



Q-Monitor Report Klinik Pirawarth

Zeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 Vergleich 01.01.2024 bis 31.03.2024

Villach, 24.04.2024

IRC - AUSTRIA
IRC-Swiss GmbH
Rainweg 8
4496 Kilchberg/BL (Schweiz)

Tel.:+41 (0) 41 760 83 37, +41 (0) 79 523 25 43 info@irc-feedback.com, https://www.irc-feedback.com



Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 Q-Monitor Report (V2) . 2/65



Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

	Zeitraum	89.24 (539)
MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr? gut ein		91.41 (524) 89.24 (539) 91.41 (524)
8.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	77.80 (542) 77.76 (520) 77.80 (542) 77.76 (520)
099.Umgang mit Beschwerde	Zeitraum 65.43 (81) Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert 65.43 (81) Vorjahr kumuliert	
002.Reservierung - Freundlichkeit	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	96.07 (556) 95.89 (552) 96.07 (556) 95.89 (552)
003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	92.89 (546) 93.35 (544) 92.89 (546) 93.35 (544)
202.Wartezeiten	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	83.52 (542) 87.90 (537) 83.52 (542) 87.90 (537)
005.Beschilderung der Anfahrt	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	85.57 (529) 93.48 (529) 85.57 (529) 93.48 (529)
006.Empfang bei der Ankunft	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	94.02 (552) 95.01 (548) 94.02 (552) 95.01 (548)
007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA	Zeitraum Zeitraum Vorjahr	94.53 (558) 94.50 (555) 94.53 (558) 94.50 (555)
008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	92.62 (551) 94.37 (548) 92.62 (551) 94.37 (548)
010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	87.25 (524) 89.28 (516) 87.25 (524) 89.28 (516)
011.Ambiente im Haus	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	85.88 (543) 87.45 (539) 85.88 (543) 87.45 (539)
012.Rasche Behebung techn. Mängel	Zeitraum Zeitraum Voriahr	85.50 (430) 91.27 (403) 85.50 (430) 91.27 (403)
013.Größe Ihres Zimmers	Zeitraum Zeitraum Vorjahr	91.05 (551) 90.87 (546) 91.05 (551) 90.87 (546)

24.04.2024 Q-Monitor Report (V2) . 3/65



Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

014.Ausstattung Ihres Zimmers	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert	87.01 (549) 87.34 (545) 87.01 (549)
	Vorjahr kumuliert	87.34 (545)
015.Ambiente im Zimmer	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	84.38 (542) 85.90 (539) 84.38 (542) 85.90 (539)
023.Auswahl der Speisen	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	87.22 (549) 87.78 (551) 87.22 (549) 87.78 (551)
024.Frische der Speisen	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	90.54 (553) 91.23 (551) 90.54 (553) 91.23 (551)
025.Geschmack der Speisen	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	84.15 (550) 85.07 (546) 84.15 (550) 85.07 (546)
026.Informationen über Produkte u Herkunft	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	84.56 (488) 85.02 (485) 84.56 (488) 85.02 (485)
27.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	86.39 (501) 87.46 (501) 86.39 (501) 87.46 (501)
028.Angebot an Getränken	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	80.12 (492) 77.98 (470) 80.12 (492) 77.98 (470)
029.Ambiente im Restaurant	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	84.45 (535) 82.51 (526) 84.45 (535) 82.51 (526)
030.Service - Freundlichkeit der MA	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	92.23 (549) 94.44 (552) 92.23 (549) 94.44 (552)
031.Service - Fachliche Kompetenz der MA	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	90.99 (527) 93.14 (527) 90.99 (527) 93.14 (527)
032.Diätologische Ernährungsberatung	Zeitraum Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert Vorjahr kumuliert	85.24 (70) 81.50 (91) 85.24 (70) 81.50 (91)
094.Freizeit - Information über Angebote	Zeitraum Zeitraum Vorjahr 65.47 Jahr kumuliert	74.58 (432) 7 (391) 74.58 (432) 7 (391)
095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)	Zeitraum 6 Zeitraum Vorjahr	7.40 (410) 7.40 (410)
	45 50 55 60	65 70 75 80 85 90 95 Mittelwert 24.04.2024 16:20

24.04.2024 Q-Monitor Report (V2) . 4/65



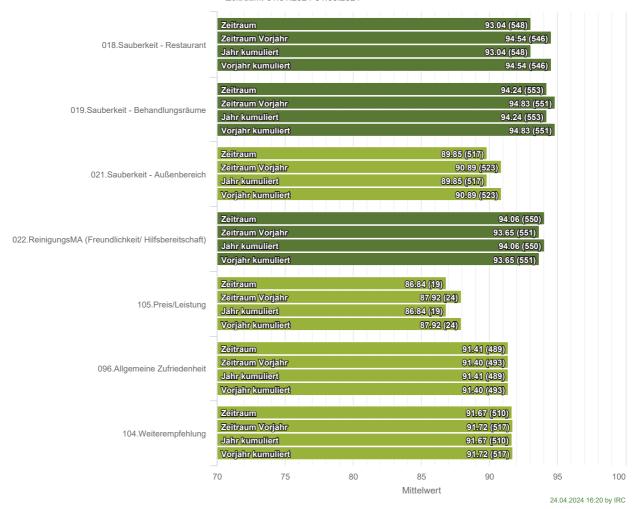
Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

