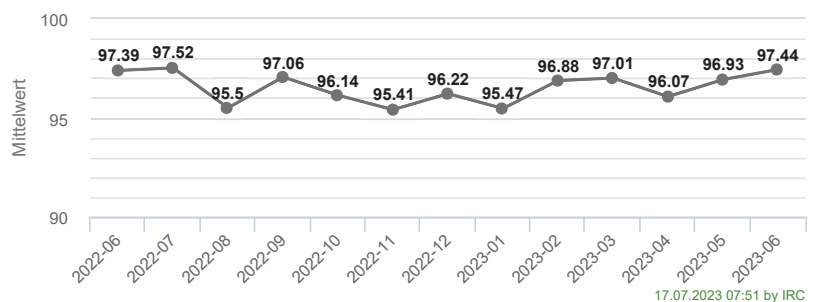
Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



072.TI

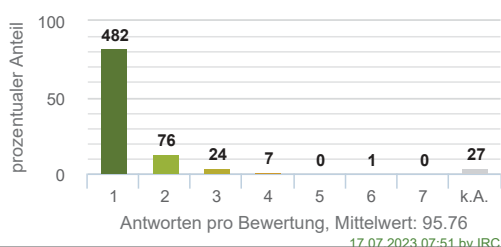
Monatstrend

Frage: 072. Therapien - Freundlichkeit der MA



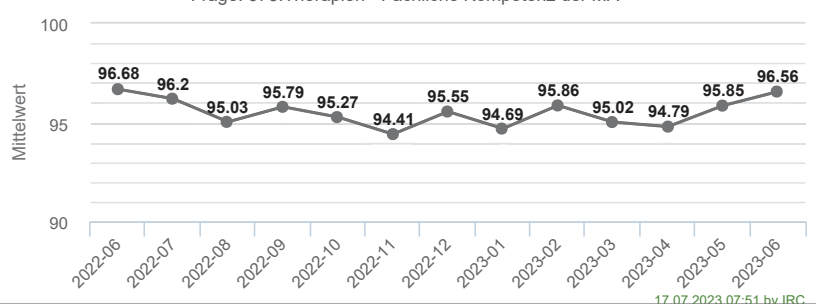
073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



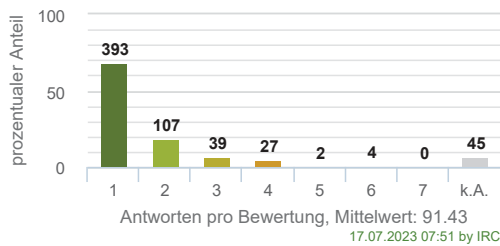
Monatstrend

Frage: 073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA



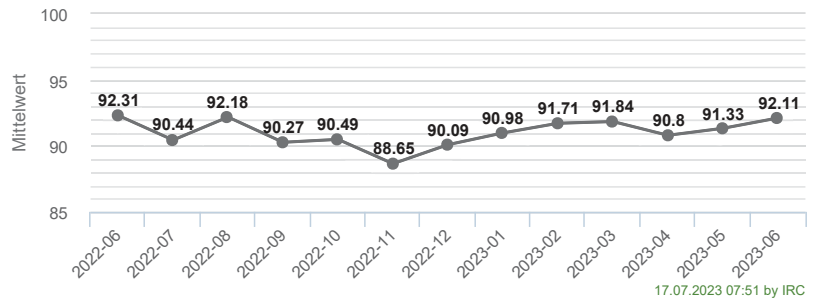
074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



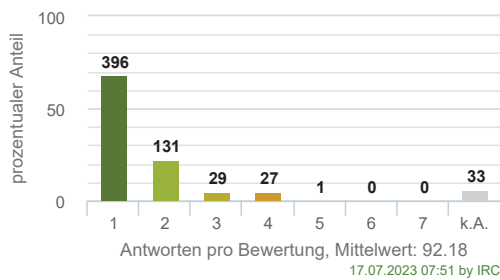
Monatstrend

Frage: 074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)



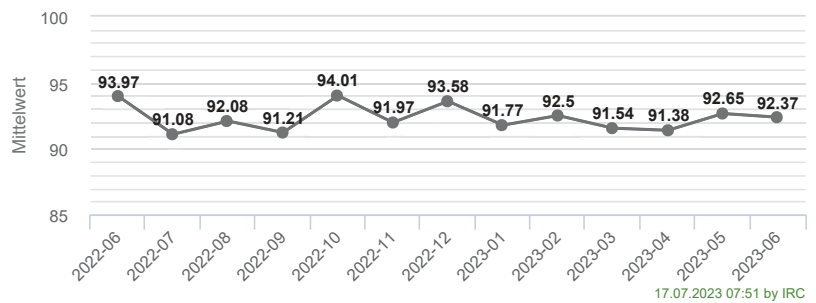
016.Sauberkeit - Gesamt

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



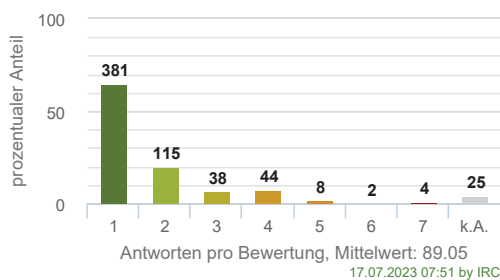
Monatstrend

Frage: 016.Sauberkeit - Gesamt



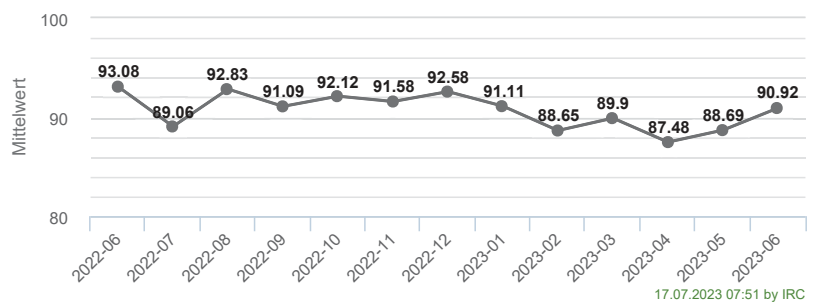
017.Sauberkeit - Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



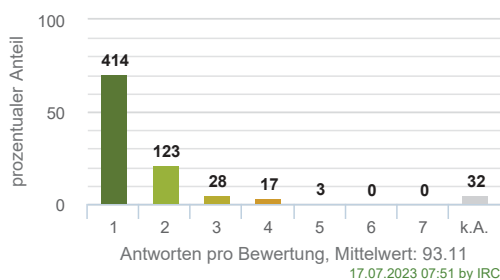
Monatstrend

Frage: 017.Sauberkeit - Zimmer



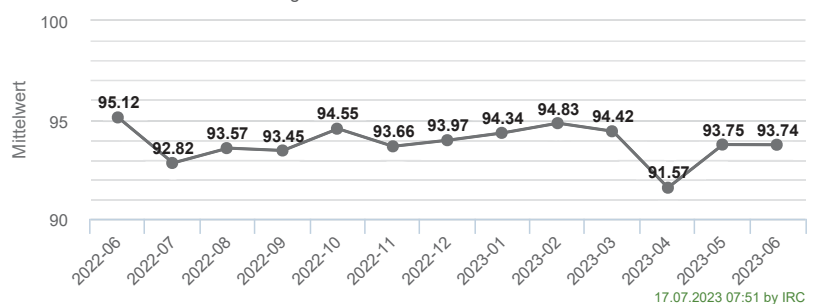
018.Sauberkeit - Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



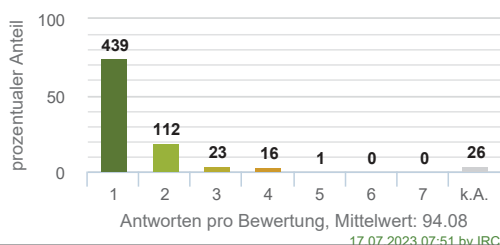
Monatstrend

Frage: 018.Sauberkeit - Restaurant



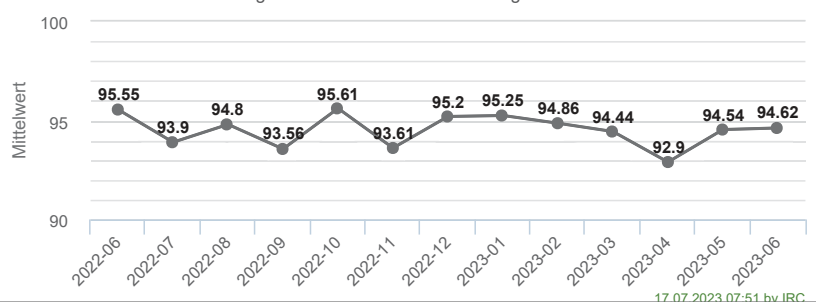
019.Sauberkeit - Behandlungsräume

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



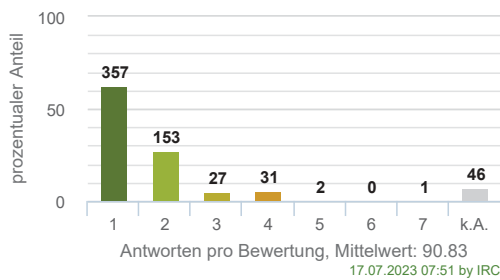
Monatstrend

Frage: 019.Sauberkeit - Behandlungsräume



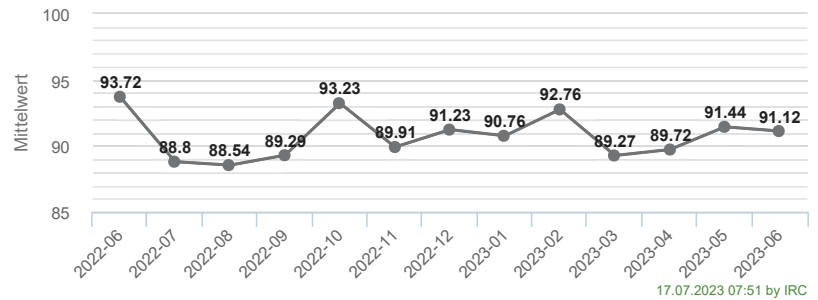
021.Sauberkeit - Außenbereich

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



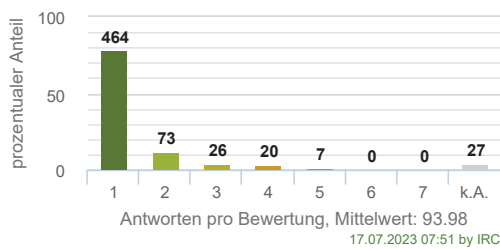
Monatstrend

Frage: 021.Sauberkeit - Außenbereich



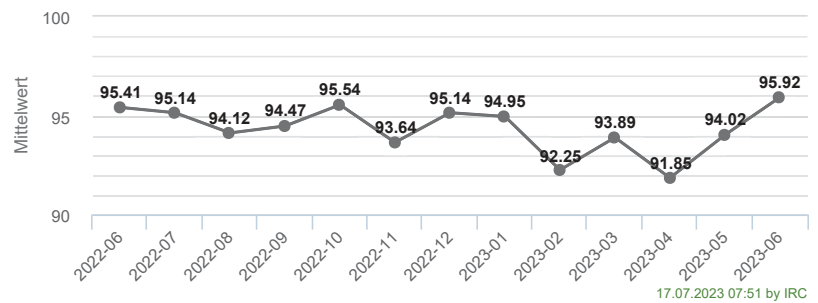
022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



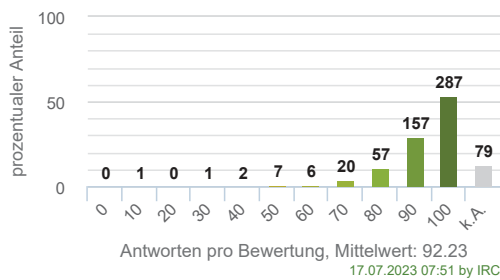
Monatstrend

Frage: 022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)



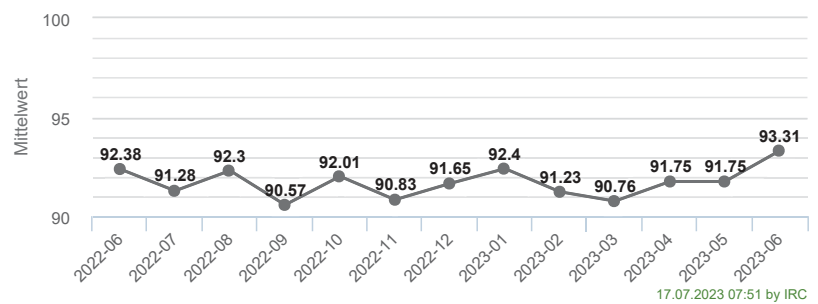
096.Allgemeine Zufriedenheit

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



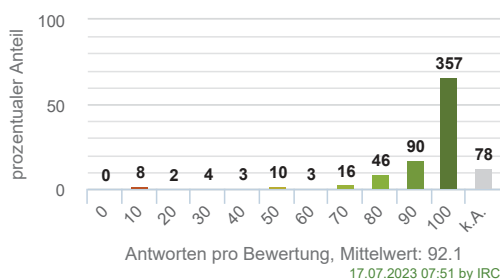
Monatstrend

Frage: 096.Allgemeine Zufriedenheit



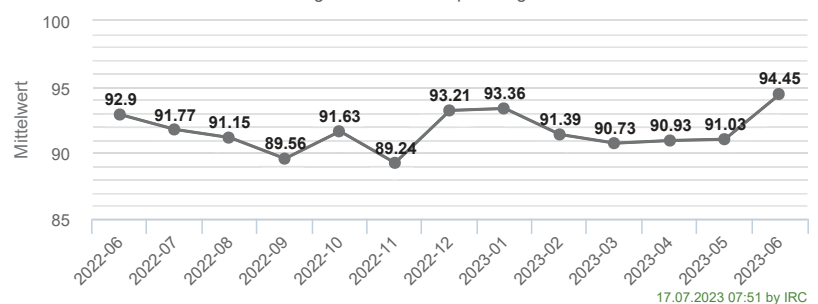
104.Weiterempfehlung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



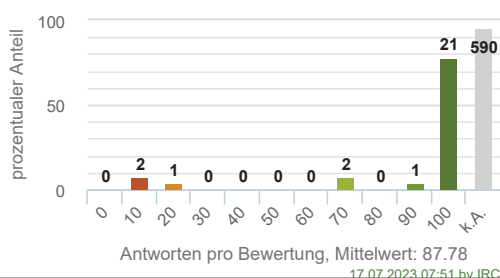
Monatstrend

Frage: 104.Weiterempfehlung



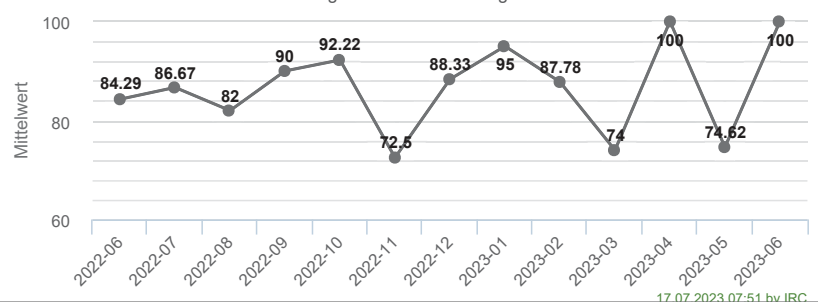
105.Preis/Leistung

Verteilung der Einzelbewertungen
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