	Zeitraum		88.83 (543)	
037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme	Zeitraum Vorjahr		91.61 (552)	
	Jahr kumuliert		88.83 (543)	
	Vorjahr kumuliert		91.61 (552)	
	Zeitraum		88.30 (534)	
038.Ärzte - Fachliche Kompetenz	Zeitraum Vorjahr		90.40 (540)	
	Jahr kumuliert		88.30 (534)	
	Vorjahr kumuliert		90.40 (540)	
	Zeitraum	85.39	(534)	
039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen	Zeitraum Vorjahr		88.53 (548)	
039.Aizte - Lingerien auf personiiche Armegen	Jahr kumuliert	85.39	(534)	
	Vorjahr kumuliert		88.53 (548)	
	Zeitraum		95.60 (530)	
42 Dflagama - Fraundliahkait / manaahliaha Wärma	Zeitraum Vorjahr		94.92 (522)	
43.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme	Jahr kumuliert		95.60 (530))
	Vorjahr kumuliert		94.92 (522)	
	Zeitraum		94.57 (519)	
	Zeitraum Vorjahr		94.52 (511)	
044.Pflegema - Fachliche Kompetenz	Jahr kumuliert		94.57 (519)	
	Vorjahr kumuliert		94.52 (511)	
	Zeitraum		94.04 (517)	
	Zeitraum Vorjahr		93.64 (511)	
045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen	Jahr kumuliert		94.04 (517)	
	Vorjahr kumuliert		93.64 (511)	
	Zeitraum		6.91 (550)	
069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)	Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert		87.57 (551) 6.91 (550)	
	Vorjahr kumuliert		87.57 (551)	
	- Vorjani Kumuneri		Shar (Soly)	
	Zeitraum	78.08 (555)		
070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien	Zeitraum Vorjahr	78.71 (544)		
5 (5)apian	Jahr kumuliert	78.08 (555)		
	Vorjahr kumuliert	78.71 (544)		
	Zeitraum	84.83 (547)	
071 Atmosphäro/Ambiente d Däume Tii-	Zeitraum Vorjahr	85.31		
071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie	Jahr kumuliert	84.83 (
	Vorjahr kumuliert	85.31	(547)	
	Zeitraum		96.52 (55	55)
070 71	Zeitraum Vorjahr		96.52 (55	
072.Therapien - Freundlichkeit der MA	Jahr kumuliert		96.52 (55	55)
	Vorjahr kumuliert		96.52 (55	55)
	Zeitraum		95.70 (550)	0
	Zeitraum Vorjahr		95.21 (550)	
073.Therapien - Fachliche Kompetenz der MA	Jahr kumuliert		95.70 (550)	
	Vorjahr kumuliert		95.21 (550)	_
	7oftraum		01 92 (E20)	
	Zeitraum Vorlahr		91.23 (538)	
Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)	Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert		91.54 (544) 91.23 (538)	
	Vorjahr kumuliert		91.54 (544)	
	<u> </u>			
	Zeitraum		90.45 (555)	
016.Sauberkeit - Gesamt	Zeitraum Vorjahr		91.94 (552)	
	Jahr kumuliert		90.45 (555)	
	Vorjahr kumuliert		91.94 (552)	
	Zeitraum		90.72 (553)	
047 Saubarkait - Zimman	Zeitraum Vorjahr		89.84 (551)	
017.Sauberkeit - Zimmer	Zeitraum Vorjahr Jahr kumuliert		90.72 (553)	
017.Sauberkeit - Zimmer	Zeitraum Vorjahr			

24.04.2024 Q-Monitor Report (V2) . 5/65



Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 Q-Monitor Report (V2) . 6/65



Alle Fragen

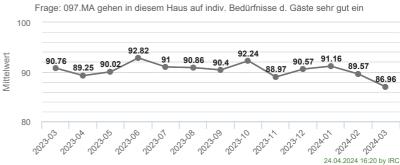
097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr gut

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



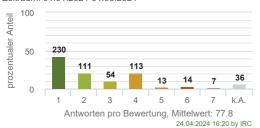
097.M.

Monatstrend



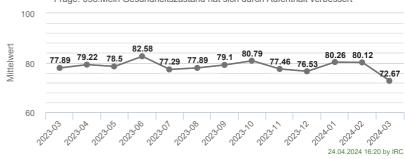
098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert



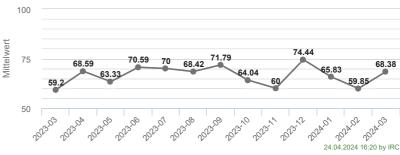
099. Umgang mit Beschwerde

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



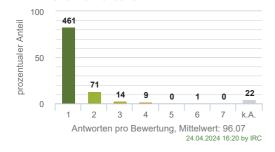
Monatstrend

Frage: 099.Umgang mit Beschwerde



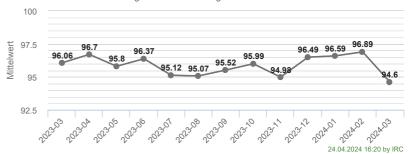
002.Reservierung - Freundlichkeit

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 002.Reservierung - Freundlichkeit

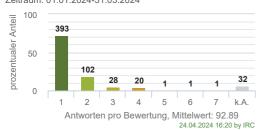


24.04.2024 Q-Monitor Report (V2) . 7/65



003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

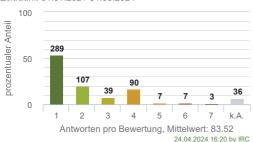


Monatstrend



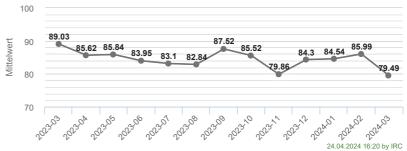
202.Wartezeiten

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



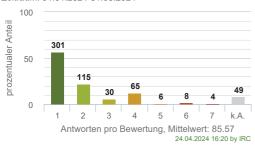
Monatstrend

Frage: 202.Wartezeiten



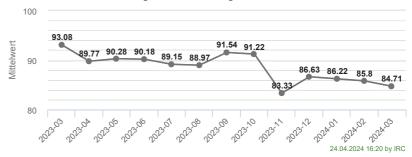
005.Beschilderung der Anfahrt

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



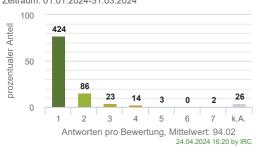
Monatstrend

Frage: 005.Beschilderung der Anfahrt



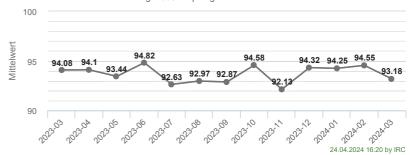
006. Empfang bei der Ankunft

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

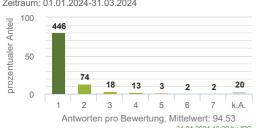
Frage: 006.Empfang bei der Ankunft



007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA

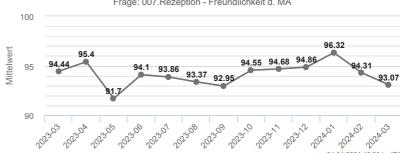
007.R

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA

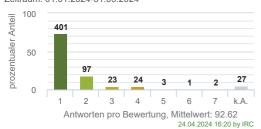


Q-Monitor Report (V2) 24.04.2024 8/65

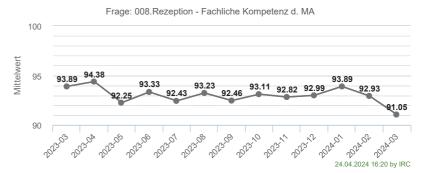


008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend



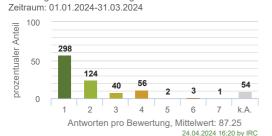
010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)