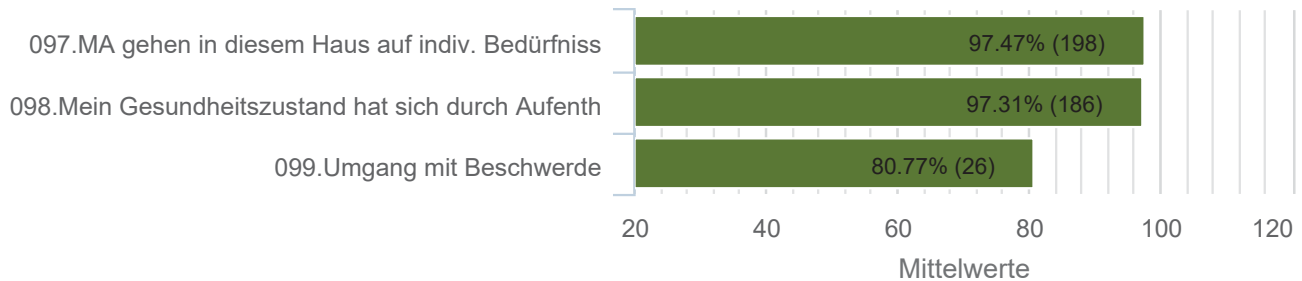
Monatstrend

Frage: 105.Preis/Leistung



Wichtigkeitsranking

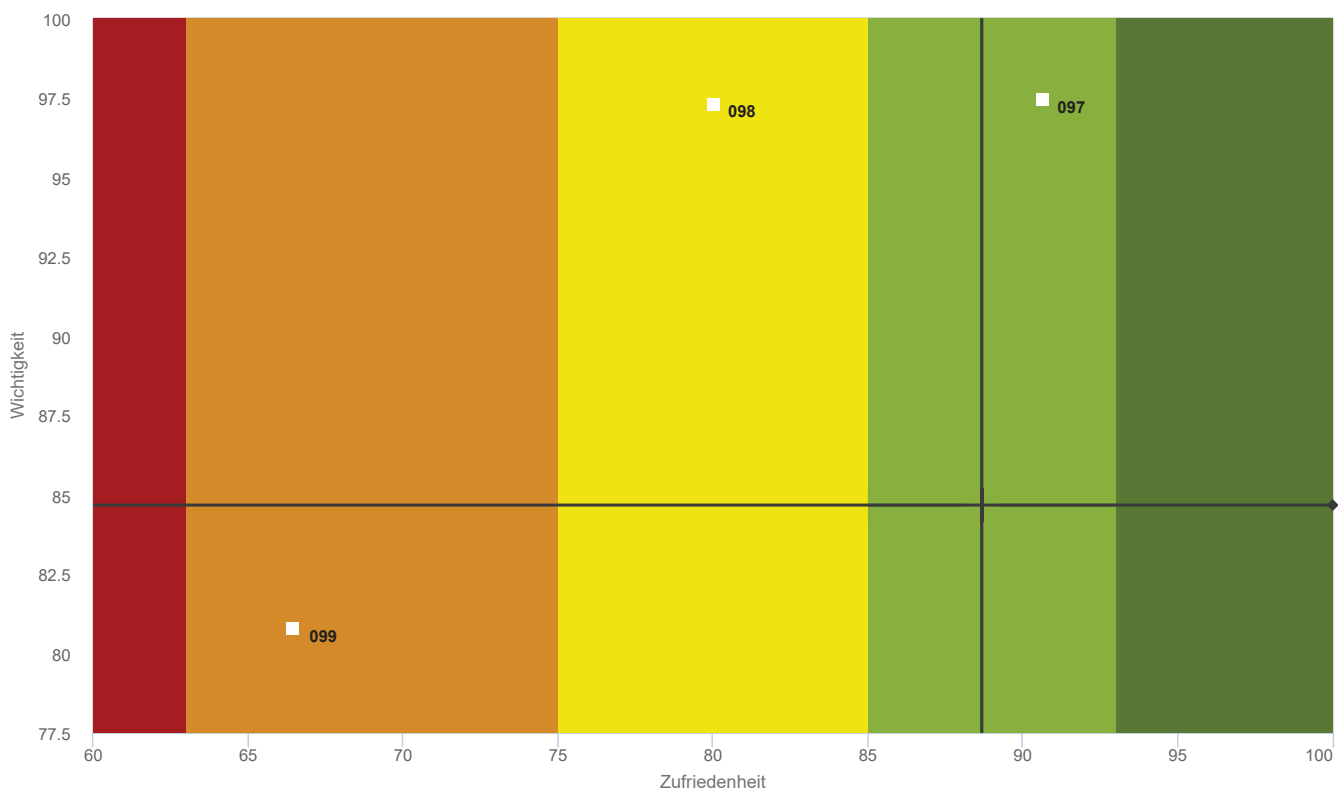
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

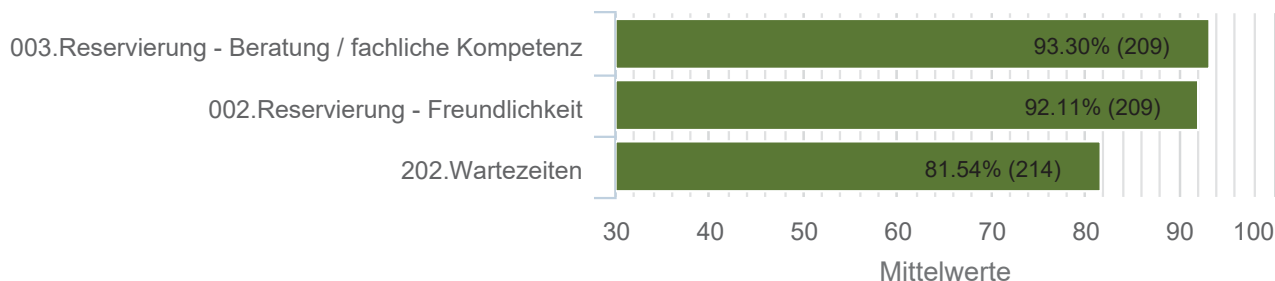
Legende

Frage/Bezeichnung

	Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert	80.01 (556)	97.31 (186)	11.46
097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut ein	90.65 (565)	97.47 (198)	10.43
099.Umgang mit Beschwerde	66.47 (83)	80.77 (26)	9.51
Mittelwerte über alle Cockpits	88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07

Wichtigkeitsranking

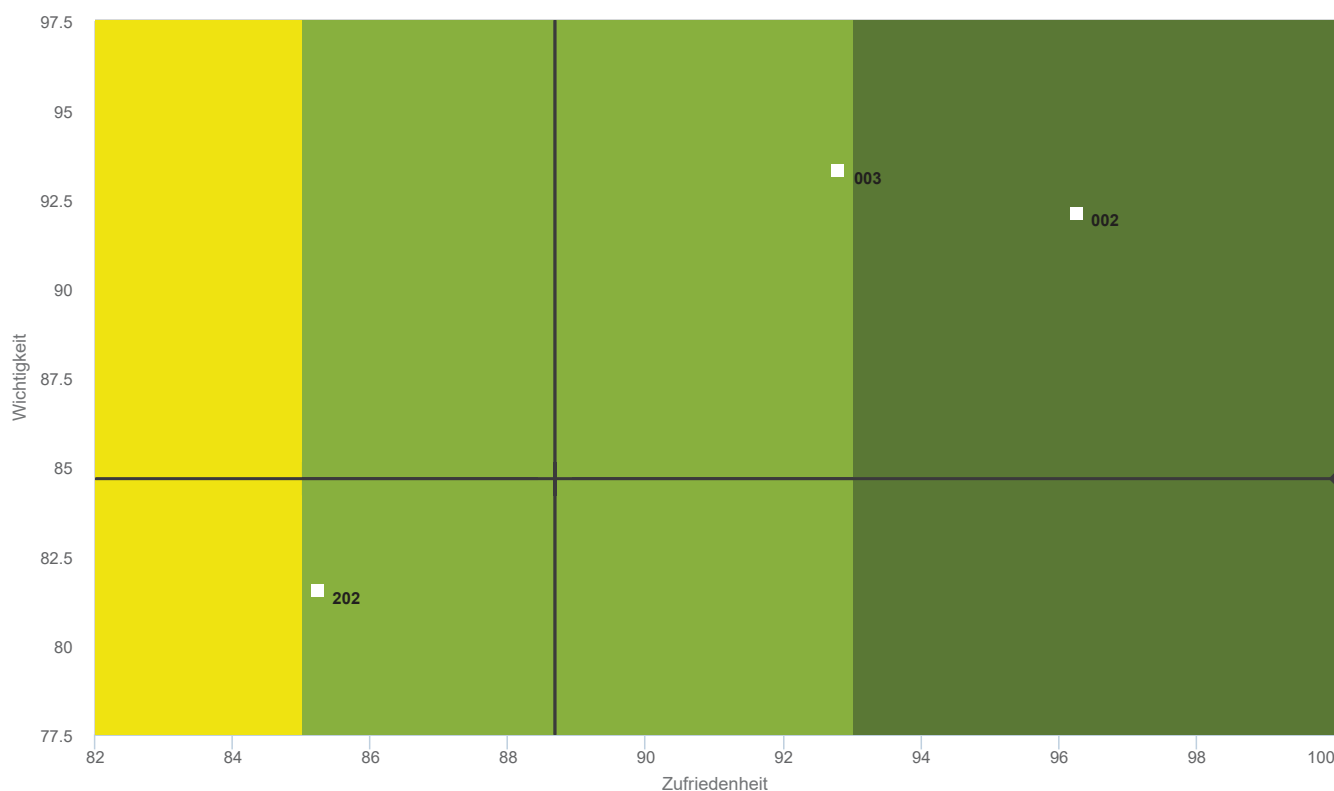
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz

002.Reservierung - Freundlichkeit

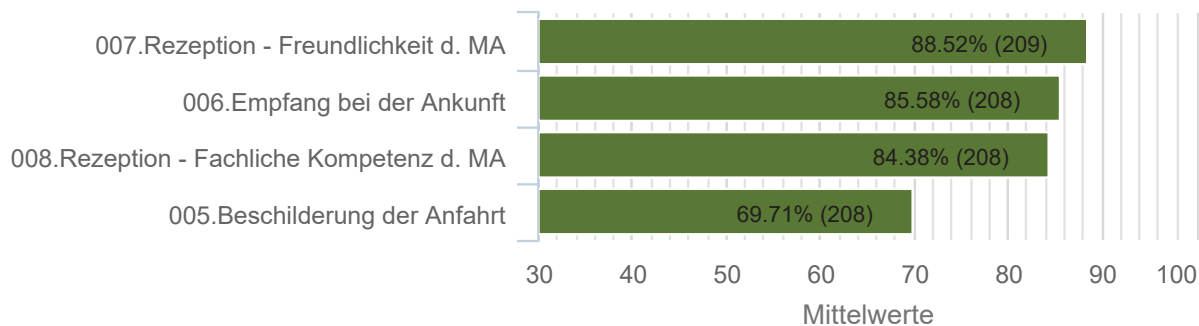
Mittelwerte über alle Cockpits

202.Wartezeiten

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
92.79 (580)	93.30 (209)	9.38
96.25 (595)	92.11 (209)	8.80
88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07
85.23 (589)	81.54 (214)	7.79

Wichtigkeitsranking

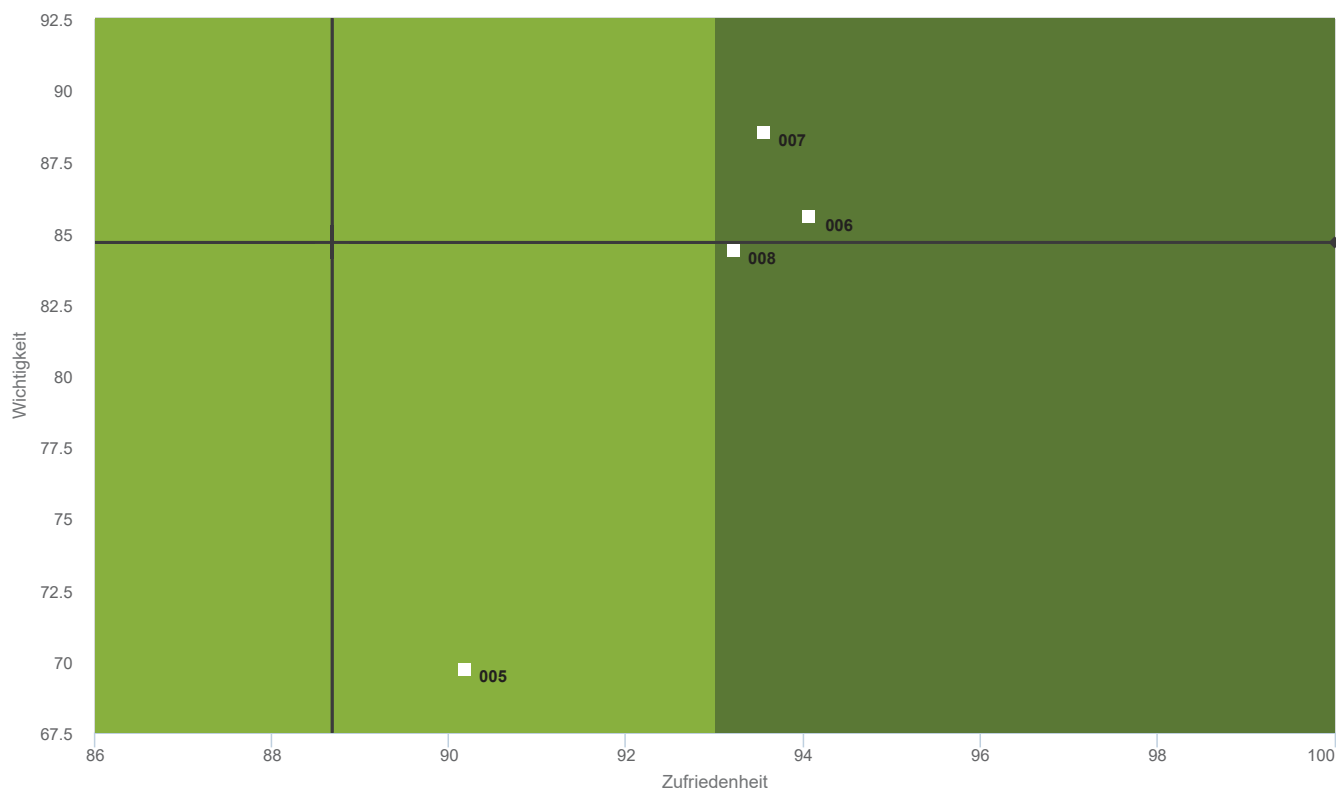
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA

Mittelwerte über alle Cockpits

006.Empfang bei der Ankunft

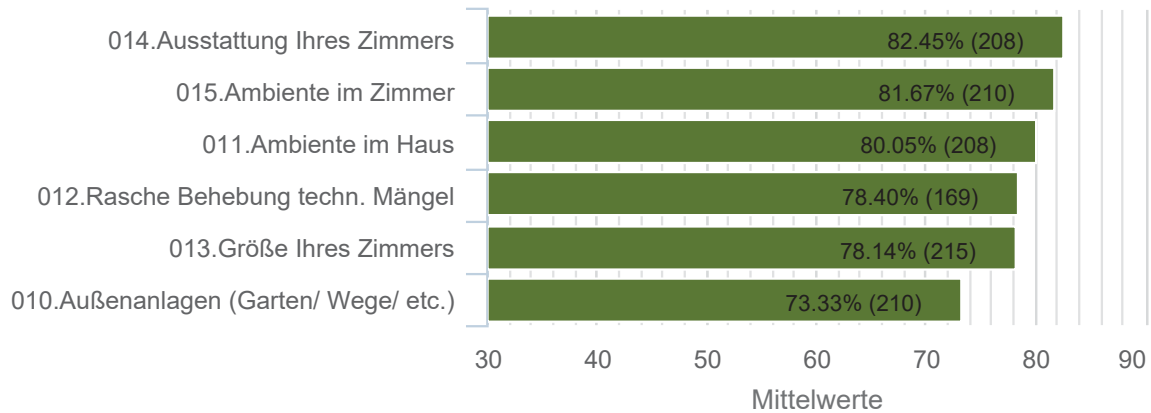
008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA

005.Beschilderung der Anfahrt

Zufriedenheit	Wichtigkeit	Opportunity
(Anzahl)	(Gültige)	Score
93.55 (594)	88.52 (209)	8.35
88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07
94.07 (590)	85.58 (208)	7.71
93.21 (589)	84.38 (208)	7.55
90.17 (578)	69.71 (208)	4.93

Wichtigkeitsranking

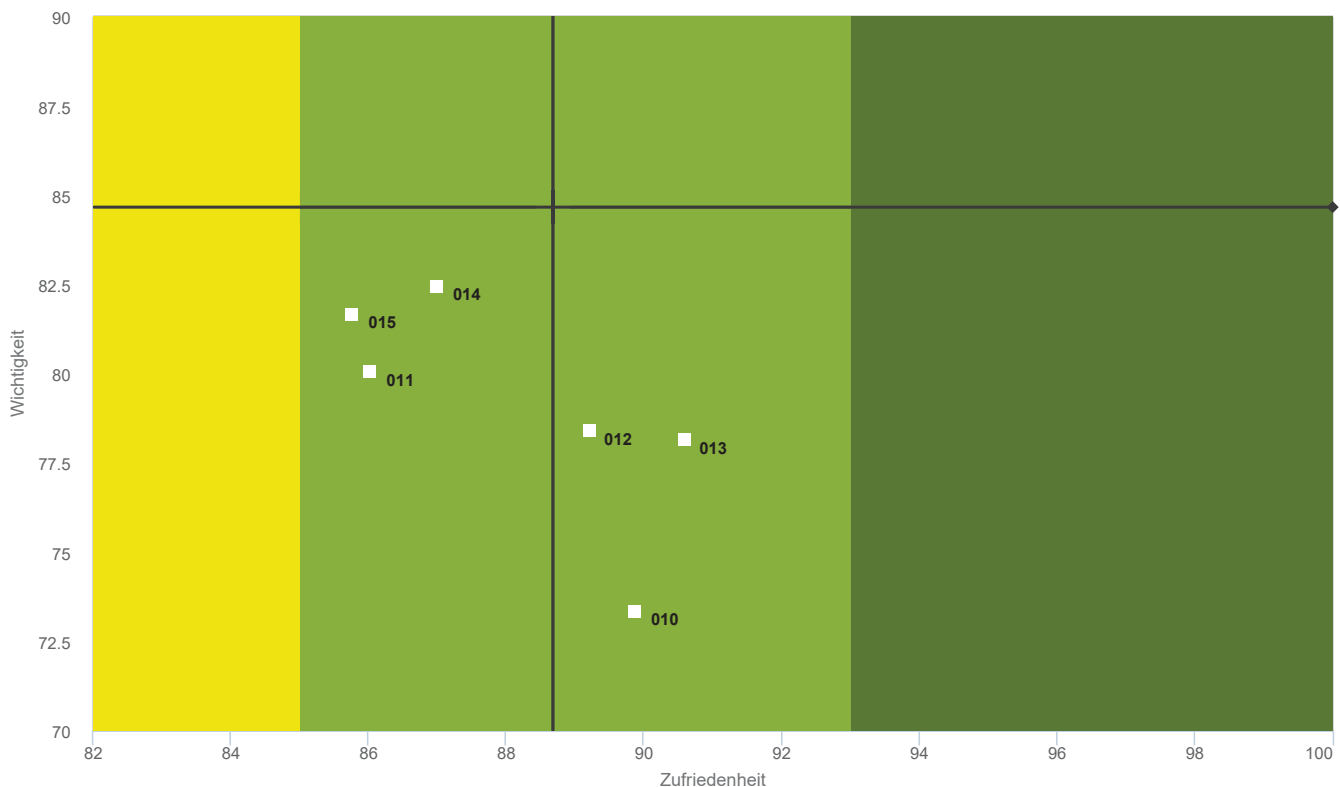
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

Mittelwerte über alle Cockpits

014.Ausstattung Ihres Zimmers

015.Ambiente im Zimmer

011.Ambiente im Haus

012.Rasche Behebung techn. Mängel

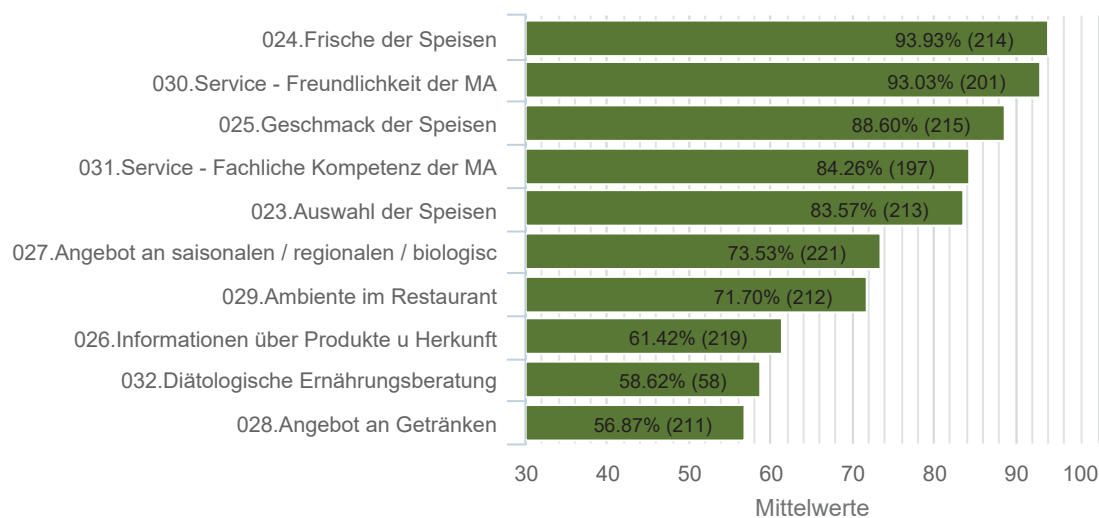
013.Größe Ihres Zimmers

010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

Zufriedenheit	Wichtigkeit	Opportunity
(Anzahl)	(Gültige)	Score
88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07
87.00 (591)	82.45 (208)	7.79
85.77 (589)	81.67 (210)	7.76
86.03 (588)	80.05 (208)	7.41
89.21 (417)	78.40 (169)	6.76
90.59 (595)	78.14 (215)	6.57
89.87 (586)	73.33 (210)	5.68

Wichtigkeitsranking

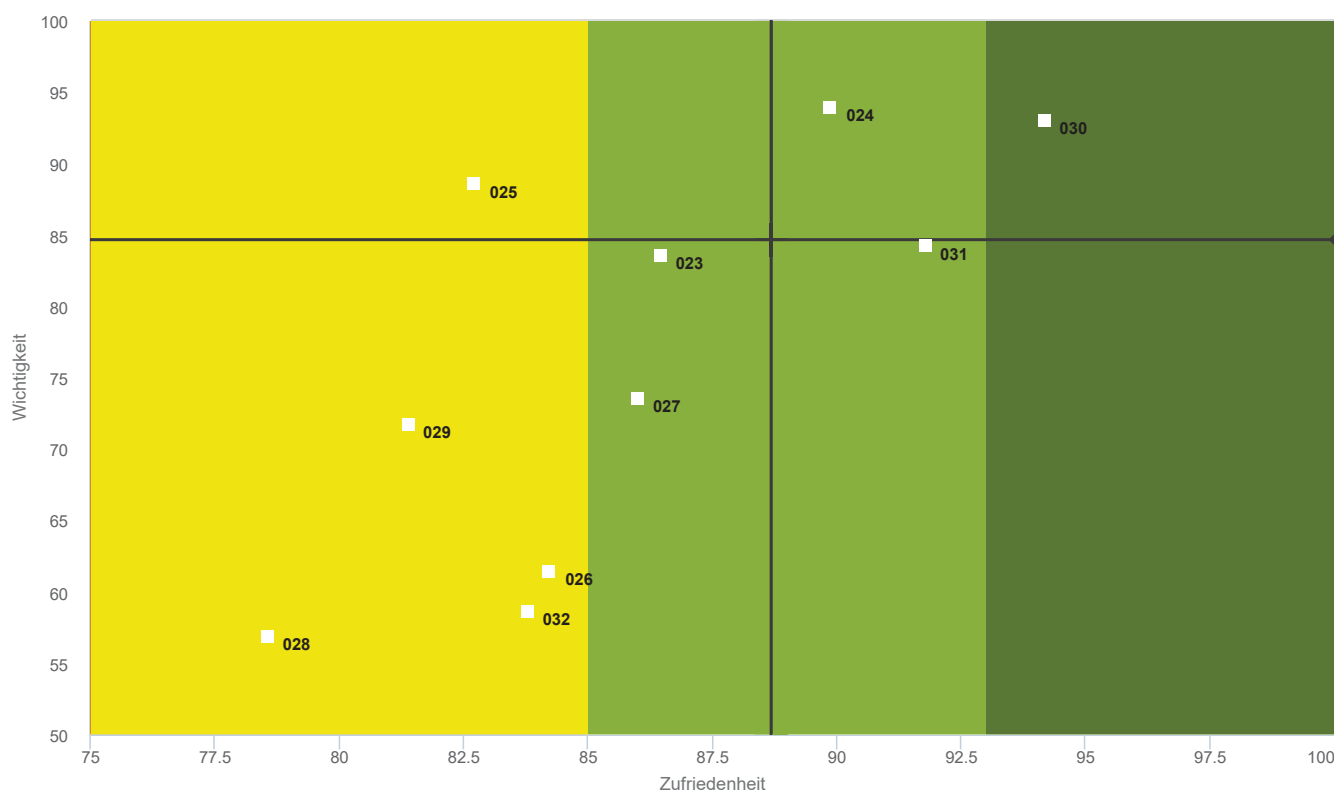
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

024.Frische der Speisen

025.Geschmack der Speisen

030.Service - Freundlichkeit der MA

Mittelwerte über alle Cockpits

023.Auswahl der Speisen

031.Service - Fachliche Kompetenz der MA

029.Ambiente im Restaurant

027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten

026.Informationen über Produkte u Herkunft

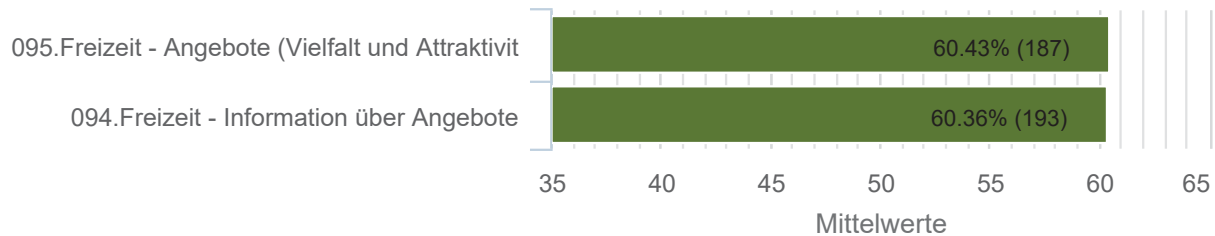
028.Angebot an Getränken

032.Diätologische Ernährungsberatung

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
89.88 (593)	93.93 (214)	9.80
82.71 (591)	88.60 (215)	9.45
94.17 (595)	93.03 (201)	9.19
88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07
86.46 (597)	83.57 (213)	8.07
91.78 (568)	84.26 (197)	7.67
81.38 (571)	71.70 (212)	6.20
86.00 (544)	73.53 (221)	6.11
84.22 (527)	61.42 (219)	3.86
78.56 (527)	56.87 (211)	3.52
83.79 (110)	58.62 (58)	3.35