Verteilung der Einzelbewertungen

010./

01

24.04.2024 16:20 by IRC



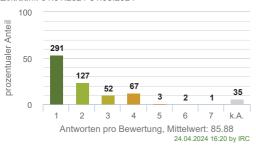
Monatstrend

Frage: 010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)



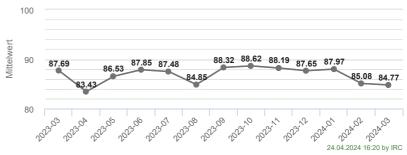
011.Ambiente im Haus

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 011.Ambiente im Haus



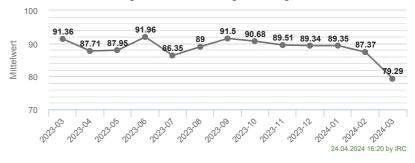
012.Rasche Behebung techn. Mängel

Verteilung der Einzelbewertungen



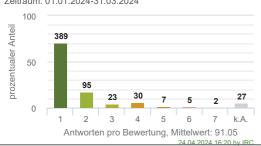
Monatstrend

Frage: 012.Rasche Behebung techn. Mängel



013. Größe Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 013.Größe Ihres Zimmers



Q-Monitor Report (V2) 24.04.2024 9/65

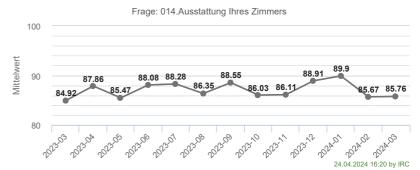


014. Ausstattung Ihres Zimmers

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

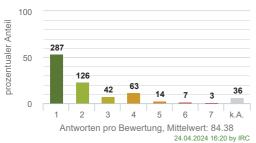


Monatstrend

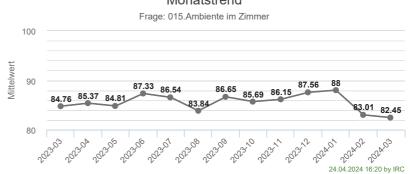


015.Ambiente im Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

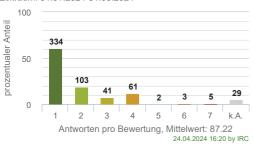


Monatstrend



023. Auswahl der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

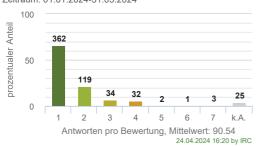


Monatstrend



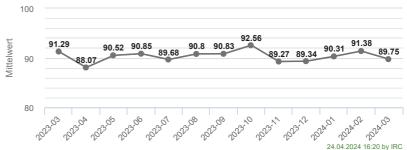
024. Frische der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



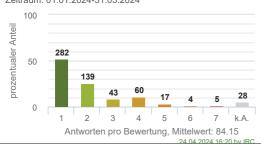
Monatstrend

Frage: 024.Frische der Speisen



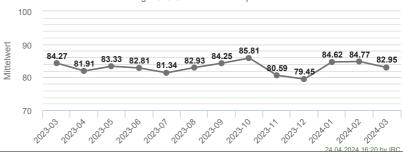
025.Geschmack der Speisen

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 025.Geschmack der Speisen



Q-Monitor Report (V2) 10/65 24.04.2024



026.Informationen über Produkte u Herkunft

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend



027. Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

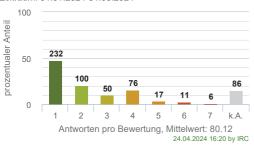
100

Frage: 027.Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten 88.16



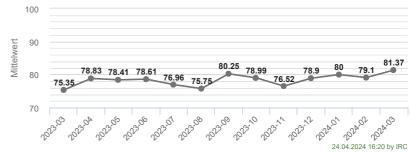
028. Angebot an Getränken

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 028.Angebot an Getränken



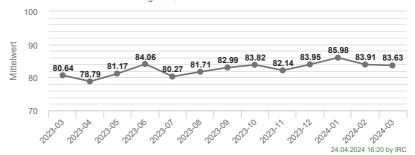
029. Ambiente im Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



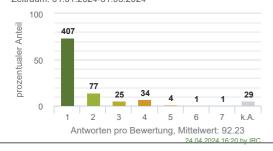
Monatstrend

Frage: 029.Ambiente im Restaurant



030. Service - Freundlichkeit der MA

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 030.Service - Freundlichkeit der MA

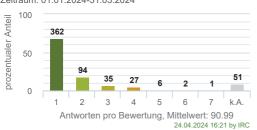


Q-Monitor Report (V2) 24.04.2024 11/65



031.Service - Fachliche Kompetenz der MA

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



03

Monatstrend



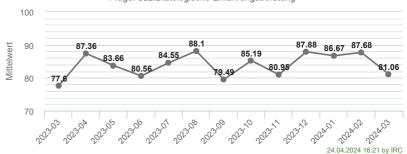
032.Diätologische Ernährungsberatung

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



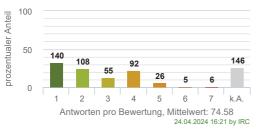
Monatstrend

Frage: 032. Diätologische Ernährungsberatung



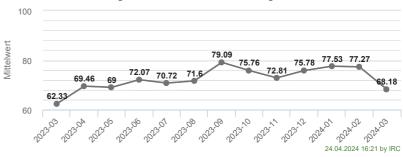
094.Freizeit - Information über Angebote

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 094.Freizeit - Information über Angebote



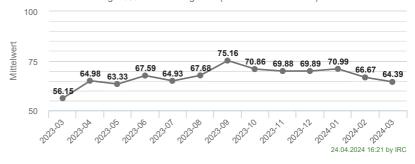
095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)



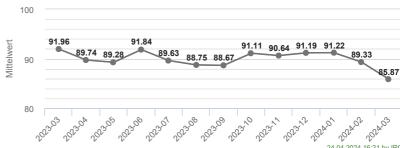
037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

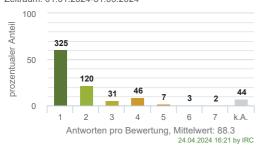
Frage: 037.Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme



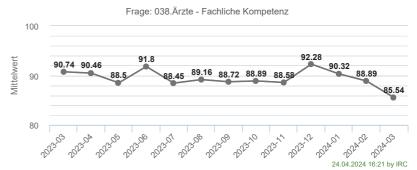


038.Ärzte - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

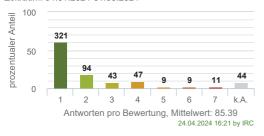


Monatstrend



039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



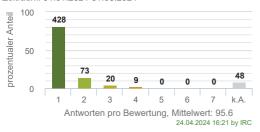
Monatstrend

Frage: 039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen



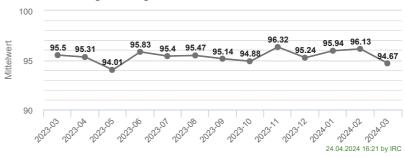
043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme



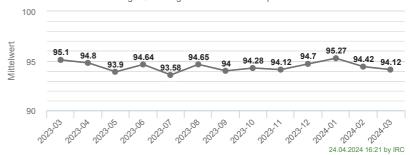
044.Pflegema - Fachliche Kompetenz

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 044.Pflegema - Fachliche Kompetenz



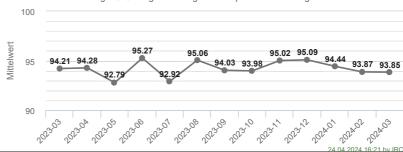
045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen



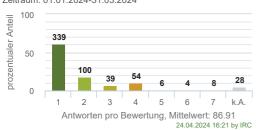
24.04.2024 Q-Monitor Report (V2) . 13/65



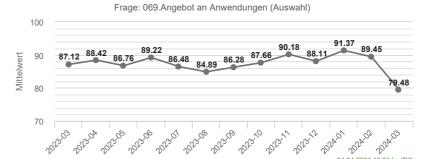
24.04.2024 16:21 by IRC

069. Angebot an Anwendungen (Auswahl)

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

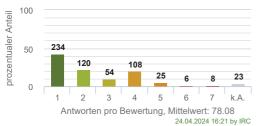


Monatstrend



070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



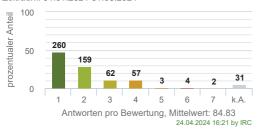
Monatstrend

Frage: 070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien



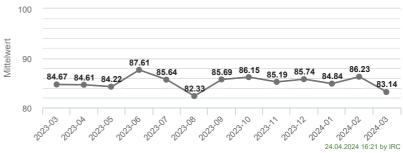
071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie



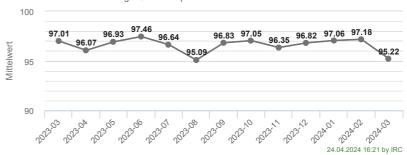
072. Therapien - Freundlichkeit der MA

072.TI Verteilung der Einzelbewertungen



Monatstrend

Frage: 072. Therapien - Freundlichkeit der MA



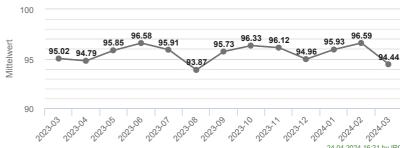
073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 073. Therapien - Fachliche Kompetenz der MA

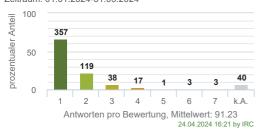


Q-Monitor Report (V2) 24.04.2024 14/65



074. Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

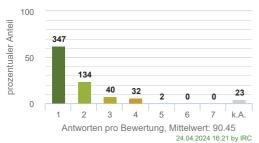


Monatstrend



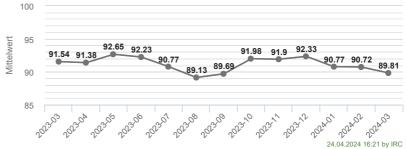
016.Sauberkeit - Gesamt

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



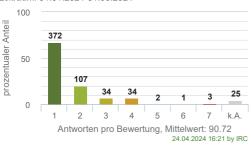
Monatstrend

Frage: 016.Sauberkeit - Gesamt



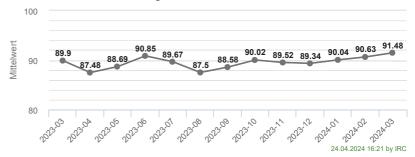
017.Sauberkeit - Zimmer

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 017.Sauberkeit - Zimmer



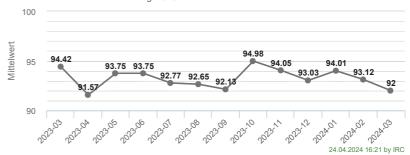
018. Sauberkeit - Restaurant

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 018.Sauberkeit - Restaurant



019.Sauberkeit -Behandlungsräume

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 019.Sauberkeit - Behandlungsräume

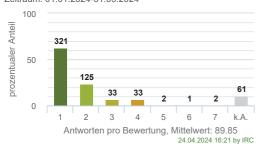


Q-Monitor Report (V2) 24.04.2024 15/65

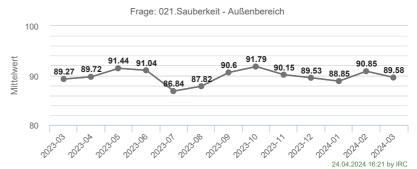


021.Sauberkeit - Außenbereich

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend



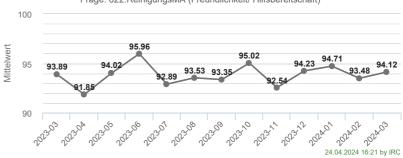
022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft)