Wichtigkeitsranking

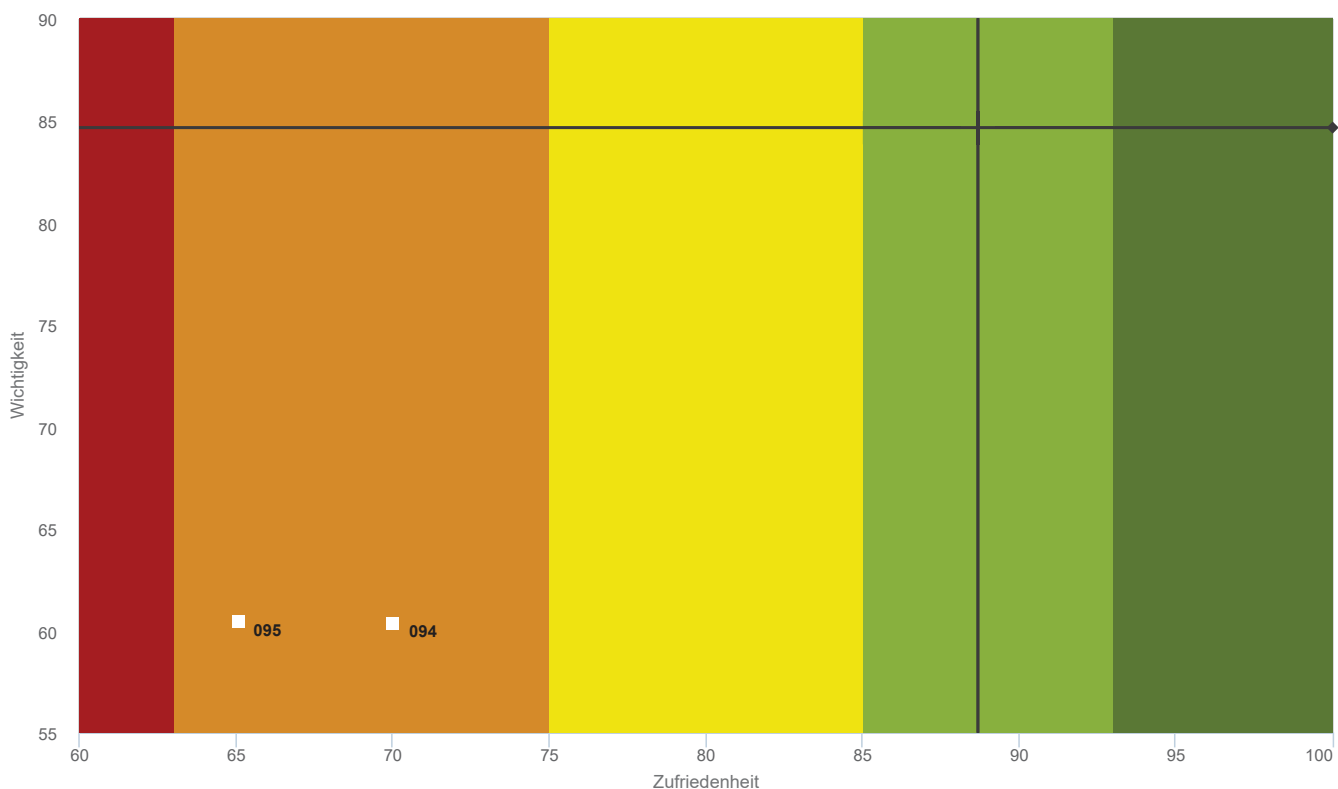
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

Mittelwerte über alle Cockpits

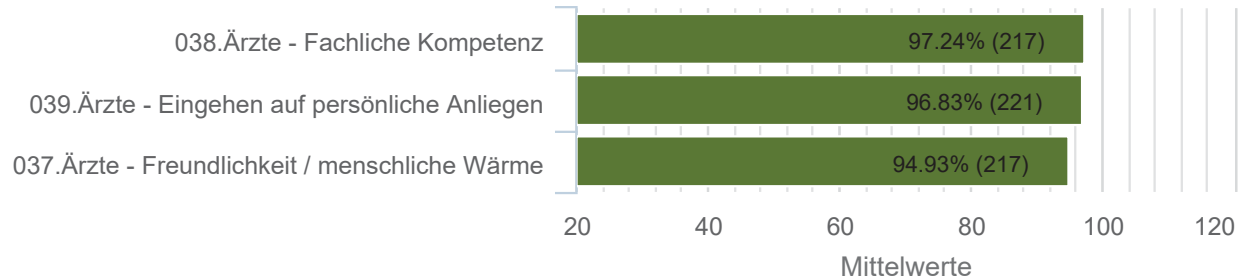
095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)

094.Freizeit - Information über Angebote

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07
65.08 (461)	60.43 (187)	5.58
70.03 (476)	60.36 (193)	5.07

Wichtigkeitsranking

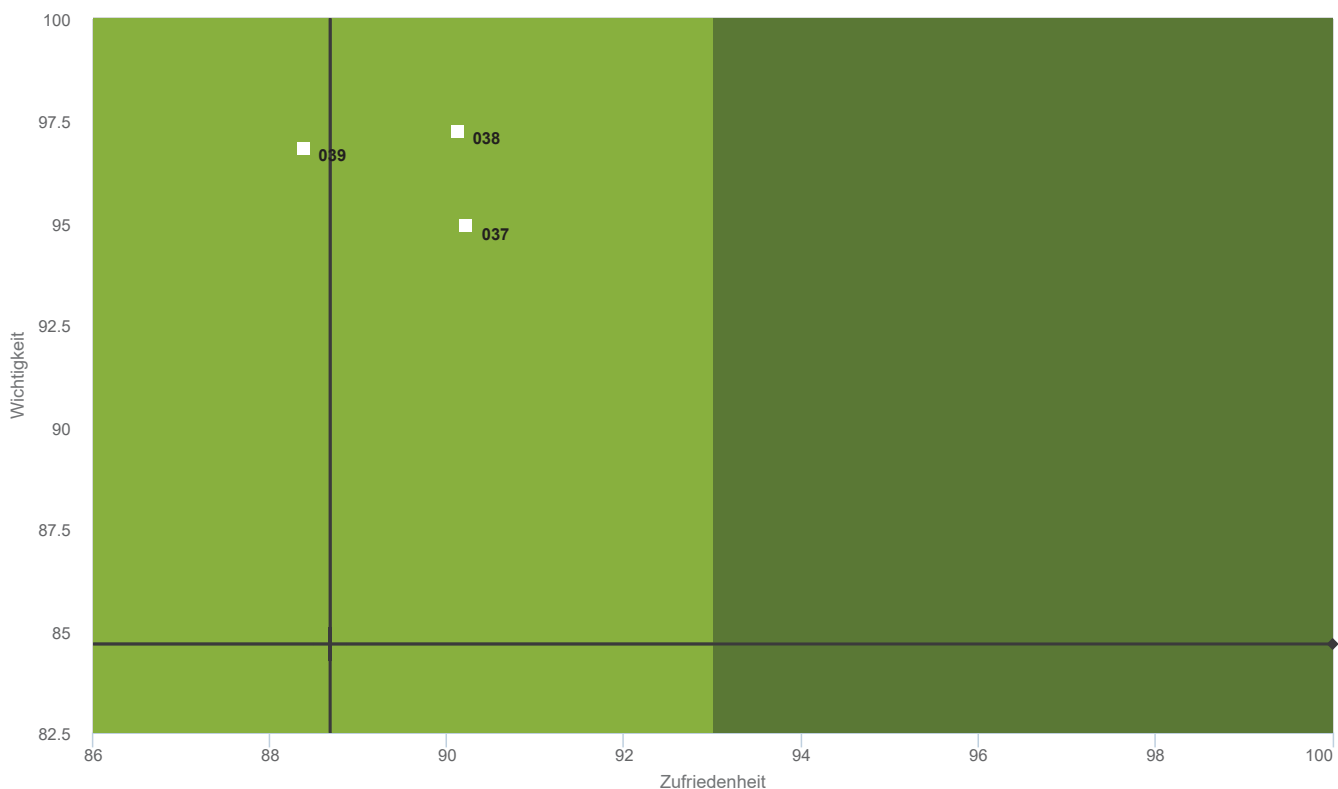
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Legende

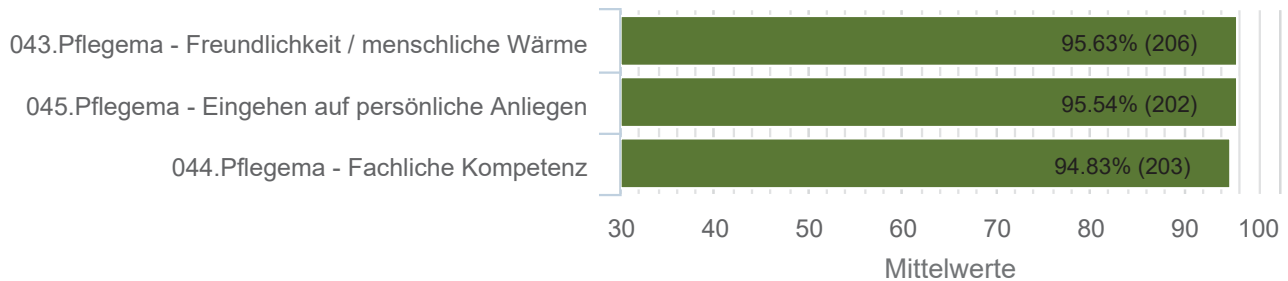
Frage/Bezeichnung

039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen
038.Ärzte - Fachliche Kompetenz
037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme
Mittelwerte über alle Cockpits

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
88.38 (584)	96.83 (221)	10.53
90.12 (589)	97.24 (217)	10.43
90.21 (596)	94.93 (217)	9.96
88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07

Wichtigkeitsranking

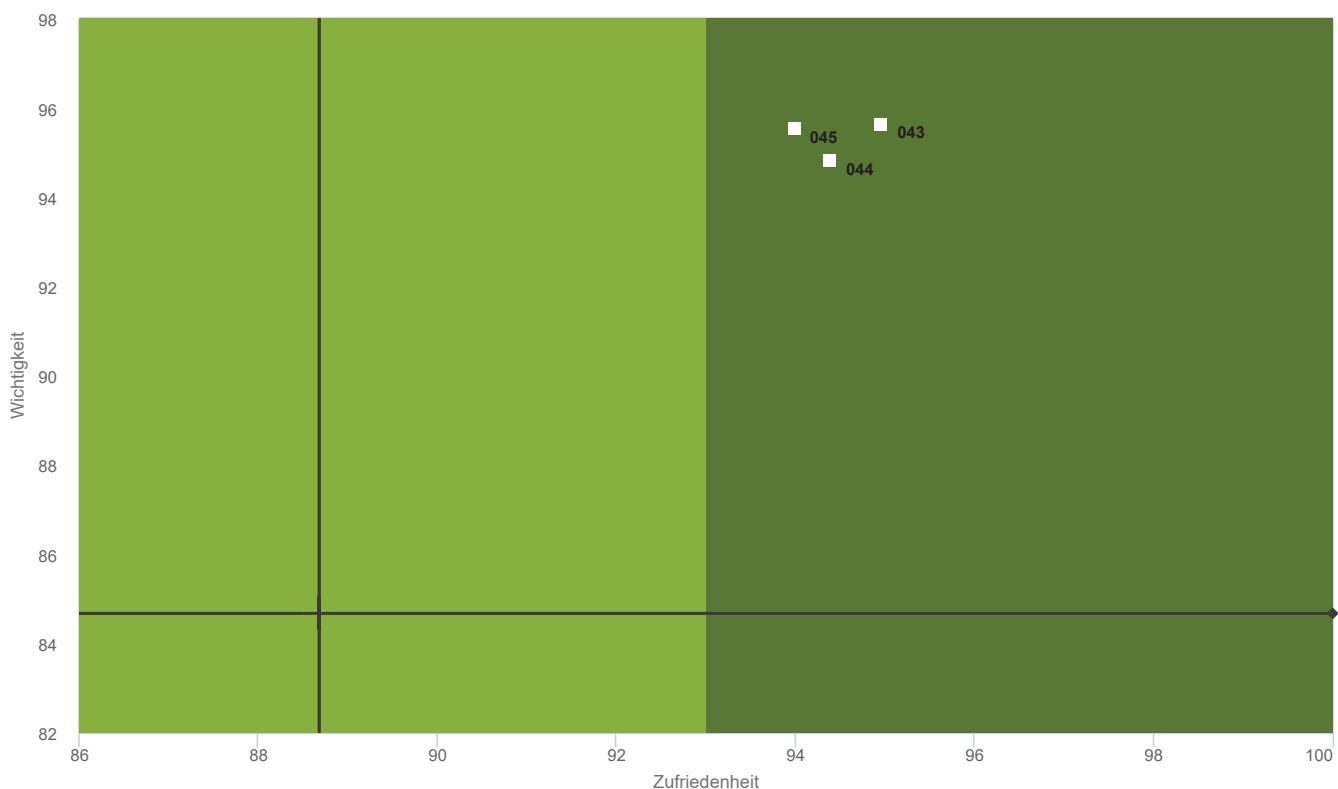
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Legende

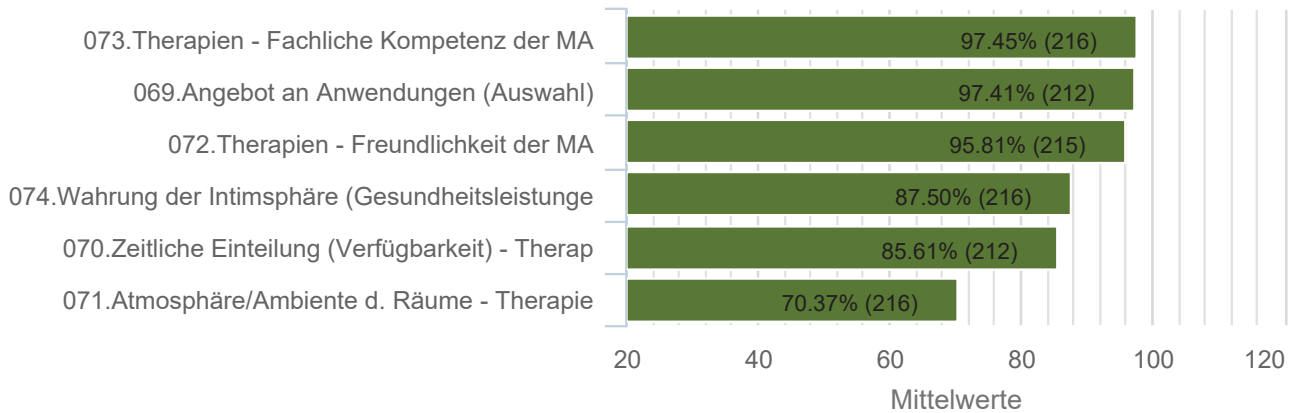
Frage/Bezeichnung

045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen
043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme
044.Pflegema - Fachliche Kompetenz
Mittelwerte über alle Cockpits

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
93.99 (549)	95.54 (202)	9.71
94.96 (562)	95.63 (206)	9.63
94.39 (553)	94.83 (203)	9.53
88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07