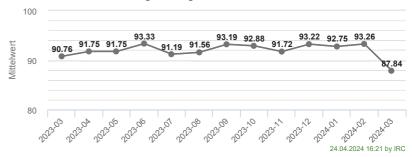
096. Allgemeine Zufriedenheit

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 096.Allgemeine Zufriedenheit



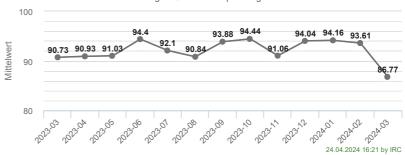
104.Weiterempfehlung

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



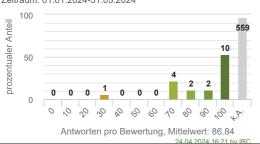
Monatstrend

Frage: 104.Weiterempfehlung



105.Preis/Leistung

Verteilung der Einzelbewertungen Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Monatstrend

Frage: 105.Preis/Leistung

100

100

100

100

93.75

91.11

84.44

82.86

82.5

85

80

74

74.62

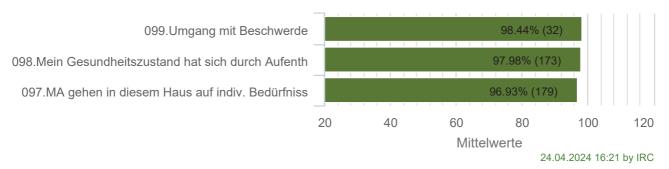
24.04.2024 Q-Monitor Report (V2) . 16/65



24.04.2024 16:21 by IRC

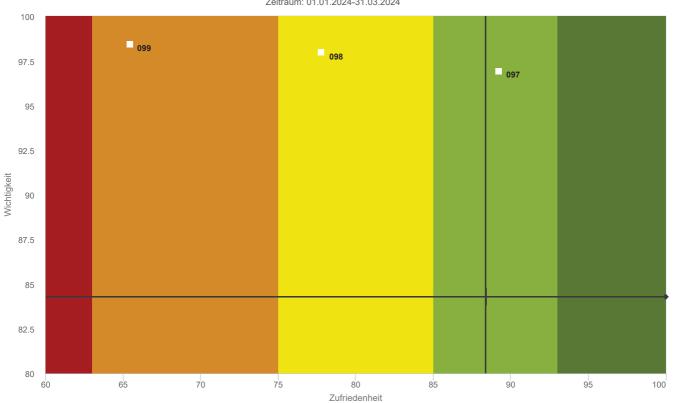
Wichtigkeitsranking

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Portfolio

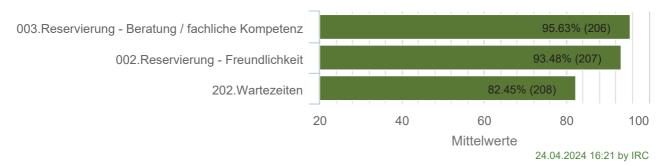
Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Legende	Zufriedenheit	Wichtigkeit (Opportunity
Frage/Bezeichnung	(Anzahl)	(Gültige)	Score
099.Umgang mit Beschwerde	65.43 (81)	98.44 (32)	13.14
098.Mein Gesundheitszustand hat sich durch Aufenthalt verbessert	77.80 (542)	97.98 (173)	11.82
097.MA gehen in diesem Haus auf indiv. Bedürfnisse d. Gäste sehr g	gut ein 89.24 (539)	96.93 (179)	10.46
Mittelwerte über alle Cockpits	88.38 (23539)	84.28 (8662)	8.02

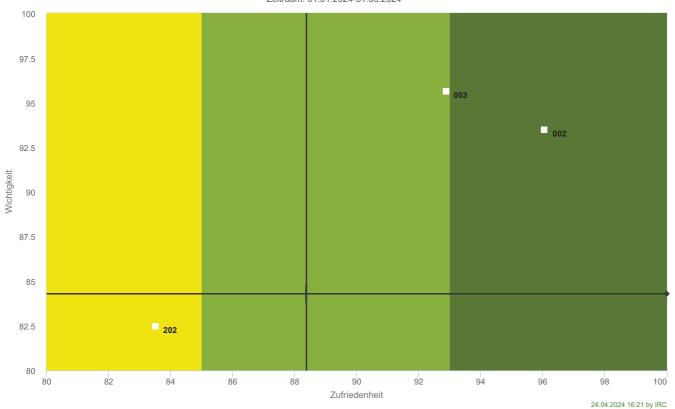


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

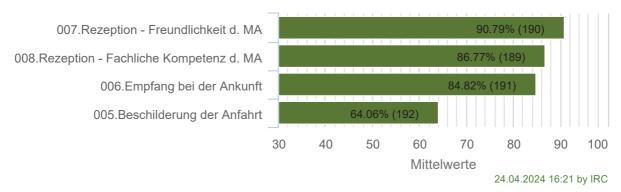


Legende	Zufriedenheit	Wichtigkeit (Opportunity
Frage/Bezeichnung	(Anzahl)	(Gültige)	Score
003.Reservierung - Beratung / fachliche Kompetenz	92.89 (546)	95.63 (206)	9.84
002.Reservierung - Freundlichkeit	96.07 (556)	93.48 (207)	9.09
202.Wartezeiten	83.52 (542)	82.45 (208)	8.14
Mittelwerte über alle Cockpits	88.38 (23539)	84.28 (8662)	8.02

24.04.2024 Q-Monitor Report (V2) . 18/65

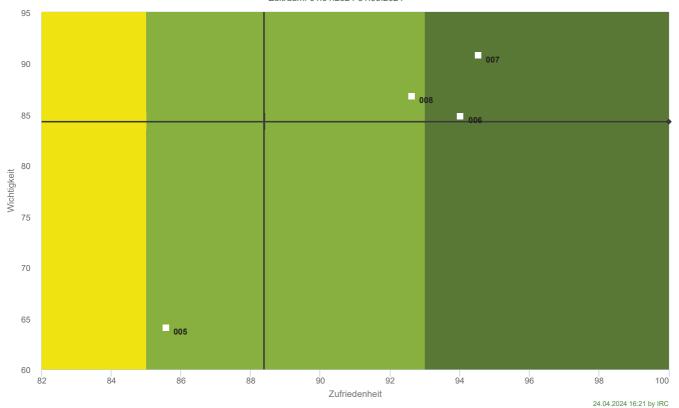


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

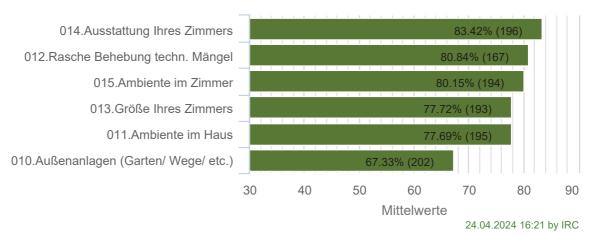


Legende	Zufriedenheit	Wichtigkeit	Opportunity
Frage/Bezeichnung	(Anzahl)	(Gültige)	Score
007.Rezeption - Freundlichkeit d. MA	94.53 (558)	90.79 (190)	8.70
008.Rezeption - Fachliche Kompetenz d. MA	92.62 (551)	86.77 (189)	8.09
Mittelwerte über alle Cockpits	88.38 (23539)	84.28 (8662)	8.02
006.Empfang bei der Ankunft	94.02 (552)	84.82 (191)	7.56
005.Beschilderung der Anfahrt	85.57 (529)	64.06 (192)	4.26

24.04.2024 Q-Monitor Report (V2) . 19/65

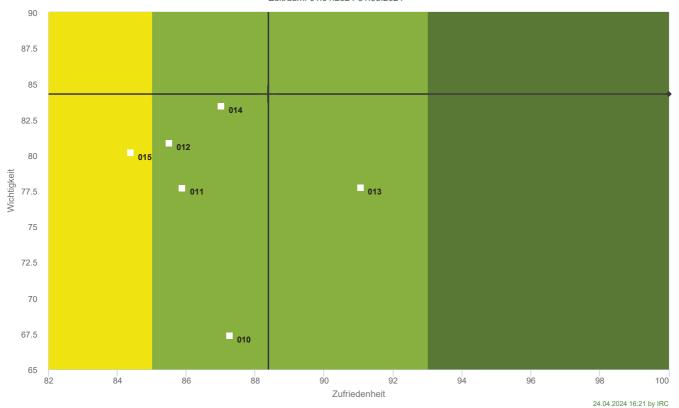


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

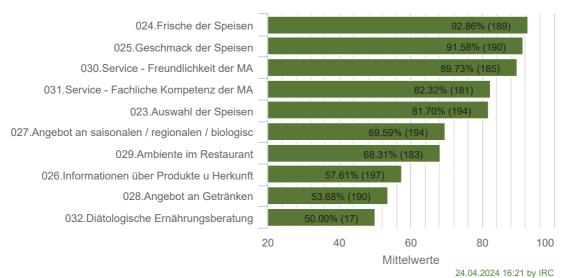


Legende	Zufriedenheit	Wichtigkeit	Opportunity
Frage/Bezeichnung	(Anzahl)	(Gültige)	Score
Mittelwerte über alle Cockpits	88.38 (23539)	84.28 (8662)	8.02
014.Ausstattung Ihres Zimmers	87.01 (549)	83.42 (196)	7.98
012.Rasche Behebung techn. Mängel	85.50 (430)	80.84 (167)	7.62
015.Ambiente im Zimmer	84.38 (542)	80.15 (194)	7.59
011.Ambiente im Haus	85.88 (543)	77.69 (195)	6.95
013.Größe Ihres Zimmers	91.05 (551)	77.72 (193)	6.44
010.Außenanlagen (Garten/ Wege/ etc.)	87.25 (524)	67.33 (202)	4.74

24.04.2024 Q-Monitor Report (V2) . 20/65

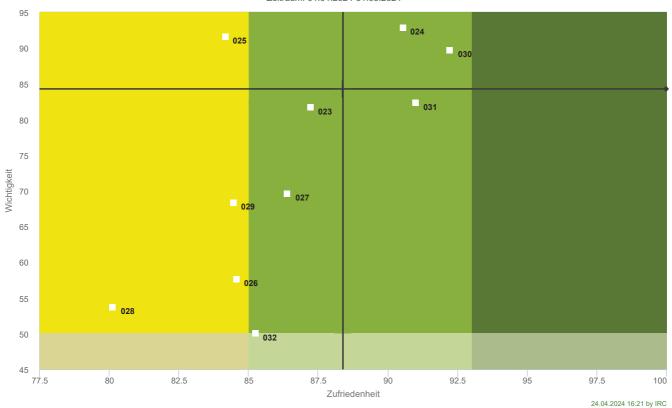


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Portfolio

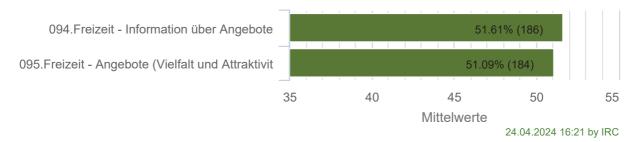
Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Legende Zufriedenheit Wichtigkeit Opportunity Frage/Bezeichnung (Anzahl) (Gültige) Score 025.Geschmack der Speisen 9.90 84.15 (550) 91.58 (190) 024. Frische der Speisen 90.54 (553) 92.86 (189) 9.52 030. Service - Freundlichkeit der MA 92.23 (549) 89.73 (185) 8.72 Mittelwerte über alle Cockpits 88.38 (23539) 84.28 (8662) 8.02 023. Auswahl der Speisen 87.22 (549) 81.70 (194) 7.62 031. Service - Fachliche Kompetenz der MA 7.37 90.99 (527) 82.32 (181) 027. Angebot an saisonalen / regionalen / biologischen Produkten 86.39 (501) 69.59 (194) 5.28 029.Ambiente im Restaurant 5.22 84.45 (535) 68.31 (183) 84.56 (488) 026.Informationen über Produkte u Herkunft 57.61 (197) 3.07 2.73 028. Angebot an Getränken 80.12 (492) 53.68 (190) 24.04.032. Diätologische Ernährungsberatung 85.24 (70) 50.00 (17) 1.48