Wichtigkeitsranking

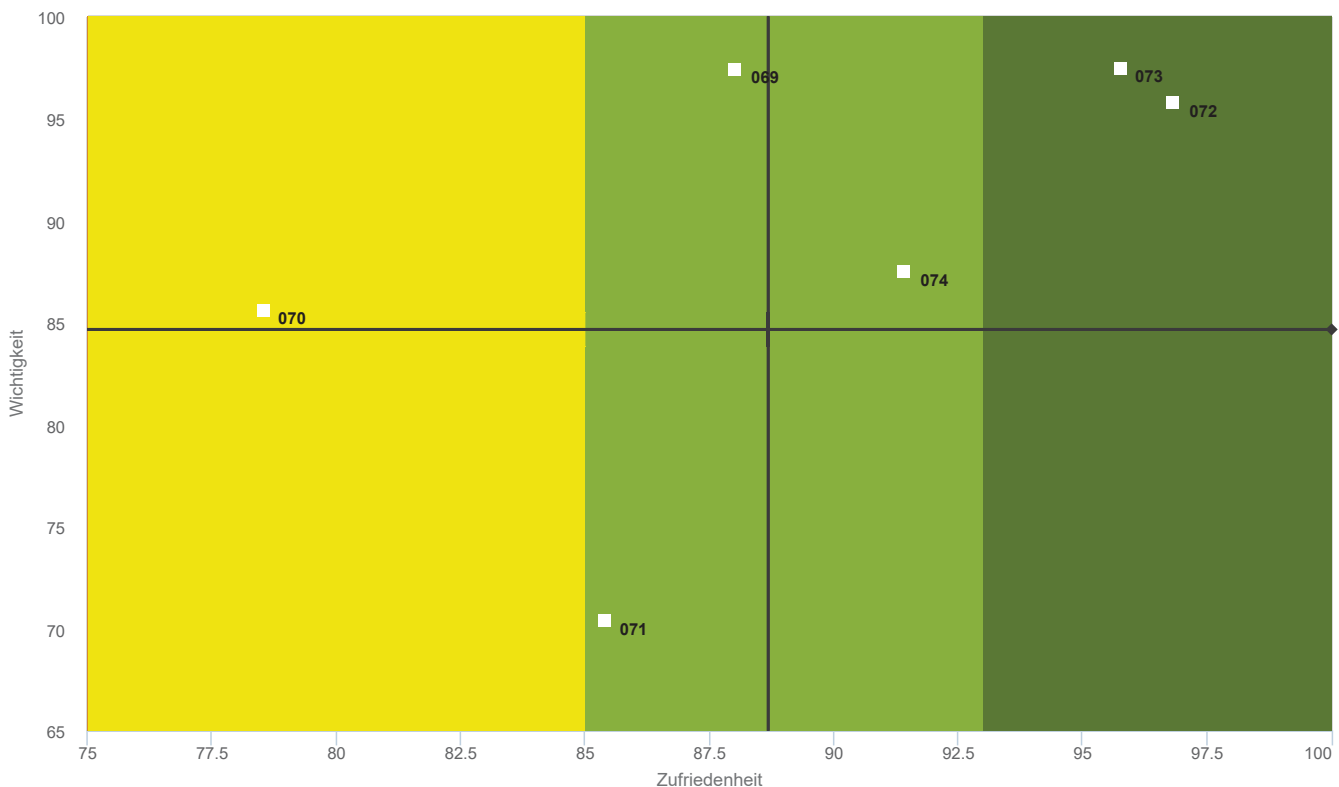
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:51 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:52 by IRC

Legende

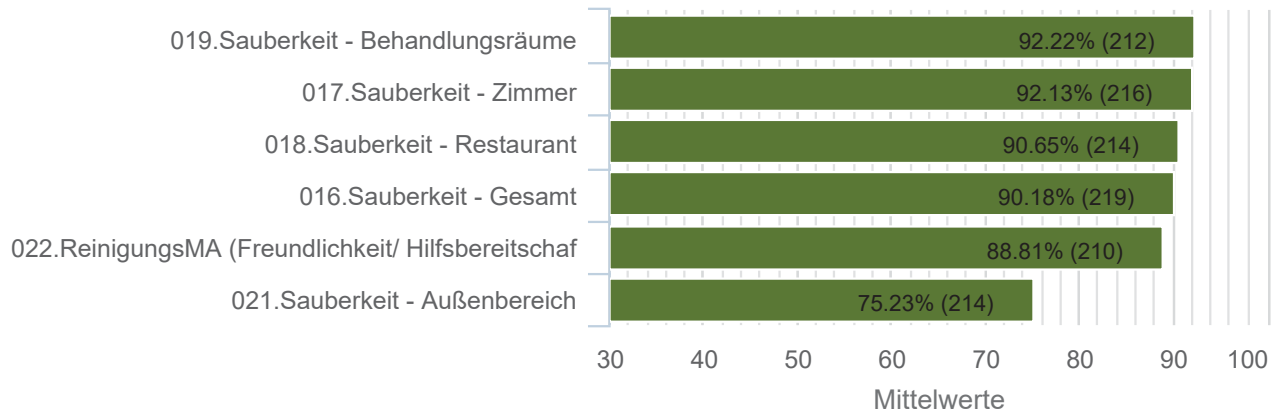
Frage/Bezeichnung

069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)
073.Therapien - Fachliche Kompetenz der MA
072.Therapien - Freundlichkeit der MA
070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien
074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)
Mittelwerte über alle Cockpits
071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
88.02 (587)	97.41 (212)	10.68
95.76 (590)	97.45 (216)	9.91
96.83 (595)	95.81 (215)	9.48
78.53 (590)	85.61 (212)	9.27
91.43 (572)	87.50 (216)	8.36
88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07
85.40 (581)	70.37 (216)	5.53

Wichtigkeitsranking

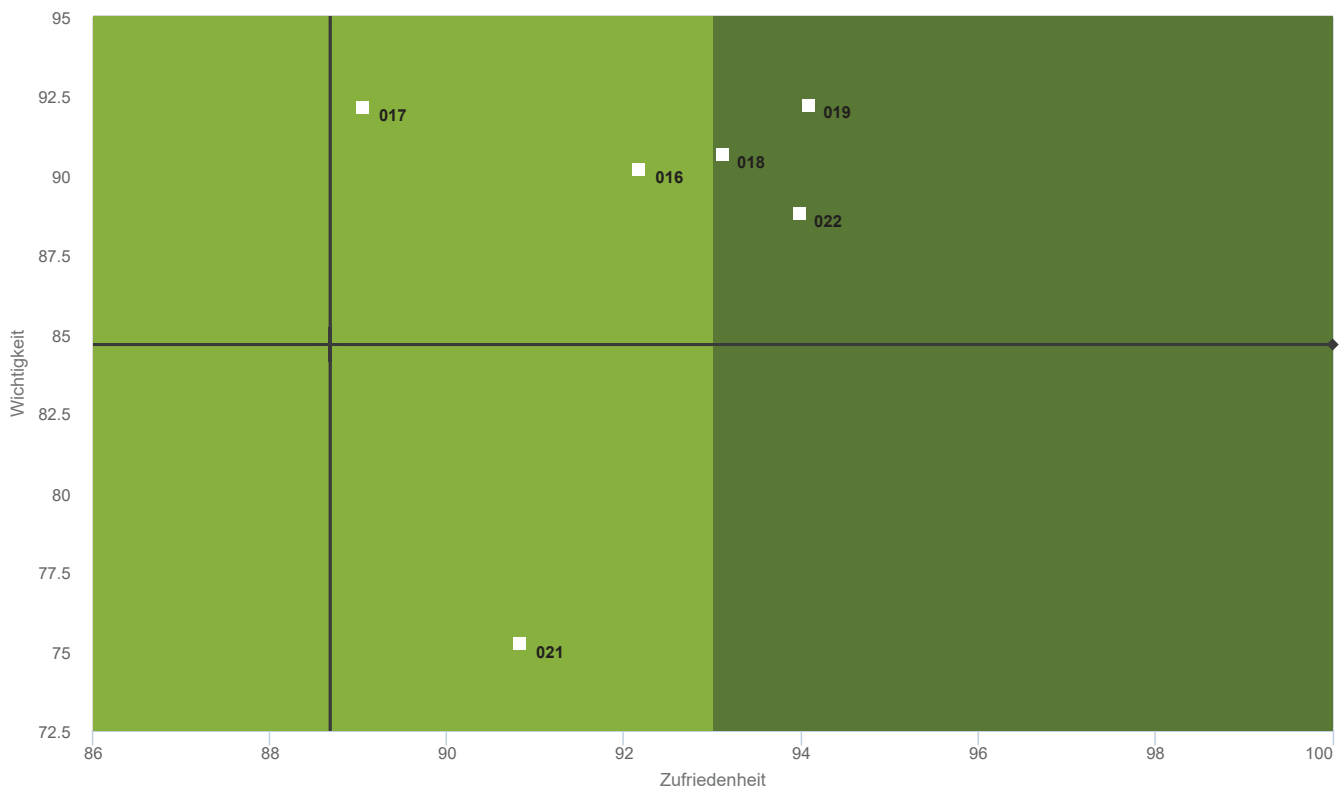
Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:52 by IRC

Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth
Zeitraum: 01.04.2023-30.06.2023



17.07.2023 07:52 by IRC

Legende

Frage/Bezeichnung

017.Sauberkeit - Zimmer
019.Sauberkeit - Behandlungsräume
018.Sauberkeit - Restaurant
016.Sauberkeit - Gesamt
022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)
Mittelwerte über alle Cockpits
021.Sauberkeit - Außenbereich

Zufriedenheit (Anzahl)	Wichtigkeit (Gültige)	Opportunity Score
89.05 (592)	92.13 (216)	9.52
94.08 (591)	92.22 (212)	9.04
93.11 (585)	90.65 (214)	8.82
92.18 (584)	90.18 (219)	8.82
93.98 (590)	88.81 (210)	8.36
88.68 (25306)	84.67 (9274)	8.07
90.83 (571)	75.23 (214)	5.96