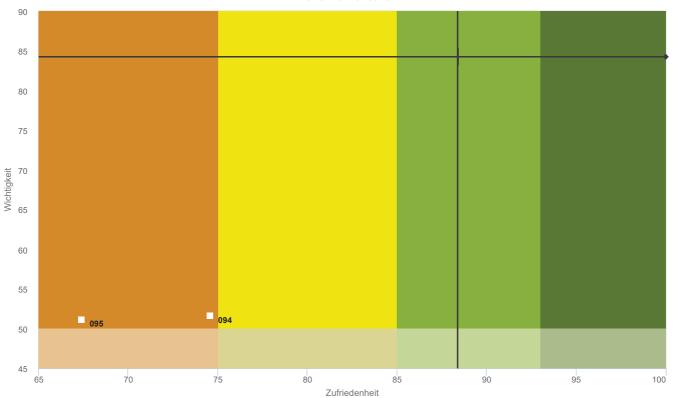


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



24.04.2024 16:22 by IRC

Legende
Frage/Bezeichnung
Mittelwerte über alle Cockpits
095.Freizeit - Angebote (Vielfalt und Attraktivität)
094 Freizeit - Information über Angebote

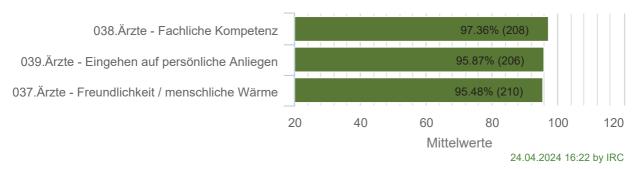
Zufriedenheit	Wichtigkeit	Opportunity
(Anzahl)	(Gültige)	Score
88.38 (23539)	84.28 (8662)	8.02
67.40 (410)	51.09 (184)	3.48
74.58 (432)	51.61 (186)	2.87



24.04.2024 16:22 by IRC

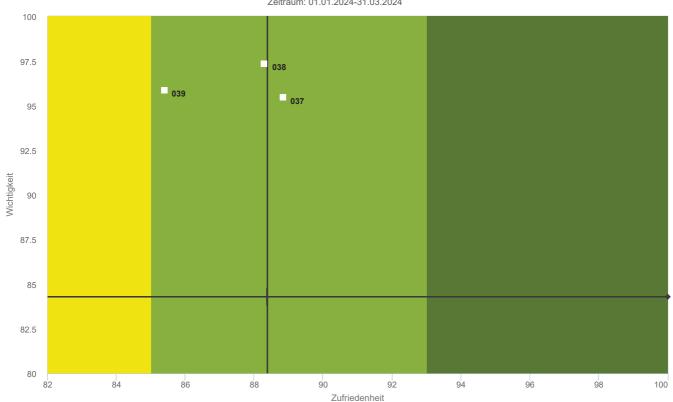
Wichtigkeitsranking

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

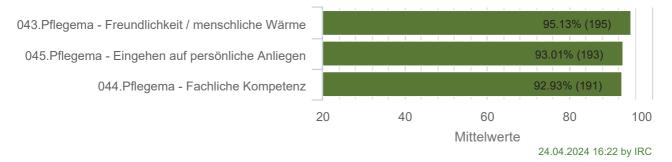


Zufriedenheit Legende Wichtigkeit Opportunity Frage/Bezeichnung (Anzahl) (Gültige) Score 038. Ärzte - Fachliche Kompetenz 88.30 (534) 97.36 (208) 10.64 039.Ärzte - Eingehen auf persönliche Anliegen 95.87 (206) 10.64 85.39 (534) 037. Ärzte - Freundlichkeit / menschliche Wärme 10.21 88.83 (543) 95.48 (210) Mittelwerte über alle Cockpits 88.38 (23539) 84.28 (8662) 8.02

24.04.2024 Q-Monitor Report (V2) . 23/65

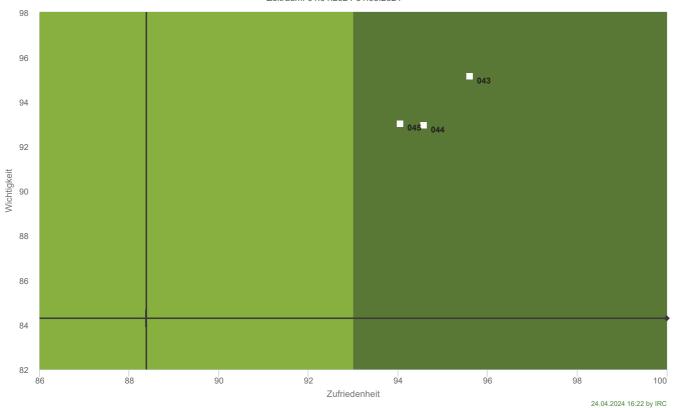


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024

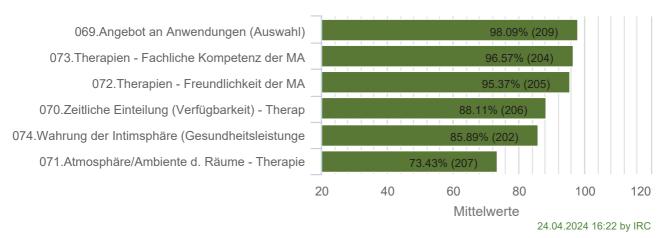


Zufriedenheit Legende Wichtigkeit Opportunity Frage/Bezeichnung (Anzahl) (Gültige) Score 043.Pflegema - Freundlichkeit / menschliche Wärme 95.60 (530) 95.13 (195) 9.47 045.Pflegema - Eingehen auf persönliche Anliegen 9.20 94.04 (517) 93.01 (193) 044.Pflegema - Fachliche Kompetenz 9.13 94.57 (519) 92.93 (191) Mittelwerte über alle Cockpits 88.38 (23539) 84.28 (8662) 8.02

24.04.2024 Q-Monitor Report (V2) . 24/65

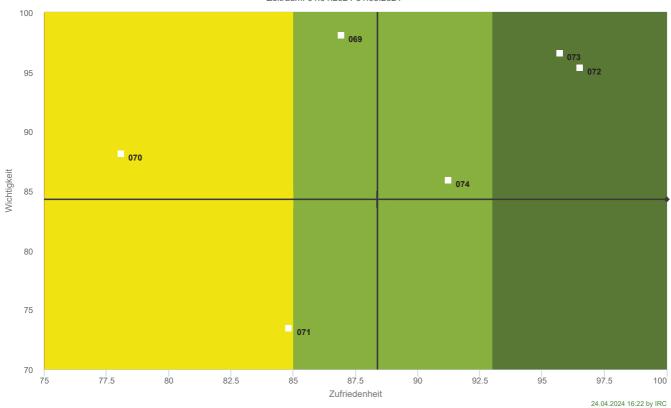


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Portfolio

Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Legende	Zufriedenheit	Wichtigkeit (Opportunity
Frage/Bezeichnung	(Anzahl)	(Gültige)	Score
069.Angebot an Anwendungen (Auswahl)	86.91 (550)	98.09 (209)	10.93
070.Zeitliche Einteilung (Verfügbarkeit) - Therapien	78.08 (555)	88.11 (206)	9.81
073.Therapien - Fachliche Kompetenz der MA	95.70 (550)	96.57 (204)	9.74
072.Therapien - Freundlichkeit der MA	96.52 (555)	95.37 (205)	9.42
074.Wahrung der Intimsphäre (Gesundheitsleistungen)	91.23 (538)	85.89 (202)	8.05
Mittelwerte über alle Cockpits	88.38 (23539)	84.28 (8662)	8.02
071.Atmosphäre/Ambiente d. Räume - Therapie	84.83 (547)	73.43 (207)	6.20

24.04.2024 Q-Monitor Report (V2) . 25/65

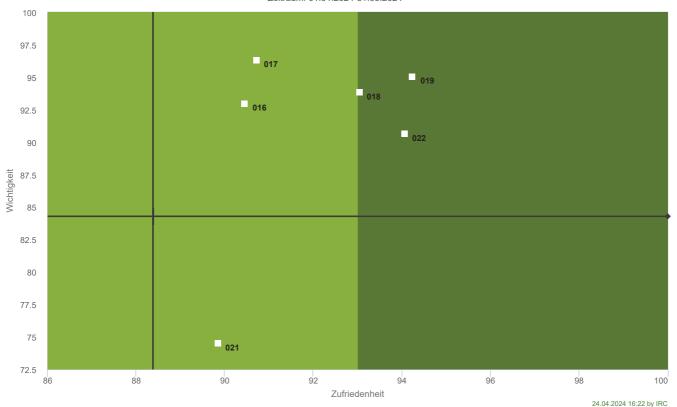


Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



Portfolio

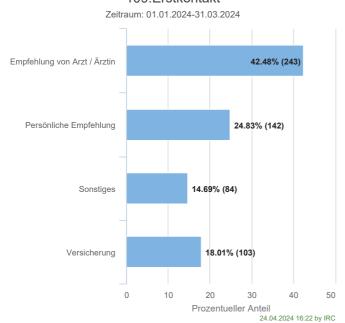
Betrieb: Klinik Pirawarth Zeitraum: 01.01.2024-31.03.2024



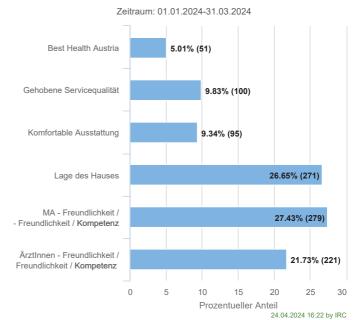
Legende Zufriedenheit Wichtigkeit Opportunity Frage/Bezeichnung (Anzahl) (Gültige) Score 017.Sauberkeit - Zimmer 90.72 (553) 96.32 (204) 10.19 019. Sauberkeit - Behandlungsräume 9.59 94.24 (553) 95.05 (202) 016.Sauberkeit - Gesamt 90.45 (555) 92.96 (206) 9.55 018. Sauberkeit - Restaurant 93.04 (548) 9.46 93.84 (203) 90.64 (203) 022.ReinigungsMA (Freundlichkeit/ Hilfsbereitschaft) 94.06 (550) 8.72 Mittelwerte über alle Cockpits 88.38 (23539) 84.28 (8662) 8.02 021. Sauberkeit - Außenbereich 89.85 (517) 74.51 (204) 5.92



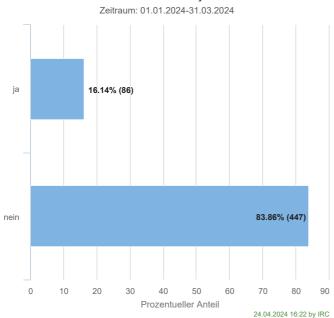
109.Erstkontakt



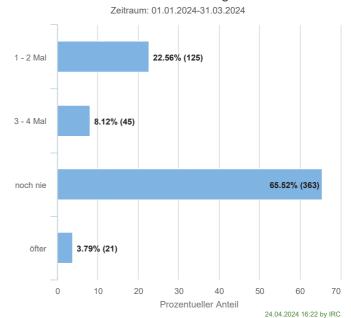
110.Motiv



119.Beschwerde ja/nein

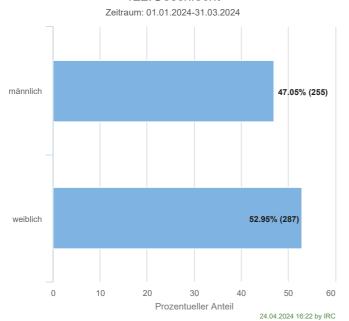


120.Neu- vs Stammgast1

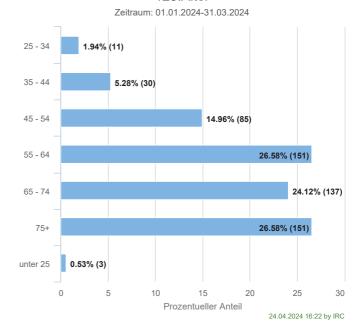




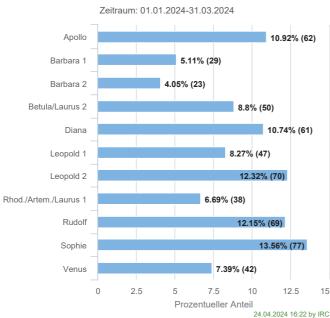
122.Geschlecht



123.Alter



150. Station Pirawarth



24.04.2024 Q-Monitor Report (V2) . 28/65